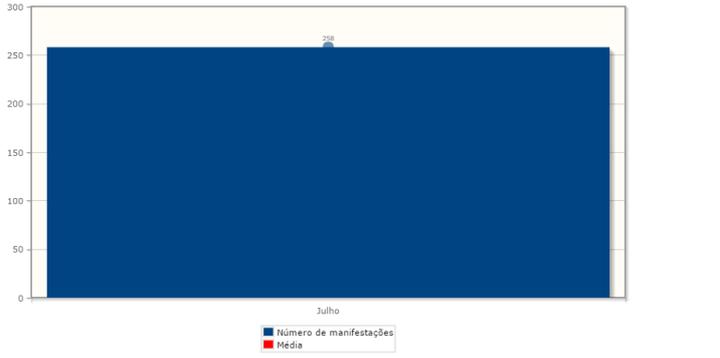


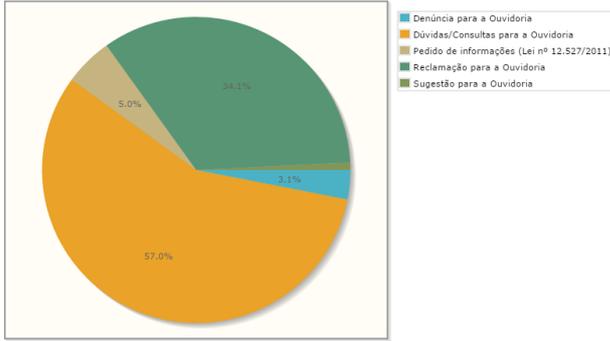
Intervalo de datas: 01/07/2018 a 31/07/2018.

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.

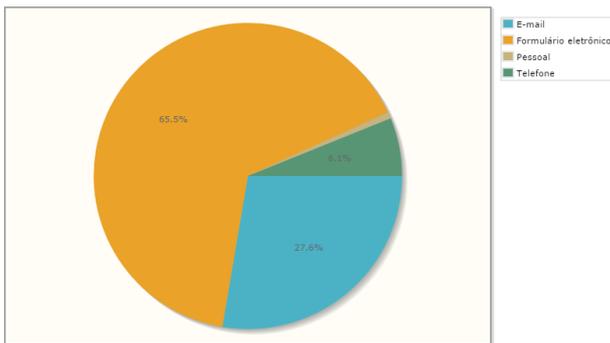


Manifestações por tipo



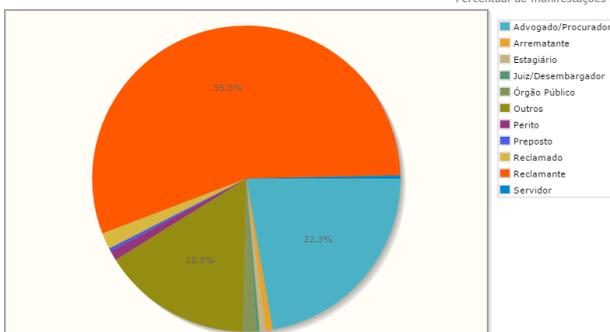
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	8	3,10%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	147	56,98%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	13	5,04%
Reclamação para a Ouvidoria	88	34,11%
Sugestão para a Ouvidoria	2	,78%
Total	258	100,00%

Manifestações por canal



Canal da manifestação	Quantidade	%
E-mail	81	27,65%
Formulário eletrônico	192	65,53%
Pessoal	2	,68%
Telefone	18	6,14%
Total	293	100,00%

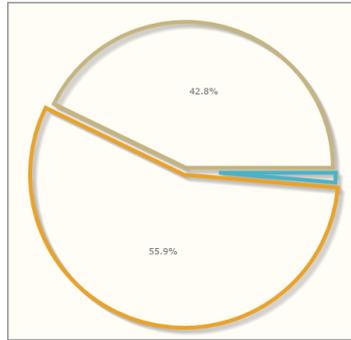
Manifestações por relacionamento do manifestante



Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	65	22,26%
Arrematante	2	,68%
Estagiário	2	,68%
Juiz/Desembargador	1	,34%
Órgão Público	4	1,37%
Outros	46	15,75%
Perto	3	1,02%
Preposto	1	,34%
Reclamado	5	1,71%
Reclamante	162	55,48%
Servidor	1	,34%
Total	292	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações



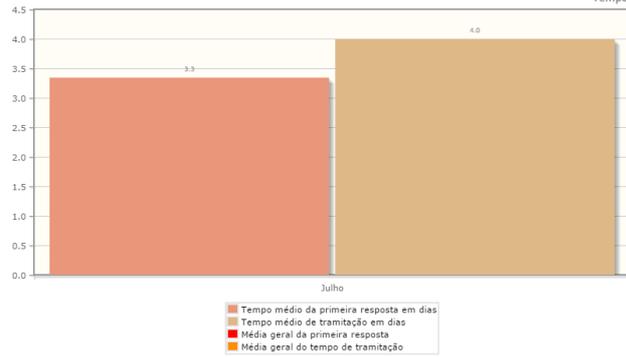
Percentual de manifestações segundo a resolução



Motivo do arquivamento	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	3	1,35%
Solucionada	124	55,86%
Solucionada de imediato	95	42,79%
Total	222	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Tempo médio de tramitação por mês

