

Intervalo de datas: 01/04/2019 a 30/04/2019.

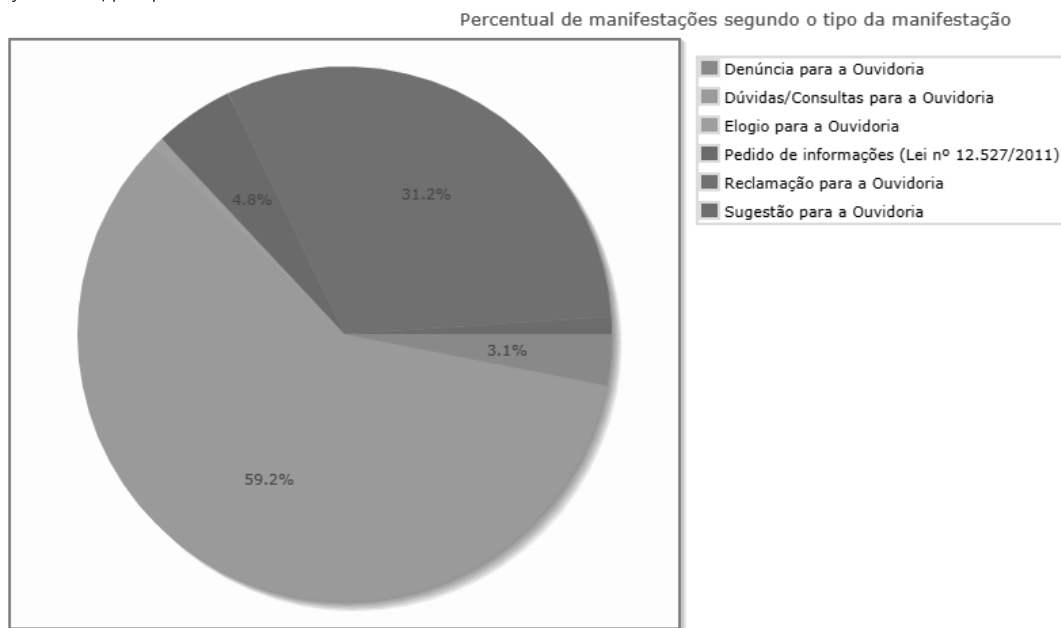
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

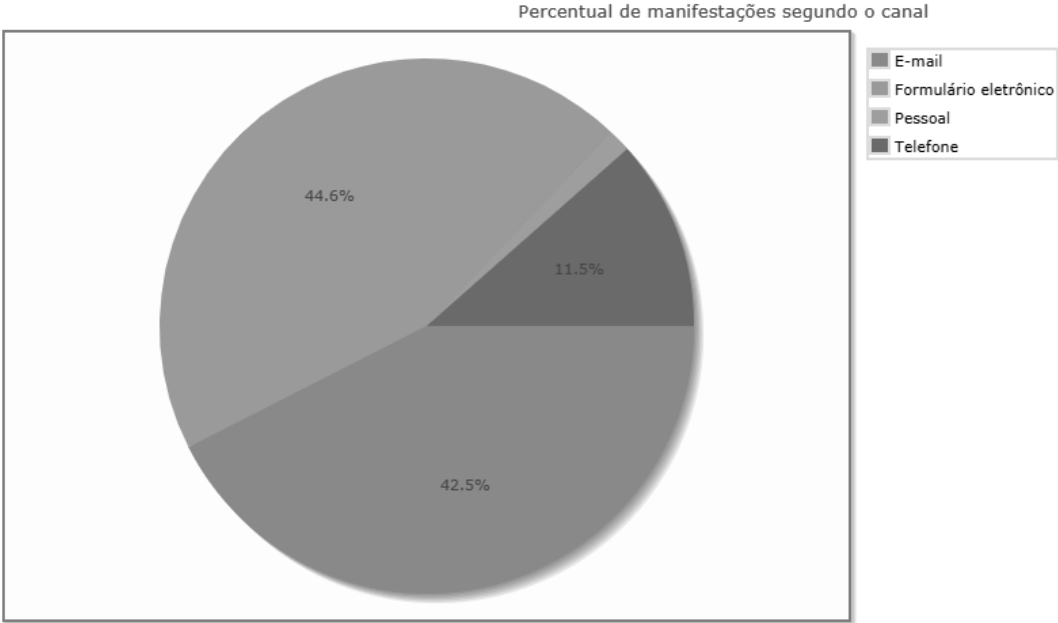
Quantidade de manifestações criadas, por tipo.



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	9	3,08%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	173	59,25%
Elogio para a Ouvidoria	2	,68%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	14	4,79%
Reclamação para a Ouvidoria	91	31,16%
Sugestão para a Ouvidoria	3	1,03%
Total	292	100,00%

Manifestações por canal

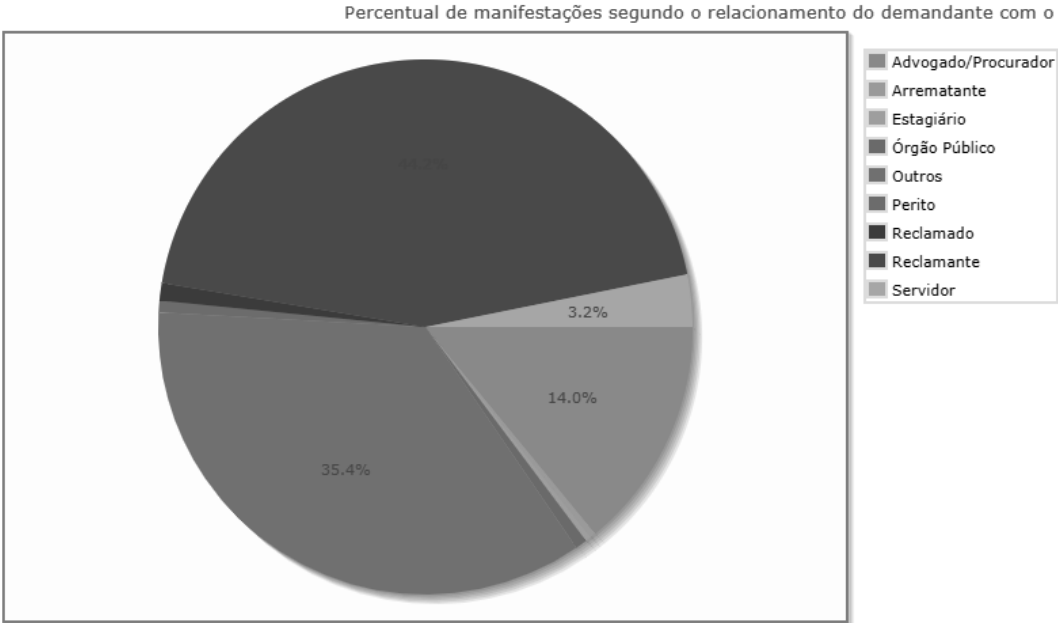
Quantidade de manifestações criadas, por canal.



Canal da manifestação	Quantidade	%
E-mail	33	11,50%
Formulário eletrônico	128	44,60%
Pessoal	122	42,51%
Telefone	4	1,39%
Total	287	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

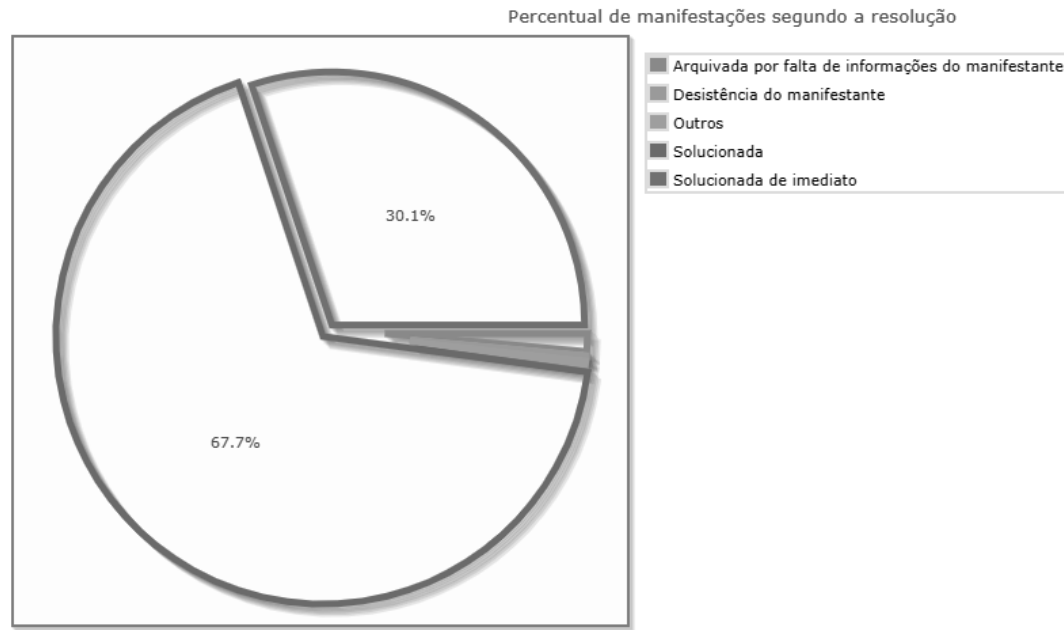
Quantidade de manifestações criadas, por relacionamento do manifestante.



Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	40	14,04%
Arrematante	1	,35%
Estagiário	1	,35%
Órgão Público	2	,70%
Outros	101	35,44%
Perito	2	,70%
Reclamado	3	1,05%
Reclamante	126	44,21%
Servidor	9	3,16%
Total	285	100,00%

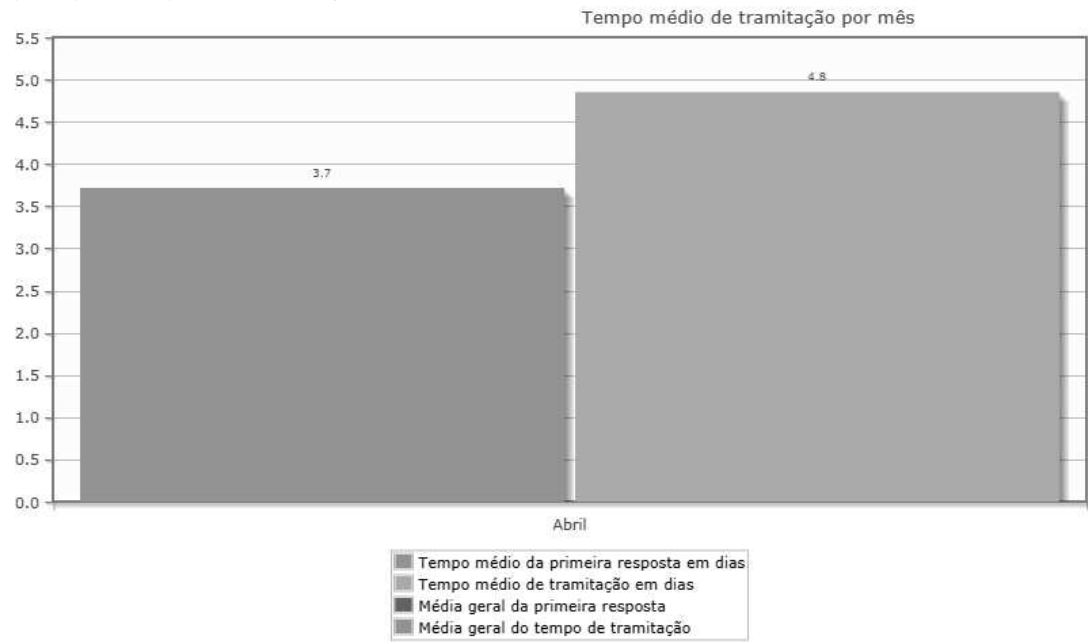
Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações



Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.