

## Intervalo de datas e filtros

De: 01/11/2019 até: 30/11/2019

Exibir

Imprimir

## Demanda Mensal

## Manifestações por tipo

## Manifestações por canal

## Manifestações por relacionamento do manifestante

## Manifestações por resolução

## Tempo de Tramitação

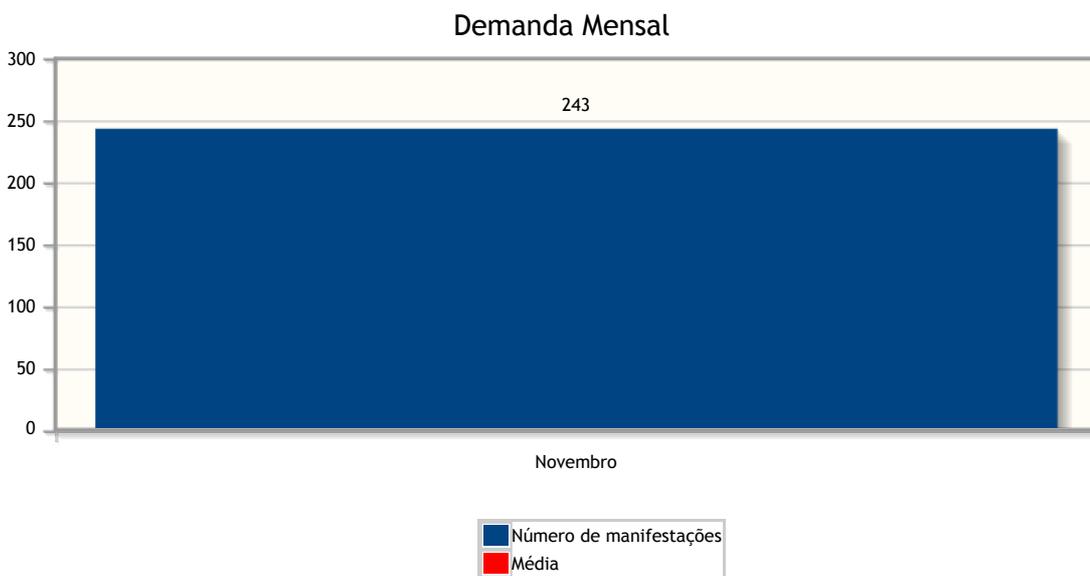
## Análise por tipo de manifestação

## Assuntos mais utilizados

## Áreas mais demandadas

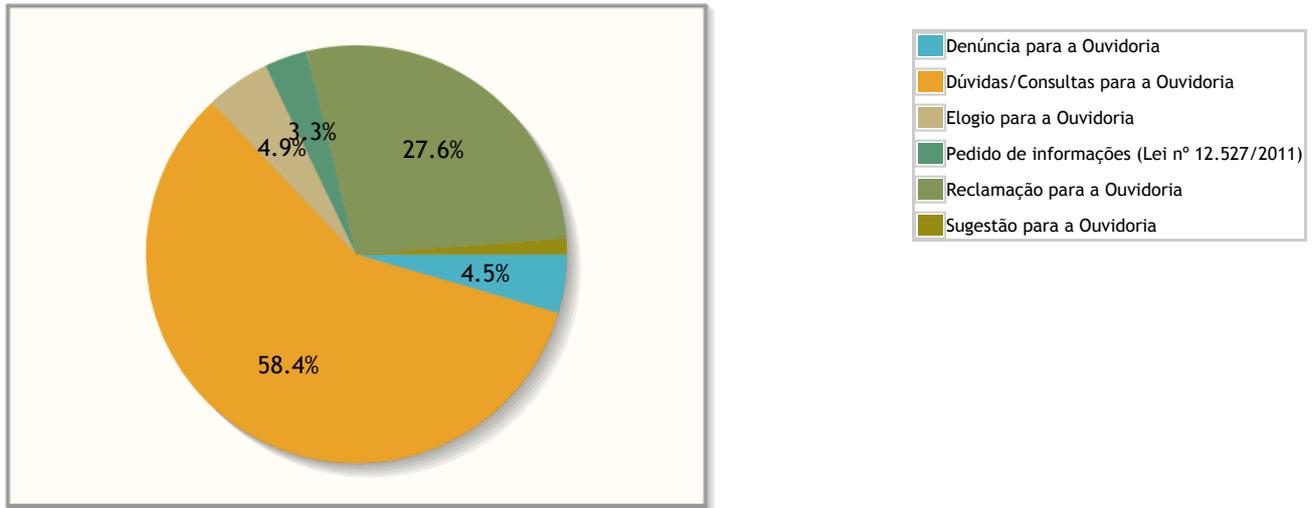
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

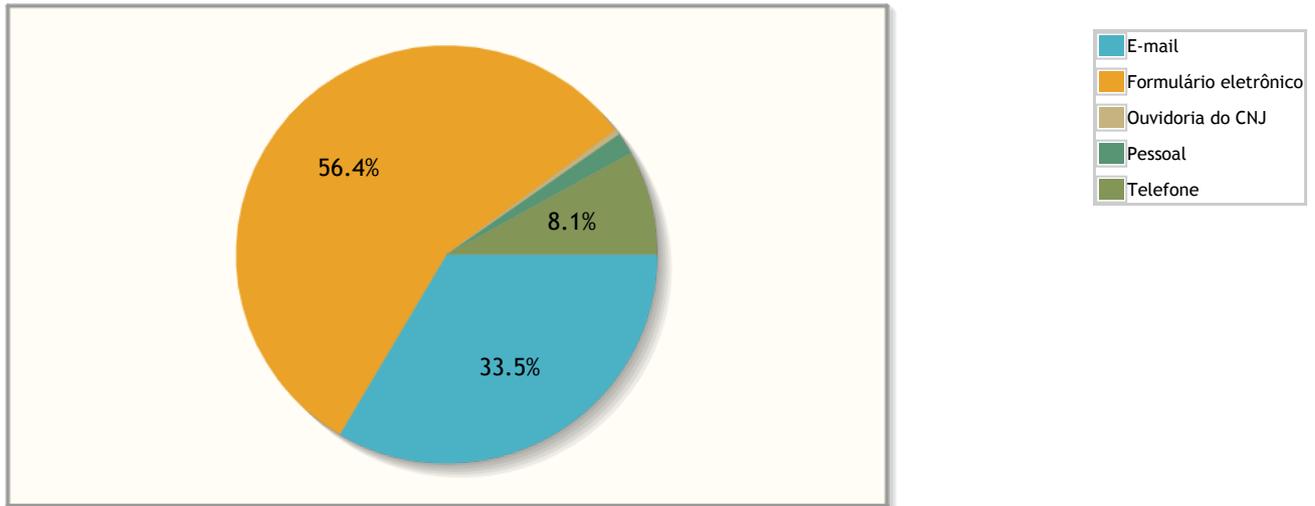
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	11	4,53%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	142	58,44%
Elogio para a Ouvidoria	12	4,94%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	8	3,29%
Reclamação para a Ouvidoria	67	27,57%
Sugestão para a Ouvidoria	3	1,23%
<b>Total</b>	<b>243</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

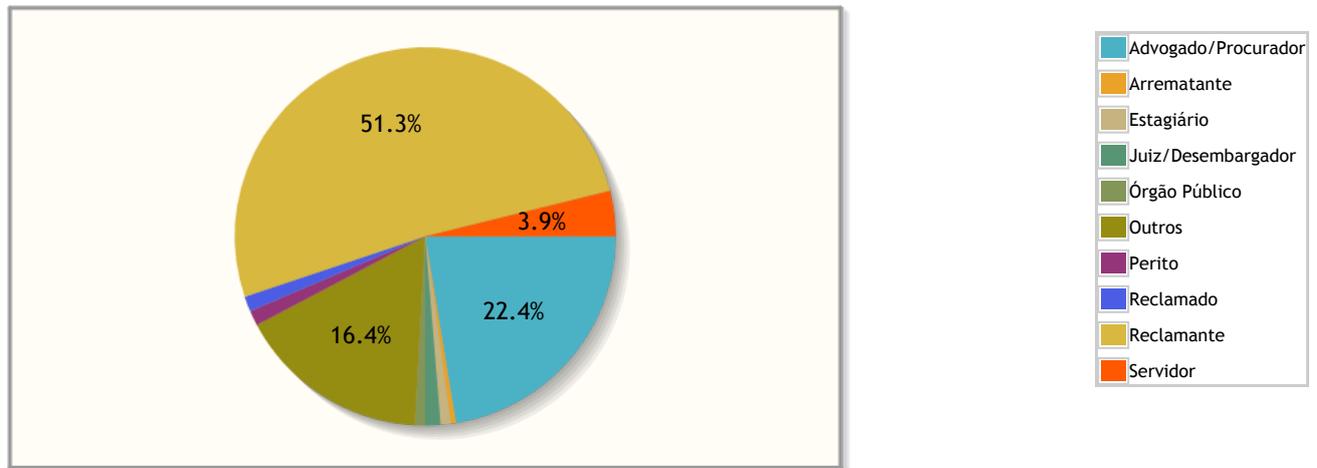
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	79	33,47%
Formulário eletrônico	133	56,36%
Ouvidoria do CNJ	1	,42%
Pessoal	4	1,69%
Telefone	19	8,05%
<b>Total</b>	<b>236</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

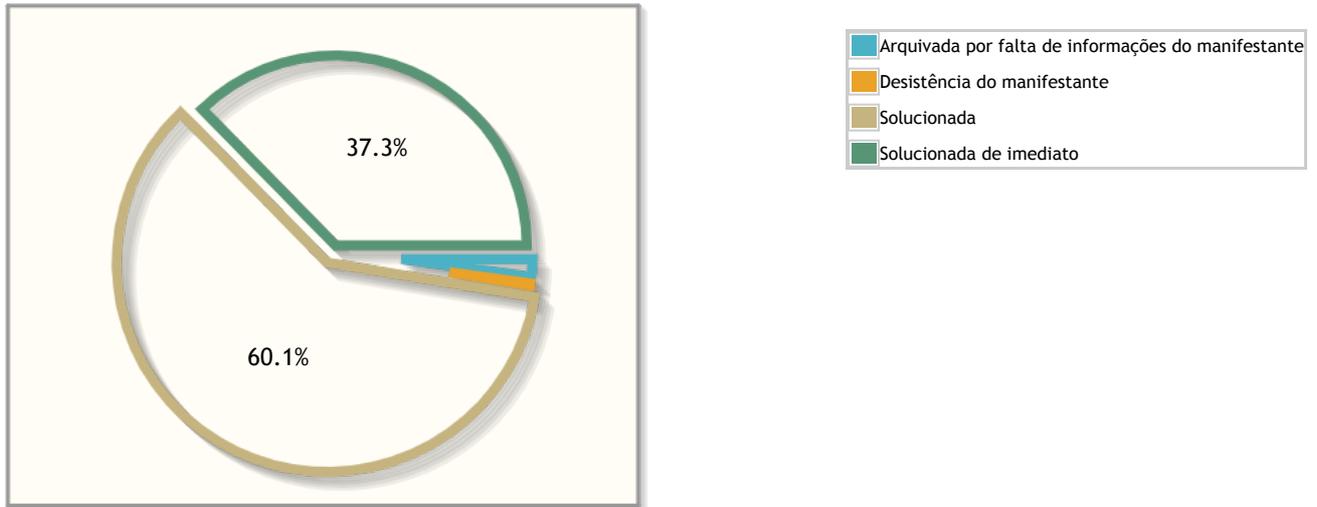


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	52	22,41%
Arrematante	1	,43%
Estagiário	2	,86%
Juiz/Desembargador	3	1,29%
Órgão Público	2	,86%
Outros	38	16,38%
Perito	3	1,29%
Reclamado	3	1,29%
Reclamante	119	51,29%
Servidor	9	3,88%
<b>Total</b>	<b>232</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por resolução

## Motivo do arquivamento das manifestações

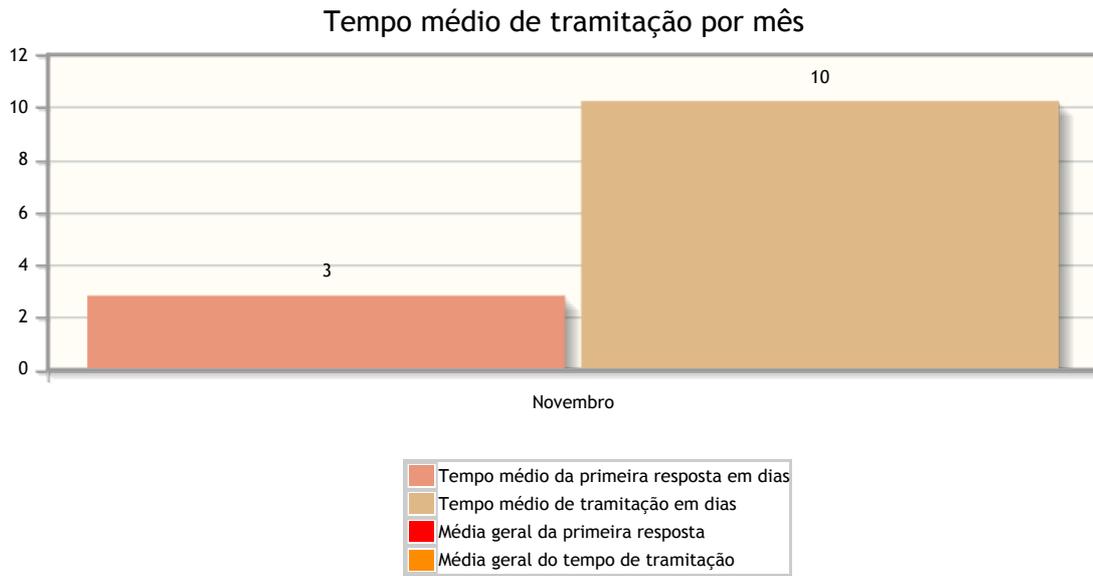
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	5	2,19%
Desistência do manifestante	1	,44%
Solucionada	137	60,09%
Solucionada de imediato	85	37,28%
Total	228	100,00%

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

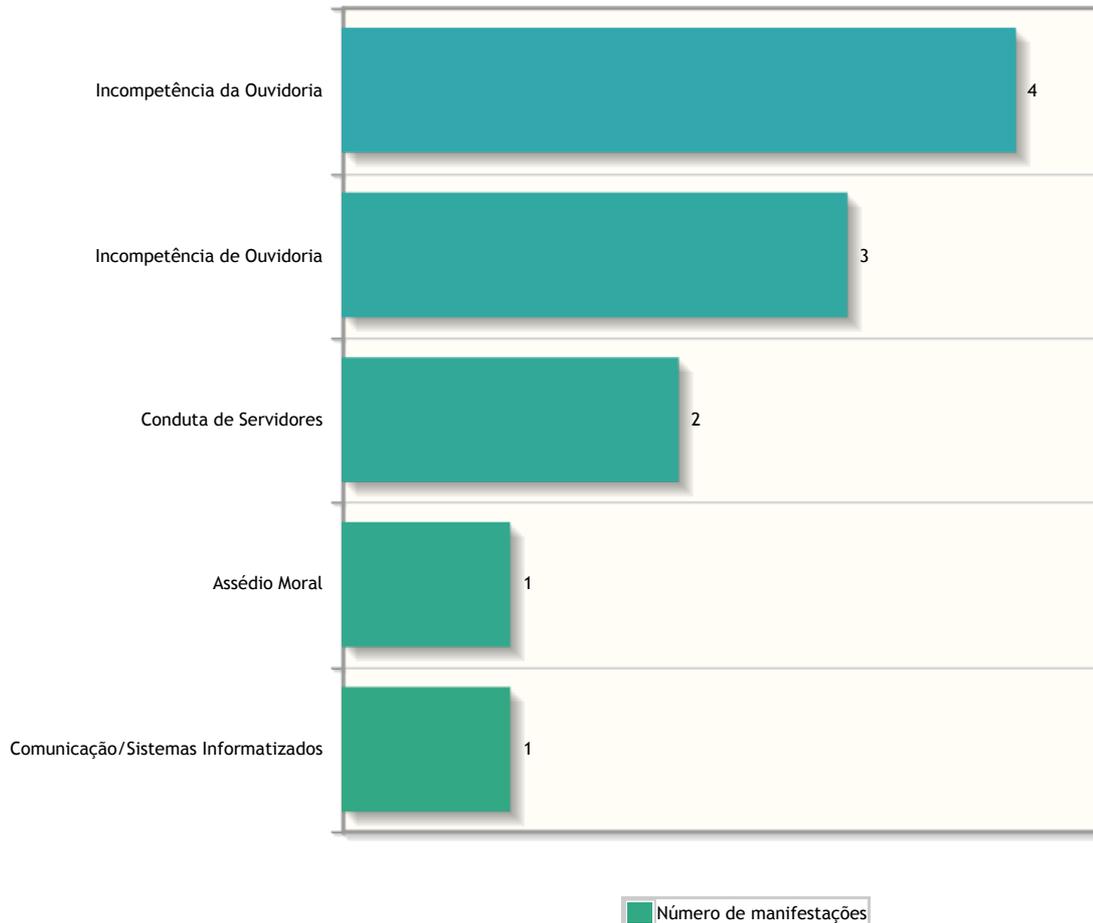


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

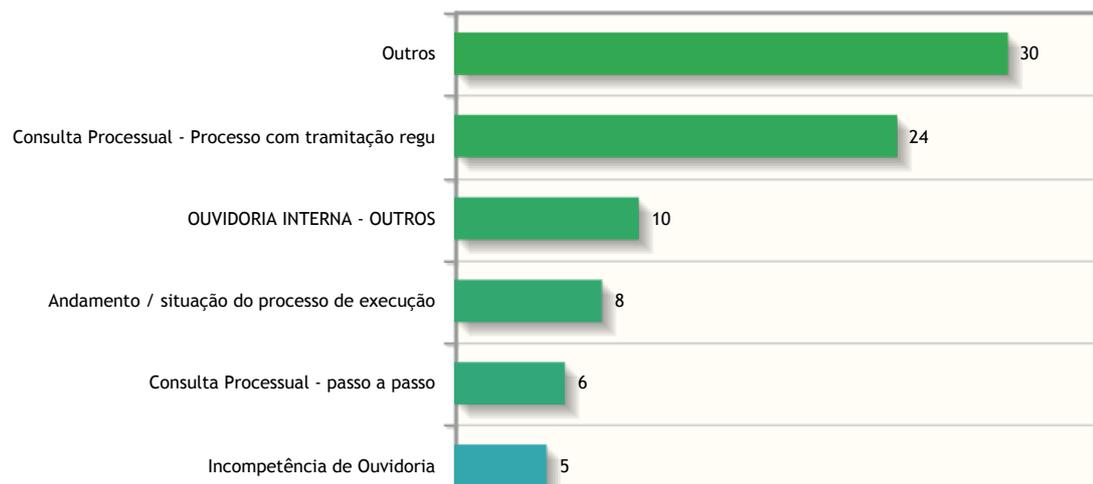
### Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria

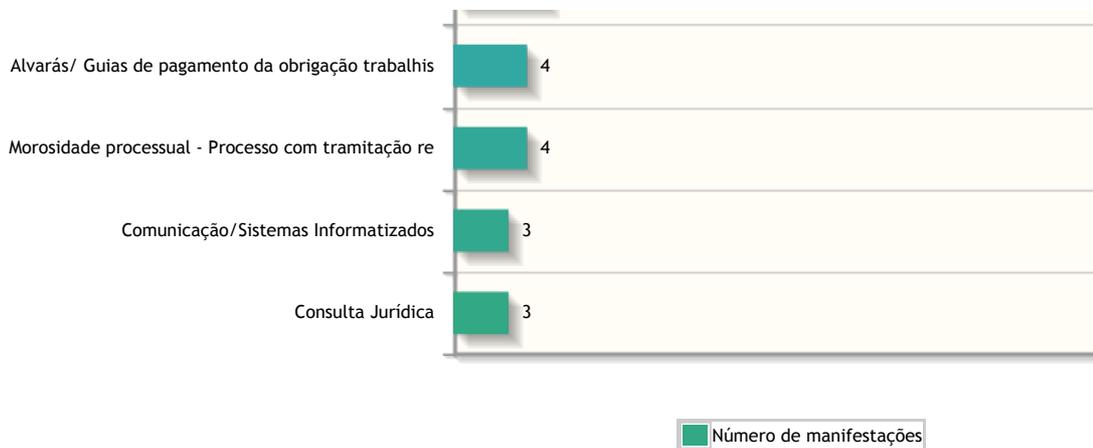
Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



### Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

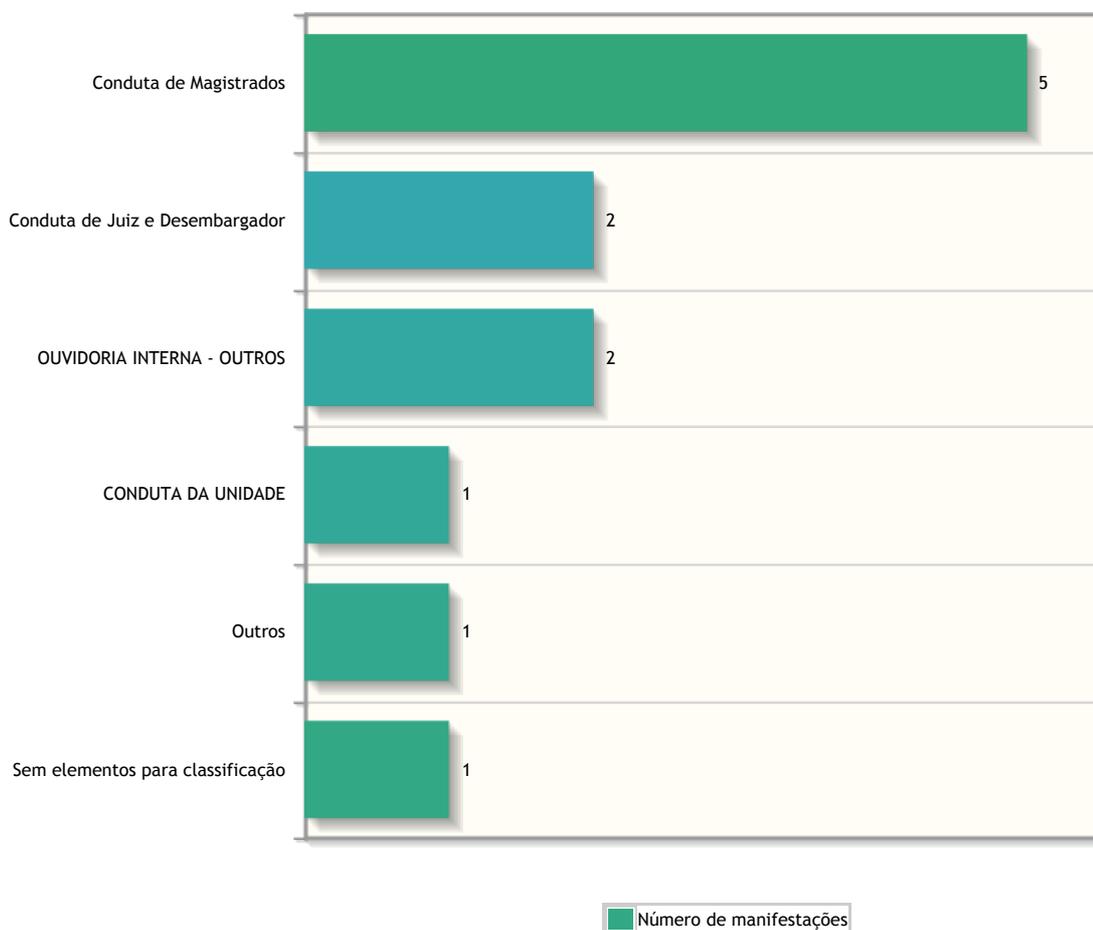
Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria





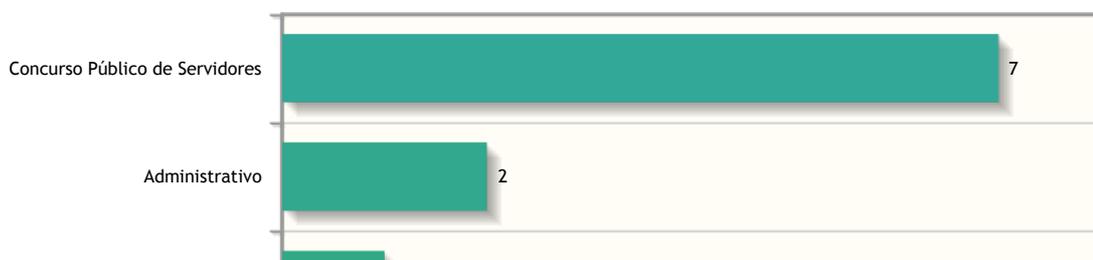
## Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



## Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

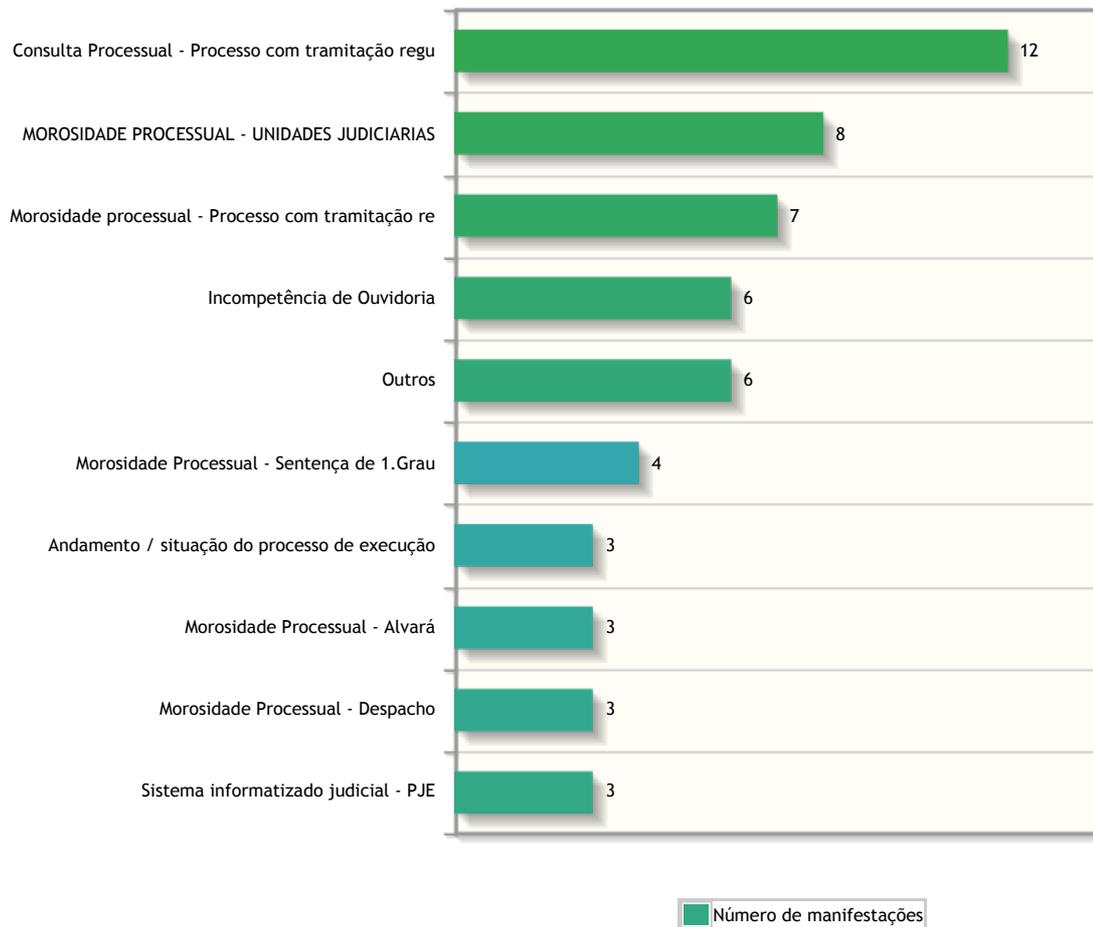
Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)





## Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



## Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



