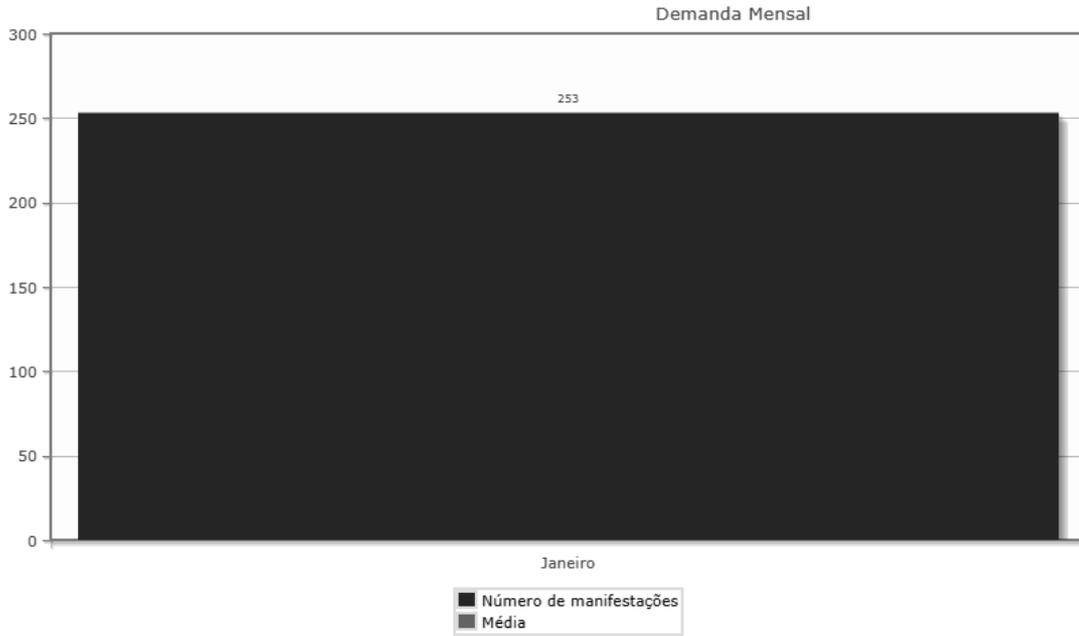


Intervalo de datas: 01/01/2019 a 31/01/2019.

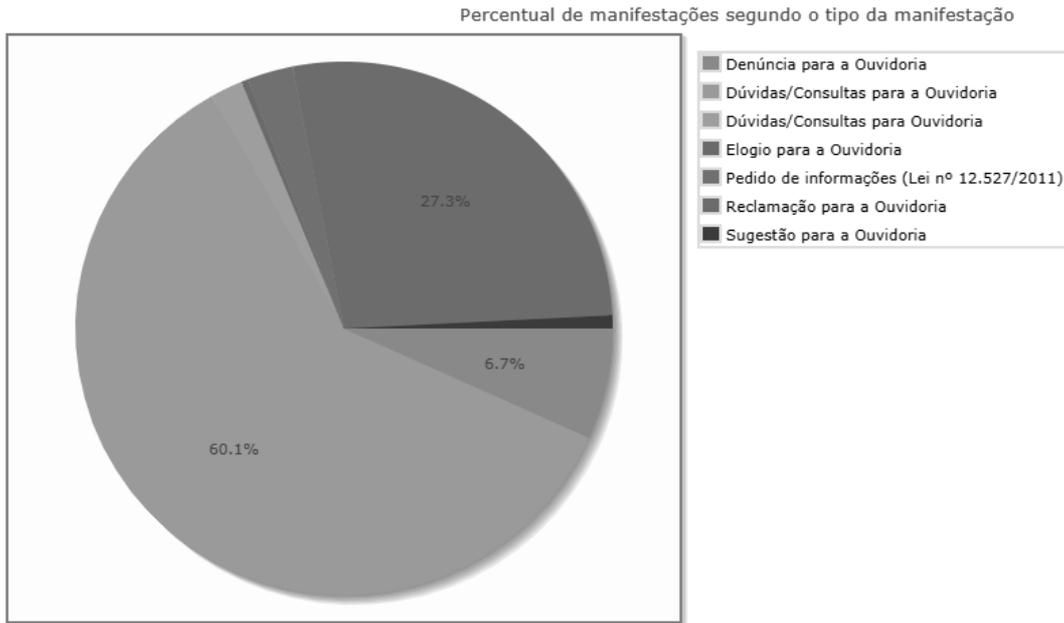
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Quantidade de manifestações criadas, por tipo.

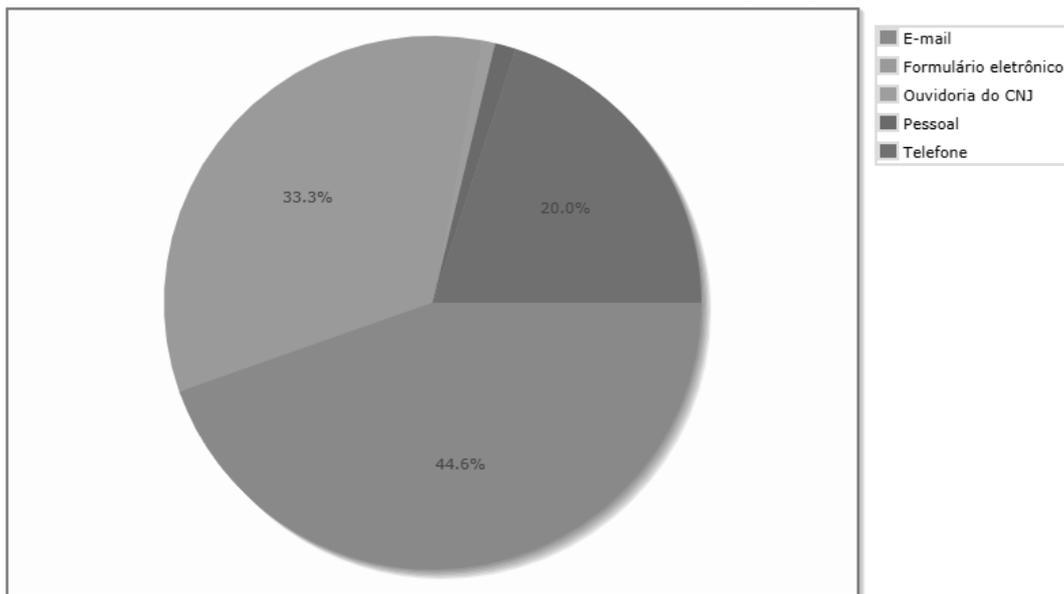


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	17	6,72%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	152	60,08%
Dúvidas/Consultas para Ouvidoria	5	1,98%
Elogio para a Ouvidoria	1	,40%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	7	2,77%
Reclamação para a Ouvidoria	69	27,27%
Sugestão para a Ouvidoria	2	,79%
Total	253	100,00%

Manifestações por canal

Quantidade de manifestações criadas, por canal.

Percentual de manifestações segundo o canal

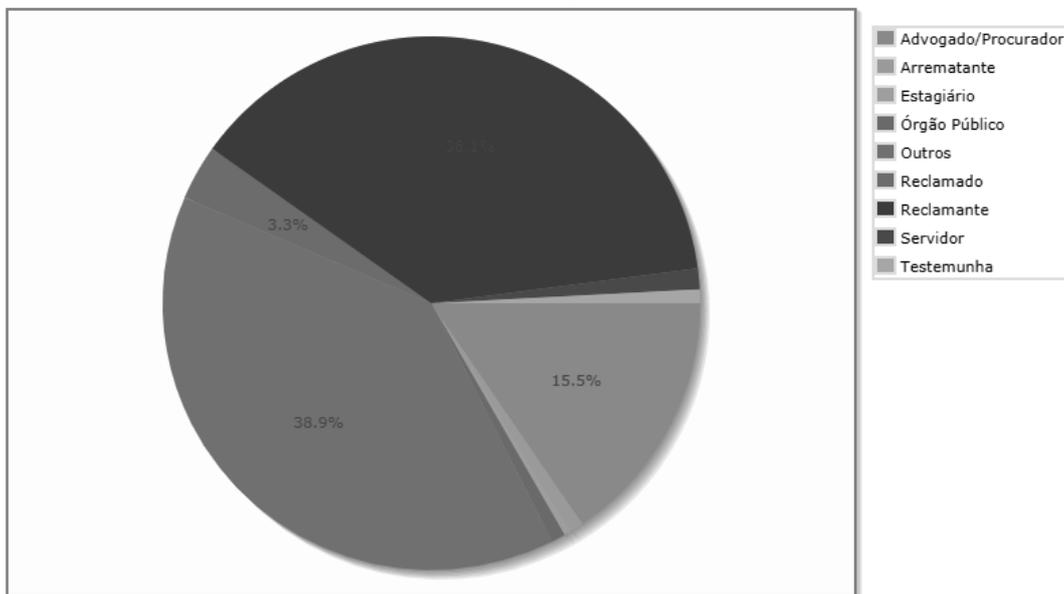


Canal da manifestação	Quantidade	%
E-mail	107	44,58%
Formulário eletrônico	80	33,33%
Ouvidoria do CNJ	2	,83%
Pessoal	3	1,25%
Telefone	48	20,00%
Total	240	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Quantidade de manifestações criadas, por relacionamento do manifestante.

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

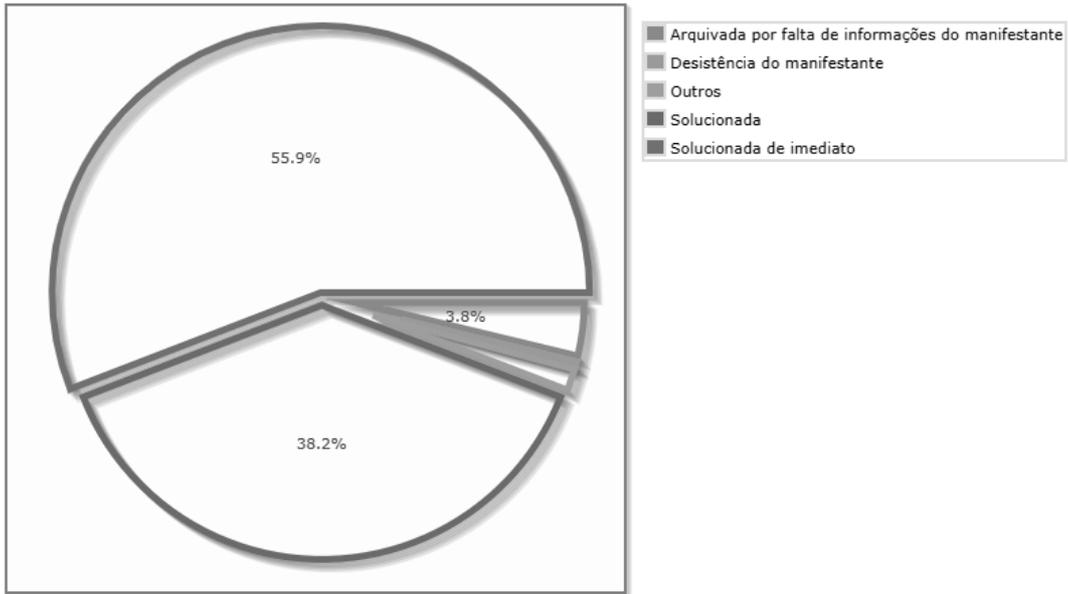


Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	37	15,48%
Arrematante	2	,84%
Estagiário	1	,42%
Órgão Público	2	,84%
Outros	93	38,91%
Reclamado	8	3,35%
Reclamante	91	38,08%
Servidor	3	1,26%
Testemunha	2	,84%
Total	239	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

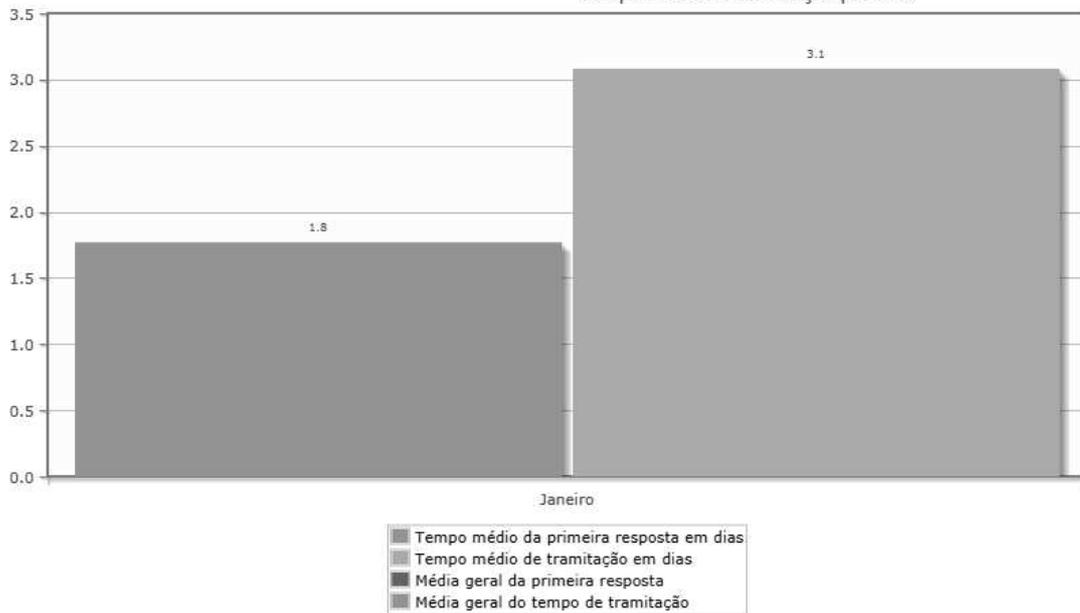


Motivo do arquivamento	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	9	3,78%
Desistência do manifestante	1	,42%
Outros	4	1,68%
Solucionada	91	38,24%
Solucionada de imediato	133	55,88%
Total	238	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.