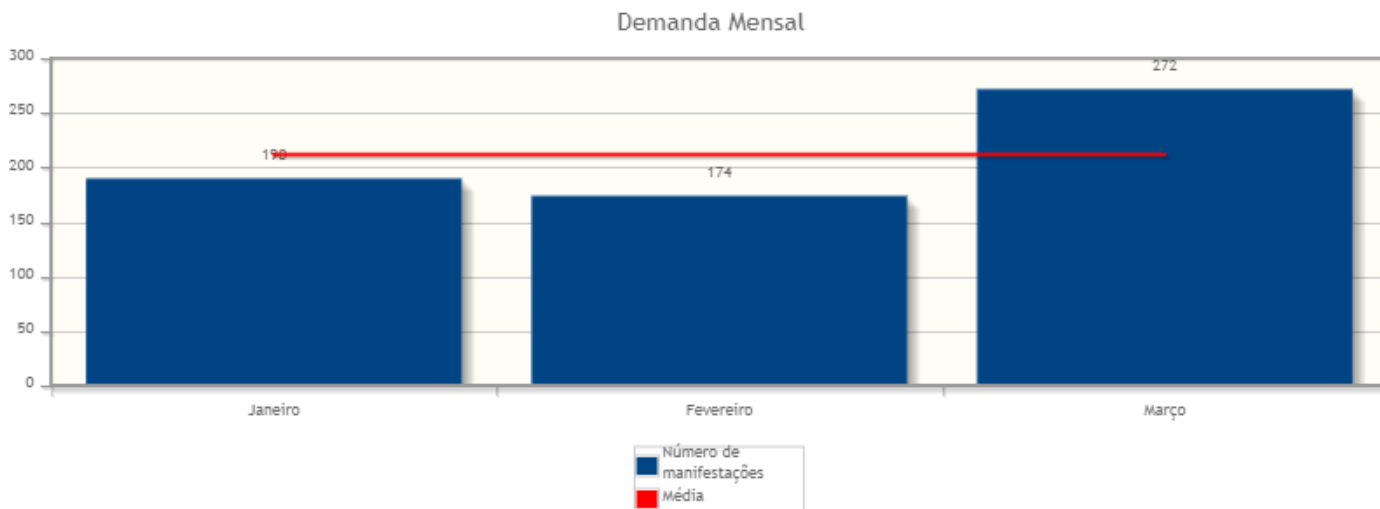


Intervalo de datas: 01/01/2020 a 31/03/2020.

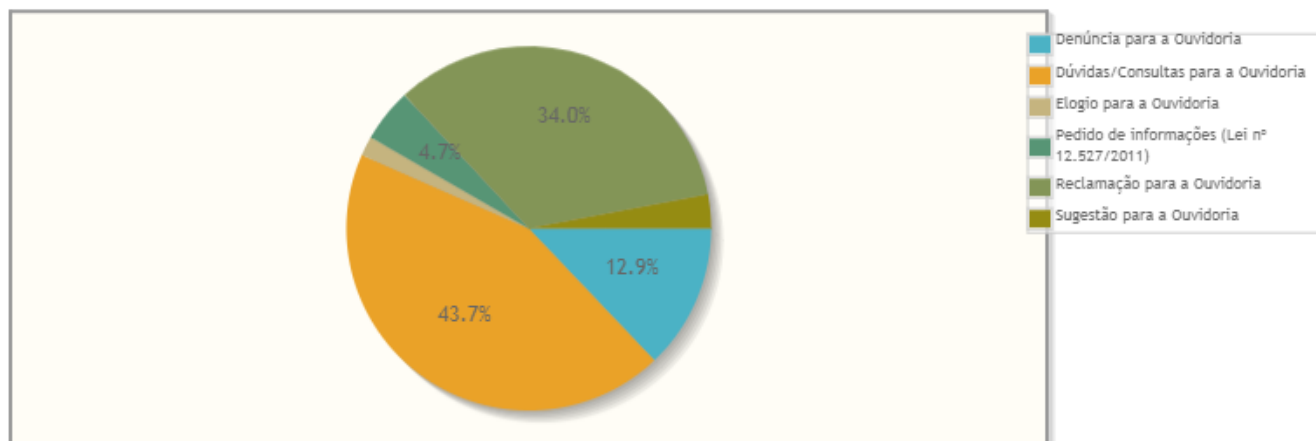
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

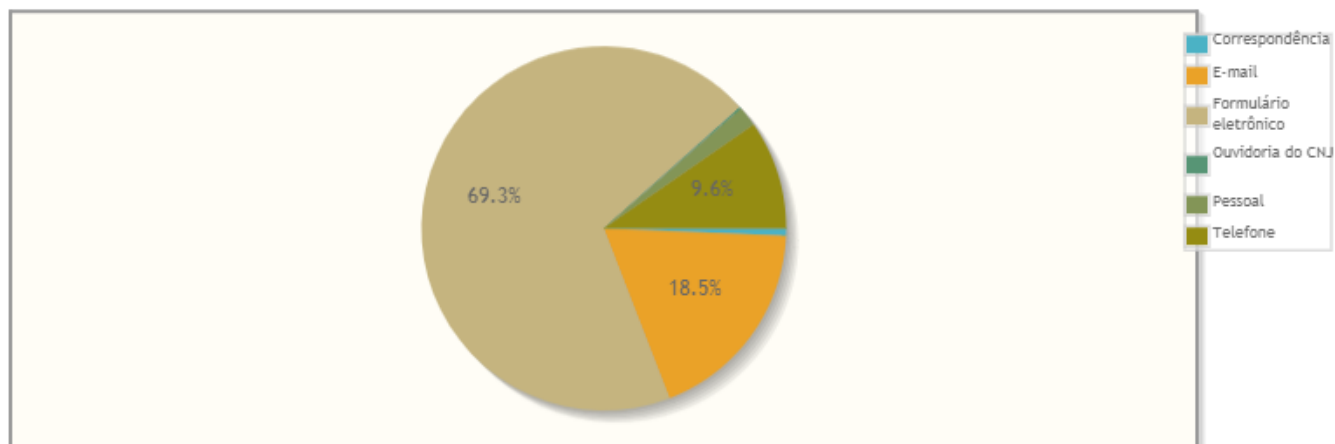
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	82	12,89%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	278	43,71%
Elogio para a Ouvidoria	11	1,73%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	30	4,72%
Reclamação para a Ouvidoria	216	33,96%
Sugestão para a Ouvidoria	19	2,99%
<b>Total</b>	<b>636</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por canal

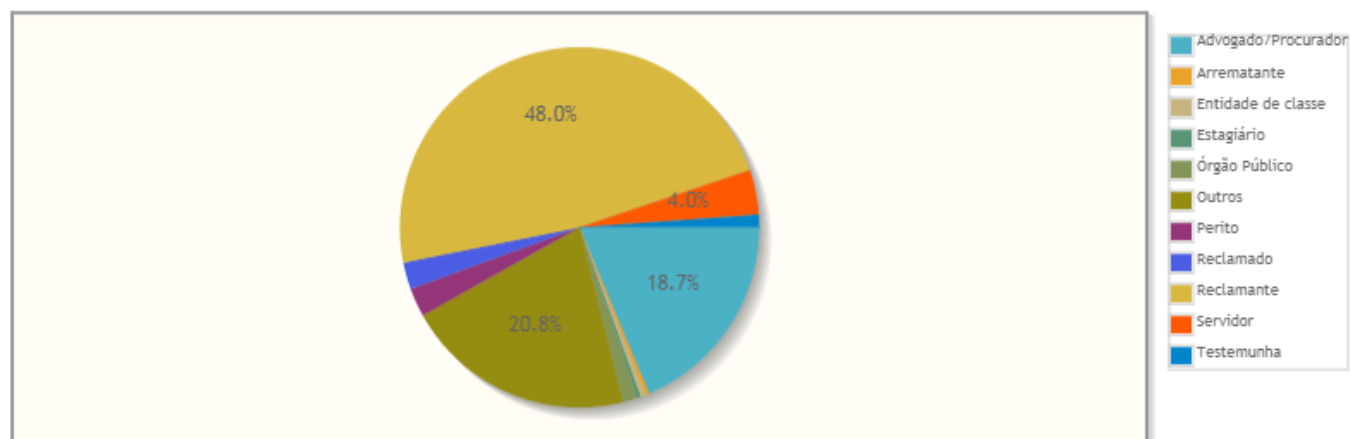
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Correspondência	4	,64%
E-mail	115	18,49%
Formulário eletrônico	431	69,29%
Ouvidoria do CNJ	1	,16%
Pessoal	11	1,77%
Telefone	60	9,65%
Total	622	100,00%

## Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

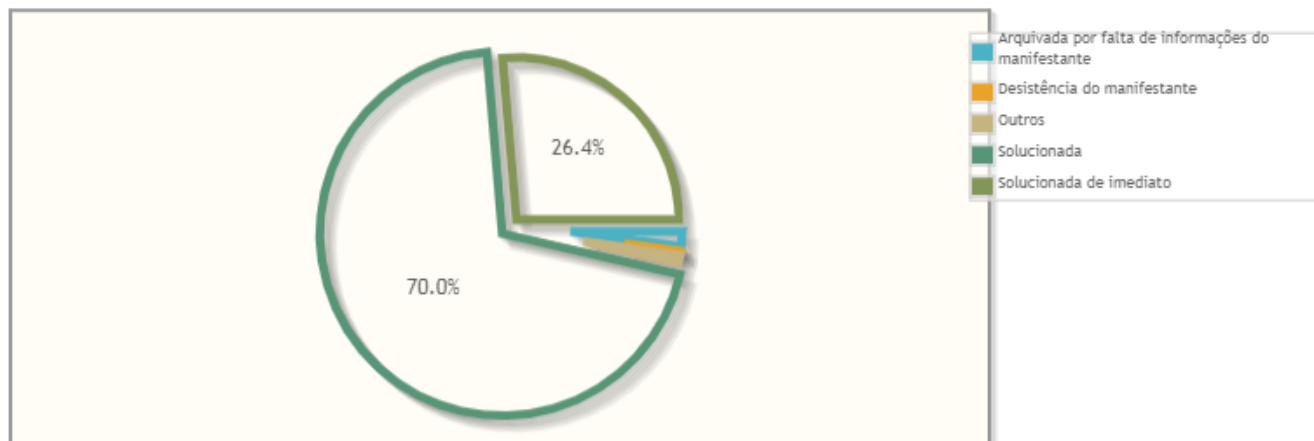


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	116	18,68%
Arrematante	2	,32%
Entidade de classe	3	,48%
Estagiário	2	,32%
Órgão Público	8	1,29%
Outros	129	20,77%
Perito	16	2,58%
Reclamado	15	2,42%
Reclamante	298	47,99%
Servidor	25	4,03%
Testemunha	7	1,13%
<b>Total</b>	<b>621</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por resolução

## Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

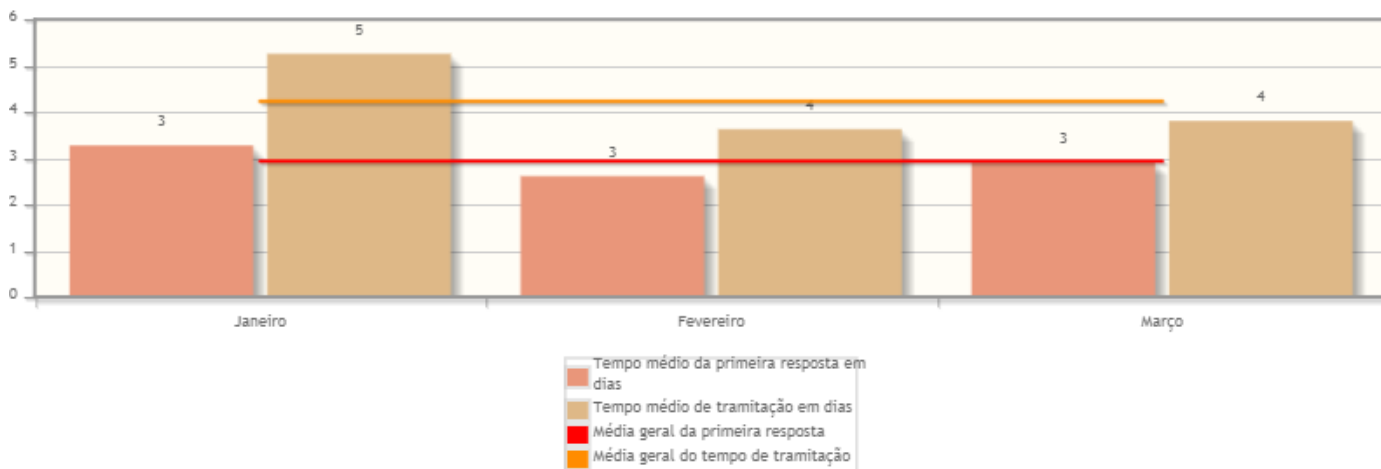


Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	13	2,14%
Desistência do manifestante	1	,16%
Outros	8	1,32%
Solucionada	425	70,02%
Solucionada de imediato	160	26,36%
<b>Total</b>	<b>607</b>	<b>100,00%</b>

# Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

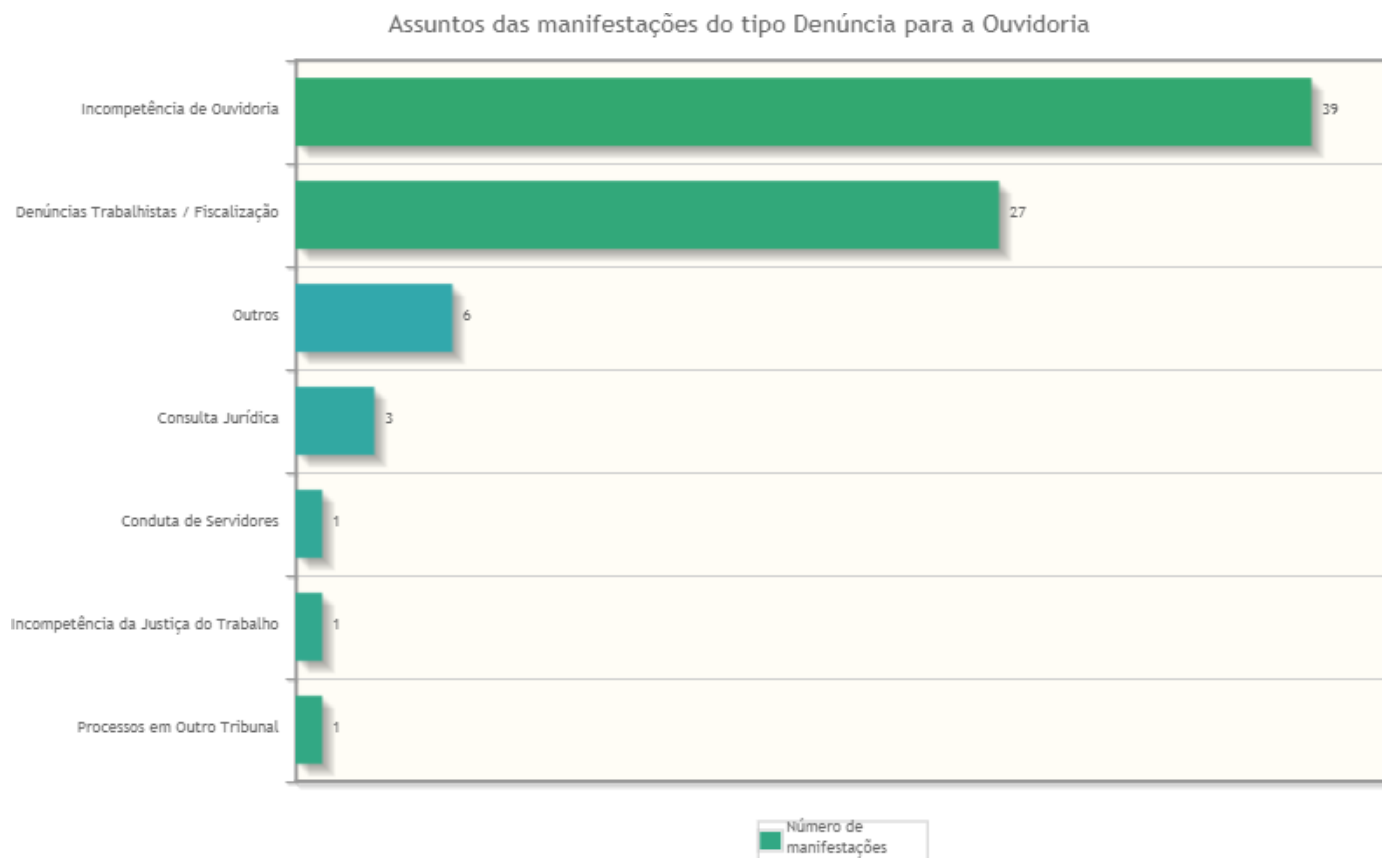
Tempo médio de tramitação por mês



## Análise por tipo de manifestação

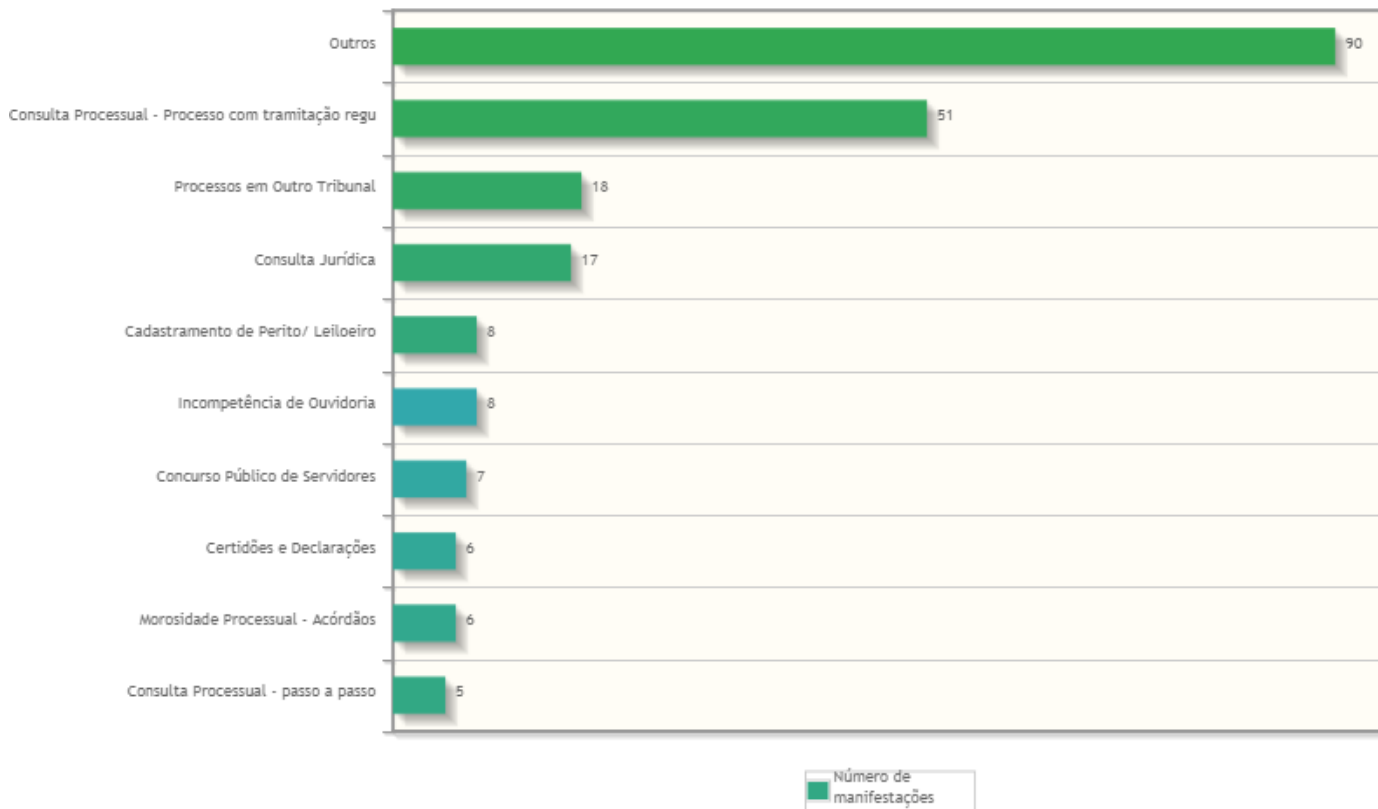
Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

## Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria



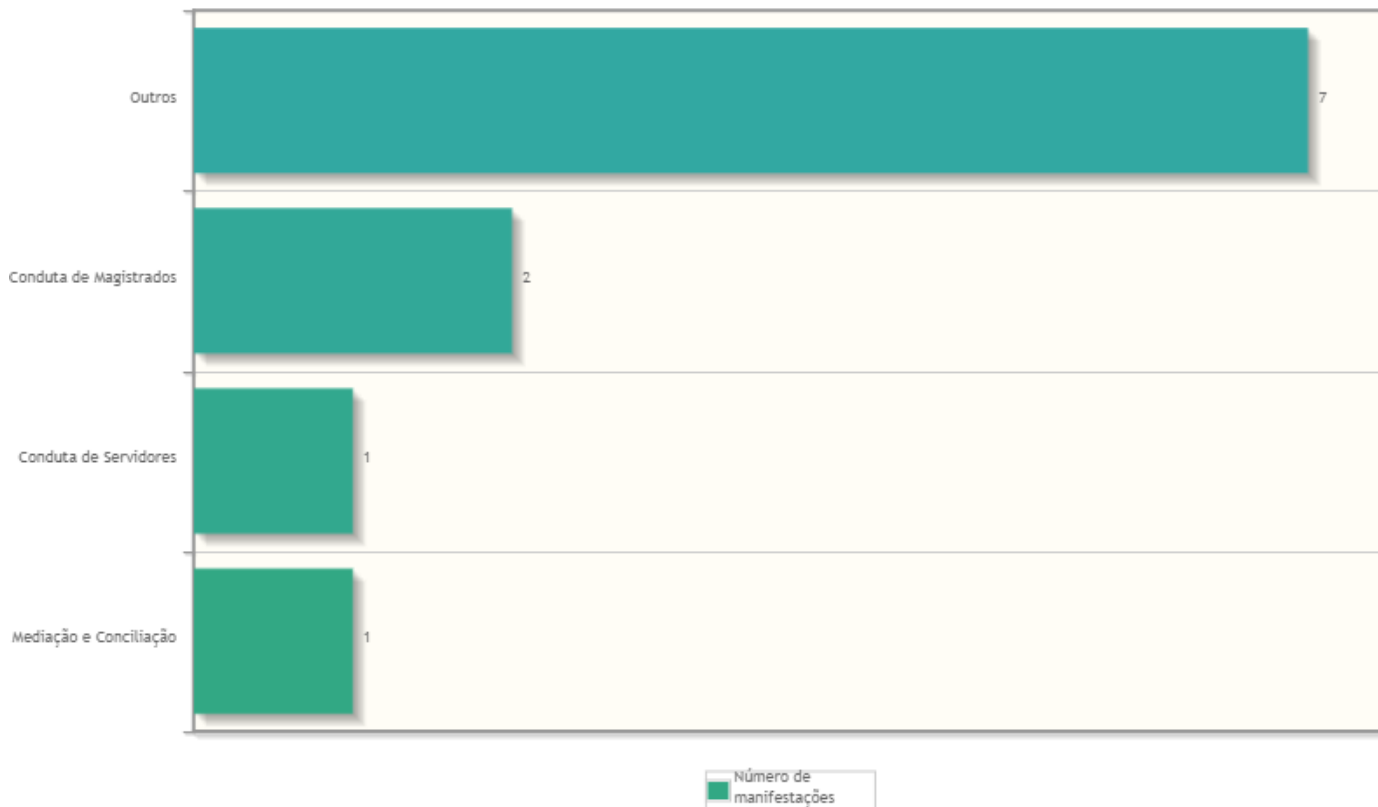
## Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



## Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria

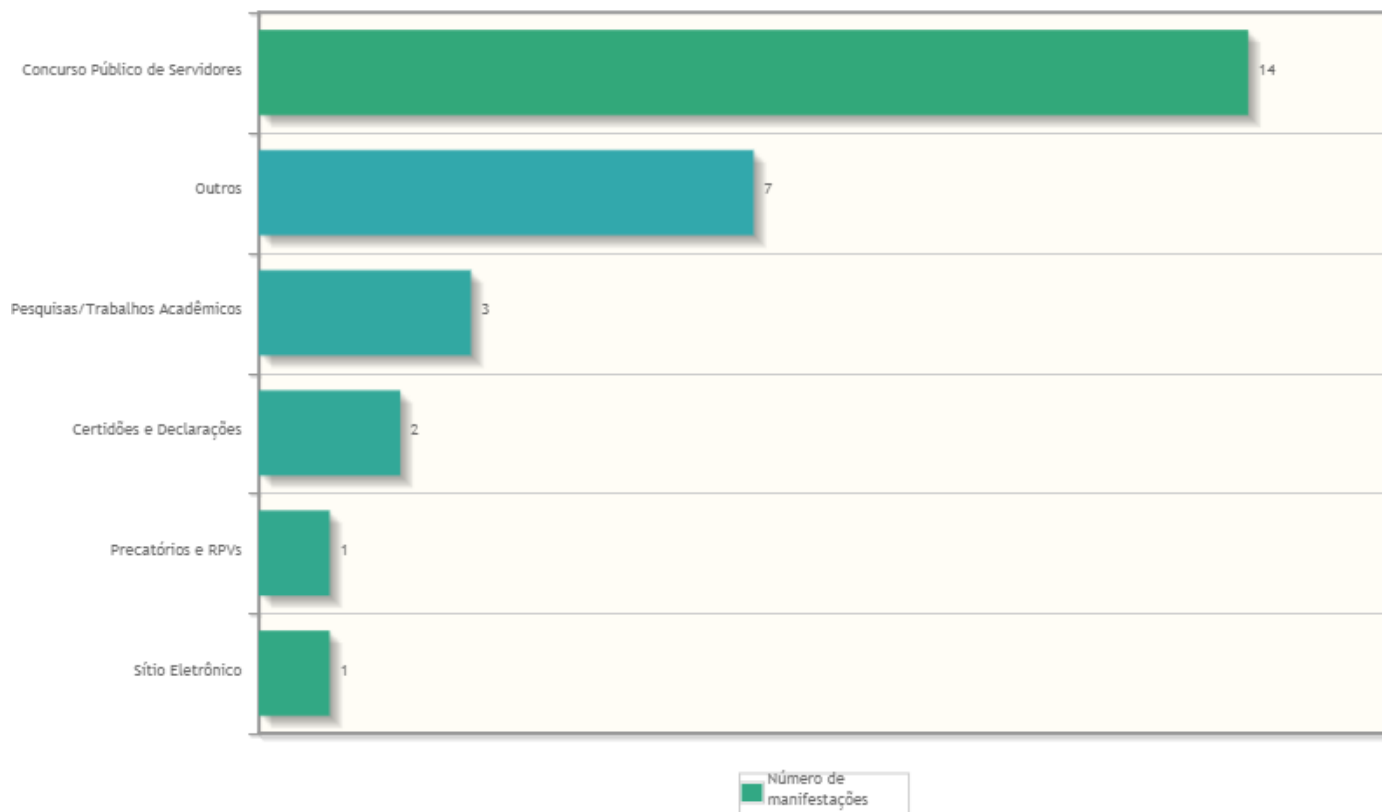
Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria





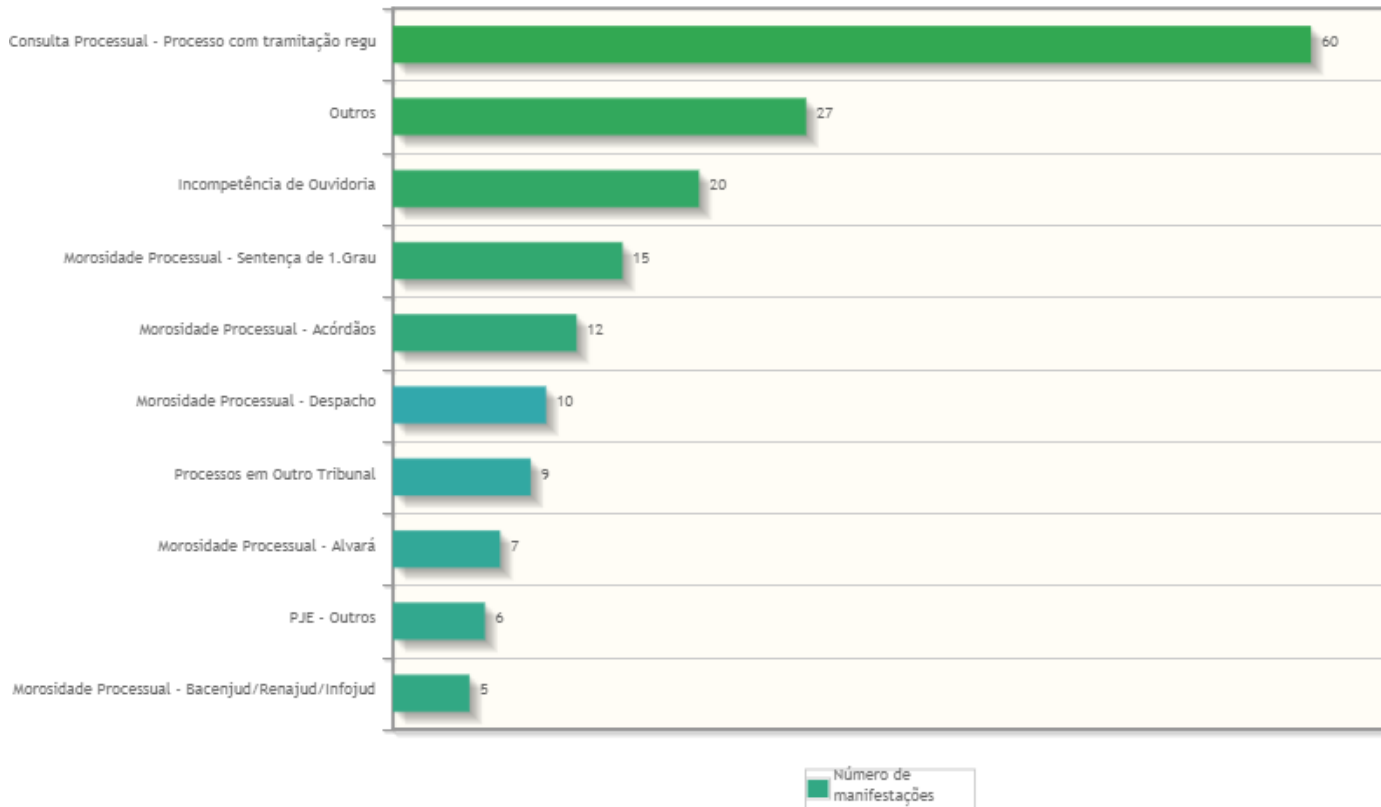
## Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



## Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



## Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

