

Intervalo de datas e filtros

De: 01/08/2019 até: 31/08/2019

Exibir

Imprimir

Demanda Mensal

Manifestações por tipo

Manifestações por canal

Manifestações por relacionamento do manifestante

Manifestações por resolução

Tempo de Tramitação

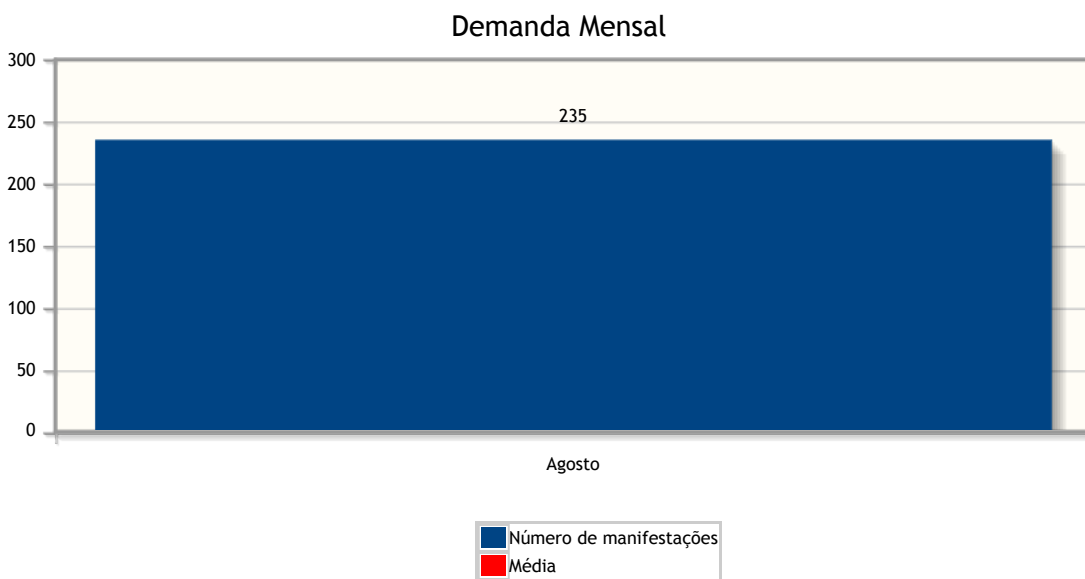
Análise por tipo de manifestação

Assuntos mais utilizados

Áreas mais demandadas

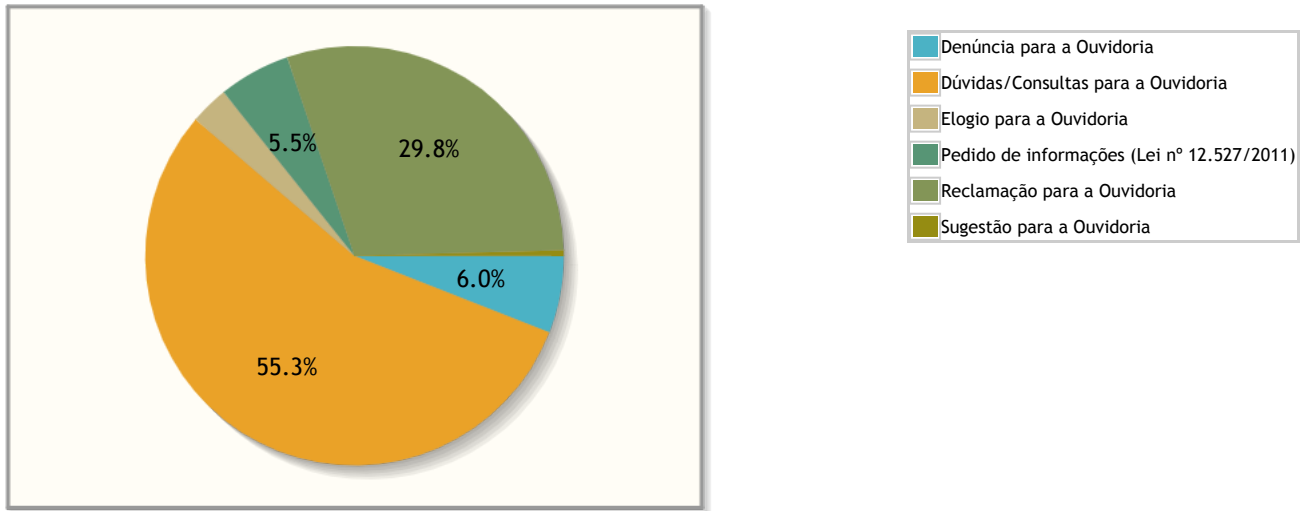
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

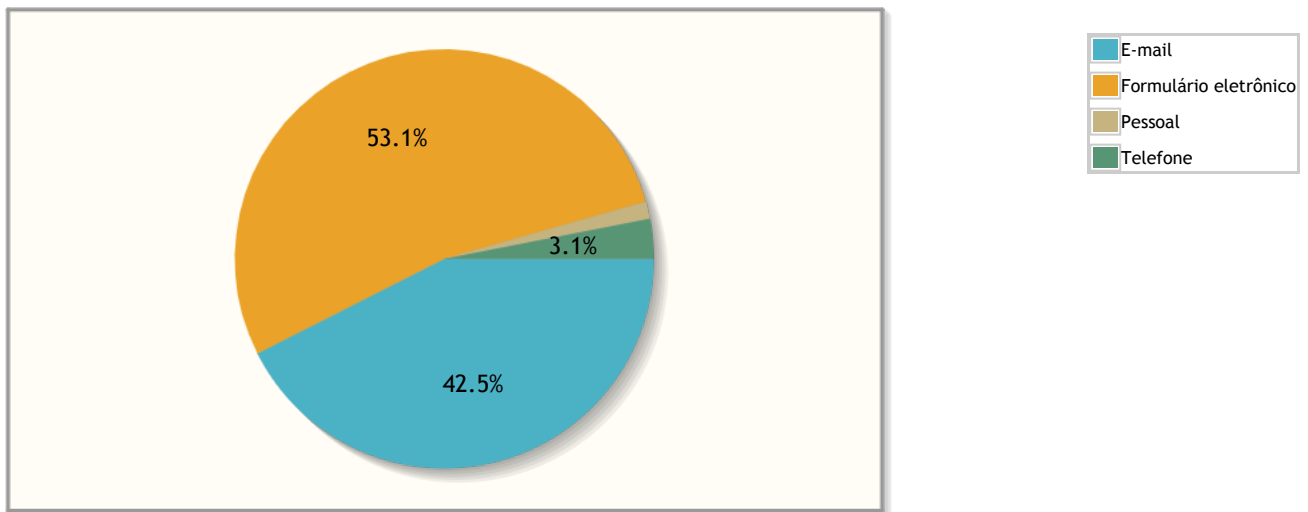
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	14	5,96%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	130	55,32%
Elogio para a Ouvidoria	7	2,98%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	13	5,53%
Reclamação para a Ouvidoria	70	29,79%
Sugestão para a Ouvidoria	1	,43%
Total	235	100,00%

Manifestações por canal

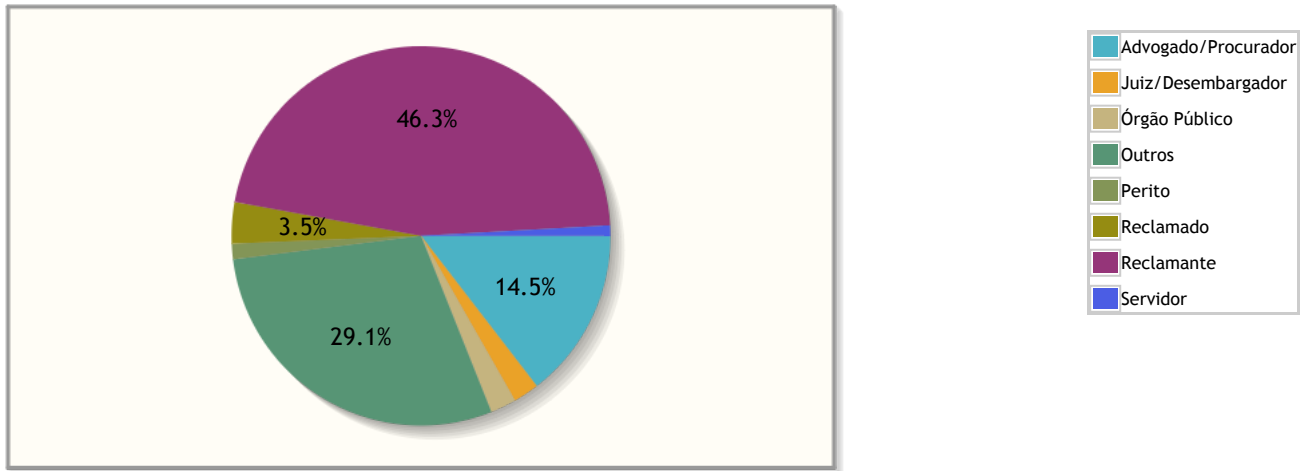
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	97	42,54%
Formulário eletrônico	121	53,07%
Pessoal	3	1,32%
Telefone	7	3,07%
Total	228	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

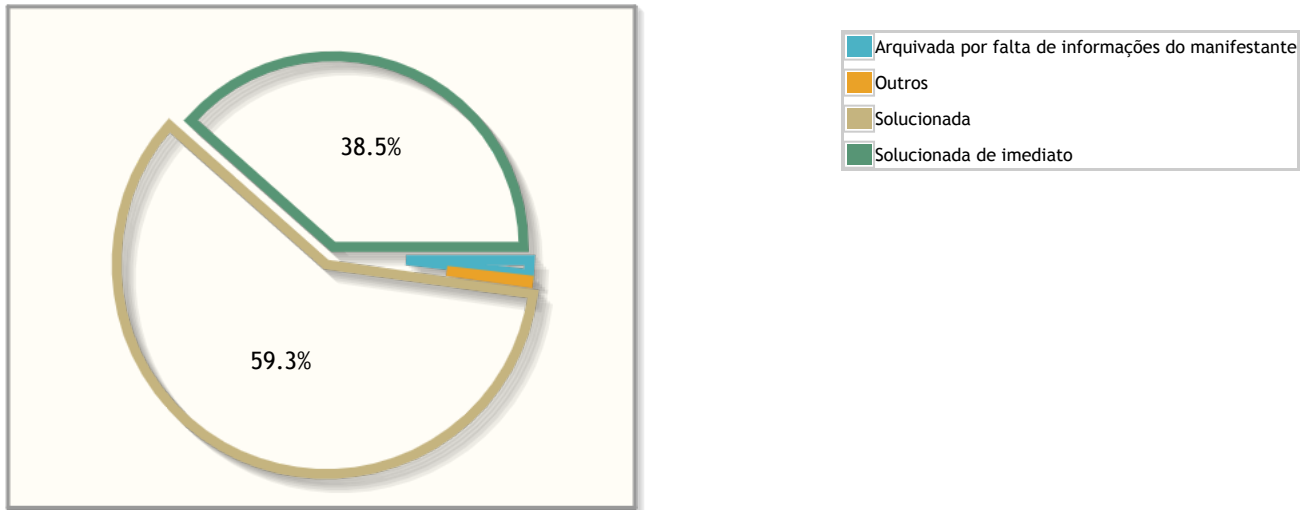


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	33	14,54%
Juiz/Desembargador	5	2,20%
Órgão Público	5	2,20%
Outros	66	29,07%
Perito	3	1,32%
Reclamado	8	3,52%
Reclamante	105	46,26%
Servidor	2	,88%
Total	227	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

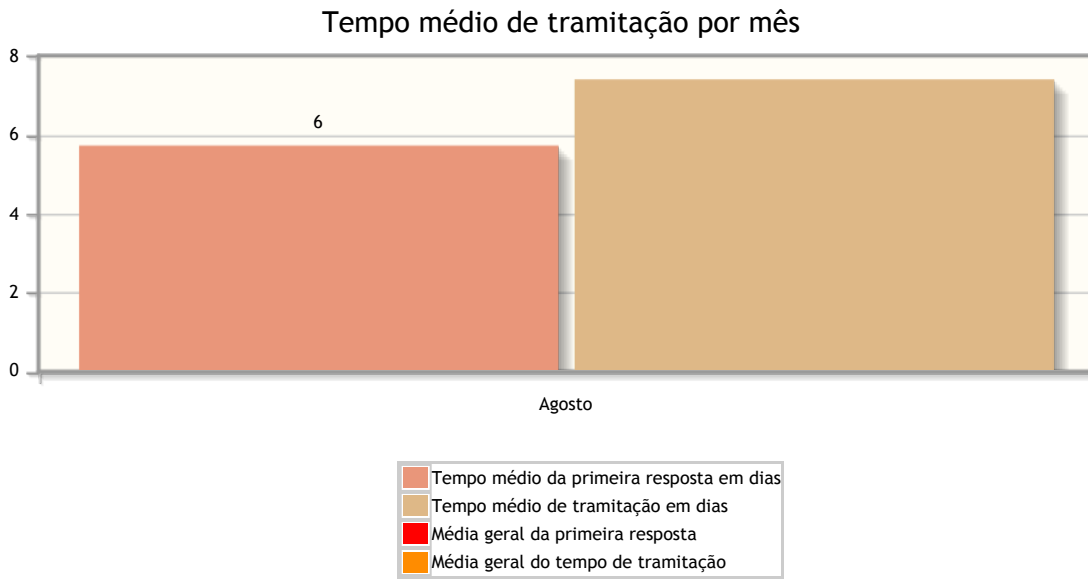
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	4	1,81%
Outros	1	,45%
Solucionada	131	59,28%
Solucionada de imediato	85	38,46%
Total	221	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

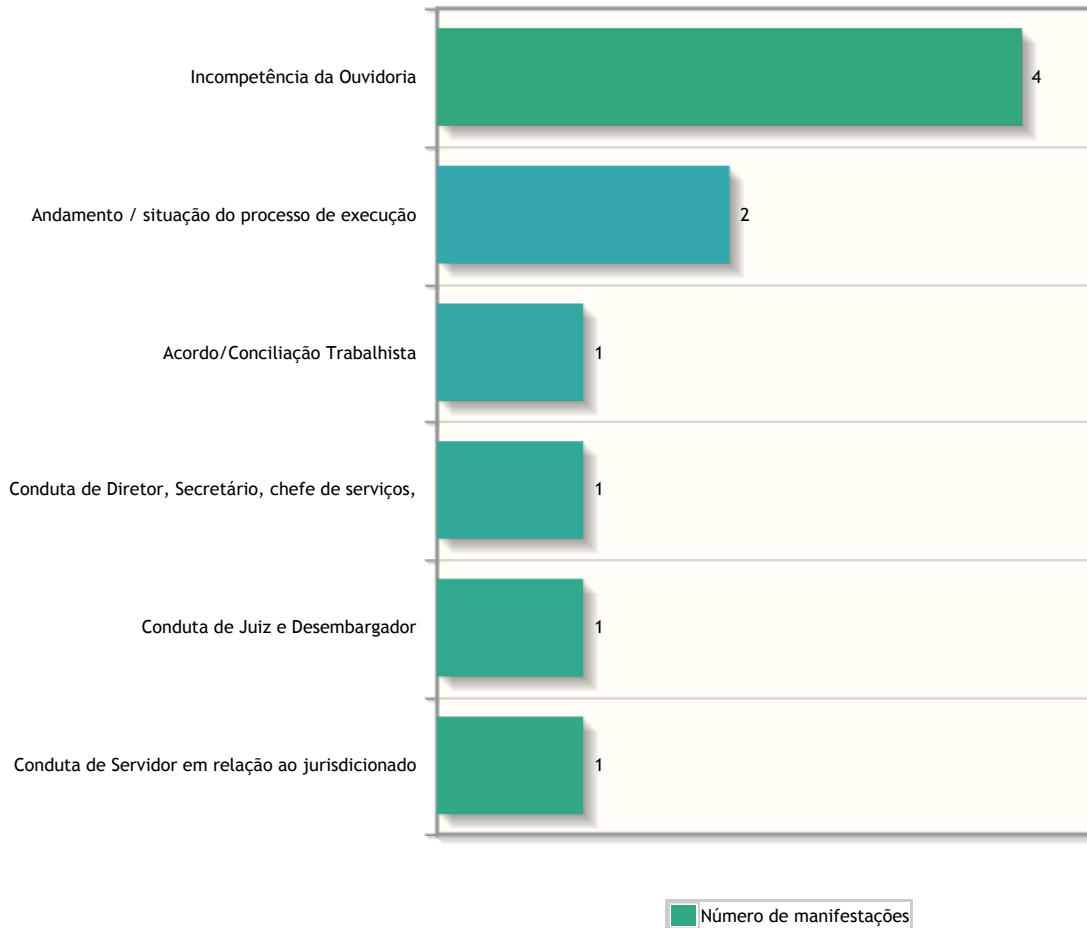


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

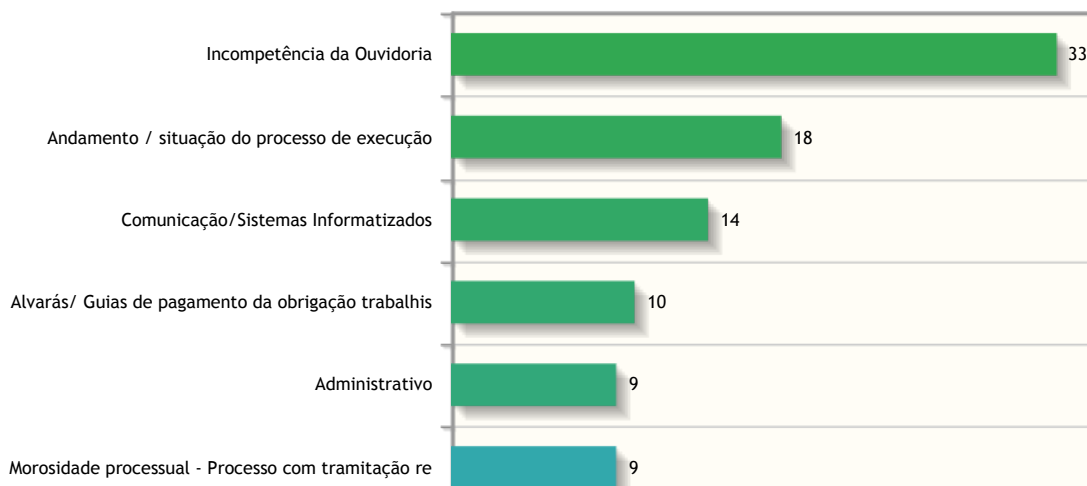
Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria

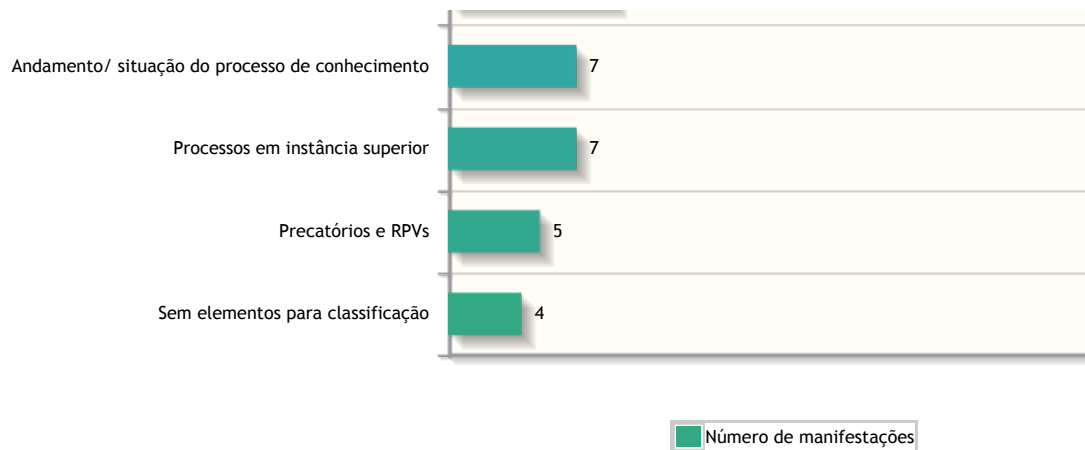
Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

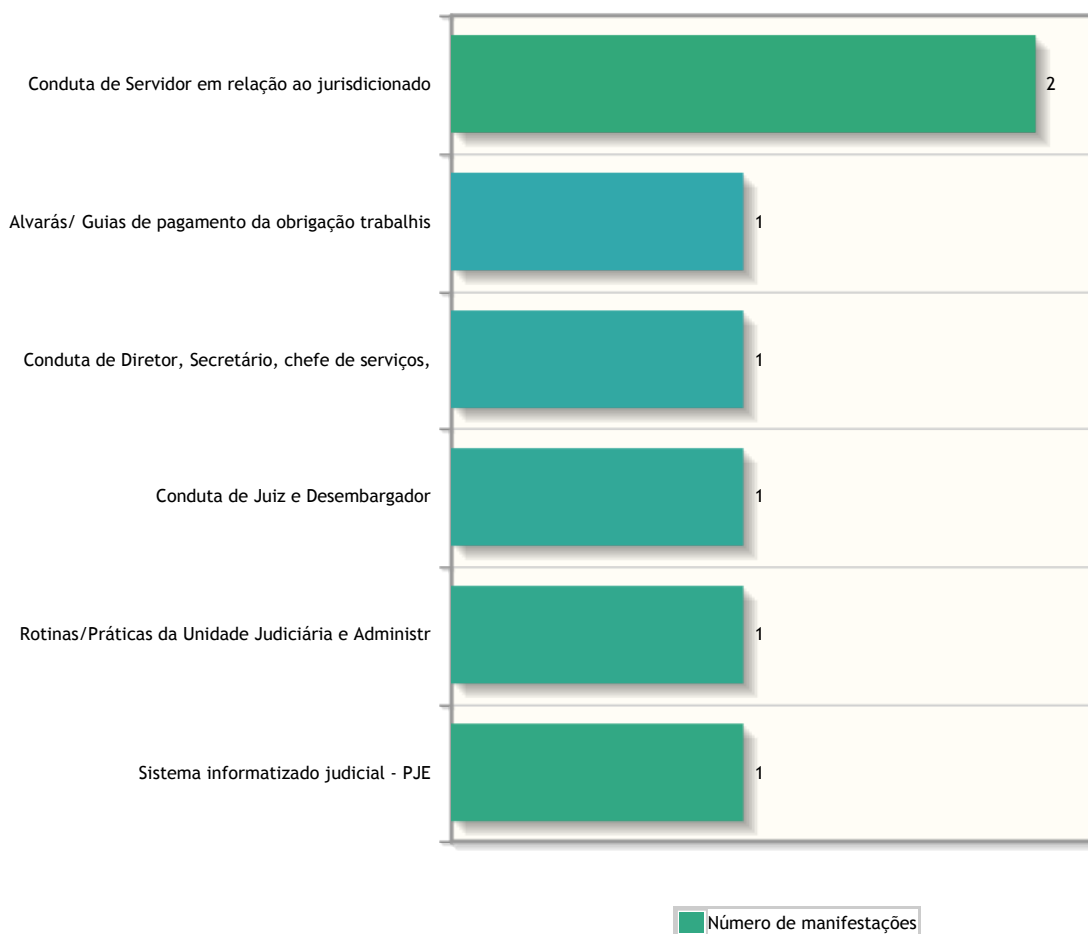
Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria





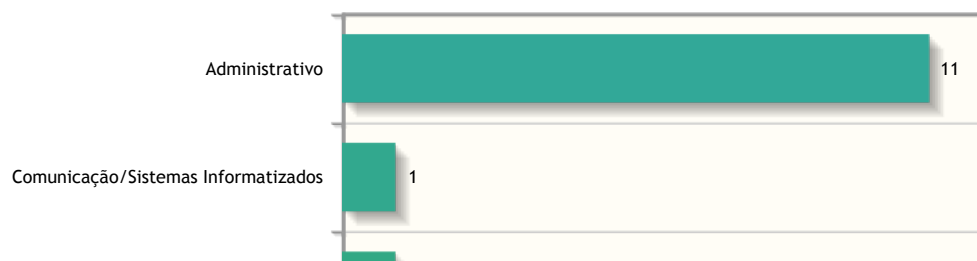
Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria

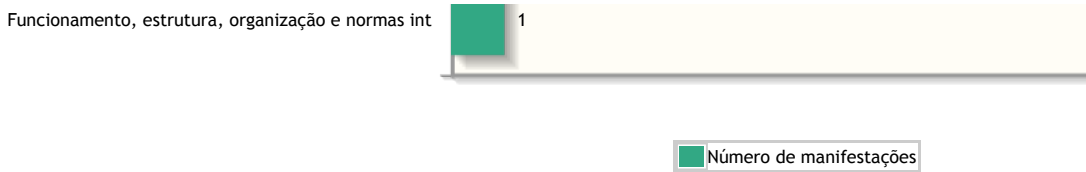
Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

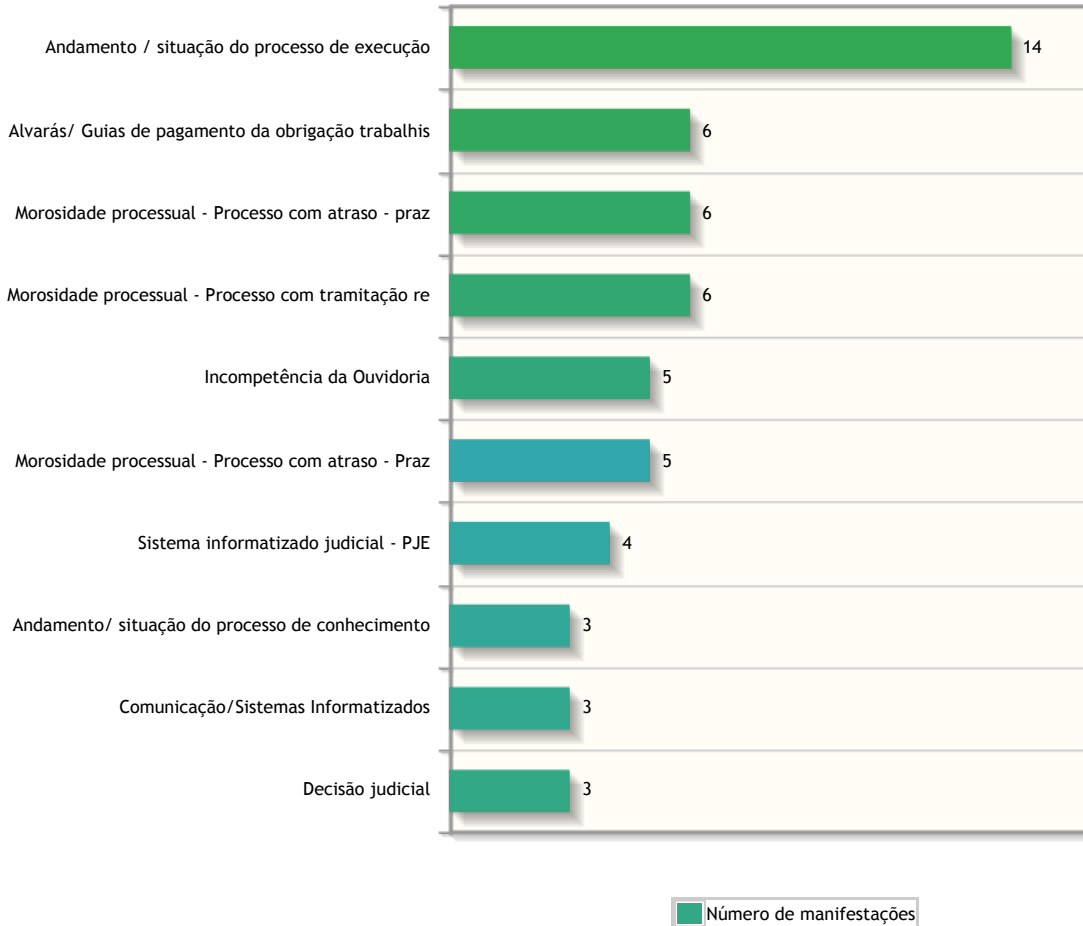
Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)





Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

