

Intervalo de datas: 01/02/2019 a 28/02/2019.

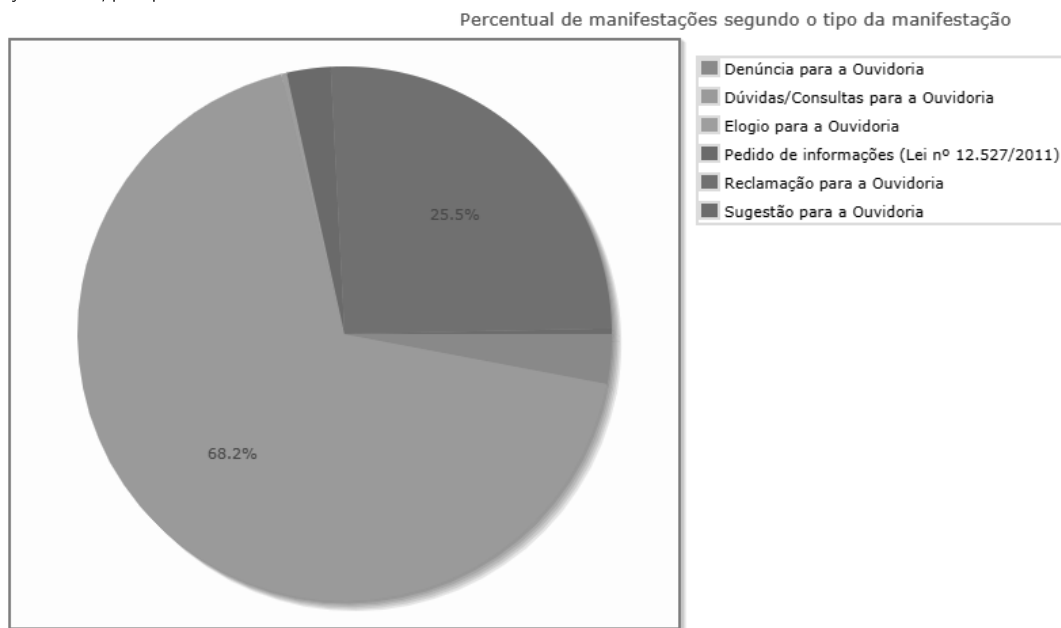
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

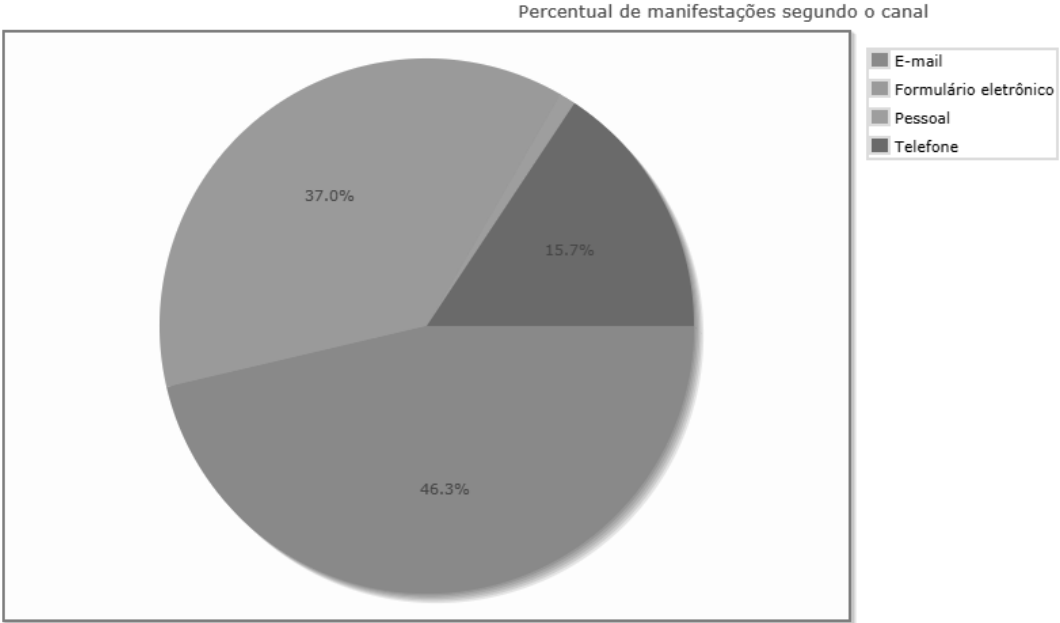
Quantidade de manifestações criadas, por tipo.



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	9	2,98%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	206	68,21%
Elogio para a Ouvidoria	1	,33%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	8	2,65%
Reclamação para a Ouvidoria	77	25,50%
Sugestão para a Ouvidoria	1	,33%
Total	302	100,00%

Manifestações por canal

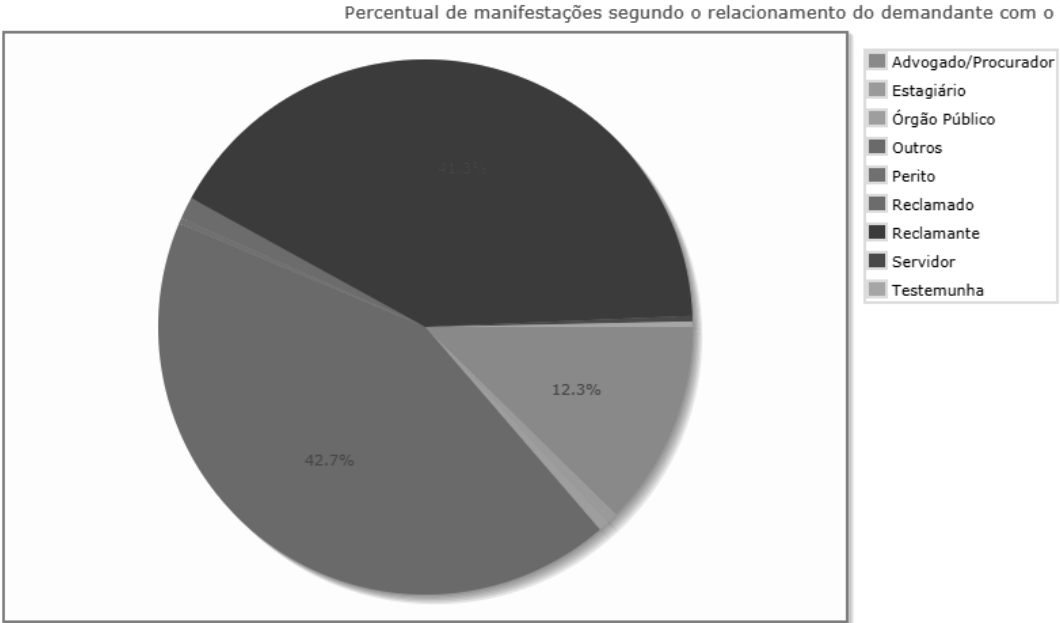
Quantidade de manifestações criadas, por canal.



Canal da manifestação	Quantidade	%
E-mail	139	46,33%
Formulário eletrônico	111	37,00%
Pessoal	3	1,00%
Telefone	47	15,67%
Total	300	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Quantidade de manifestações criadas, por relacionamento do manifestante.

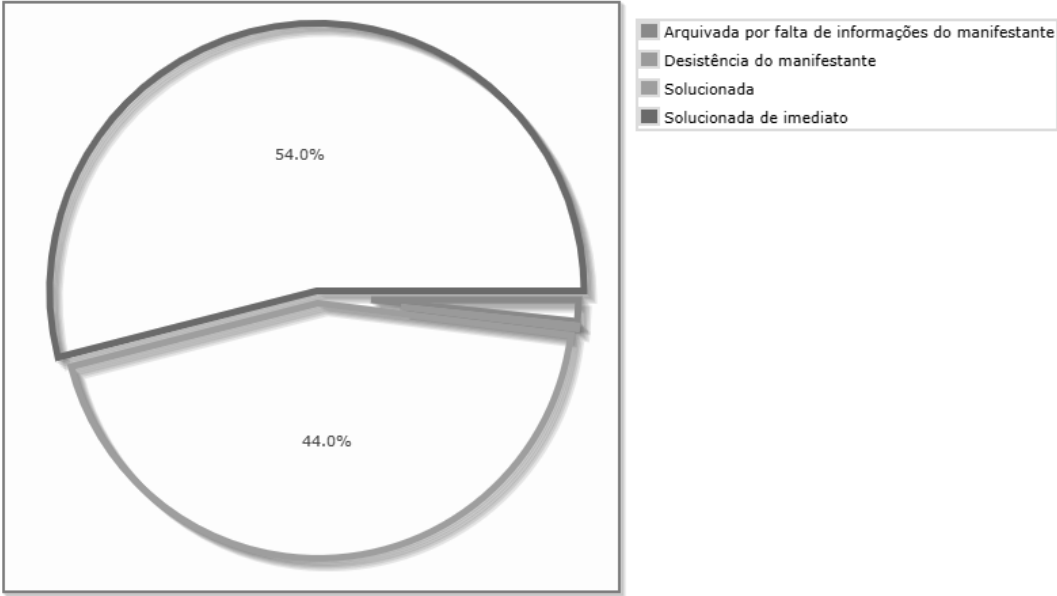


Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	37	12,33%
Estagiário	2	,67%
Órgão Público	2	,67%
Outros	128	42,67%
Perito	1	,33%
Reclamado	4	1,33%
Reclamante	124	41,33%
Servidor	1	,33%
Testemunha	1	,33%
Total	300	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

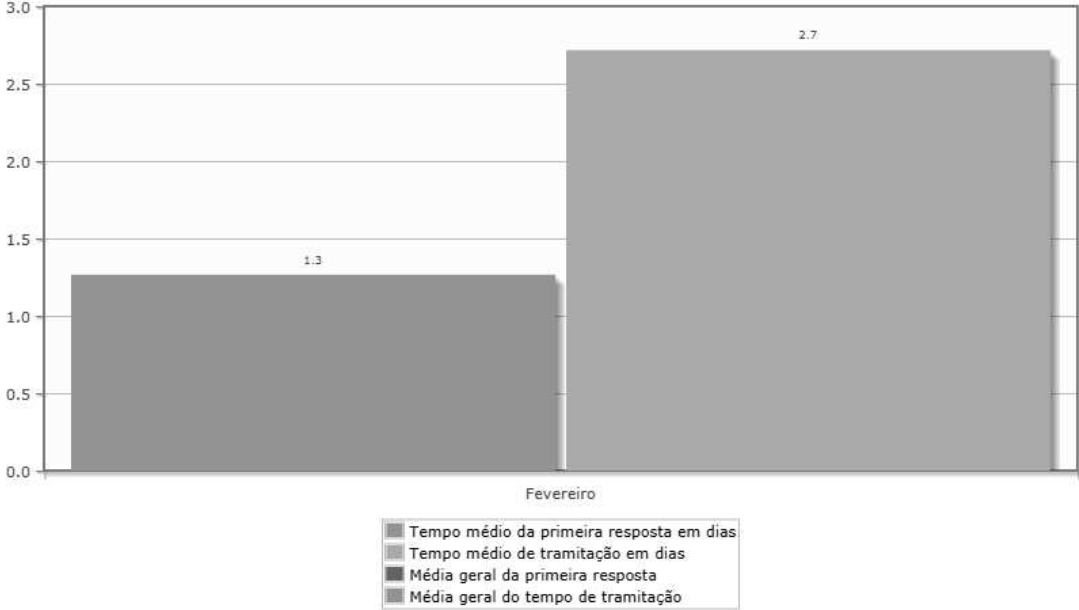
Percentual de manifestações segundo a resolução



Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.