

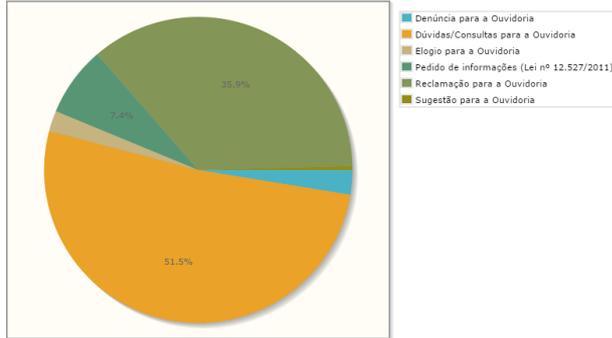
Intervalo de datas: 01/05/2018 a 31/05/2018.

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.

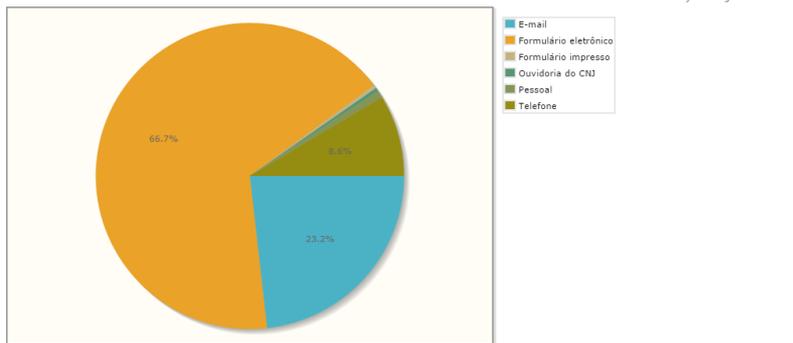


Manifestações por tipo



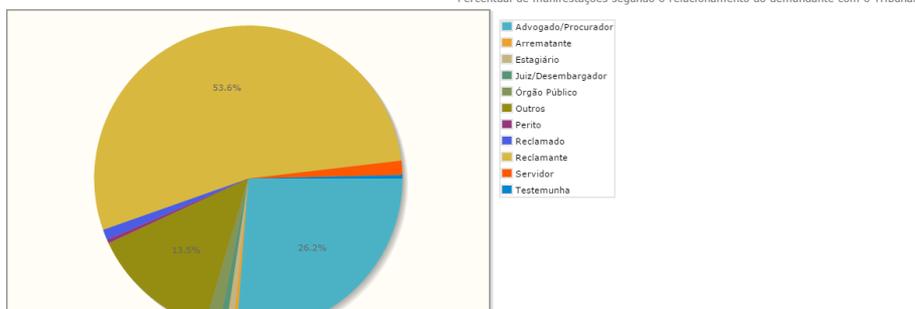
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	6	2,60%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	119	51,52%
Elogio para a Ouvidoria	5	2,16%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	17	7,36%
Reclamação para a Ouvidoria	83	35,93%
Sugestão para a Ouvidoria	1	,43%
Total	231	100,00%

Manifestações por canal



Canal da manifestação	Quantidade	%
E-mail	62	23,22%
Formulário eletrônico	178	66,67%
Formulário impresso	1	,37%
Ouvidoria do CNJ	1	,37%
Pessoal	2	,75%
Telefone	23	8,61%
Total	267	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante



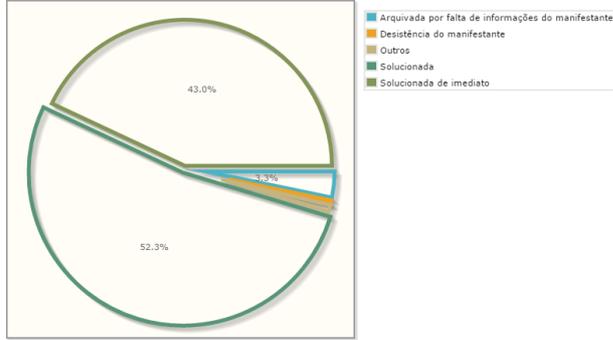


Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	70	26,22%
Arrematante	1	,37%
Estagiário	2	,75%
Juiz/Desembargador	2	,75%
Órgão Público	4	1,50%
Outros	36	13,48%
Perito	1	,37%
Reclamado	3	1,12%
Reclamante	143	53,56%
Servidor	4	1,50%
Testemunha	1	,37%
Total	267	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Motivo do arquivamento	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	7	3,27%
Desistência do manifestante	1	,47%
Outros	2	,93%
Solucionada	112	52,34%
Solucionada de imediato	92	42,99%
Total	214	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

