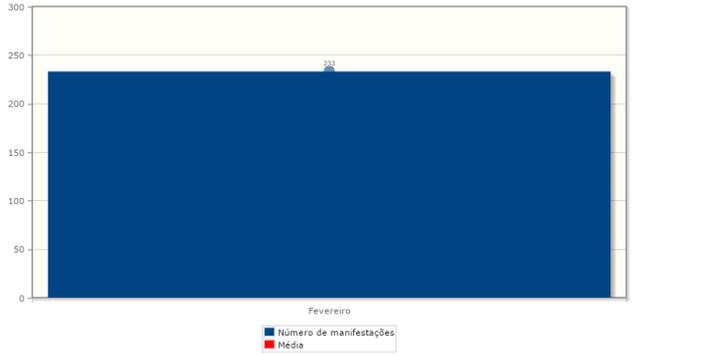


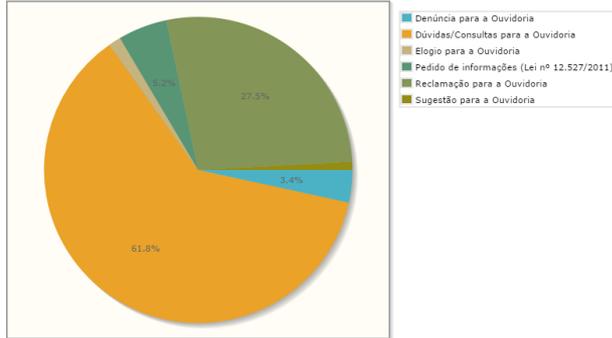
Intervalo de datas: 01/02/2018 a 28/02/2018.

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.

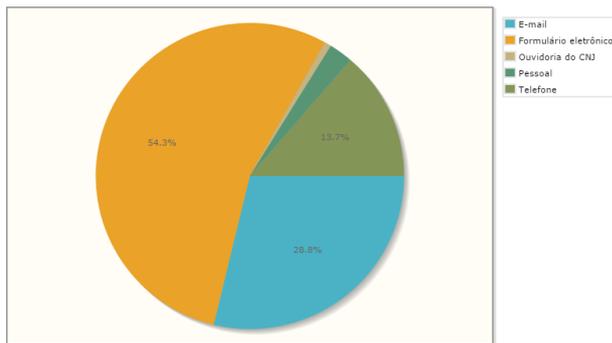


Manifestações por tipo



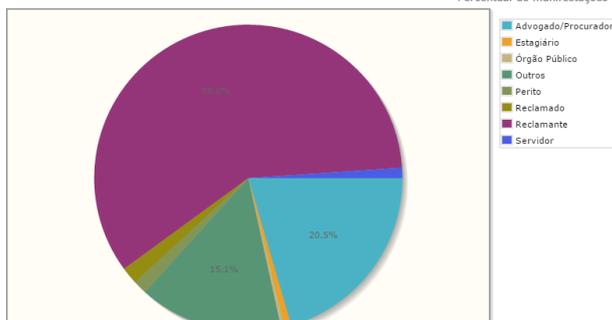
| Tipo de manifestação | Quantidade | % |
|--|------------|----------------|
| Denúncia para a Ouvidoria | 8 | 3,43% |
| Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria | 144 | 61,80% |
| Elogio para a Ouvidoria | 3 | 1,29% |
| Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011) | 12 | 5,15% |
| Reclamação para a Ouvidoria | 64 | 27,47% |
| Sugestão para a Ouvidoria | 2 | ,86% |
| Total | 233 | 100,00% |

Manifestações por canal



| Canal da manifestação | Quantidade | % |
|-----------------------|------------|----------------|
| E-mail | 80 | 28,78% |
| Formulário eletrônico | 151 | 54,32% |
| Ouvidoria do CNJ | 2 | ,72% |
| Pessoal | 7 | 2,52% |
| Telefone | 38 | 13,67% |
| Total | 278 | 100,00% |

Manifestações por relacionamento do manifestante



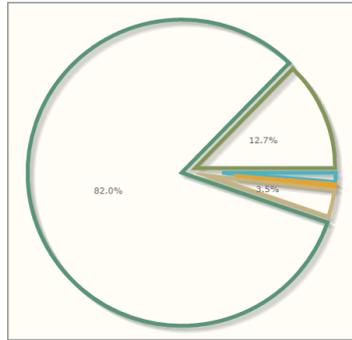
| Relacionamento | Quantidade | % |
|---------------------|------------|----------------|
| Advogado/Procurador | 57 | 20,5% |
| Estagiário | 0 | 0,0% |
| Órgão Público | 0 | 0,0% |
| Outros | 37 | 19,1% |
| Perito | 0 | 0,0% |
| Reclamado | 0 | 0,0% |
| Reclamante | 119 | 60,4% |
| Servidor | 0 | 0,0% |
| Total | 278 | 100,00% |



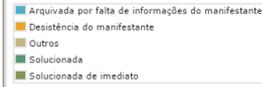
| Tipo de relacionamento | Quantidade | % |
|------------------------|------------|----------------|
| Advogado/Procurador | 57 | 20,50% |
| Estagiário | 2 | ,72% |
| Órgão Público | 1 | ,36% |
| Outros | 42 | 15,11% |
| Perto | 4 | 1,44% |
| Reclamado | 5 | 1,80% |
| Reclamante | 164 | 58,99% |
| Servidor | 3 | 1,08% |
| Total | 278 | 100,00% |

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações



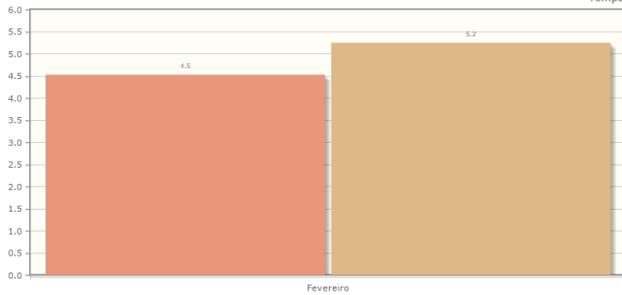
Percentual de manifestações segundo a resolução



| Motivo do arquivamento | Quantidade | % |
|--|------------|----------------|
| Arquivada por falta de informações do manifestante | 3 | 1,32% |
| Desistência do manifestante | 1 | ,44% |
| Outros | 8 | 3,51% |
| Soluçionada | 187 | 82,02% |
| Soluçionada de imediato | 29 | 12,72% |
| Total | 228 | 100,00% |

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Tempo médio de tramitação por mês

