

## Intervalo de datas e filtros

De: 01/09/2019 até: 30/09/2019

 Exibir Imprimir

## Demanda Mensal

## Manifestações por tipo

## Manifestações por canal

## Manifestações por relacionamento do manifestante

## Manifestações por resolução

## Tempo de Tramitação

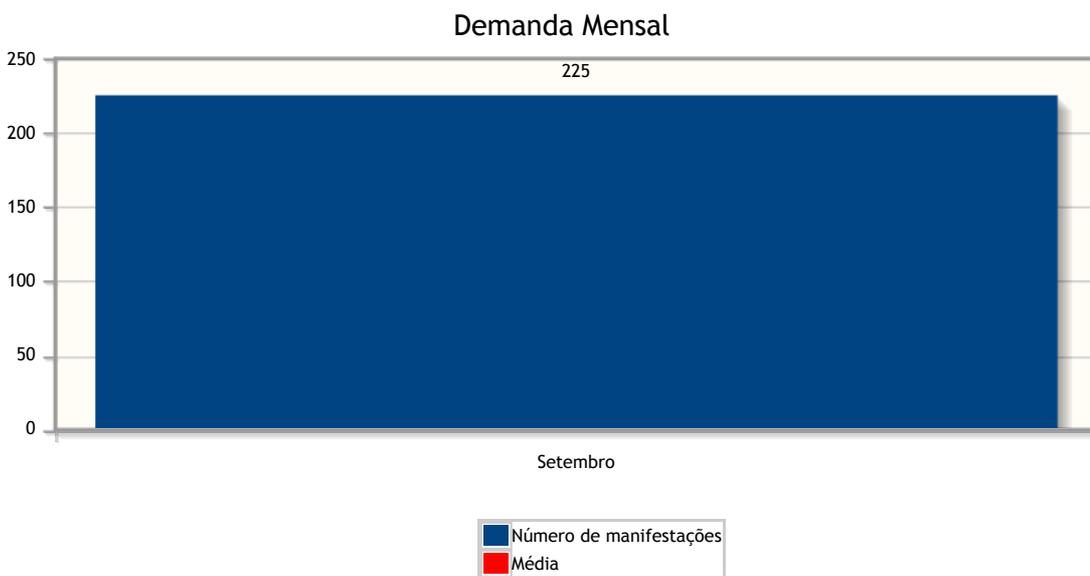
## Análise por tipo de manifestação

## Assuntos mais utilizados

## Áreas mais demandadas

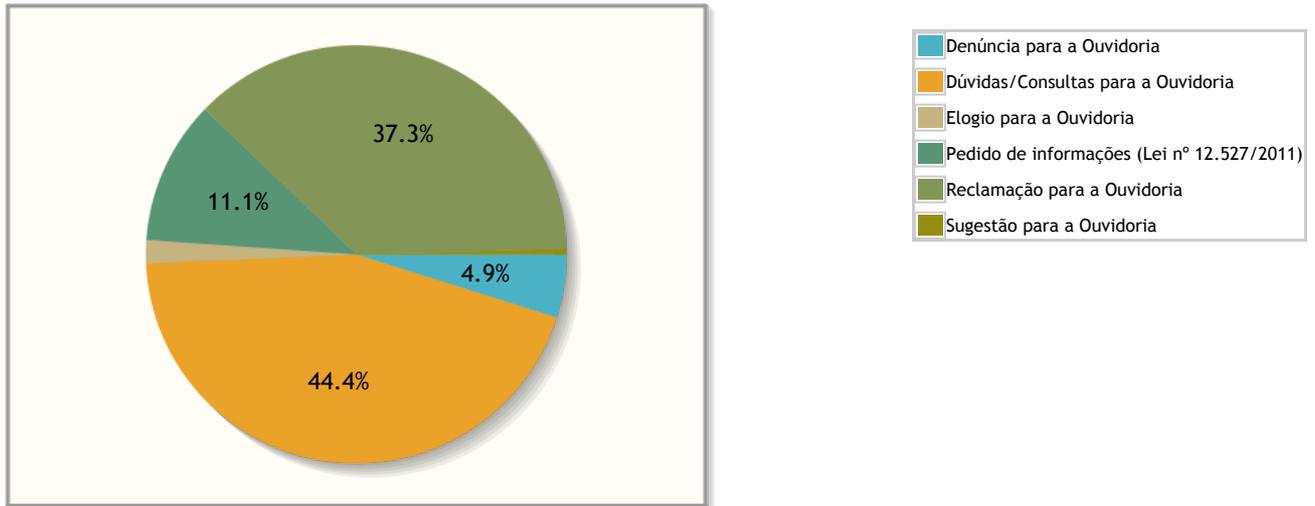
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

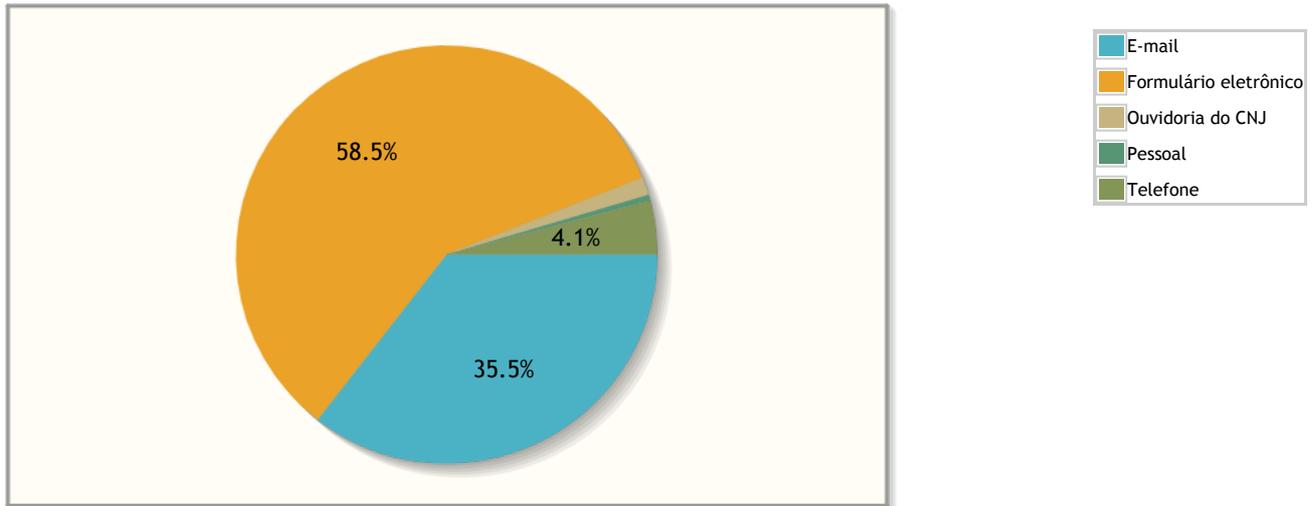
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	11	4,89%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	100	44,44%
Elogio para a Ouvidoria	4	1,78%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	25	11,11%
Reclamação para a Ouvidoria	84	37,33%
Sugestão para a Ouvidoria	1	,44%
<b>Total</b>	<b>225</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

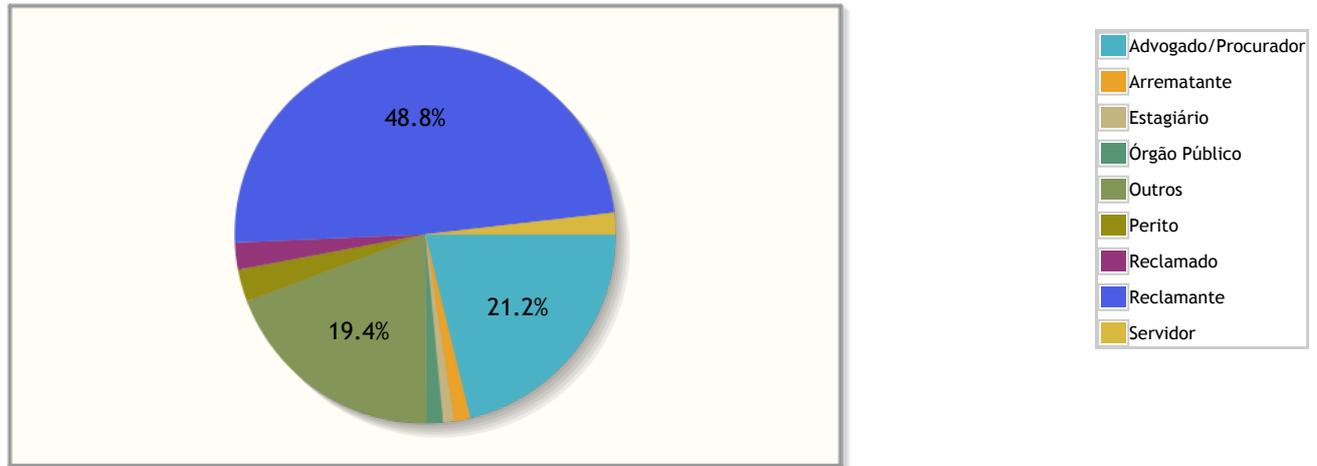
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	77	35,48%
Formulário eletrônico	127	58,53%
Ouvidoria do CNJ	3	1,38%
Pessoal	1	,46%
Telefone	9	4,15%
<b>Total</b>	<b>217</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

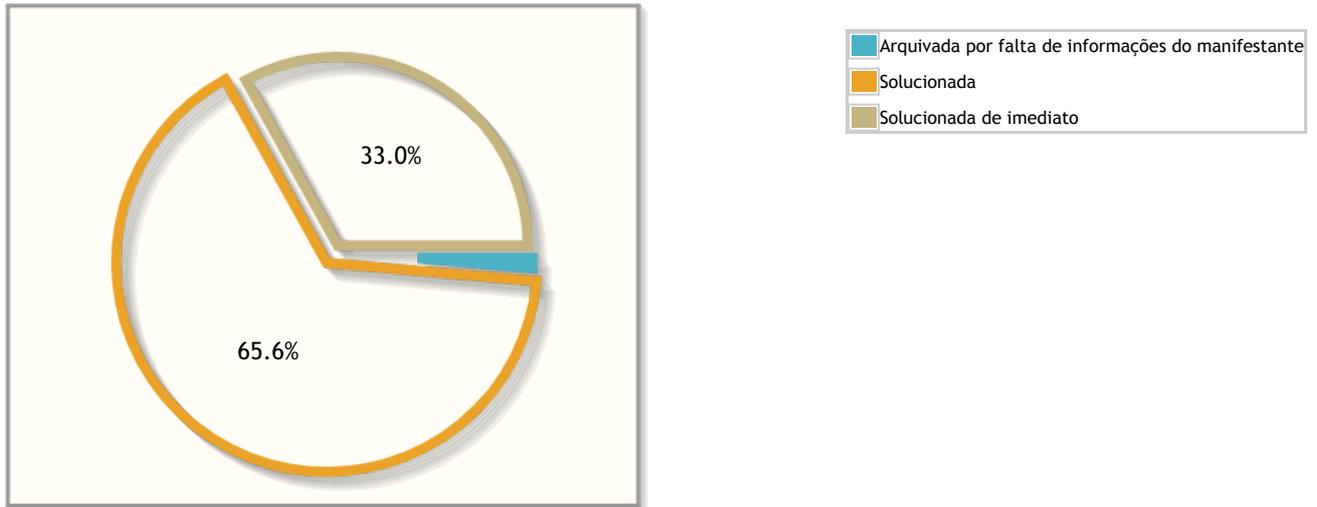


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	46	21,20%
Arrematante	3	1,38%
Estagiário	2	,92%
Órgão Público	3	1,38%
Outros	42	19,35%
Perito	6	2,76%
Reclamado	5	2,30%
Reclamante	106	48,85%
Servidor	4	1,84%
Total	217	100,00%

# Manifestações por resolução

## Motivo do arquivamento das manifestações

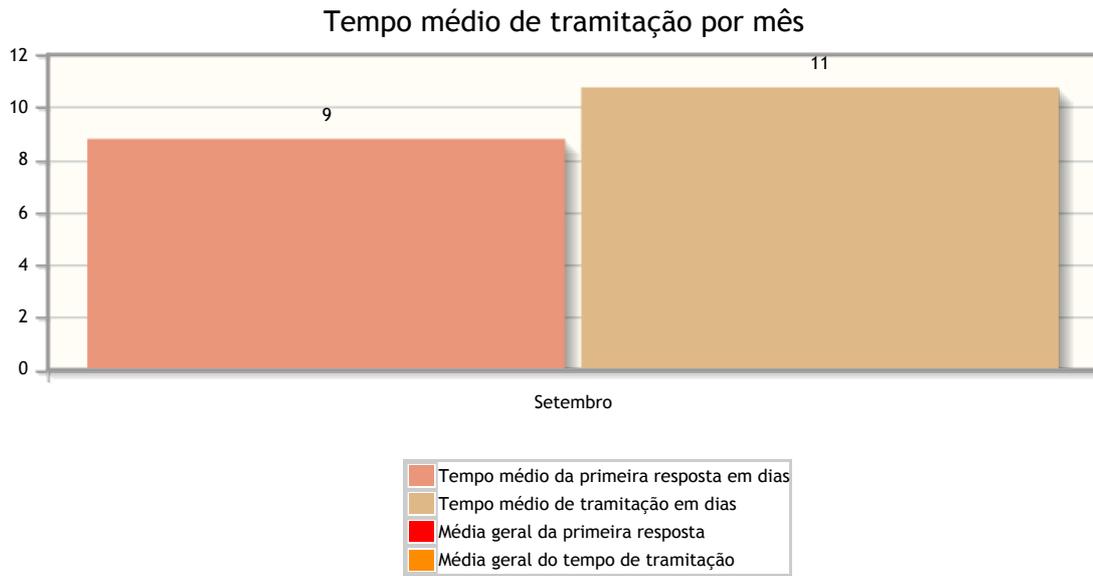
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	3	1,42%
Solucionada	139	65,57%
Solucionada de imediato	70	33,02%
Total	212	100,00%

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

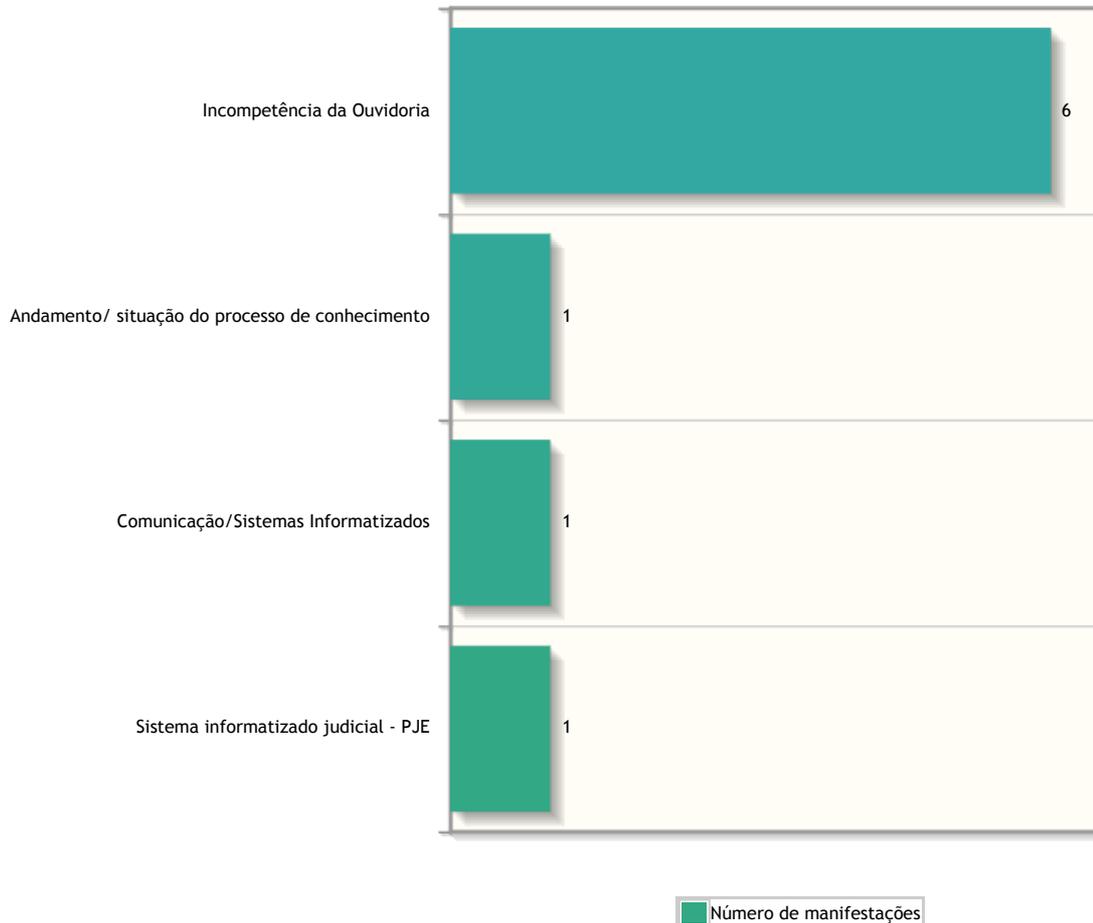


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

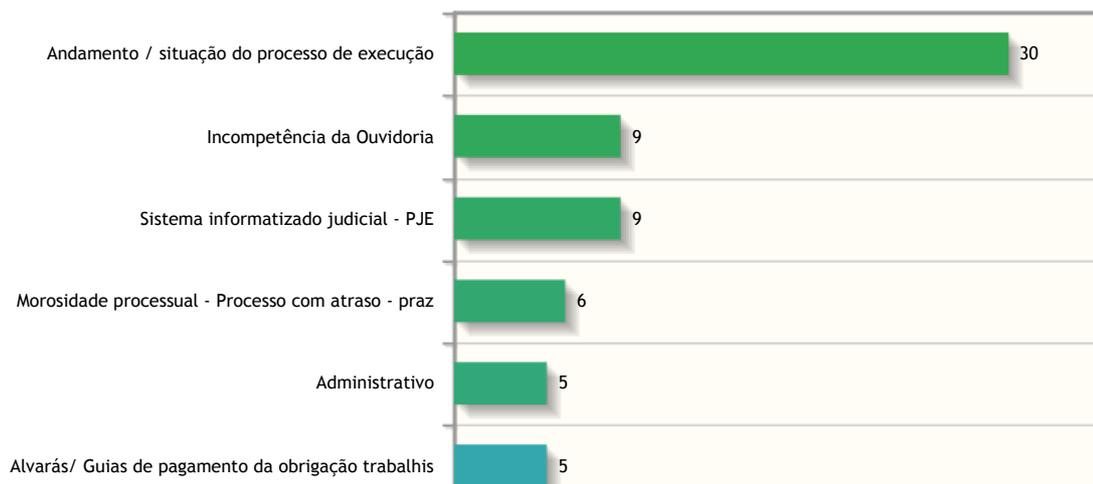
### Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria

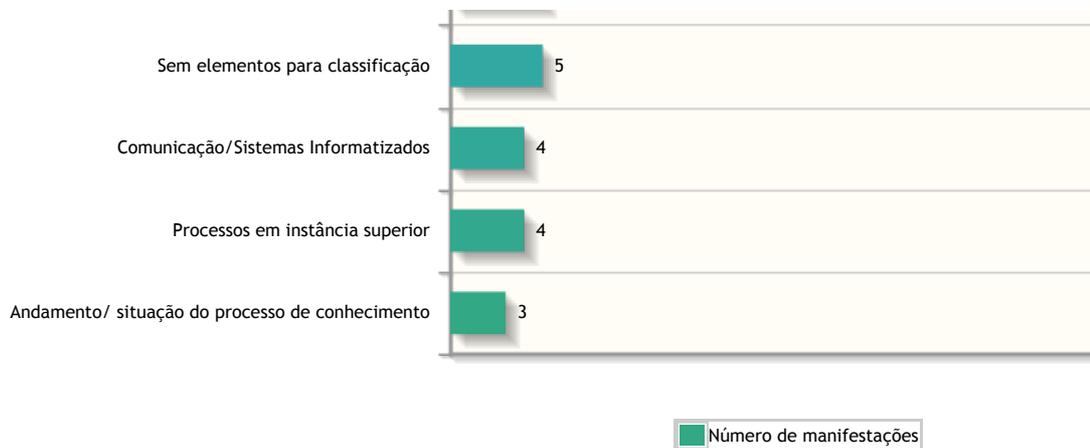
Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



### Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

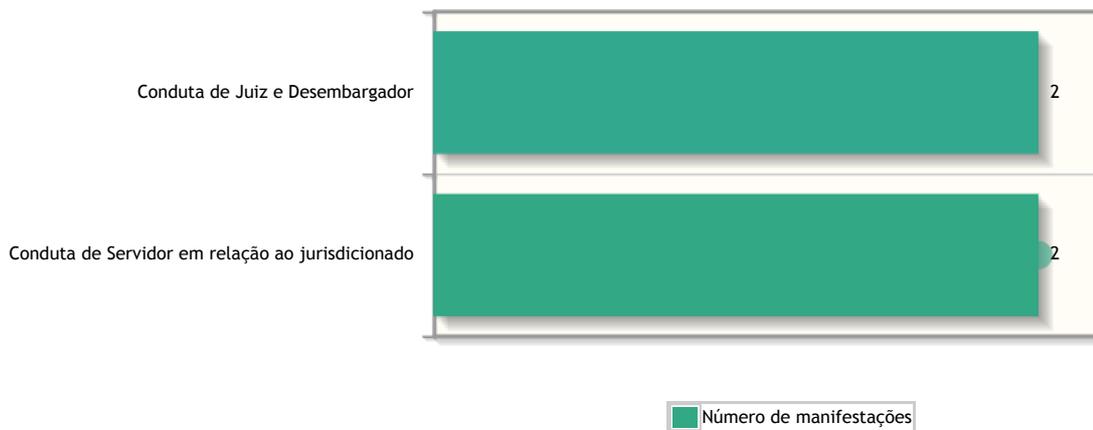
Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria





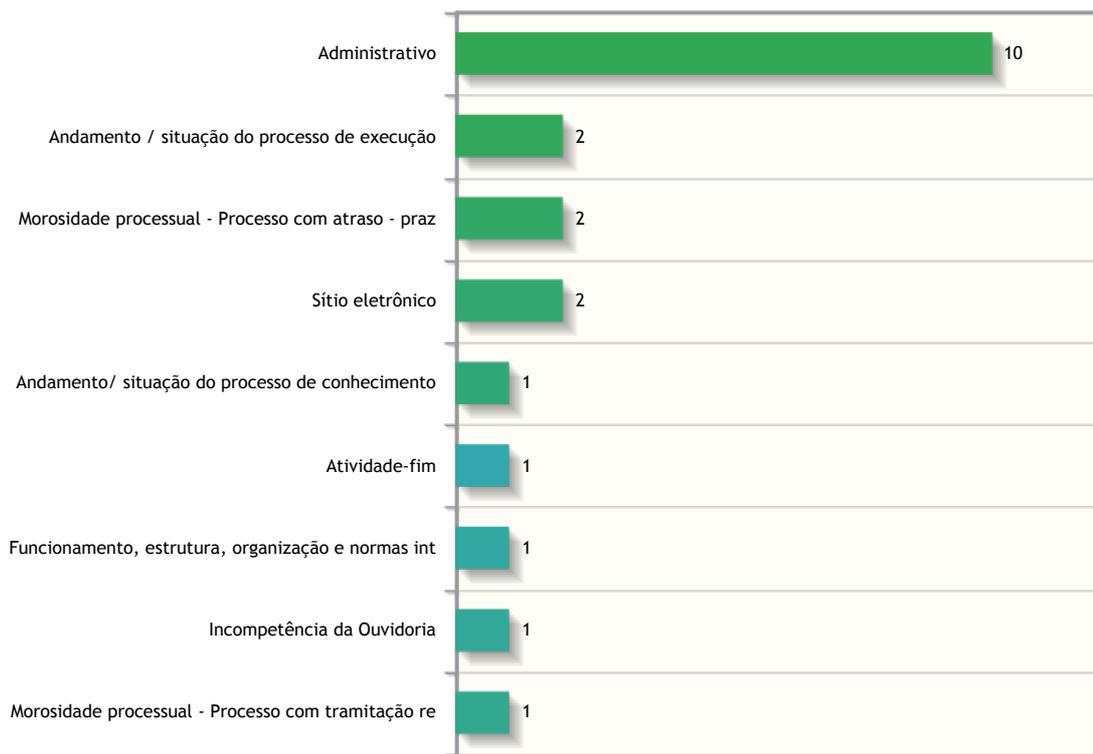
## Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria

### Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



## Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

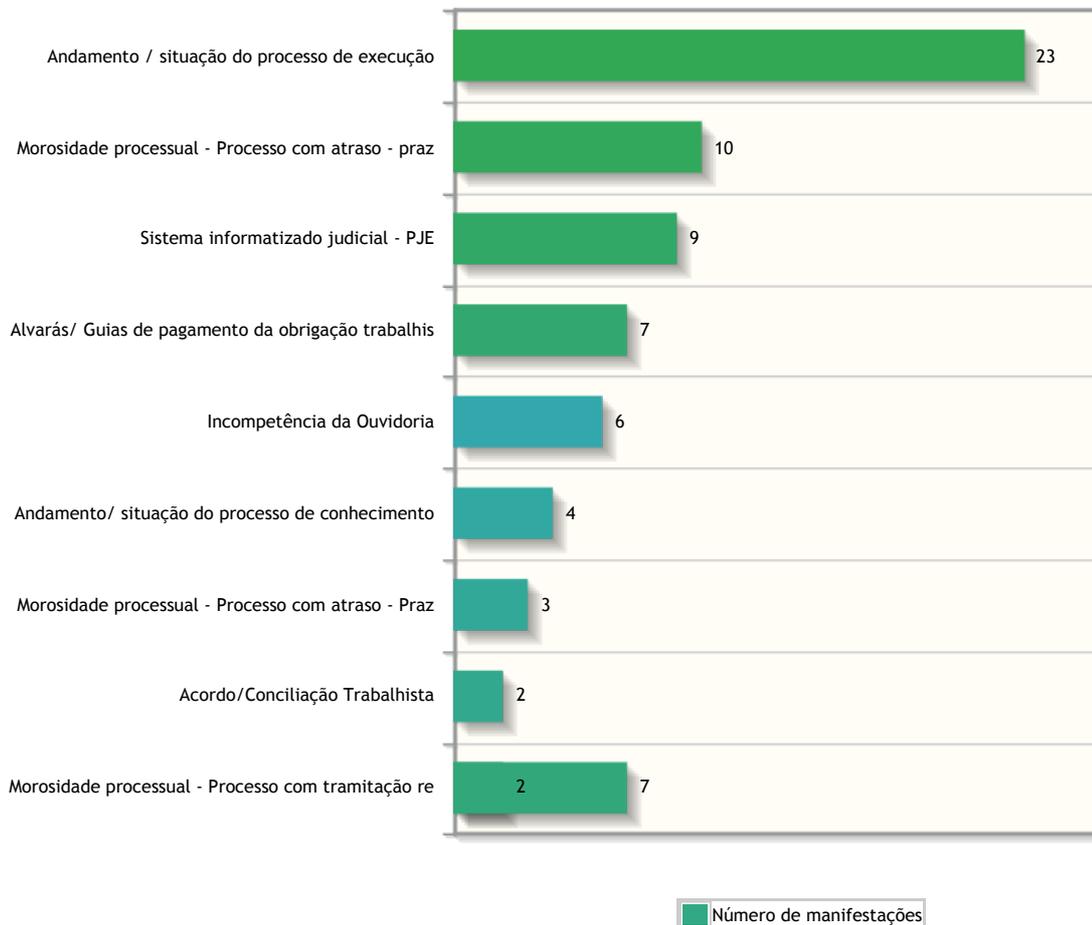
### Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)





## Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



## Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



