

Intervalo de datas: 01/03/2019 a 31/03/2019.

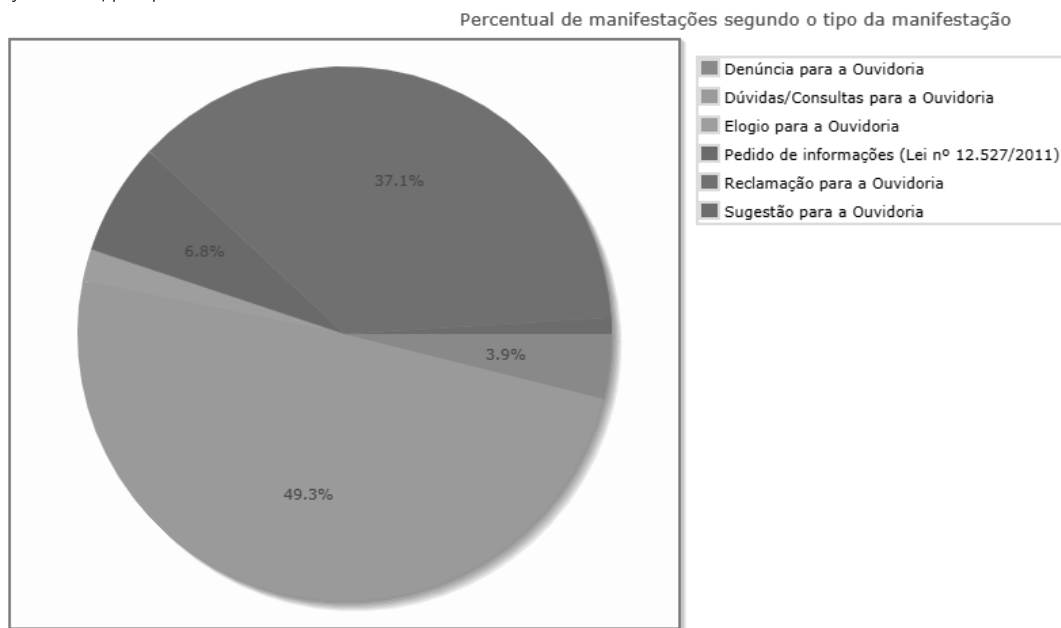
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

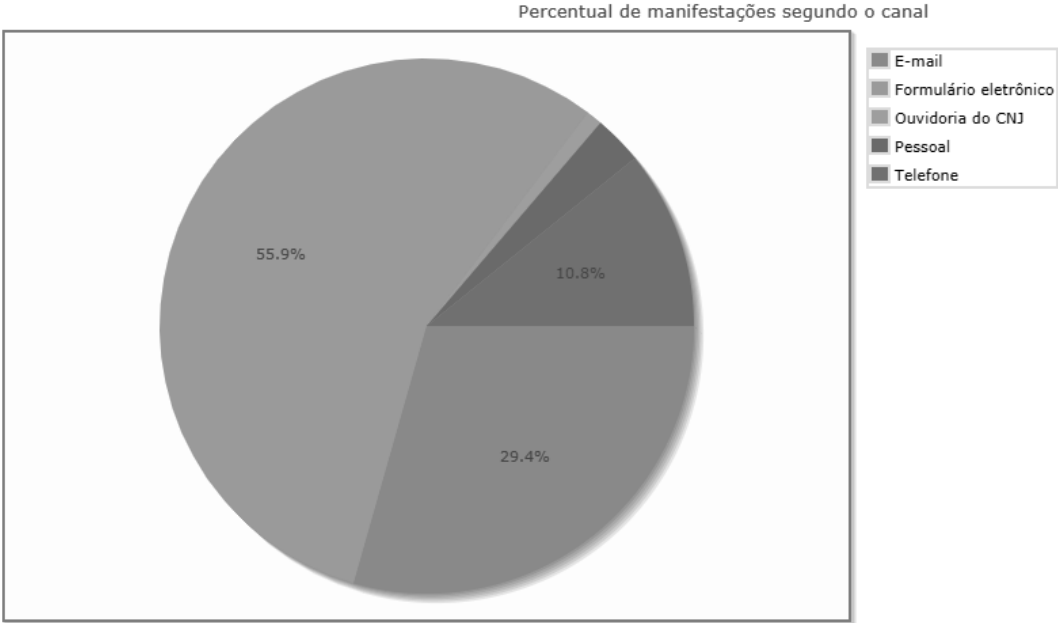
Quantidade de manifestações criadas, por tipo.



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	8	3,90%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	101	49,27%
Elogio para a Ouvidoria	4	1,95%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	14	6,83%
Reclamação para a Ouvidoria	76	37,07%
Sugestão para a Ouvidoria	2	,98%
Total	205	100,00%

Manifestações por canal

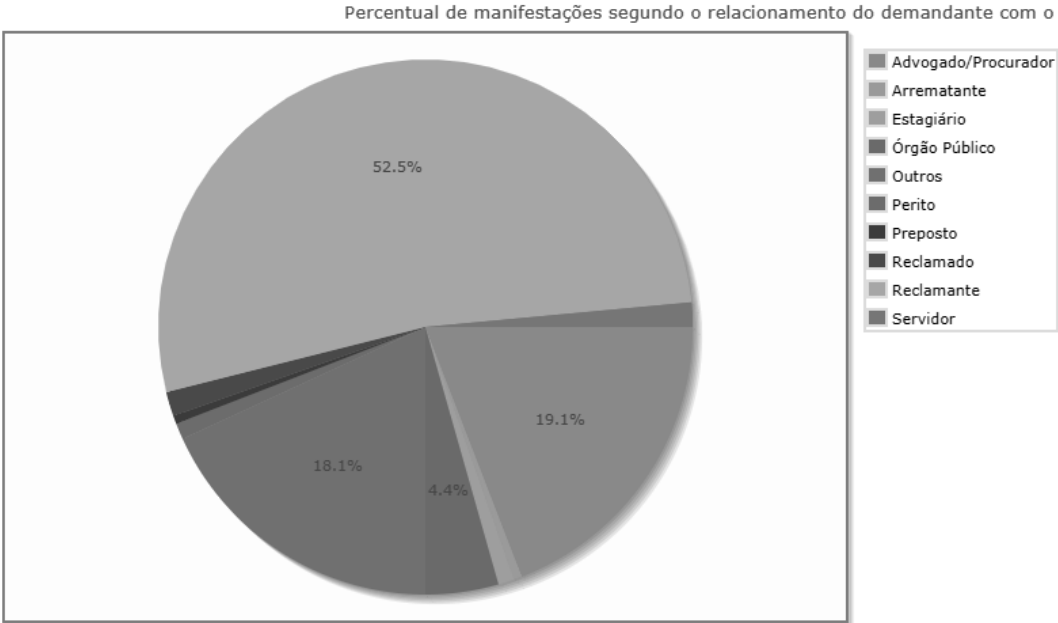
Quantidade de manifestações criadas, por canal.



Canal da manifestação	Quantidade	%
E-mail	60	29,41%
Formulário eletrônico	114	55,88%
Ouvidoria do CNJ	2	,98%
Pessoal	6	2,94%
Telefone	22	10,78%
Total	204	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

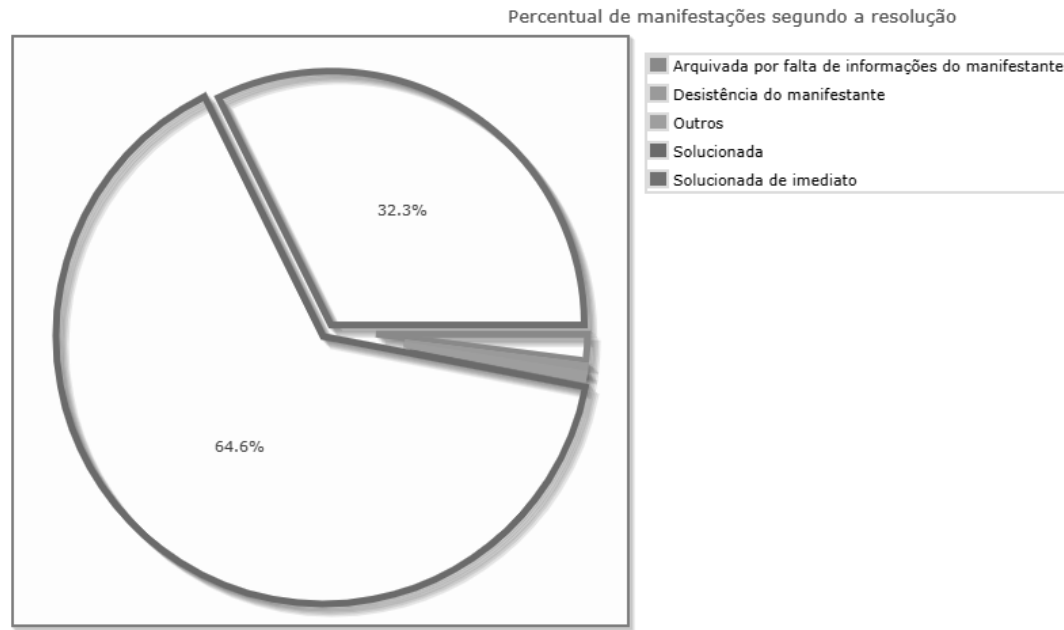
Quantidade de manifestações criadas, por relacionamento do manifestante.



Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	39	19,12%
Arrematante	1	,49%
Estagiário	2	,98%
Órgão Público	9	4,41%
Outros	37	18,14%
Perito	2	,98%
Preposto	1	,49%
Reclamado	3	1,47%
Reclamante	107	52,45%
Servidor	3	1,47%
Total	204	100,00%

Manifestações por resolução

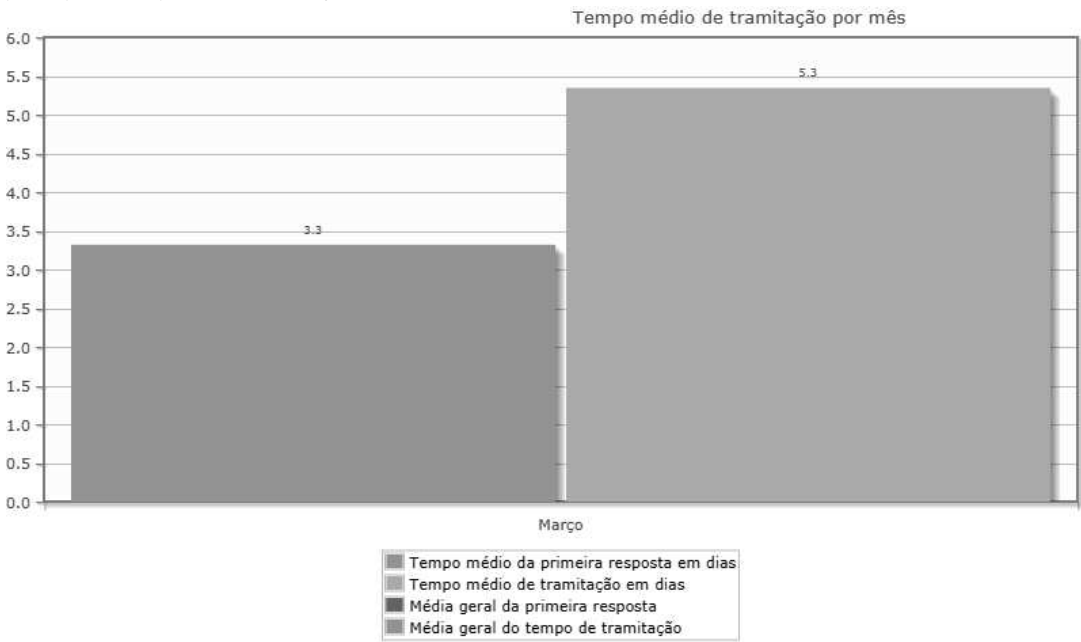
Motivo do arquivamento das manifestações



Motivo do arquivamento	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	4	2,02%
Desistência do manifestante	1	,51%
Outros	1	,51%
Solucionada	128	64,65%
Solucionada de imediato	64	32,32%
Total	198	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.