

## Intervalo de datas e filtros

De: 01/01/2019 até: 31/12/2019

Exibir

Imprimir

## Demanda Mensal

## Manifestações por tipo

## Manifestações por canal

## Manifestações por relacionamento do manifestante

## Manifestações por resolução

## Tempo de Tramitação

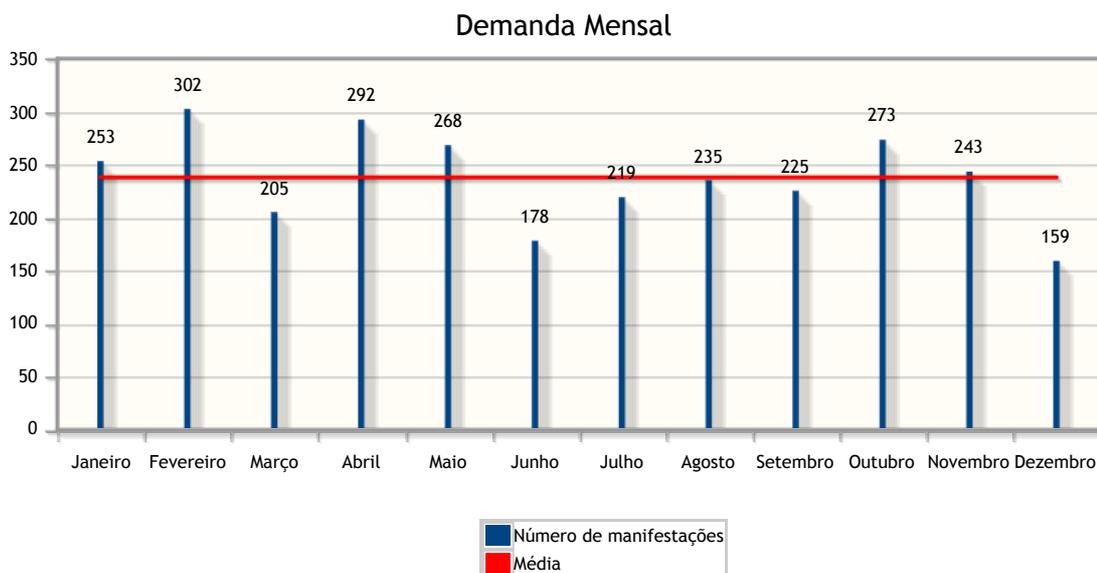
## Análise por tipo de manifestação

## Assuntos mais utilizados

## Áreas mais demandadas

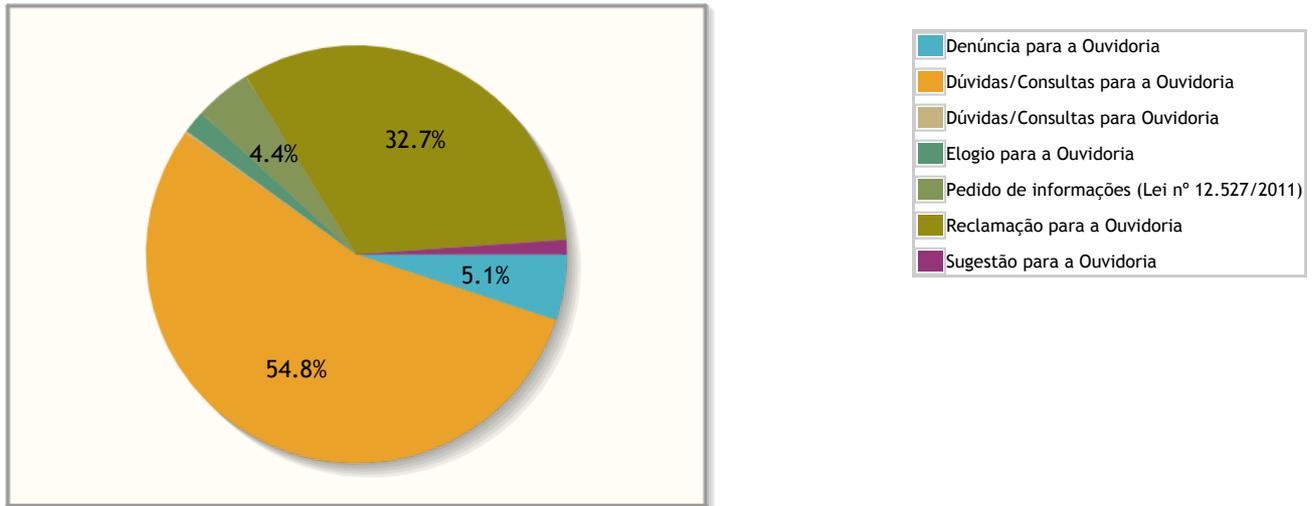
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

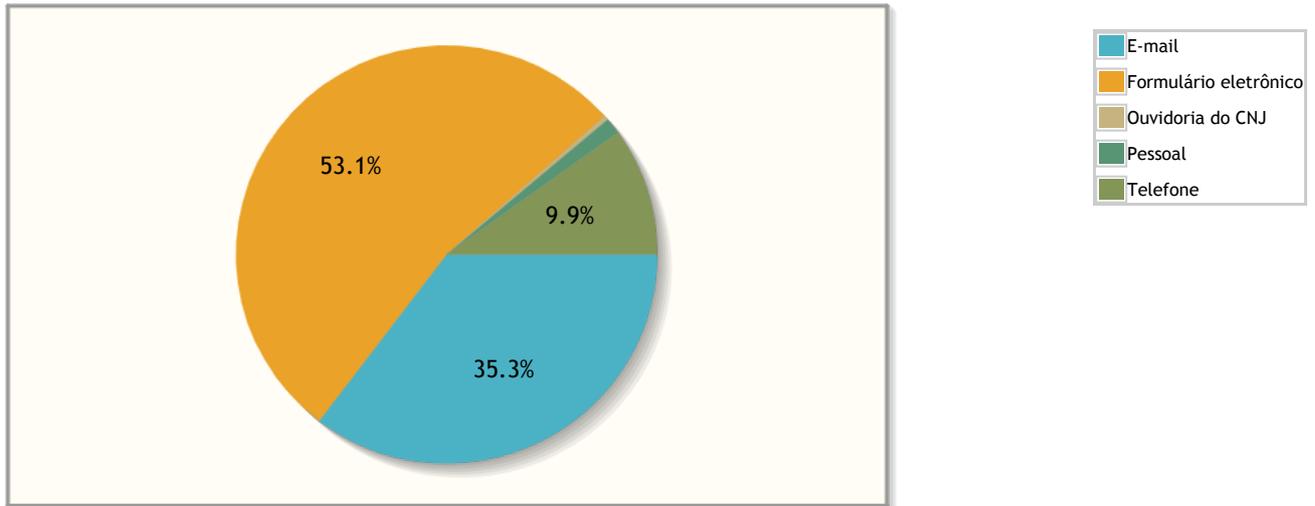
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	145	5,08%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	1563	54,80%
Dúvidas/Consultas para Ouvidoria	5	,18%
Elogio para a Ouvidoria	50	1,75%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	125	4,38%
Reclamação para a Ouvidoria	932	32,68%
Sugestão para a Ouvidoria	32	1,12%
Total	2852	100,00%

## Manifestações por canal

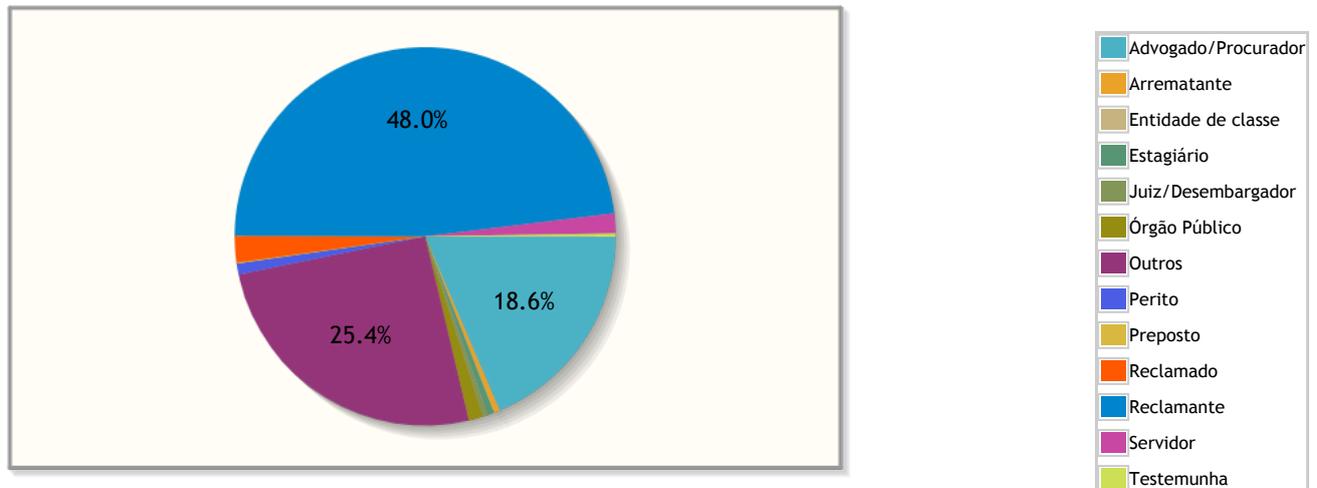
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	982	35,34%
Formulário eletrônico	1477	53,15%
Ouvidoria do CNJ	10	,36%
Pessoal	35	1,26%
Telefone	275	9,90%
<b>Total</b>	<b>2779</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

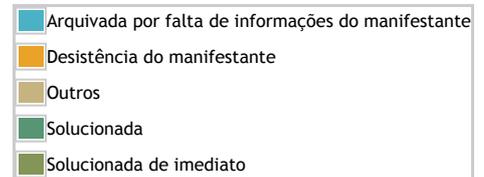
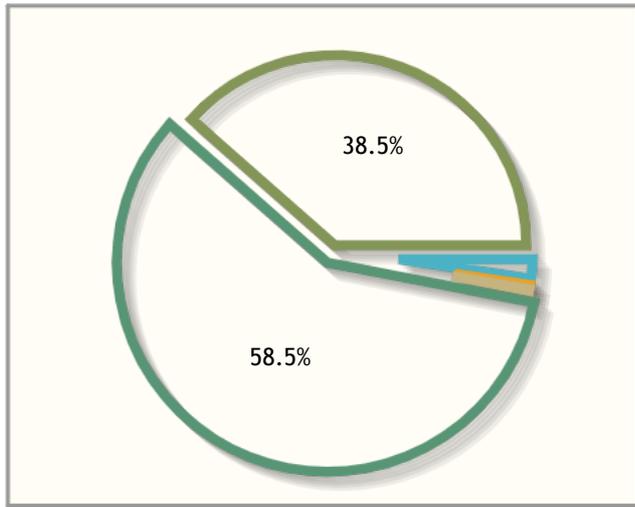


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	515	18,61%
Arrematante	13	,47%
Entidade de classe	1	,04%
Estagiário	15	,54%
Juiz/Desembargador	12	,43%
Órgão Público	34	1,23%
Outros	704	25,44%
Perito	26	,94%
Preposto	2	,07%
Reclamado	63	2,28%
Reclamante	1328	47,99%
Servidor	47	1,70%
Testemunha	7	,25%
<b>Total</b>	<b>2767</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por resolução

## Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

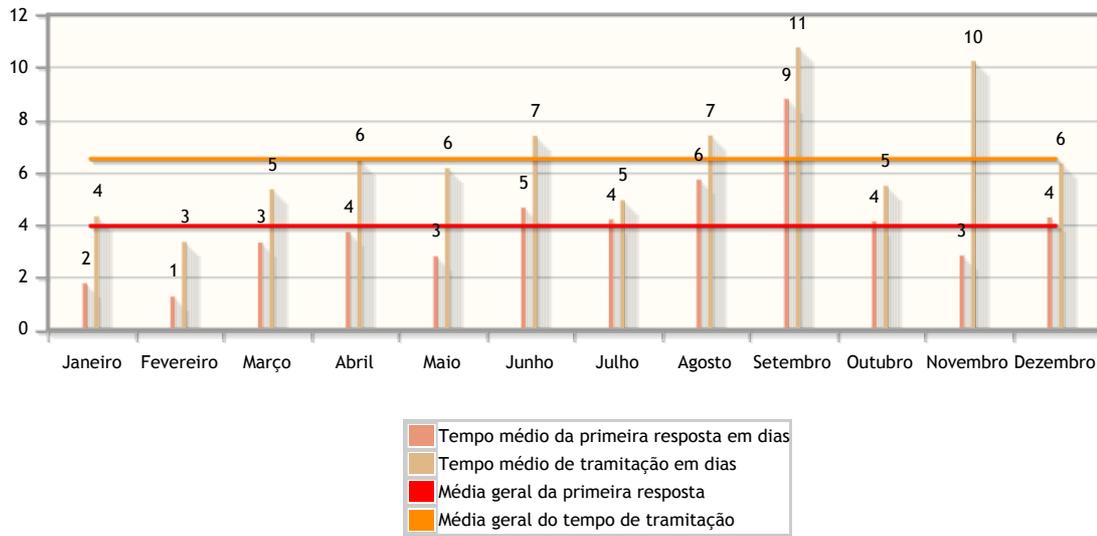


Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	64	2,35%
Desistência do manifestante	9	,33%
Outros	10	,37%
Solucionada	1592	58,49%
Solucionada de imediato	1047	38,46%
Total	2722	100,00%

# Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

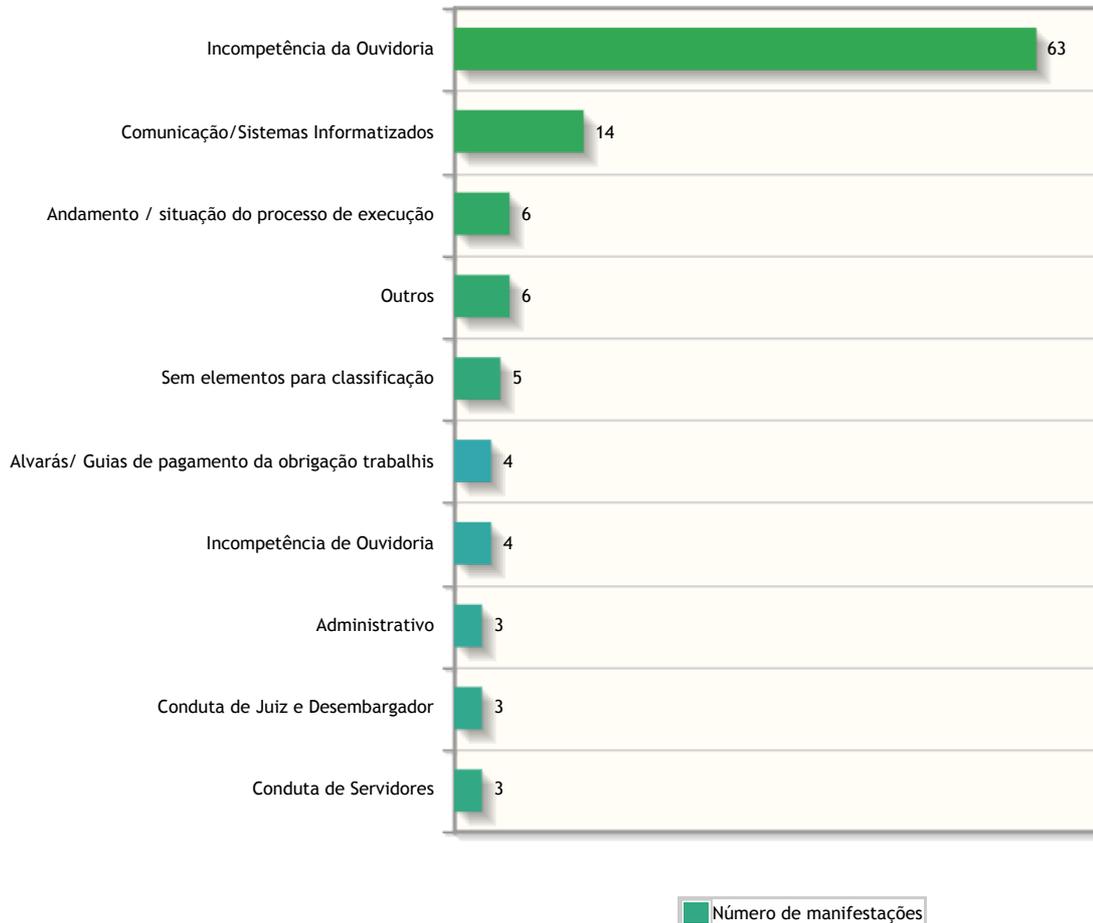


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

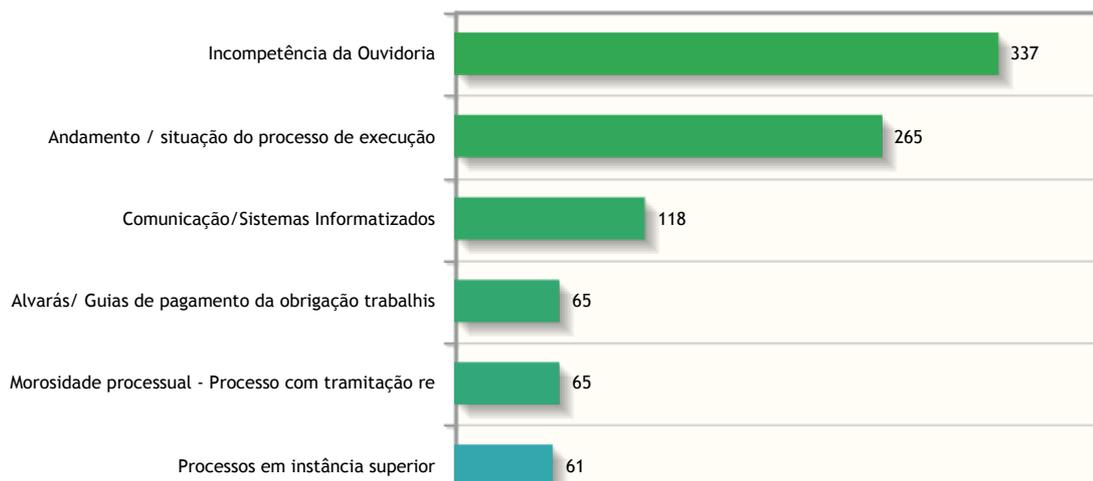
### Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria

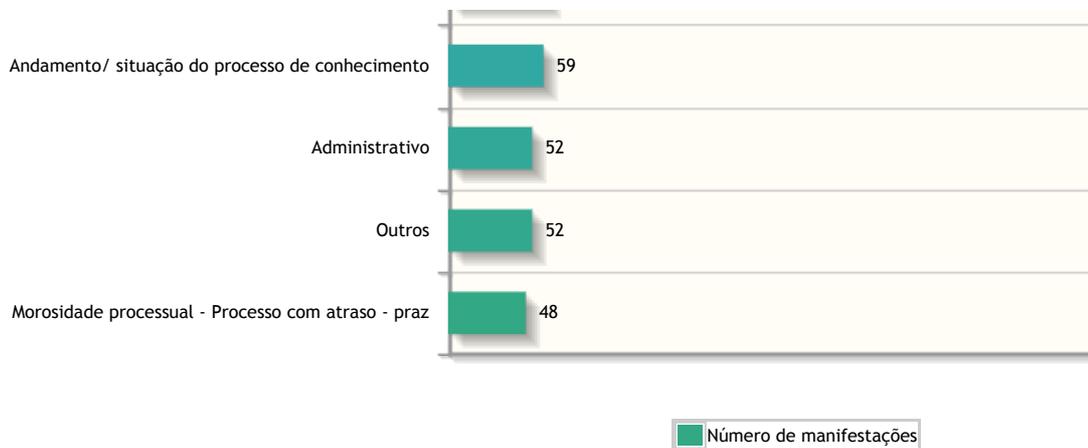
Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



### Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

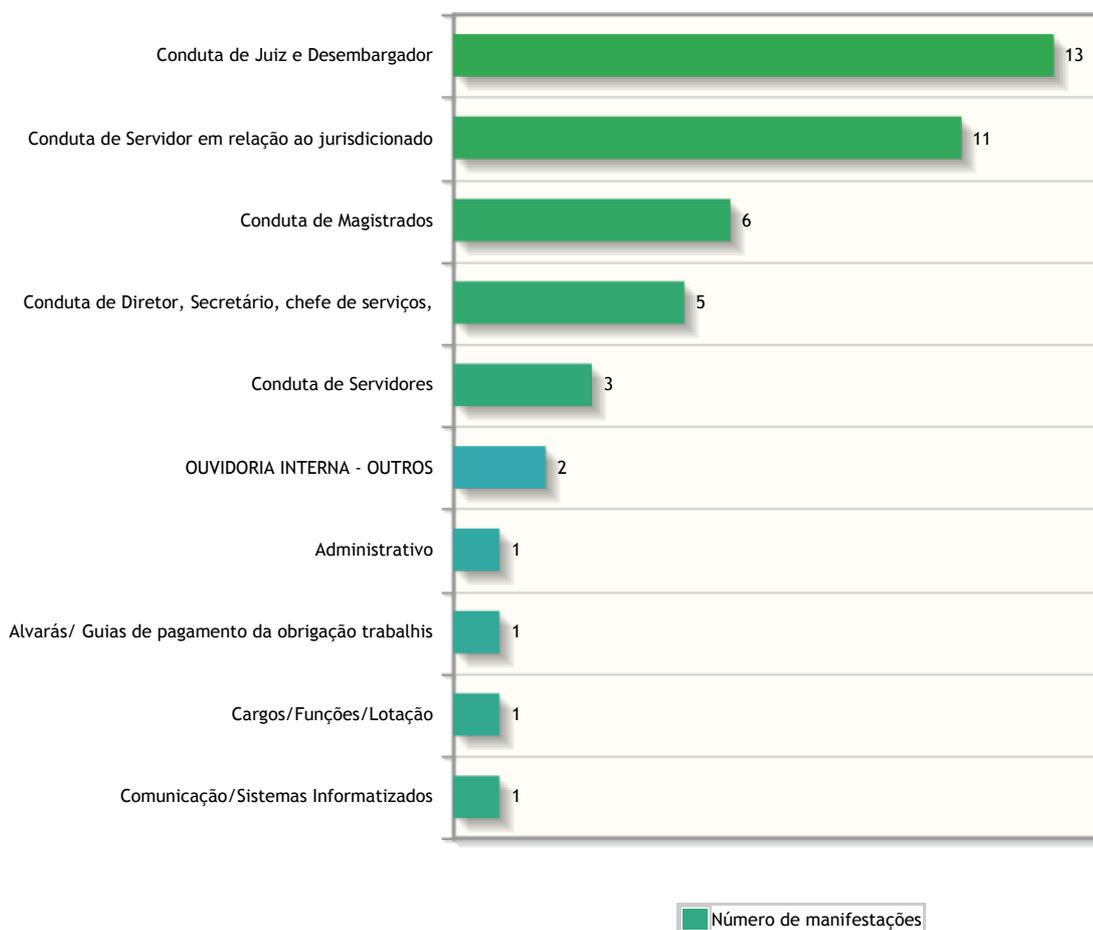
Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria





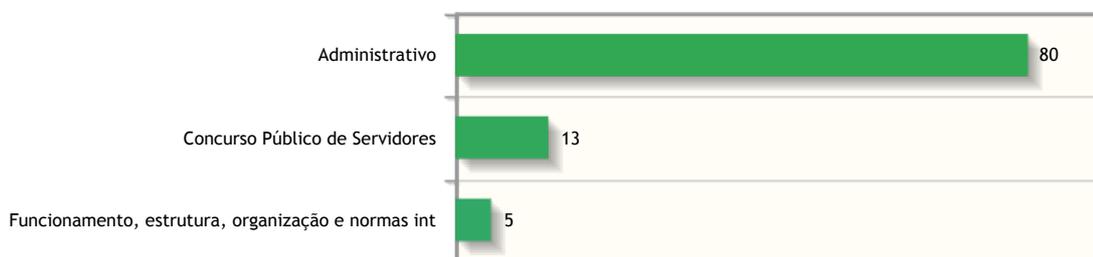
## Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria

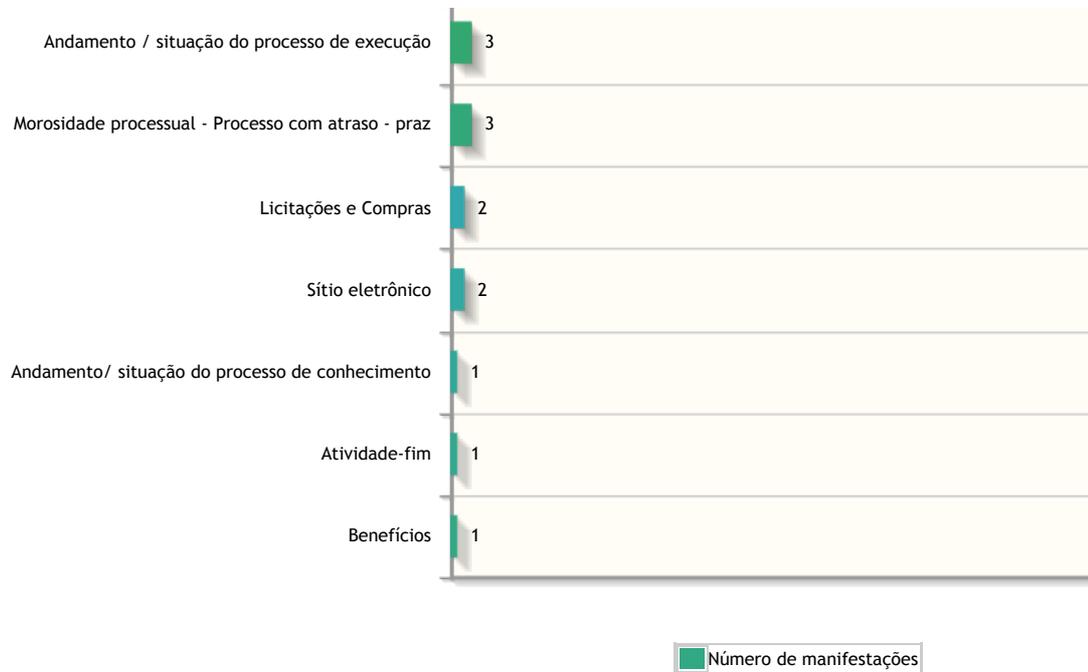
### Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



## Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

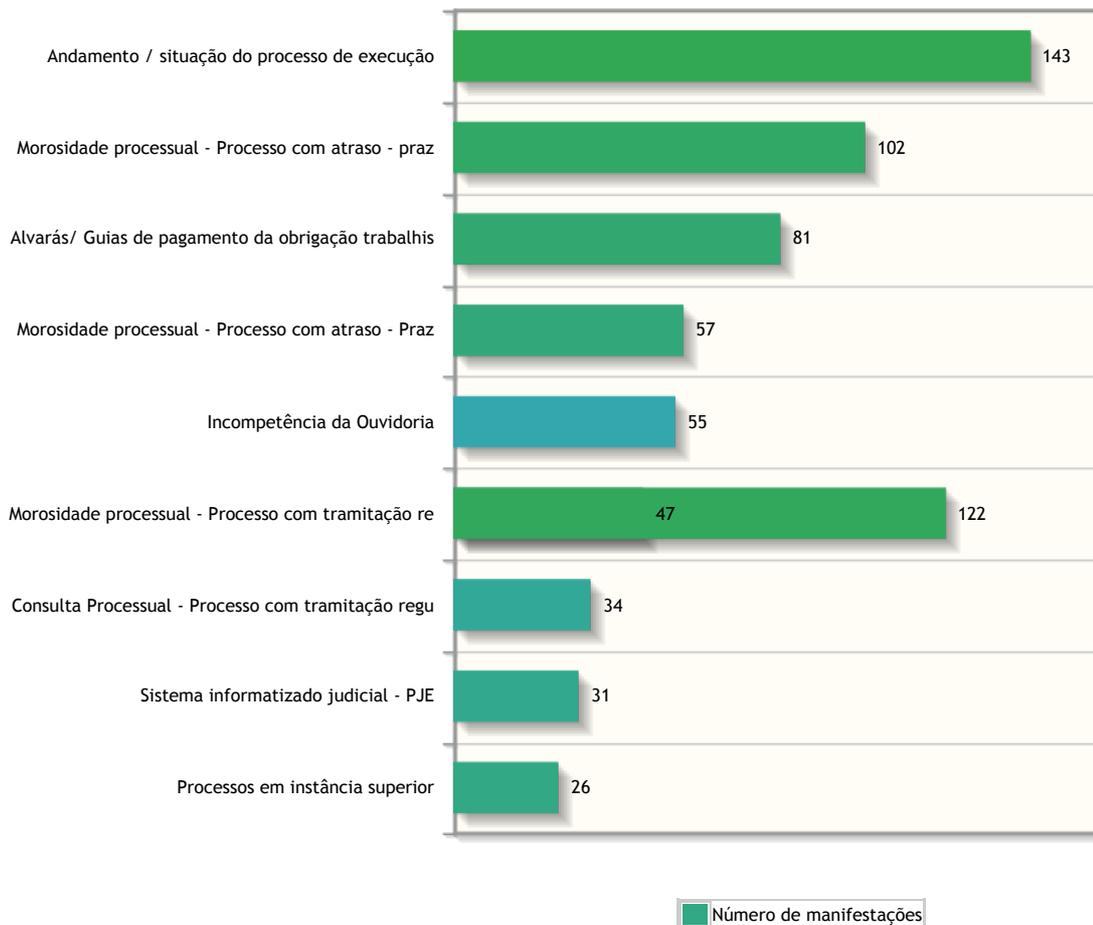
### Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)





## Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



## Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



