

## Intervalo de datas e filtros

De: 01/10/2019 até: 31/10/2019

 Exibir Imprimir

## Demanda Mensal

## Manifestações por tipo

## Manifestações por canal

## Manifestações por relacionamento do manifestante

## Manifestações por resolução

## Tempo de Tramitação

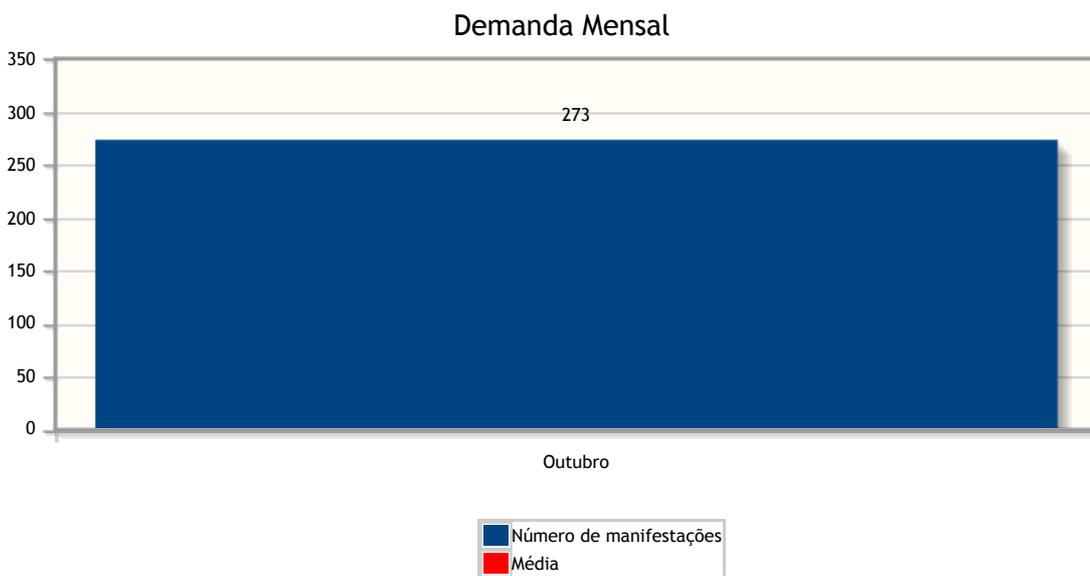
## Análise por tipo de manifestação

## Assuntos mais utilizados

## Áreas mais demandadas

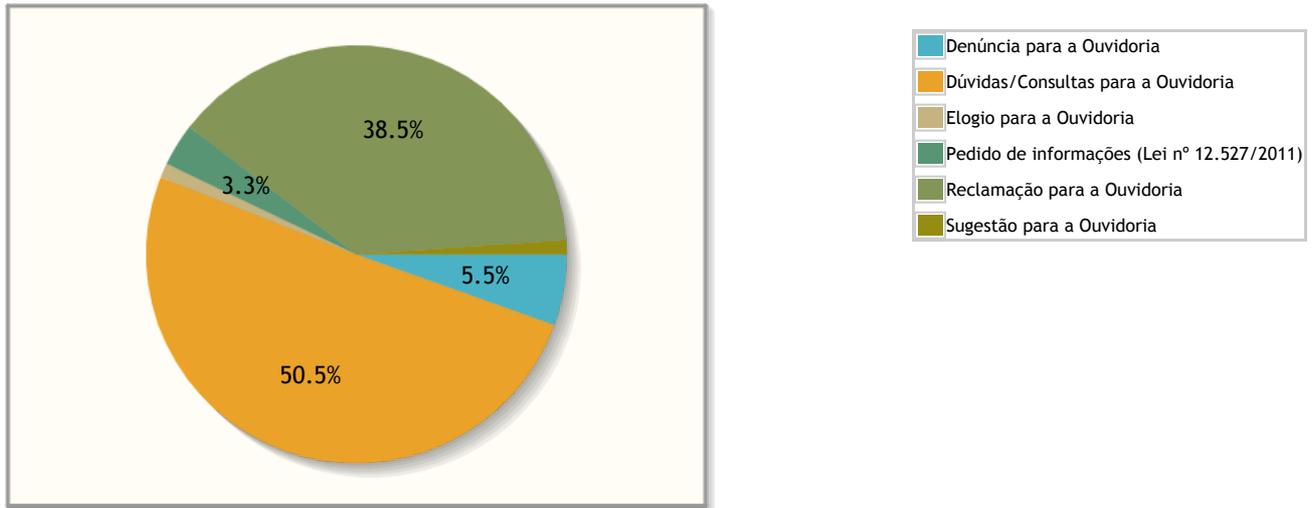
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

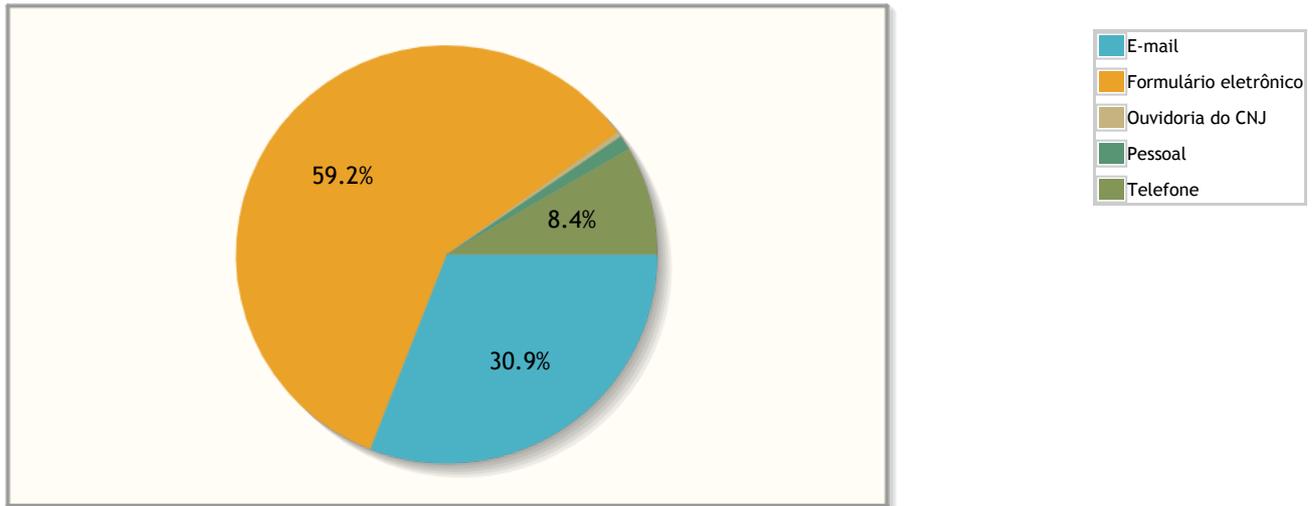
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	15	5,49%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	138	50,55%
Elogio para a Ouvidoria	3	1,10%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	9	3,30%
Reclamação para a Ouvidoria	105	38,46%
Sugestão para a Ouvidoria	3	1,10%
Total	273	100,00%

## Manifestações por canal

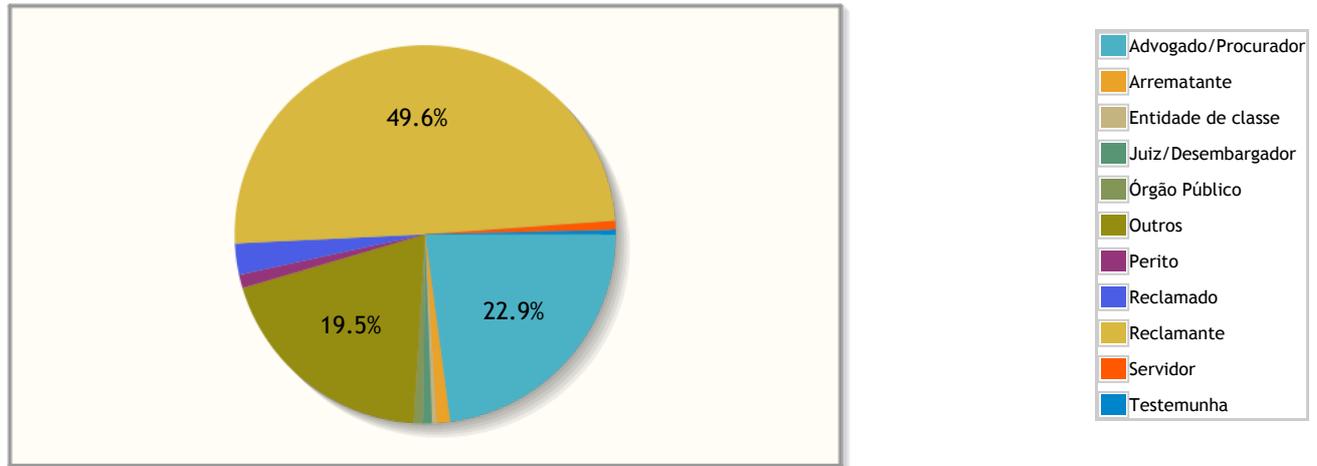
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	81	30,92%
Formulário eletrônico	155	59,16%
Ouvidoria do CNJ	1	,38%
Pessoal	3	1,15%
Telefone	22	8,40%
<b>Total</b>	<b>262</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

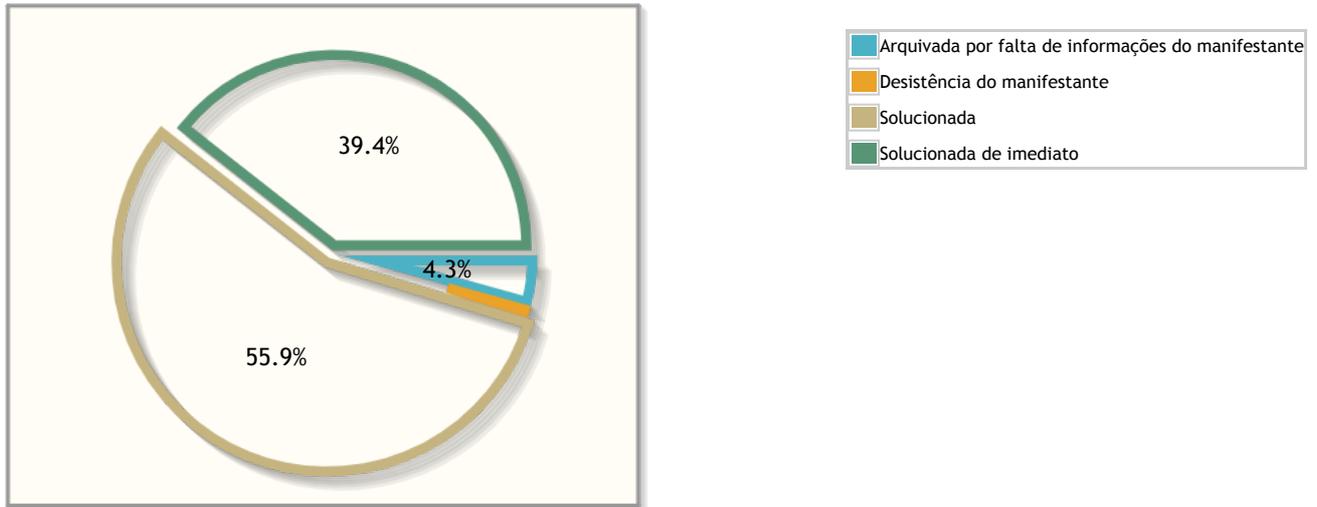


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	60	22,90%
Arrematante	3	1,15%
Entidade de classe	1	,38%
Juiz/Desembargador	2	,76%
Órgão Público	2	,76%
Outros	51	19,47%
Perito	3	1,15%
Reclamado	7	2,67%
Reclamante	130	49,62%
Servidor	2	,76%
Testemunha	1	,38%
<b>Total</b>	<b>262</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por resolução

## Motivo do arquivamento das manifestações

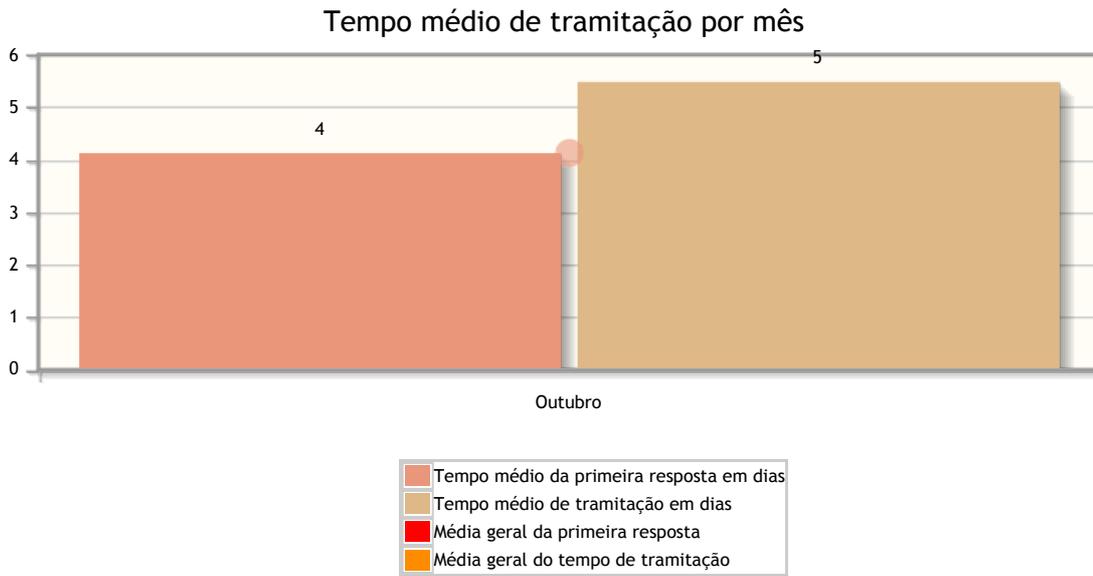
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	11	4,33%
Desistência do manifestante	1	,39%
Solucionada	142	55,91%
Solucionada de imediato	100	39,37%
Total	254	100,00%

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

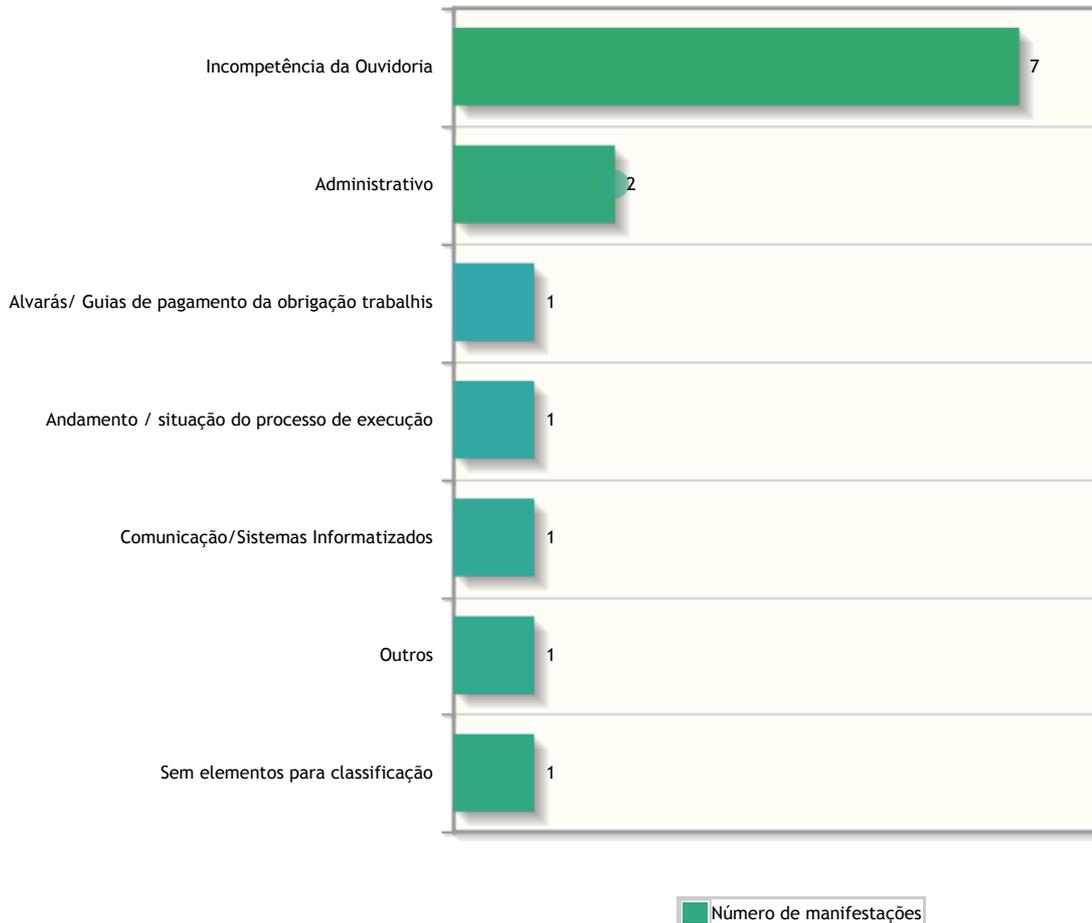


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

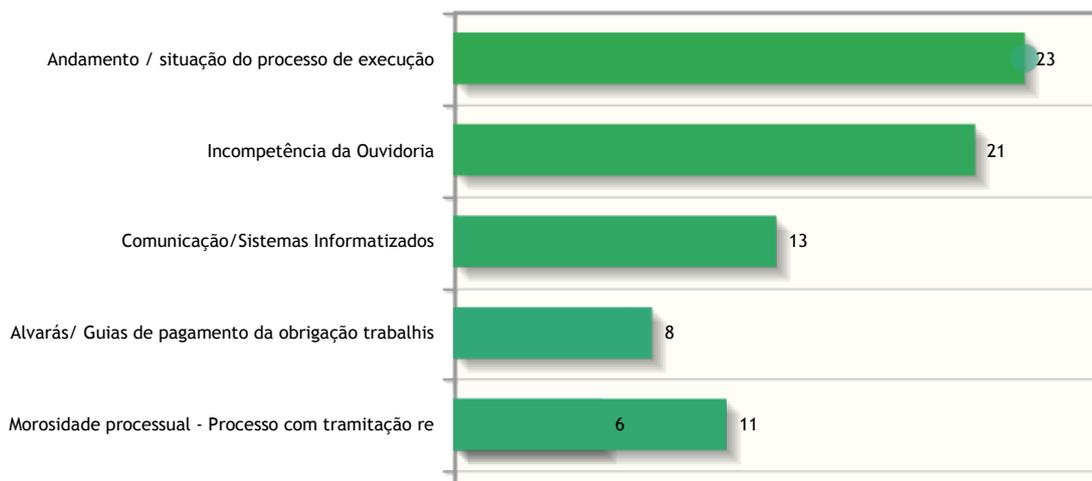
### Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria

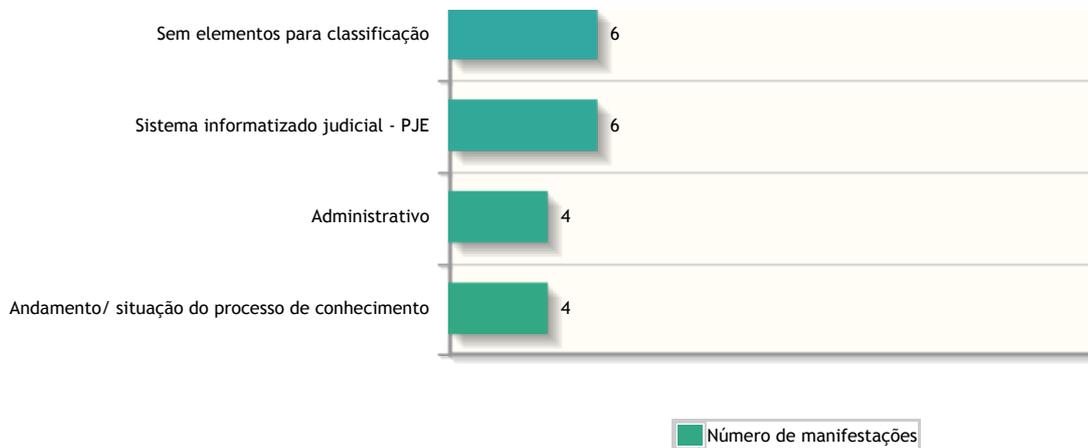
Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



### Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

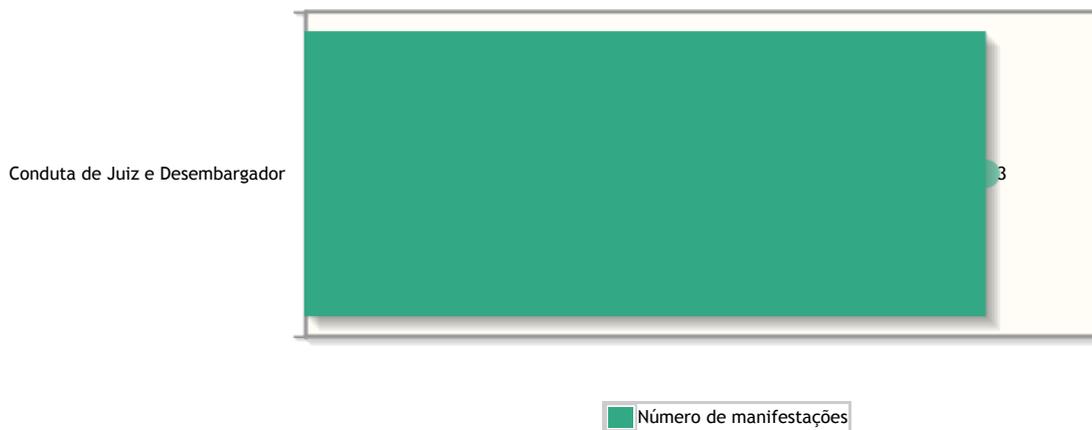
Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria





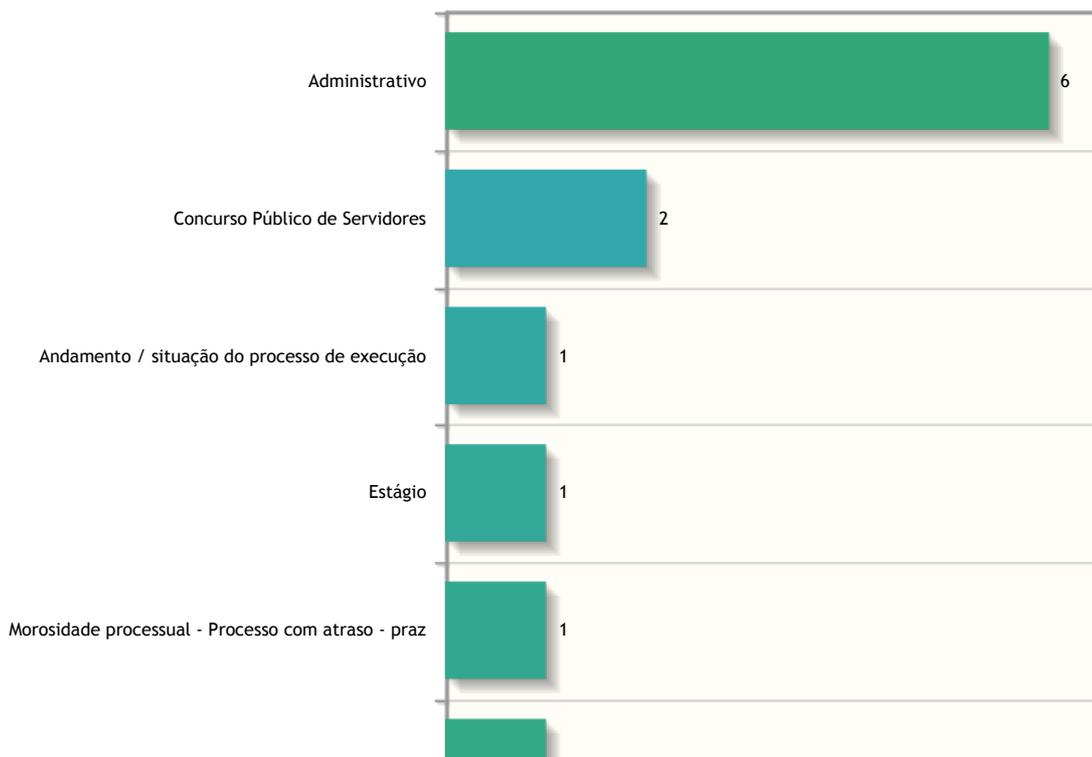
## Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria

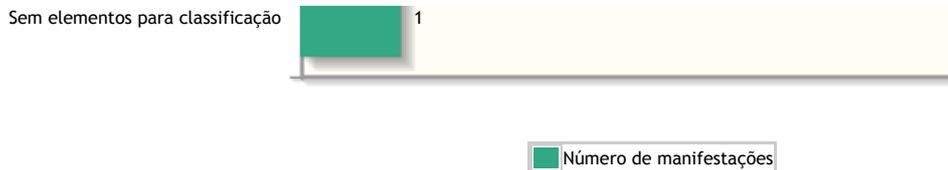
Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



## Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

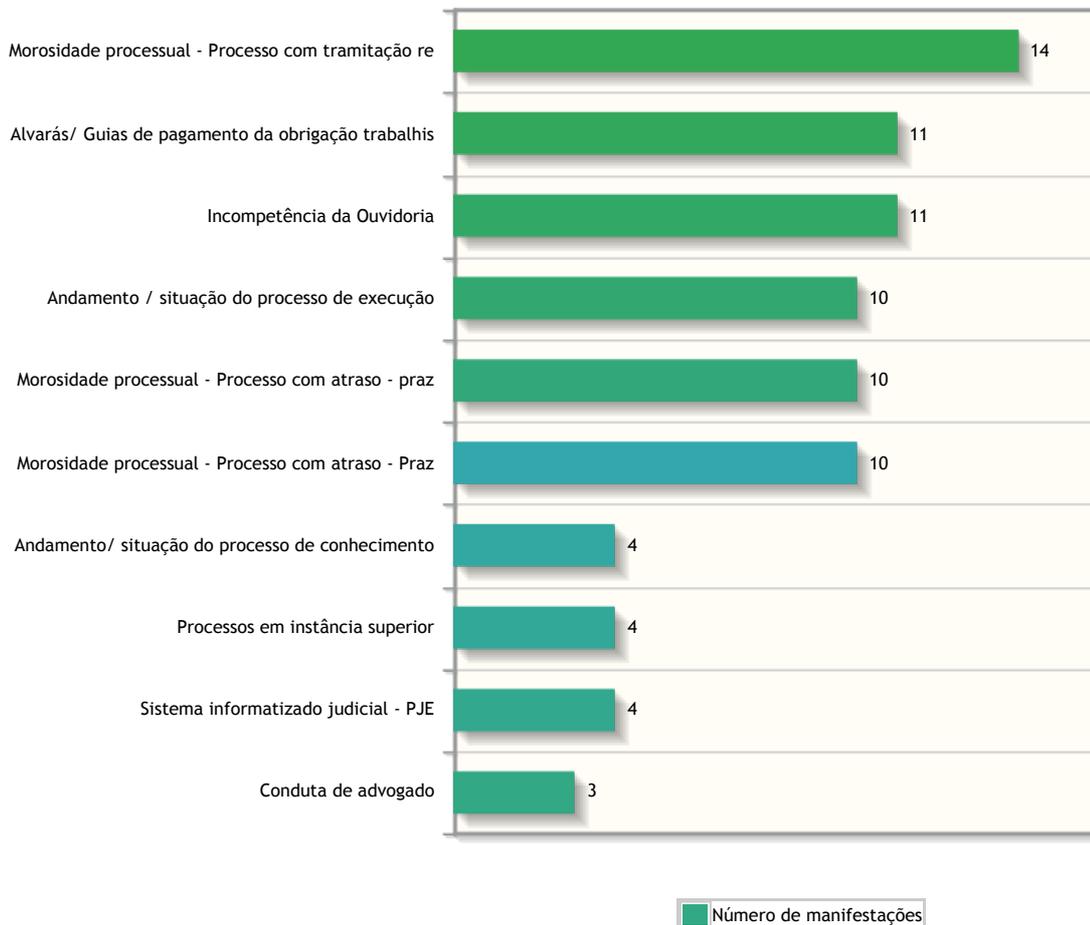
Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)





## Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



## Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

