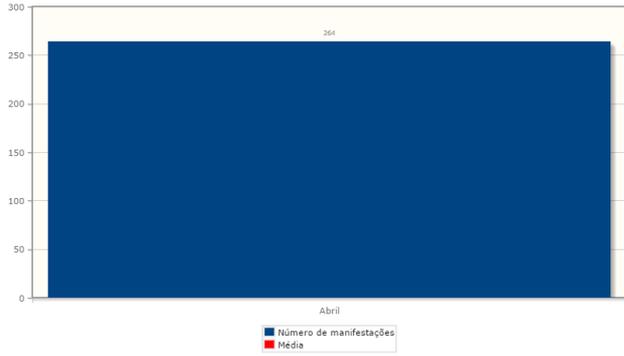


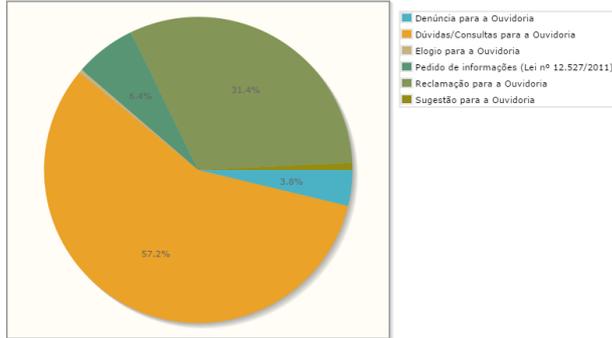
Intervalo de datas: 01/04/2018 a 30/04/2018.

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.

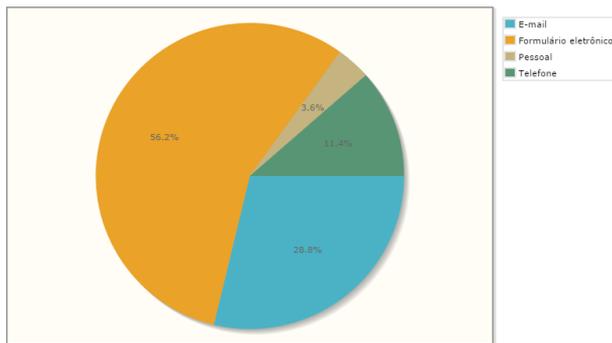


Manifestações por tipo



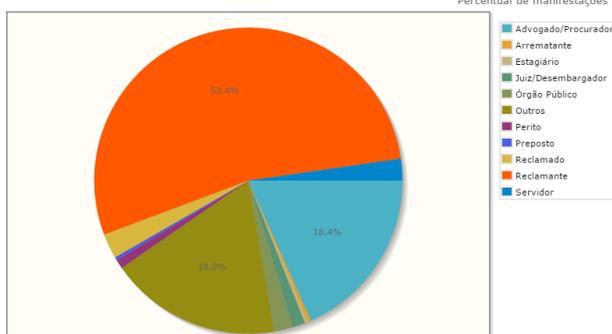
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	10	3,79%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	151	57,20%
Elogio para a Ouvidoria	1	,38%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	17	6,44%
Reclamação para a Ouvidoria	83	31,44%
Sugestão para a Ouvidoria	2	,76%
Total	264	100,00%

Manifestações por canal



Canal da manifestação	Quantidade	%
E-mail	88	28,76%
Formulário eletrônico	172	56,21%
Pessoal	11	3,59%
Telefone	35	11,44%
Total	306	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

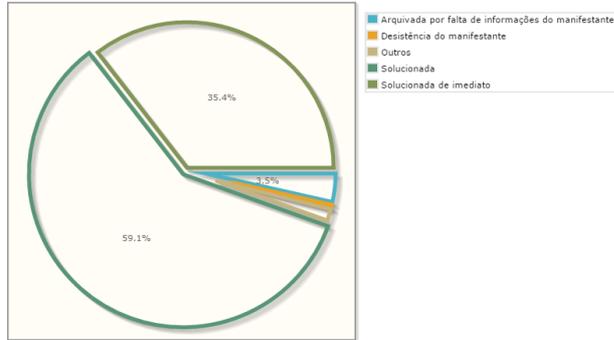


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	18	5,88%
Arrematante	1	,33%
Estagiário	1	,33%
Juiz/Desembargador	1	,33%
Órgão Público	1	,33%
Outros	1	,33%
Perito	1	,33%
Preposto	1	,33%
Reclamado	1	,33%
Reclamante	157	51,4%
Servidor	18	5,88%
Total	306	100,00%

Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	56	18,36%
Arrematante	1	,33%
Estagiário	1	,33%
Juiz/Desembargador	4	1,31%
Órgão Público	6	1,97%
Outros	55	18,03%
Perto	3	,98%
Preposto	1	,33%
Reclamado	8	2,62%
Reclamante	163	53,44%
Servidor	7	2,30%
Total	305	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

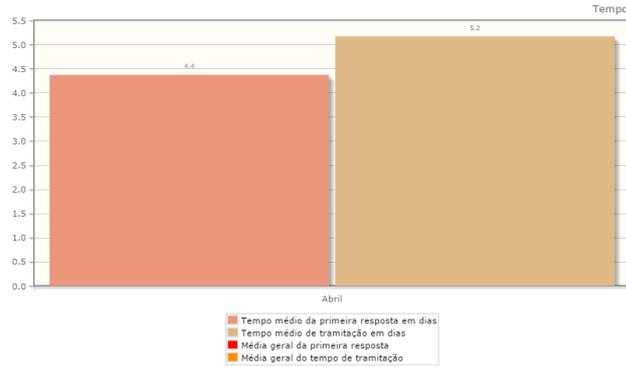


Percentual de manifestações segundo a resolução

Motivo do arquivamento	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	9	3,54%
Desistência do manifestante	1	,39%
Outros	4	1,57%
Solucionada	150	59,06%
Solucionada de imediato	90	35,43%
Total	254	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Tempo médio de tramitação por mês