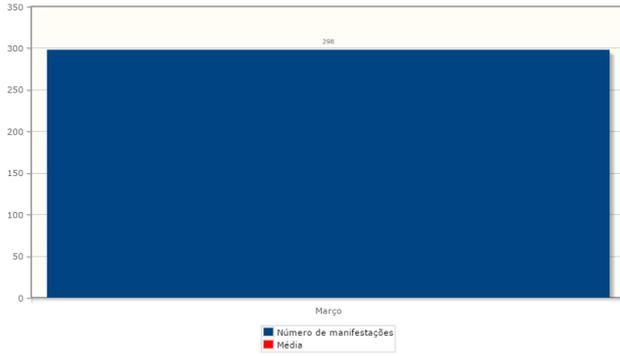


Intervalo de datas: 01/03/2018 a 31/03/2018.

Demanda Mensal

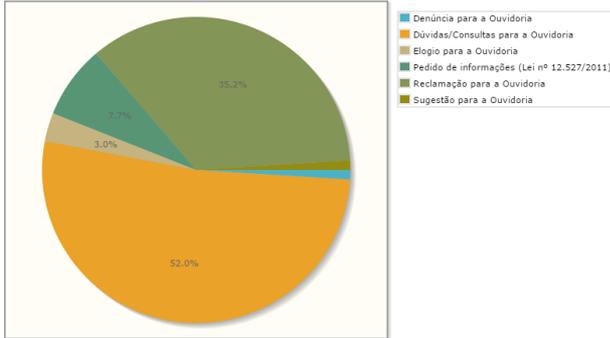
Quantidade de manifestações criadas, por mês.

Demanda Mensal



Manifestações por tipo

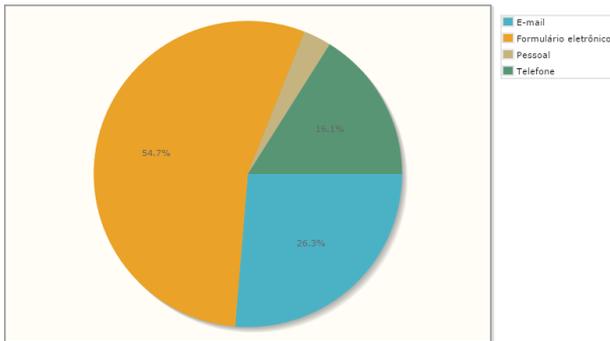
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	3	1,01%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	155	52,01%
Elogio para a Ouvidoria	9	3,02%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	23	7,72%
Reclamação para a Ouvidoria	105	35,23%
Sugestão para a Ouvidoria	3	1,01%
Total	298	100,00%

Manifestações por canal

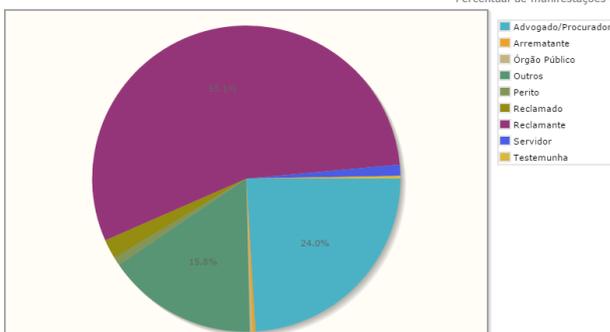
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal da manifestação	Quantidade	%
E-mail	90	26,32%
Formulário eletrônico	187	54,68%
Pessoal	10	2,92%
Telefone	55	16,08%
Total	342	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

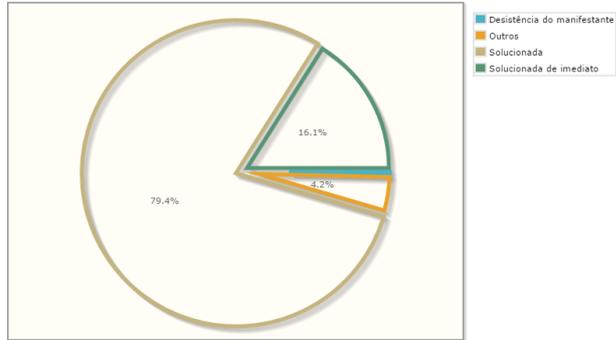


Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	82	24,05%
Arrematante	1	,29%
Órgão Público	1	,29%
Outros	54	15,84%
Perito	3	,88%
Reclamado	7	2,05%
Reclamante	188	55,13%
Servidor	4	1,17%
Testemunha	1	,29%
Total	341	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Motivo do arquivamento	Quantidade	%
Desistência do manifestante	1	,35%
Outros	12	4,20%
Soluçionada	227	79,37%
Soluçionada de imediato	46	16,08%
Total	286	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

