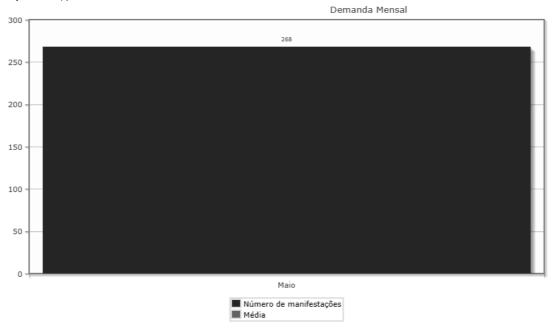


# Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas: 01/05/2019 a 31/05/2019.

#### **Demanda Mensal**

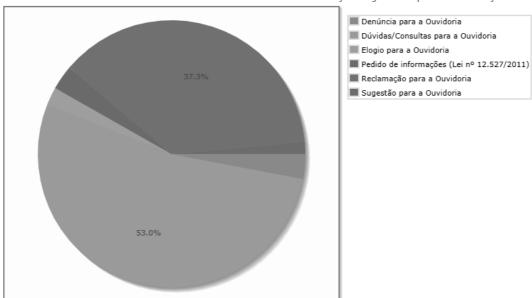
Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

Quantidade de manifestações criadas, por tipo.



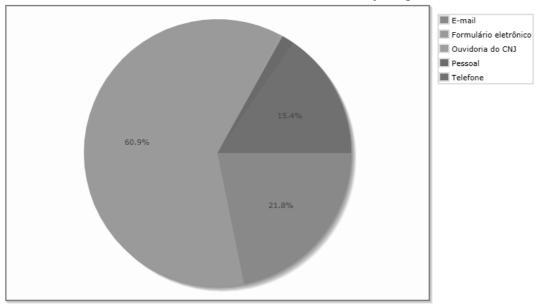


Tipo de manifestação	Quantidade	0/0
Denúncia para a Ouvidoria	8	2,99%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	142	52,99%
Elogio para a Ouvidoria	6	2,24%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	8	2,99%
Reclamação para a Ouvidoria	100	37,31%
Sugestão para a Ouvidoria	4	1,49%
Total	268	100,00%

## Manifestações por canal

Quantidade de manifestações criadas, por canal.

Percentual de manifestações segundo o canal

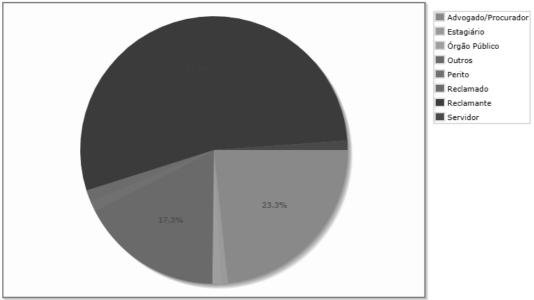


Canal da ma	nifestação	Quantidade	0/0
E-mail		58	21,80%
Formulário eletrônico		162	60,90%
Ouvidoria do CNJ		1	,38%
Pessoal		4	1,50%
Telefone		41	15,41%
Total	266	100 00%	

## Manifestações por relacionamento do manifestante

Quantidade de manifestações criadas, por relacionamento do manifestante.

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

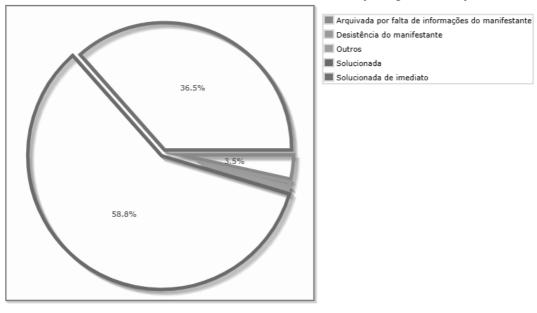


	Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador		62	23,31%
Estagiário		2	,75%
Órgão Público		3	1,13%
Outros		46	17,29%
Perito		3	1,13%
Reclamado		4	1,50%
Reclamante		143	53,76%
Servidor		3	1,13%
	Total	266	100,00%

## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

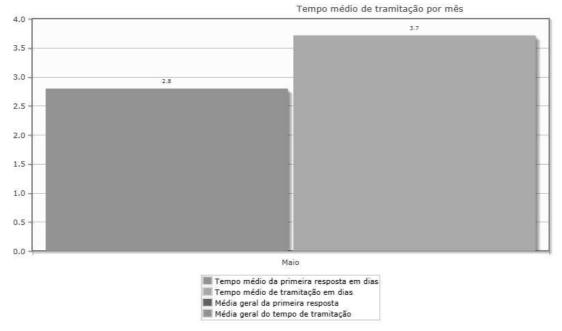
Percentual de manifestações segundo a resolução



Motivo do arquivamento	Quantidade	0/0
Arquivada por falta de informações do manifestante	9	3,46%
Desistência do manifestante	2	,77%
Outros	1	,38%
Solucionada	153	58,85%
Solucionada de imediato	95	36,54%
Total	260	100,00%

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



#### Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.