



Planejamento Estratégico de
Tecnologia da Informação
2010 - 2015



Administração do biênio 2010/2011

Presidente:

Des. Carlos Alberto Robinson

Vice-Presidente:

Des^a. Maria Helena Mallmann

Corregedor Regional:

Des. Juraci Galvão Júnior

Vice-Corregedora Regional:

Des^a. Rosane Serafini Casa Nova

Comissão de Informática

Des. Ricardo Luiz Tavares Gehling (Presidente)

Des. Hugo Carlos Scheuermann

Des. Cláudio Antônio Cassou Barbosa

Juiz Roberto Teixeira Siegmann (Diretor do Foro de Porto Alegre)

Juiz George Achutti

Índice

- Apresentação.....4
- Organograma da STI.....5
- Metodologia.....6
- Referências e Insumos Observados.....7
- Missão, visão e valores.....10
- Construção do Mapa-Estratégico.....12
- Mapa estratégico.....14
- Objetivos estratégicos, indicadores, metas e projetos relacionados.....15
- Próximos passos.....38
- ANEXO I - Situação dos projetos priorizados para execução em 2010.....39

Apresentação

É notório o empenho do Conselho Nacional de Justiça - CNJ - na promoção do planejamento estratégico como instrumento de apoio à gestão e melhoria dos serviços prestados pelo Poder Judiciário brasileiro, seguindo a experiência das organizações do setor privado que consagraram métodos e técnicas de gestão estratégica, não apenas para orientar o desenvolvimento e o alinhamento de ações às diretrizes estratégicas, mas também porque proporcionam mecanismos para o acompanhamento dos resultados, fundamentais para validar o alcance dos objetivos.

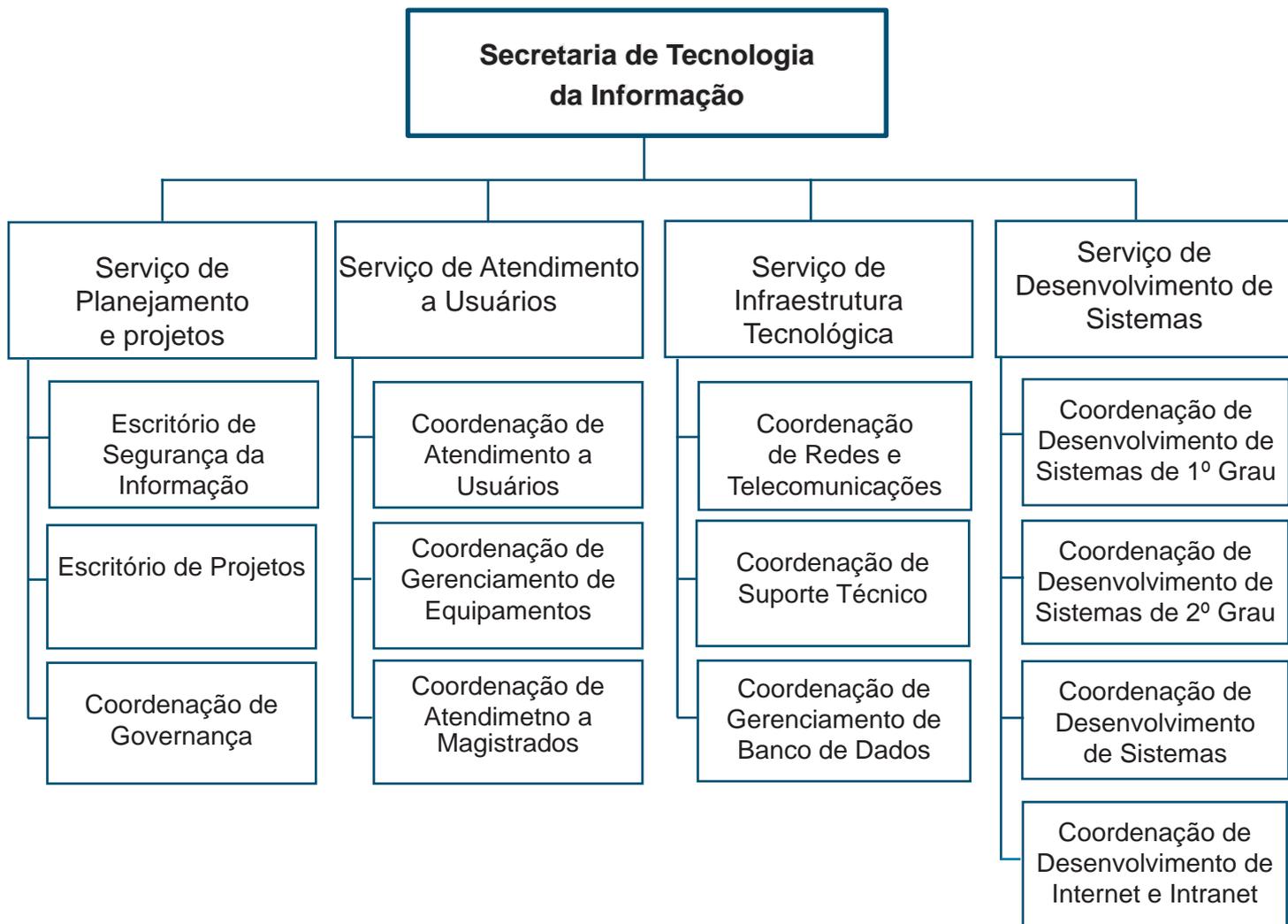
Nesse sentido, a Resolução 99 do CNJ determinou que os Tribunais elaborassem seus planejamentos estratégicos de Tecnologia da Informação (TI) como o primeiro desdobramento dos planejamentos estratégicos institucionais provocados pela Resolução 70, o que demonstra o reconhecimento de que a tecnologia é um dos meios capazes de contribuir fortemente para a melhoria dos serviços prestados pela Justiça brasileira.

Também o Tribunal de Contas da União tem dirigido sua atenção às áreas de tecnologia da informação dos órgãos sob sua jurisdição, buscando fomentar o aprimoramento da governança e a adoção de metodologias e técnicas para alinhamento do gasto de tecnologia aos objetivos das respectivas instituições.

No âmbito do TRT da 4ª Região, o planejamento estratégico de TI para o período de 2010 a 2015 foi desenvolvido com amplo apoio da Administração e estreitamente alinhado aos planos estratégicos institucional do TRT e de tecnologia da informação do CSJT e do CNJ.

A gestão estratégica da tecnologia da informação que se inicia com a elaboração da primeira versão do PETI é um processo contínuo que somente será bem sucedido se houver esforço e engajamento institucional e da TI. Ela deve ser constantemente enriquecida e reajustada a partir das tendências e resultados de cada etapa e do aprendizado obtido na execução das ações.

Organograma da STI



Metodologia

A construção do Planejamento Estratégico de TI foi realizada em duas etapas: a primeira delas ocorreu concomitantemente com a capacitação de um grupo de trabalho composto de 21 servidores da Secretaria de Tecnologia da Informação em Planejamento Estratégico, ministrado pela empresa de consultoria Symnetics, a mesma que apoiou tecnicamente o desenvolvimento do Planejamento Estratégico Institucional do TRT.

Para conferir legitimidade ao processo e seguindo a mesma metodologia de construção adotada na elaboração do planejamento estratégico institucional do Tribunal, foram envolvidos todos os servidores da STI ocupantes de cargos de direção ou coordenação além de alguns líderes técnicos, com representatividade total das áreas da STI. Ao final da etapa de treinamento, o grupo de trabalho compreendeu o papel e a importância dos fundamentos da estratégia e os desafios principais que compõem a estratégia da Instituição. O conhecimento foi derivado do Planejamento Estratégico e dos objetivos do mapa estratégico institucional do TRT, com foco principal nos objetivos de TI, tendo ainda como subsídios os planejamentos estratégicos de TI do CNJ e do CSJT.

No processo de capacitação foram introduzidos os conceitos do Balanced Scorecard - BSC, metodologia mais difundida no mercado para o planejamento estratégico e adotada como padrão em todo o judiciário, que visa garantir o alinhamento e a sinergia da organização em direção à sua estratégia e à entrega da sua proposta de valor. O BSC auxilia as organizações na promoção de iniciativas de valor para o alcance da visão institucional, a partir da tradução da estratégia em objetivos operacionais alinhados, cujo comportamento é acompanhado por meio de indicadores. O BSC é uma ferramenta valiosa para o estabelecimento e priorização das iniciativas capazes de levar uma organização a atingir esses objetivos.

Na segunda etapa do desenvolvimento do PETI, as ideias produzidas pelo grupo de trabalho foram sendo analisadas e aprimoradas pelo comitê de validação, composto pelo Diretor da Secretaria de Tecnologia da Informação e pelas Assessoras de Informática da Presidência e Corregedoria Regional.

Referências e insumos observados

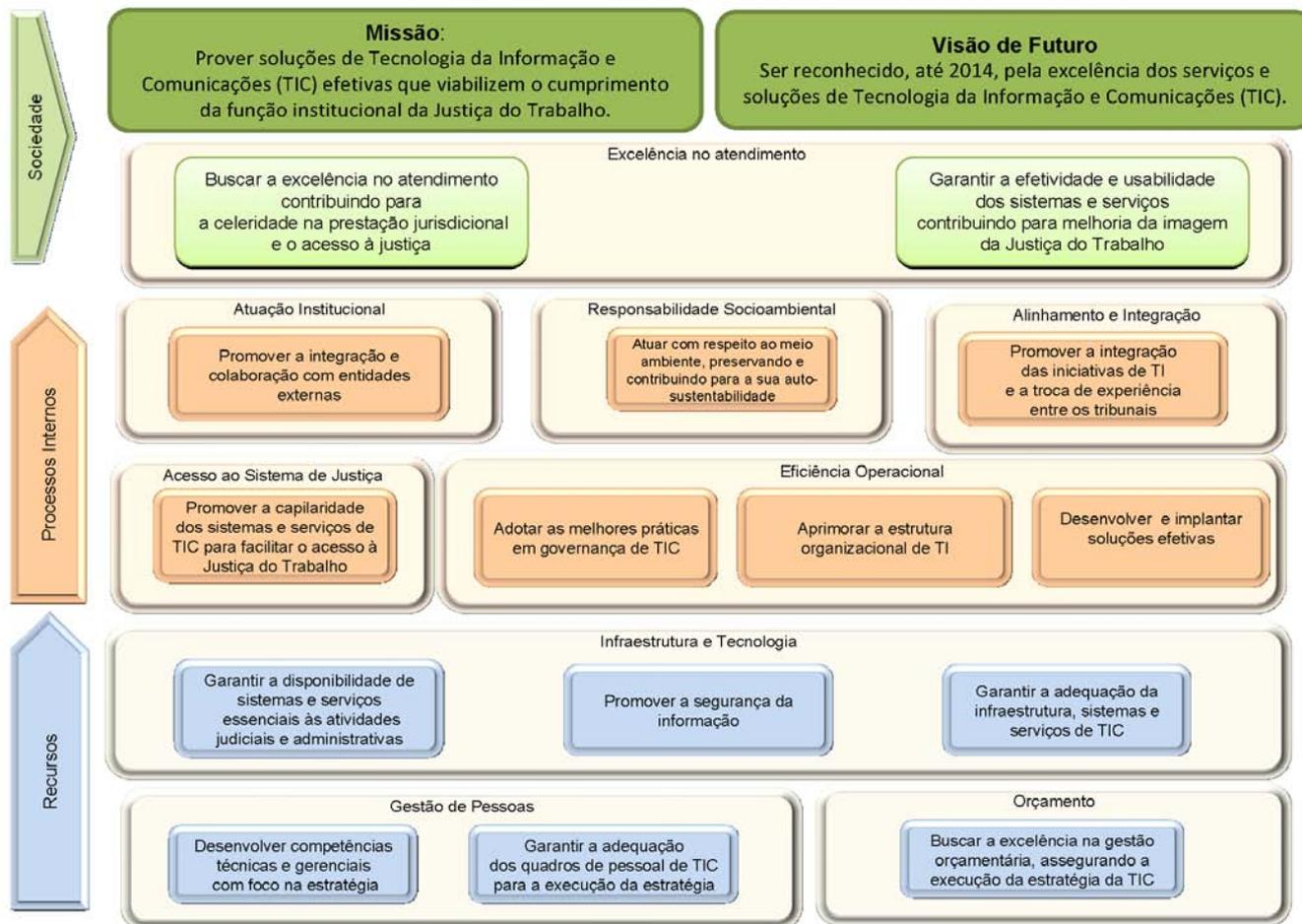
O Planejamento Estratégico de TIC do Poder Judiciário, instituído pela Resolução 99 do CNJ foi uma das bases para a elaboração dos planejamentos de TIC de todo o Judiciário, tendo sido observado pelo grupo de trabalho no processo de elaboração do PETI, inclusive com o aproveitamento de parte dos seus 32 indicadores.



Mapa estratégico de TIC do Poder Judiciário

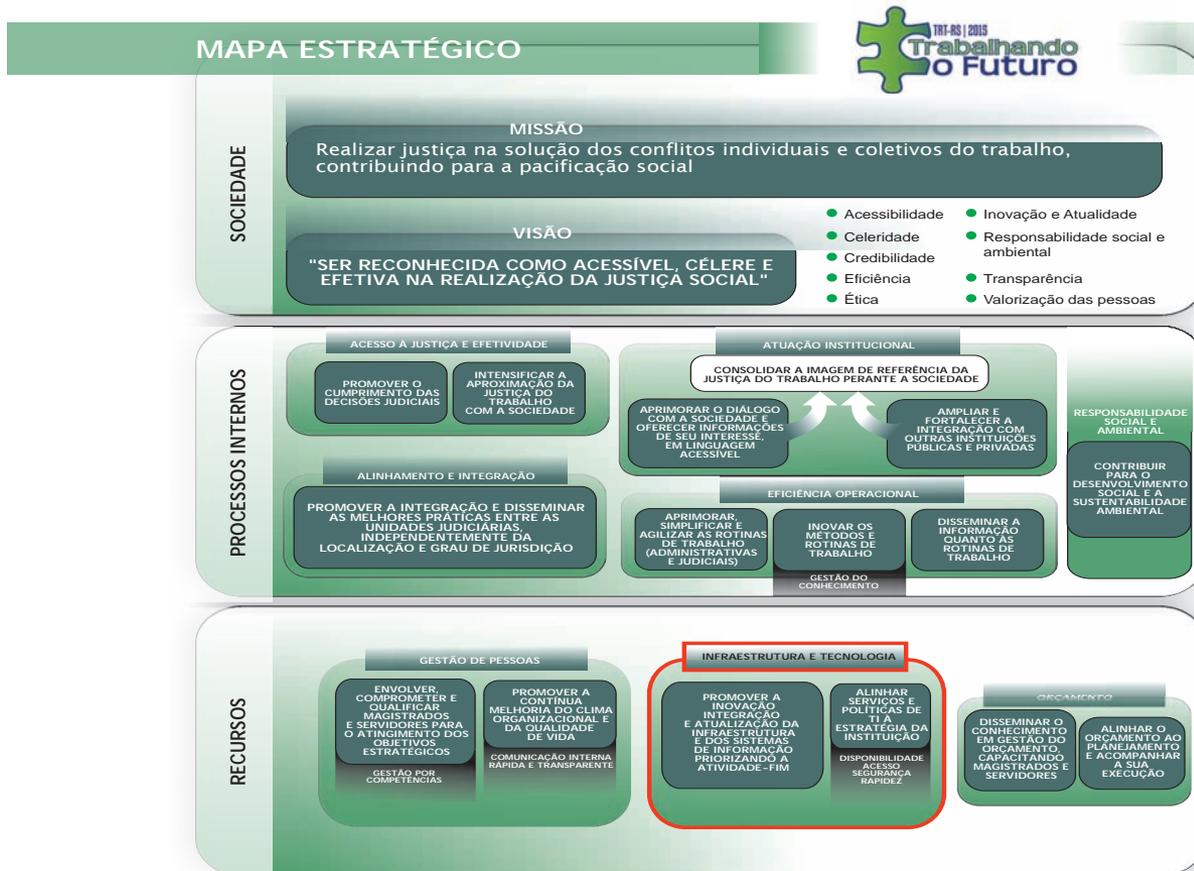
Já o Planejamento Estratégico de TIC da Justiça do Trabalho foi construído simultaneamente ao PETI do TRT e com a participação de servidores da Secretaria de Tecnologia da Informação do Tribunal, de modo que várias ideias emergidas nas discussões dos grupos de trabalho local e nacional foram aproveitadas no sentido de manter o alinhamento entre em ambos os planos.

Mapa Estratégico de TIC da Justiça do Trabalho



Mapa estratégico de TIC da Justiça do Trabalho

O Planejamento Estratégico Institucional foi a referência mais importante para o grupo de trabalho, pois é a partir do pilar de infraestrutura e tecnologia do PEI que se desdobra o PETI. Além disso, o caráter participativo dado pelo TRT na elaboração do planejamento institucional viabilizou uma reflexão legítima e aprofundada da instituição sobre as questões que podem ser melhoradas neste TRT para atingir sua estratégia. Naturalmente, o plano da área de tecnologia somente irá contribuir para essa estratégia se guardar pleno alinhamento com suas diretrizes.



Missão, Visão e Valores

A Missão, de caráter mais duradouro e que representa a razão de existir da Secretaria de Tecnologia da Informação no âmbito da Justiça do Trabalho gaúcha, emergiu das respostas do grupo de trabalho à indagação: “- Por que existimos?”. Já a Visão expressa o que a TI deseja objetivamente ser até o ano de 2015, como gostaria de ser reconhecida pelos seus usuários, pela instituição e pela sociedade em geral. Os Valores são aquelas crenças ou dogmas que norteiam o modo como pensa a TI, compartilhadas pelas pessoas que a integram.

Os fundamentos produzidos nas reflexões do grupo de trabalho observaram alinhamento com os princípios correspondentes do planejamento estratégico institucional, tendo sido posteriormente validados pela Direção da STI e pelas Assessorias de Informática da Presidência e Corregedoria, e posteriormente submetidos à Comissão de Informática:

Missão do TRT : realizar justiça na solução dos conflitos individuais e coletivos do trabalho, contribuindo para a pacificação social.

Missão da STI: prover soluções tecnológicas que contribuam para que o TRT cumpra sua função institucional de maneira eficiente e com qualidade.

Visão do TRT: ser reconhecida como acessível, célere e efetiva na realização da justiça social.

Visão da STI: ser reconhecida pela eficiência, qualidade e agilidade dos serviços e soluções de TI do TRT.

Valores do TRT: acessibilidade, celeridade, credibilidade, eficiência, ética, inovação e atualidade, responsabilidade social e ambiental, transparência, valorização das pessoas.

Valores da STI

- Comprometimento
 - Ética
 - Excelência
 - Inovação
 - Valorização das pessoas
 - Qualidade
 - Transparência
 - Celeridade
-

Construção do Mapa Estratégico

O mapa estratégico é a representação visual da estratégia da organização, explicitada em macro objetivos organizados em diferentes perspectivas de análise e interligados por relações de causa e efeito.

Com os enunciados de Missão, Visão e Valores estabelecidos, juntamente com os desafios reconhecidos pelo grupo para a área de tecnologia e as diretrizes de buscar alinhamento com os planejamentos institucional do TRT e de tecnologia da informação do CNJ e do CSJT, o grupo de trabalho desenvolveu uma estrutura baseada nas mesmas perspectivas do planejamento institucional: Recursos, Processos Internos e Sociedade.

Já os temas - ou pilares - nos quais foram agrupados os objetivos estratégicos foram acrescidos de um novo denominado “Excelência no Atendimento”, reconhecendo de que a implantação do processo eletrônico estabelecerá uma dependência ainda maior da tecnologia para o desempenho das atividades judiciárias do TRT.

Os 18 objetivos estratégicos propostos e validados representam, finalmente, a tradução ou detalhamento da estratégia a ser seguida para que a Secretaria de Tecnologia da Informação consiga atingir o que propôs como sua visão de futuro, ou seja, como a área de tecnologia poderá ser melhorada para atingir a visão proposta.

Objetivos estratégicos não constituem ações em si, mas os direcionamentos para onde as ações devem apontar. A Secretaria de Tecnologia da Informação já desenvolve um planejamento de projetos há cerca de uma década, buscando propor a cada administração um conjunto de ações para o desenvolvimento da tecnologia no TRT. Esse planejamento vem sendo aprimorado sobretudo ao longo dos últimos anos, com a criação do Escritório de Projetos e a adoção de metodologia de mercado para a gestão, o que ainda segue evoluindo. O Planejamento Estratégico vem complementar essa prática, sendo uma valiosa ferramenta a auxiliar na orientação e priorização desses projetos, como foi realizado pelo grupo de trabalho durante as atividades, havendo o produto sido aproveitado quase que por inteiro na validação da priorização pela Comissão de Informática.



Não é possível gerenciar aquilo que não se mede. Por isso os 27 indicadores definidos serão muito importantes para verificar se os projetos estão produzindo o efeito esperado nos respectivos objetivos e por conseguinte na estratégia da tecnologia e da própria instituição.

Sociedade

Missão: Prover soluções tecnológicas que contribuam para que o TRT cumpra sua função institucional de maneira eficiente e com qualidade

Visão: Ser reconhecida pela eficiência, qualidade e agilidade dos serviços de TI do TRT

Excelência no Atendimento

Buscar a excelência no atendimento aos usuários internos e externos

Aprimorar o diálogo com o público interno e externo

- Transparência
- Comunicação

Processos Internos

Acesso à Justiça e Efetividade

Prover soluções tecnológicas para agilizar o trâmite processual e o cumprimento das decisões judiciais

- Processo eletrônico Judicial

Viabilizar o acesso universal as informações disponibilizadas pelo TRT

- Acessibilidade

Atuação Institucional

Promover a interação e troca de experiências de TI com outras instituições públicas e privadas

Responsabilidade Social e Ambiental

Fomentar a adoção de soluções que impulsionem as práticas sócio-ambientais do TRT

Alinhamento e Integração

Manter o alinhamento com políticas nacionais de TI do judiciário

Contribuir para a integração entre todas as unidades judiciárias do TRT

Eficiência Operacional

Implantar metodologias e boas práticas de trabalho

Desenvolver sistemas e soluções inovadoras pra a área fim

- Interoperabilidade
- Software livre

Divulgar informações sobre os sistemas e serviços de TI e capacitar os usuários

Recursos

Infraestrutura e Tecnologia

Prover a infraestrutura de TI apropriada as atividades judiciais e administrativas

- Desempenho

Garantir a disponibilidade e a segurança aos serviços de TI

Garantir a contínua inovação e atualização das tecnologias utilizadas

Gestão de Pessoas

Promover a contínua capacitação técnica e gerencial do pessoal de TI

Aprofundar os conhecimentos do pessoal de TI em relação a atividade fim

Promover a contínua melhoria do clima organizacional

Orçamento

Garantir a gestão e execução dos recursos orçamentários de TI, alinhados ao planejamento estratégico

- Gestão de contratos

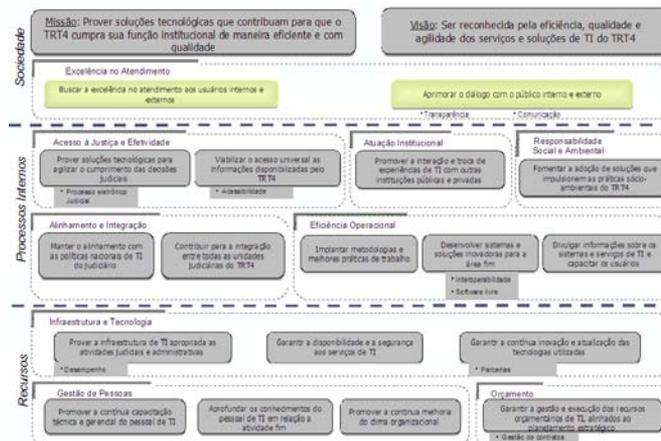
Objetivos estratégicos e indicadores relacionados

Perspectiva **SOCIEDADE**

Pilar **Excelência no Atendimento**

Objetivos relacionados à qualidade do atendimento e comunicação da STI com os usuários internos e externos.

Buscar a excelência no atendimento aos usuários internos e externos



Descrição: Promover ações para a melhoria da qualidade e da percepção dos usuários em relação aos atendimentos prestados pela área de TI, implementando controles e melhores práticas de gerenciamento de serviços, capacitando e qualificando as equipes de atendimento.

Indicadores relacionados:

PETI 1 - Tempo de atendimento às solicitações dos usuários

Fórmula: percentual dos chamados atendidos em menos de 10 minutos, medidos no software de servicedesk

Meta 2015: 80%

PETI 2 - Índice de satisfação dos usuários internos com os serviços de TIC

Fórmula: Percentual de usuários satisfeitos com os atendimentos recebidos da TI, medidos pelo software de servicedesk

Meta 2015: 80%

PETI3 - Índice de satisfação dos usuários externos com os serviços de TIC prestados pelo Judiciário

Fórmula: PESQUISA

Meta 2015: 80%

Projetos relacionados em andamento, priorizados ou concluídos:

- E-Jus2
- Acesso externo ao Portal de Intranet
- Ampliação da rede WAN
- Informática mais próxima do usuário
- Implantação de melhores práticas do ITIL
- Plantão de atendimento aos Magistrados
- Aeropauta – CONCLUÍDO.

Aprimorar o diálogo com o público interno e externo

Transparência

Comunicação

Descrição: Melhorar a comunicação com os usuários internos e externos, agir com transparência prestando informações mais claras e objetivas sobre os serviços e funcionamento da área de TI, bem como aprimorando os canais de recebimento de solicitações dos usuários, dando o devido tratamento às mesmas.

Indicadores relacionados:

PETI4 - Número de unidades visitadas no projeto Informática mais perto do usuário

Fórmula: % das unidades judiciárias e administrativas visitadas anualmente

Meta 2015: 60%

PETI5 - Tempo de resposta às indagações feitas à TI via fale conosco

Fórmula: índice de resposta com prazo inferior a NBD

Meta 2015: 80%

Projetos relacionados em andamento, priorizados ou concluídos:

- ADMEletrônico – Novas funcionalidades
- Processo Judicial Eletrônico
- Acesso externo ao Portal de Intranet
- Reformulação da Intranet – CONCLUÍDO.
- Informática mais próxima do usuário
- Aeropauta – CONCLUÍDO.

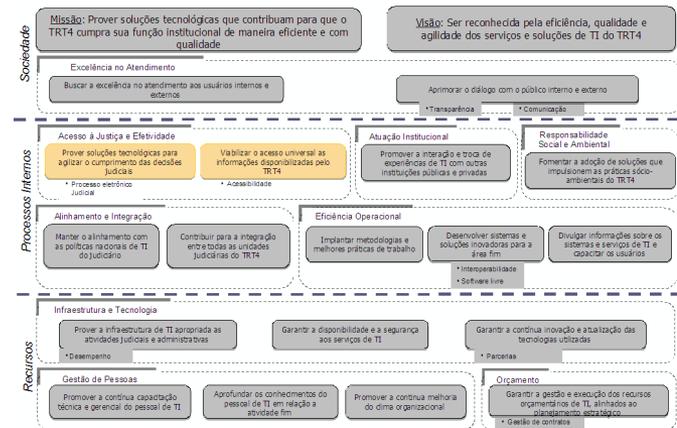
Perspectiva PROCESSOS INTERNOS

Pilar Acesso à Justiça e Efetividade

Objetivos relacionados à disponibilidade de informações e ao efetivo provimento de soluções tecnológicas.

Prover soluções tecnológicas para agilizar o trâmite processual e o cumprimento das decisões judiciais

Processo Judicial Eletrônico



Descrição: Disponibilizar soluções tecnológicas que viabilizem a modernização dos trâmites e a racionalização de andamentos de modo a contribuir para a celeridade e a efetividade na prestação jurisdicional do TRT (processo eletrônico judicial)

Indicadores relacionados:

PETI 6 - Índice de Varas do Trabalho com o processo eletrônico implantado

Fórmula: número de Varas com o PJE implantado / número total de Varas

Meta 2015: 100%

Projetos relacionados em andamento, priorizados ou concluídos:

- Processo Judicial Eletrônico
- Adequação à nova consolidação de provimentos
- Adequação do sistema de precatórios – EC 62 – CONCLUÍDO.
- Assinatura eletrônica de atas de sessão
- Cadastro único de peritos
- Ampliação da rede WAN
- E-Calc
- Reforma do sistema de Precatórios

Viabilizar o acesso universal as informações disponibilizadas pelo

Acessibilidade

Descrição: Criar mecanismos que ampliem a quantidade de informações disponibilizadas e democratizem o acesso às mesmas, contribuindo para a acessibilidade à Justiça Trabalhista.

Indicadores relacionados:

PETI7 - Índice de peças processuais produzidas eletronicamente e disponíveis para acesso digital

Fórmula: número de peças processuais produzidas e acessíveis / número total de peças

Meta 2015: 90%

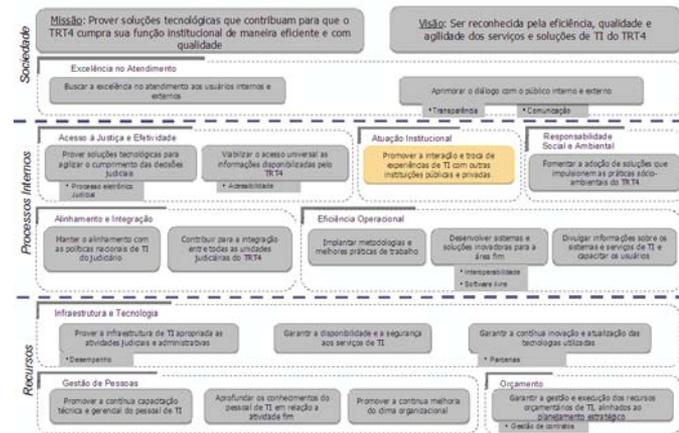
Projetos relacionados em andamento, priorizados ou concluídos:

- Adequação à nova consolidação de provimentos
- Assinatura eletrônica de atas de sessão
- Ampliação da rede WAN
- Processo Judicial Eletrônico

Pilar Atuação Institucional

Objetivos ligados ao relacionamento com outras instituições

Promover a interação e troca de experiências de TI com outras instituições públicas e privadas



Descrição: Fomentar a integração tecnológica do TRT com outras organizações do setor público e privado, promovendo a troca de conhecimento, o compartilhamento de experiências e a formação de parcerias.

Indicadores relacionados:

PETI8 - projetos com interação ou troca de experiências com outras instituições

Fórmula: nº de projetos encerrados em que houve interação / nº total de projetos encerrados
Meta 2015: 25%

Projetos relacionados em andamento, priorizados ou concluídos:

- Sistema de Intimação Eletrônica via Webservice com a AGU
- Adequação do sistema de precatórios – EC 62 – CONCLUÍDO.
- Processo Judicial Eletrônico
- Cadastro único de peritos
- E-Calc

Pilar Responsabilidade Social e Ambiental

Fomentar a adoção de soluções que impulsionem as práticas sócio-ambientais do TRT

Descrição: Buscar soluções tecnológicas que auxiliem o TRT a promover a inclusão social e a sustentabilidade ambiental.

Indicadores relacionados:

PETI 9 - Redução do consumo de papel utilizado para impressão.

Fórmula: Redução do consumo de papel no ano

Meta 2015: 2% em 2010, 3% em 2011, 5% em 2012, 20% em 2013, 10% em 2014 e 10% em 2015 – redução acumulada de 2010 a 2015 de 41,48%

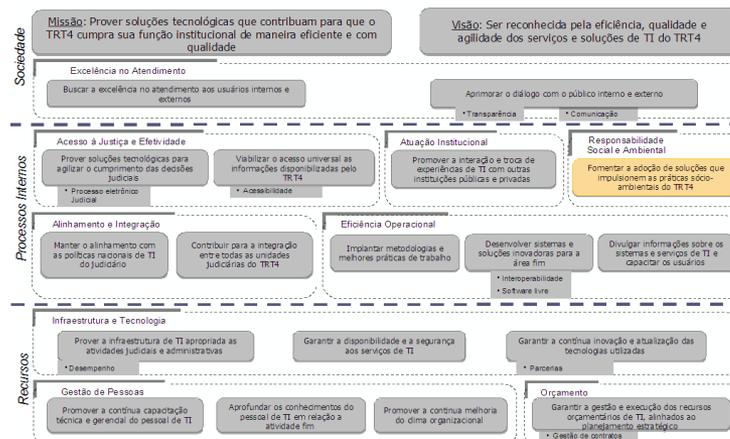
PETI 10 - Relação impressoras : computadores

Fórmula: número total de impressoras / número total de computadores

Meta 2015: 1/10

Projetos relacionados em andamento, priorizados ou concluídos:

- Processo Judicial Eletrônico
- ADMEletrônico – Novas funcionalidades
- Pedidos de Férias
- Sistema de Frequência
- Virtualização da infraestrutura de aplicações WEB
- Bilhetagem de impressão



Pilar Alinhamento e integração

Objetivos relacionados ao alinhamento e integração da TI com políticas nacionais.

Manter o alinhamento com as políticas nacionais de TI do judiciário

Descrição: Alinhar os projetos e procedimentos da TI do TRT às políticas nacionais de TI do CNJ e CSJT.

Indicadores relacionados:

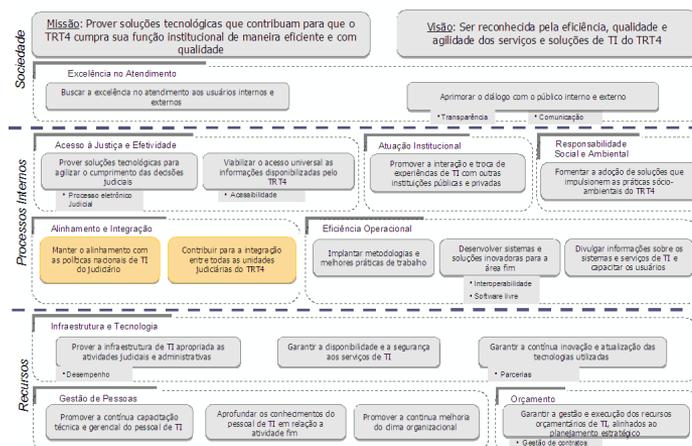
PETI 11 - Índice de Atendimento dos indicadores nacionais de TI

Fórmula: metas atingidas / total de metas

Meta 2015: 100%

Projetos relacionados em andamento, priorizados ou concluídos:

- Planejamento Estratégico de Tecnologia de Informação - PETI
- Tabela Única de Movimentos no 1º Grau
- Tabela Única de Movimentos no 2º Grau – CONCLUÍDO.
- E-GESTÃO
- Processo Judicial Eletrônico
- Numeração única 1º Grau – CONCLUÍDO.
- Adequação do sistema de precatórios – EC 62 – CONCLUÍDO.
- Monitoramento de métricas de TI
- Ampliação da rede WAN
- E-Calcul



Contribuir para a integração entre todas as unidades judiciárias do TRT

Descrição: Disponibilizar infraestrutura e sistemas de TI de forma padronizada a todas as unidades judiciais e administrativas, primando pela equidade entre usuários da capital e interior do Estado e oportunizando o compartilhamento das melhores práticas e de soluções jurídicas e administrativas.

Indicadores relacionados:

PETI 12 - Padronização nos serviços de TI entre capital e interior

Fórmula: total dos serviços do catálogo (a ser definido) disponibilizados no mesmo padrão para qualquer unidade da região / total de serviços do catálogo

Meta 2015: 90%

Projetos relacionados em andamento, priorizados ou concluídos:

- E-GESTÃO
- Processo Judicial Eletrônico
- Pedidos de Férias - CONCLUÍDO
- Sistema de Frequência
- Cadastro único de peritos
- Reformulação da Intranet – CONCLUÍDO.
- Aprimoramento da rede WAN – CONCLUÍDO
- Atualização da plataforma de Banco de Dados central (Porto Alegre)
- Renovação e ampliação de equipamentos de Infraestrutura
- Datacenter nos foros do interior
- Monitoramento da infraestrutura
- Gerenciamento de identidades
- Comunicações unificadas
- Ampliação da rede WAN

- Renovação e expansão do parque de microinformática
- Implantação de melhores práticas do ITIL
- Plantão de atendimento aos Magistrados
- Central de Atendimento Telefônico da Informática
- Apoio à Escola Judicial na capacitação de magistrados
- Capacitação Servidores
- Desenvolvimento de Módulos em EAD
- Módulo de exclusão e cópia do Infor

Pilar **Eficiência operacional**

Objetivos relacionados à melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados

Implantar metodologias e boas práticas de trabalho



Descrição: Estabelecer novas metodologias de trabalho e adotar as boas práticas de governança de TI, a fim de aprimorar a gestão da área de TI e mantê-la alinhada aos objetivos institucionais do TRT.

Indicadores relacionados:

PETI 13 - Índice de aderência dos projetos às metodologias da STI

Fórmula: n° de projetos aderentes / n° total de projetos da STI

Meta 2015: 100%

Projetos relacionados em andamento, priorizados ou concluídos:

- Planejamento Estratégico de Tecnologia de Informação - PETI
- Gestão de riscos de segurança da informação
- Normas de Segurança da Informação – controle de acesso
- Melhoria de processos de qualidade de software - modelo MPS.BR
- Implantação e Consolidação da Metodologia de gerenciamento de projetos
- Desenvolvimento de competências de Gestão de Projetos e Implantação de Processo de Avaliação dos Gestores

- Ferramenta de Gestão de Projetos e Portfólio
- E-Jus2
- Assinatura eletrônica de atas de sessão
- Cadastro único de peritos
- Acesso externo ao Portal de Intranet
- Monitoramento de métricas de TI
- Implantação de melhores práticas do ITIL
- Solução de segurança de banco de dados
- Padronização dos procedimentos de contratações de TI

Desenvolver sistemas e soluções inovadoras para a área fim

*Interoperabilidade
Software Livre*

Descrição: Primar pela inovação no desenvolvimento de soluções tecnológicas para a área fim do TRT, de forma a contribuir para a melhoria da prestação jurisdicional, priorizando ações de interoperabilidade entre soluções e adoção de software livre.

Indicadores relacionados:

PETI 14 - Novas funcionalidades desenvolvidas

Fórmula: total de (novas funcionalidades desenvolvidas multiplicado pelo fator de complexidade)

Meta 2015: a definir

PETI 15 - Concentração de esforço em novas funcionalidades

Fórmula: Capacidade utilizada em novas funcionalidades / capacidade total

Meta 2015: a definir

Projetos relacionados em andamento, priorizados ou concluídos:

- Tabela Única de Movimentos no 1º Grau
- Tabela Única de Movimentos no 2º Grau – CONCLUÍDO.
- E-GESTÃO
- Processo Judicial Eletrônico
- ADMEletrônico – Novas funcionalidades
- Sistema de Intimação Eletrônica via Webservice com a AGU
- Adequação à nova consolidação de provimentos
- E-Jus2
- Assinatura eletrônica de atas de sessão
- Cadastro único de peritos
- Gerenciamento de identidades
- Comunicações unificadas
- Módulo de exclusão e cópia do Infor
- Reforma do sistema de Precatórios
- Pesquisa Textual de Sentenças

Divulgar informações sobre os sistemas e serviços de TI e capacitar os usuários

Descrição: Aprimorar a ajuda automática (help) nos sistemas do TRT de modo a facilitar a compreensão sobre sua utilização, disponibilizar documentação e manuais dos sistemas e capacitar usuários no uso desses sistemas

Indicadores relacionados:

PETI 16 - Usuários capacitados em cursos de TI

Fórmula: nº de pessoas capacitadas em cursos de TI

Meta 2015: 100%

PETI 17 - Percentual de sistemas novos, documentados

Fórmula: quantidade de sistemas novos com documentação técnica, manuais e orientações (help) disponíveis/quantidade total de sistemas

Meta 2015: 100%

Projetos relacionados em andamento, priorizados ou concluídos:

- Melhoria de processos de qualidade de software - modelo MPS.BR
- Implantação e Consolidação da Metodologia de gerenciamento de projetos
- Reformulação da Intranet – CONCLUÍDO.
- E-Calc
- Informática mais próxima do usuário
- Apoio à Escola Judicial na capacitação de magistrados
- Capacitação Servidores
- Desenvolvimento de Módulos em EAD

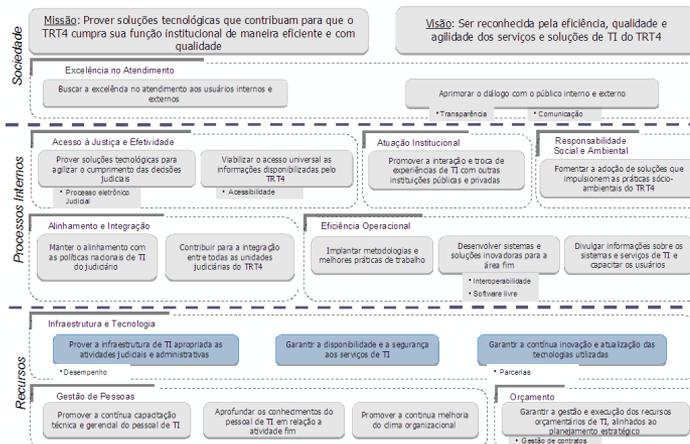
Perspectiva RECURSOS

Pilar Infraestrutura e Tecnologia

Objetivos relacionados à garantia de manter a infraestrutura adequada aos serviços disponibilizados.

Prover a infraestrutura de TI apropriada às atividades judiciais e administrativas

Desempenho



Descrição: Garantir que a infraestrutura de TI seja corretamente dimensionada para as aplicações que necessita suportar, conferindo o necessário desempenho.

Indicadores relacionados:

PETI 18 - Índice de tempo de resposta (sistemas críticos a definir)

Fórmula: coletado por sistema de métricas

Meta 2015: a definir

Projetos relacionados em andamento, priorizados ou concluídos:

- Sala Cofre
- Aprimoramento da rede WAN – CONCLUÍDO.
- Renovação e ampliação de equipamentos de Infraestrutura
- Datacenter nos Foros do Interior
- Anel de Fibra ótica
- Virtualização da infraestrutura de aplicações WEB
- Ampliação da rede WAN
- Renovação e expansão do parque de microinformática
- Depreciação de bens permanentes – CONCLUÍDO.

Garantir a disponibilidade e a segurança aos serviços de TI

Descrição: Assegurar que os serviços baseados na tecnologia prestados pelo TRT estejam disponíveis para uso em tempo integral, minimizando as paradas programadas e implementando mecanismos de redundância e tolerância a falhas adequados para cada serviço. Assegurar, ainda, a segurança das informações, implementando mecanismos de controle de acessos e gerenciando as permissões de usuários de acordo com as boas práticas do mercado.

Indicadores relacionados:

PETI 19 - Índice de disponibilidade de serviços de TI

Fórmula: Média ponderada das disponibilidades das aplicações e recursos que sustentam as consultas Web, e-mail e bancos de dados

Meta 2015: 99%

PETI 20 - Grau de maturidade em segurança da informação

Fórmula: Índice extraído da ferramenta de análise de risco

Meta 2015: a definir

Projetos relacionados em andamento, priorizados ou concluídos:

- Gestão de riscos de segurança da informação
- Campanha de sensibilização em segurança da informação – 2010/2011
- Normas de Segurança da Informação – controle de acesso
- Processo Judicial Eletrônico
- Sala Cofre
- Datacenter nos Foros do Interior

- Anel de Fibra ótica
- Virtualização da infraestrutura de aplicações WEB
- Monitoramento da Infraestrutura
- Monitoramento externo do site do TRT
- Expansão do Gabinete Virtual
- Gerenciamento de identidades
- Ampliação da rede WAN
- Solução de segurança de banco de dados

Garantir a contínua inovação e atualização das tecnologias utilizadas

Descrição: Manter os recursos de infraestrutura atualizados e baseados em plataformas e tecnologias contemporâneas, de modo a assegurar a continuidade nos serviços de TI, evitando o sucateamento de equipamentos críticos e a estagnação tecnológica.

Indicadores relacionados:

PETI21 - Índice ponderado de ativos de hardware dentro da garantia

Fórmula: Média ponderada, por classe de equipamento, de ativos dentro da garantia

Meta 2015: 95%

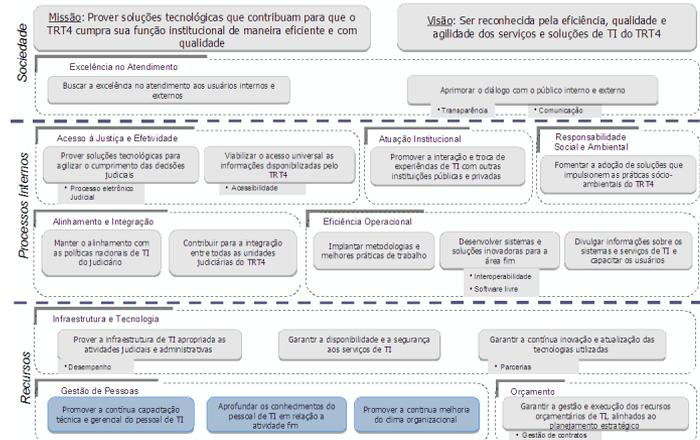
Projetos relacionados em andamento, priorizados ou concluídos:

- Processo Judicial Eletrônico
- Sistema de Intimação Eletrônica via Webservice com a AGU
- E-Jus2
- Reformulação da Intranet – CONCLUÍDO.
- Sala Cofre
- Atualização da plataforma de Banco de Dados central (Porto Alegre)
- Renovação e ampliação de equipamentos de Infraestrutura
- Virtualização da infraestrutura de aplicações WEB
- Expansão do Gabinete Virtual
- Comunicações Unificadas
- Central de Atendimento Telefônico da Informática

Pilar Gestão de Pessoas

Objetivos relacionados às pessoas de TI

Promover a contínua capacitação técnica e gerencial do pessoal de TI



Descrição: Manter o pessoal técnico atualizado sobre as tecnologias adotadas no TRT, bem como promover conhecimento sobre novas tecnologias. Promover ações de desenvolvimento pessoal voltadas à formação de gestores na área de TI.

Indicadores relacionados:

PETI22 - Nível de capacitação gerencial

Fórmula: número (acumulado) de gestores da STI capacitados em BSC, ITIL, CobIT e PMI / número total de gestores da STI

Meta 2015: 100%

PETI23 - Nível de capacitação técnica

Fórmula: percentual de técnicos que realizaram pelo menos 30hs de capacitação técnica na sua área de atuação

Meta 2015: 95%

Projetos relacionados em andamento, priorizados ou concluídos:

- Desenvolvimento de competências de Gestão de Projetos
- Capacitação técnica dos servidores da SI

Aprofundar os conhecimentos do pessoal de TI em relação a atividade fim

Descrição: Promover eventos que aprimorem o conhecimento e a compreensão do pessoal de TI sobre as atividades desenvolvidas nas unidades da área fim.

Indicadores relacionados:

PETI24 - Quadro de pessoal de TI com conhecimento das atividades da área fim

Fórmula: percentual de técnicos que participaram de atividades de aprendizado relacionados à área fim

Meta 2015: 90%

Projetos relacionados em andamento, priorizados ou concluídos:

- Capacitação técnica dos servidores da SI
- Informática mais próxima do usuário

Promover a continua melhoria do clima organizacional

Descrição: Buscar a melhoria do ambiente, das condições de trabalho da STI e a valorização das pessoas como meios de motivar a equipe na busca pela excelência na prestação de serviços de TI

Indicadores relacionados:

PETI25 - Quadro permanente de pessoal de TI em conformidade com a Resolução 90 do CNJ

Fórmula: percentual de aderência ao anexo I da resolução 90

Meta 2015: 100%

Projetos relacionados em andamento, priorizados ou concluídos:

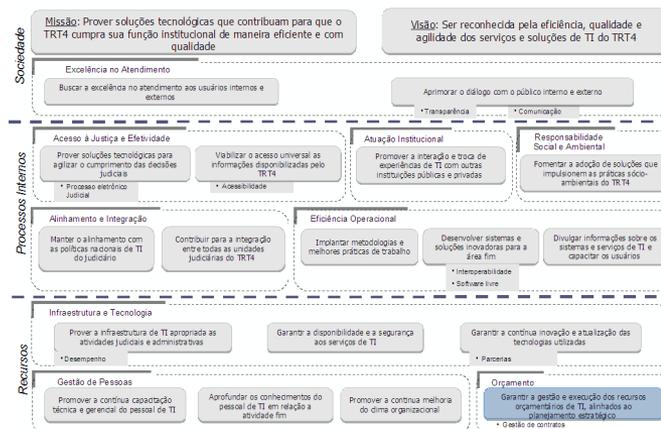
- Capacitação técnica dos servidores da SI
- Comunicação Interna (BIT) – CONCLUÍDO.

Pilar Orçamento

Objetivos relacionados à gestão de recursos orçamentários de TI.

Garantir a gestão e execução dos recursos orçamentários de TI, alinhados ao planejamento estratégico

Gestão de contratos



Descrição: Primar pela excelência no planejamento e na gestão orçamentária e de contratações de TI, assegurando recursos para a execução dos projetos estratégicos sem prejuízo das demais ações de manutenção e projetos priorizados pela administração.

Indicadores relacionados:

PETI26 - Índice de planejamento dos recursos orçamentários

Fórmula: variação entre o orçamento concedido (aprovado na LOA) e o executado no fechamento do exercício

Meta 2015: 100%

PETI27 - Procedimentos de aquisições padronizados e em conformidade com melhores práticas do mercado

Fórmula: nº de procedimentos de aquisições padronizados e em conformidade com IN4 e recomendações do TCU / total de aquisições

Meta 2015: 100%

Projetos relacionados em andamento, priorizados ou concluídos:

- Planejamento Estratégico de Tecnologia de Informação - PETI
- Implantação e Consolidação da Metodologia de gerenciamento de projetos
- Ferramenta de Gestão de Projetos e Portfólio
- Padronização dos procedimentos de contratações de TI

Próximos passos

As equipes da STI estão focadas na execução dos projetos sugeridos para o planejamento estratégico de TI, sendo que a maioria está em andamento e alguns até já foram concluídos.

Paralelamente, estão sendo buscadas ferramentas tecnológicas para a gestão estratégica e dos projetos institucionais e da área de tecnologia, bem como das demais áreas do Tribunal que necessitarem, viabilizando o acompanhamento de cada projeto e dos portfólios - ou conjuntos de projetos, além da coleta dos indicadores e a criação de dashboards – ou painéis de controle – personalizados para que a administração do TRT, as comissões e os gestores possam desempenhar a governança corporativa e de tecnologia da informação.

Além das atividades continuadas de gestão da estratégia, o planejamento será periodicamente revisado e adaptado, incorporando novos desafios e os respectivos mecanismos de verificação de modo a corrigir os rumos na direção da estratégia.

Anexo I

Plano Diretor de Tecnologia da Informação Projetos priorizados para execução em 2010 - Novembro/2010

Tabela Única de Movimentos no 2º Grau	
Implantar a Tabela de Movimentos do CNJ no âmbito de 2º Grau, inclusive para possibilitar o uso dos andamentos atuais para os cálculos estatísticos do projeto e-Gestão.	
Situação: CONCLUÍDO	Data Conclusão: Fevereiro/2010
Reformulação da Intranet	
Modernizar o site da intranet, reorganizando as informações e incrementando conceitos de colaboração e interação entre os usuários. Migrar o portal de intranet para a plataforma JBoss Portal baseada em software livre e que, além de mais estável e confiável, será integrada com o portal de internet.	
Situação: CONCLUÍDO	Data Conclusão: Agosto/2010
Numeração única 1º Grau	
Adaptar todos os sistemas para atender a Resolução 65/2008 do CNJ, que estabelece um novo formato de numeração para os processos, padronizado para todo o Poder Judiciário.	
Situação: CONCLUÍDO	Data Conclusão: Junho/2010
Aeropauta	
Expansão do Sistema de Acompanhamento Eletrônico das Pautas (Aeropauta) para todos os Foros do interior do estado	
Situação: CONCLUÍDO	Data Conclusão: Julho/2010
Aprimoramento da rede WAN	
Melhora no desempenho dos canais de comunicação do interior do estado, por meio da reconfiguração de equipamentos. Possibilidade de atender a mesma quantidade de usuários e aplicações sem contratar links de maior capacidade e mais caros.	
Situação: CONCLUÍDO	Data Conclusão: Maio/2010
Plantão de atendimento aos Magistrados	
Implementar um regime de plantão para atendimento aos magistrados à noite, nos finais de semana e feriados, prestando auxílio nas suas demandas em relação às aplicações do Tribunal e nos recursos tecnológicos por eles utilizados, como os notebooks e acessos à internet sem fio.	
Situação: Em andamento	Previsão de Término: em replanejamento

Processo Judicial Eletrônico	
Desenvolver um sistema de tramitação eletrônica de processos no 1o grau, alinhado às políticas nacionais do CNJ, produzir a documentação técnica e de usuário, desenvolver os treinamentos e implantá-lo em pelo menos cinco varas.	
Situação: Em andamento	Previsão de Término: Fevereiro/2012
e-Jus²	
Desenvolver uma nova solução para a edição de acórdãos, integrada à NovaJus4, que substitua completamente o EDA. Envolve a implementação do novo formato de acórdão, facilidades oriundas da integração com a NovaJus4, eliminação do gerenciamento de arquivos, já que as propostas de acórdão estarão armazenadas, desde o início, no banco de dados.	
Situação: Em andamento	Previsão de Término: Abril/2011
Tabela Única de Movimentos no 1º Grau	
Adaptar todos os sistemas para atender a Resolução 65/2008 do CNJ, que estabelece um novo formato de numeração para os processos, padronizado para todo o Poder Judiciário.	
Situação: Em andamento	Previsão de Término: Novembro/2010
e-Gestão	
Selecionar, a partir de dados constantes nos sistemas Jurídicos e Administrativos, informações estatísticas e disponibilizá-las nos padrões exigidos para serem coletadas semanalmente pelo cliente. Também proverá dados para o monitoramento dos indicadores estatísticos do TRT.	
Situação: Em andamento	Previsão de Término: Dezembro/2010
ADMEletrônico – Novas funcionalidades	
Desenvolver novos módulos para o sistema ADM Eletrônico (controle de prazos e estatísticas), suprimindo as necessidades levantadas junto aos usuários.	
Situação: Em andamento	Previsão de Término: Novembro/2010
Adequação à nova consolidação de provimentos	
Atender as demandas definidas pela nova Consolidação dos Provimentos da Corregedoria Reginal, com alterações dos sistemas de 1º Grau afetados pelos novos procedimentos.	
Situação: Em andamento	Previsão de Término: Junho/2011

Pedidos de férias	
O projeto compreende o desenvolvimento e implantação de um software que permita aos servidores da JT 4ª Região marcar e remarcar os seus períodos de férias diretamente na intranet sem a intervenção dos servidores da SRH.	
Situação: CONCLUÍDO	Previsão de Conclusão: Novembro/2010
Assinatura eletrônica de atas de sessão	
Disponibilizar a aplicação AssineJus versão standalone para permitir ao Presidente da Turma e ao secretário assinarem digitalmente as atas de sessão de julgamento.	
Situação: Em andamento	Previsão de Término: Novembro/2010
Sistema de Intimação Eletrônica via Webservice com a AGU	
O objetivo desse projeto é ter o processo de envio de notificações para a AGU via WebServices implantado e funcionando, abandonando o envio via e-mail	
Situação: Em andamento	Previsão de Término: Dezembro/2010
Acesso externo ao Portal de Intranet	
Portal para acesso externo pelos servidores e magistrados aos principais serviços da intranet.	
Situação: Em andamento	Previsão de Término: Dezembro/2010
Implantação de melhores práticas do ITIL	
Adoção de ferramenta para o gerenciamento de serviços de TI aderente ao ITIL, que disponibilize, para os usuários, a abertura e acompanhamento de chamados através da página da intranet do TRT, com a possibilidade de preenchimento pesquisas de satisfação. Auxiliar no atingimento de metas do PETI do Judiciário.	
Situação: Em andamento	Previsão de Término: Maio/2011
Planejamento Estratégico de Tecnologia de Informação - PETI	
Desenvolver o planejamento estratégico de TI, alinhado ao planejamento estratégico institucional do Tribunal e aos de TI do CNJ e do CSJT, direcionando os projetos e ações da área de Tecnologia da Informação aos objetivos e metas traçadas pela Administração. Realizar a gestão estratégica de TI com o acompanhamento dos indicadores de desempenho.	
Situação: Em andamento	Previsão de Término: Novembro/2010

Implantação e Consolidação da Metodologia de gerenciamento de projetos

Desenvolvimento e implantação de uma metodologia de gerenciamento de projetos e portfólio de projetos baseada no PMBOK 4ª edição, adaptada ao uso pela Secretaria de Tecnologia da Informação.

Situação: Em andamento

Previsão de Término: Novembro/2010

Capacitação técnica dos servidores da SI

Planejar e registrar a contratação dos treinamentos para os servidores da Secretaria de Informática, acompanhar a execução orçamentária e a realização dos cursos contratados.

Centralizar as informações relativas à capacitação técnica, propiciando a emissão de relatórios e a consulta sobre os eventos e treinamentos (por servidor, por área, por local, valores envolvidos, fornecedores etc).

Situação: Em andamento

Previsão de Término: Dezembro/2010

Desenvolvimento de competências de Gestão de Projetos

Aprimorar a competência da equipe da STI na gestão de projetos, por meio de treinamentos e workshops.

Situação: Em andamento

Previsão de Término: Outubro/2010

Melhoria de processos de qualidade de software - modelo MPS.BR

Padronização dos processos de qualidade, metodologia de desenvolvimento de software com a obtenção do selo de qualidade MPS. BR – Nível G. Adequação às exigências do TCU.

Situação: Em andamento

Previsão de Término: Outubro/2011

Normas de Segurança da Informação – controle de acesso

Desenvolver as normas de acesso e outras relacionadas, especialmente aquelas relacionadas ao controle de acesso, conforme prevê a política de segurança da informação do Tribunal.

Situação: Em andamento

Previsão de Término: Novembro/2010

Ferramenta de Gestão de Projetos e Portfólio

Aquisição de uma nova ferramenta para a gestão de projetos e portfólios capaz de atender ao escritório de projetos de STI e de outras áreas do Tribunal, permitindo um melhor acompanhamento da instituição sobre o andamento dos projetos das áreas e aprimorando a governança corporativa e de TI.

Situação: Em andamento

Previsão de Término: Fevereiro/2011

Campanha de sensibilização em segurança da informação – 2010

Desenvolver campanha para sensibilizar os usuários sobre a importância da política de segurança da informação do Tribunal e normas relacionadas, para que passem a adotar procedimentos de segurança no desempenho de suas tarefas diárias, garantindo que as informações que circulam no TRT tenham o tratamento devido.

Situação: Em andamento

Previsão de Término: Dezembro/2010

Ampliação da rede WAN

Contratação de uma nova rede de comunicação de dados entre o TRT e as unidades do interior do Estado, de modo a atender às metas do CNJ, melhorando as condições de trabalho dos usuários dessas localidades e viabilizando a futura implantação do processo judicial eletrônico.

Situação: Em andamento

Previsão de Término: Julho/2011

Renovação e ampliação de equipamentos de Infraestrutura

Uso de tecnologias mais robustas nos serviços suportados e manutenção de ativos em rede em conformidade com o tempo de garantia. Aquisição e instalação de novos equipamentos para atendimento à expansão e crescimento de demanda dos serviços de informação prestados pelo TRT.

Situação: Em andamento

Previsão de Término: Dezembro/2011 (contínuo)

Anel de Fibra ótica

Implantar uma nova rede de fibra ótica para interligação entre o prédio Sede e Foro de Porto Alegre, de modo a melhorar a redundância e a disponibilidade infraestrutura de rede que sustenta as aplicações e serviços prestados pelo TRT.

Situação: Em andamento

Previsão de Término: Junho/2011

Sala Cofre + Moving Sala Cofre

Montagem de uma sala-cofre de 46m², certificada de acordo com as normas técnicas pertinentes, para a guarda e operação dos equipamentos centralizados de processamento, armazenamento e conectividade responsáveis pela sustentação dos serviços informatizados prestados pelo TRT, aprimorando a segurança da informação para viabilizar a guarda dos originais dos processos com a implementação do processo judicial eletrônico.

Situação: Em andamento

Previsão de Término: Novembro/2010 (entrega da sala)

Moving – aguardar entrega do prédio para ativar a sala

Datacenter nos Foros do Interior

Implantação de uma nova infraestrutura de gerenciamento de rede nos Foros do interior do estado (faltam 44 Foros), visando padronizar e concentrar os serviços de gerenciamento e armazenamento de dados (servidores de rede), switches, roteadores, modem e no-break. A meta para o biênio contempla a instalação em 30 Foros

Situação: Em andamento

Previsão de Término: Dezembro/2011

Gerenciamento de identidades

Redefinir o processo e implementar uma solução de provisionamento e gestão de identidades e permissões de acesso às aplicações, devidamente compatibilizado aos sistemas e aplicações legadas do TRT, aumentando a segurança através da implementação de uma política de senhas e reduzindo o volume de incidentes relacionados com o "login". Disponibilizar recursos para que os gestores das unidades deleguem o adequado nível de acesso às aplicações a cada servidor da área

Situação: Em andamento

Previsão de Término: Abril/2011

Monitoramento da Infraestrutura

Monitorar a infraestrutura tecnológica que suporta as aplicações do TRT, antecipando a resposta aos incidentes e viabilizando a atuação pró-ativa das equipes de infraestrutura na solução dos problemas.

Situação: Em andamento

Previsão de Término: Agosto/2011

Bilhetagem de impressão

Disponibilizar relatórios de uso das impressoras, por área do TRT4, identificando usuários e aplicações que originam as impressões.

Situação: Em andamento

Previsão de Término: reinício previsto para 2011.

Expansão do Gabinete Virtual

Instalar uma nova infraestrutura que viabilize a expansão dos serviços para os assistentes dos Juízes, assessores dos Desembargadores e Diretores das Varas do Trabalho. Manter o parque de equipamentos que suporta o Gabinete Virtual em conformidade com as novas tecnologias de virtualização, ampliando a disponibilidade, confiabilidade e performance do serviço.

Situação: Em andamento

Previsão de Término: Piloto para dezembro/2010

E-Calc

Preparar o ambiente, instalar os fontes so sistema eCalc recebidos do CSJT, configurar, ajustar e homologar o sistema eCALC para uso no TRT 4ª Região, incluindo a nomeação e preparação de pilotos em varas do trabalho.

Situação: Em andamento

Previsão de Término: Setembro/2011

Monitoramento externo do site do TRT

Contratação e implementação de serviço de monitoramento externo constante do site do TRT na Internet, analisando a sensação dos usuários externos ao acessarem os serviços do TRT4 via suas páginas WEB e fornecendo dados sobre a performance e disponibilidade do acesso aos serviços. As informações dessa análise servirão para alimentar os indicadores de TI, bem como corrigir falhas e melhorar os níveis de serviço.

Situação: Em andamento

Previsão de Término: Abril/2011

Virtualização da infraestrutura de aplicações WEB

Disponibilizar uma nova infraestrutura consolidada e virtualizada para suportar todos os serviços e sistemas tipo web disponibilizados pelo TRT, tal como o portal corporativo da Internet e o sistema ADM Eletrônico, além de ambientes de testes e homologações de sistemas. Cada serviço será disponibilizado sobre uma camada de software que virtualizará o conjunto de servidores, que comporta-se como uma máquina única que segue operando em boas condições no caso de falha de alguma delas, assegurando alta disponibilidade aos serviços.

Situação: Em andamento

Previsão de Término: Junho/2011

Módulo de exclusão e cópia do Infor

Prover dois módulos automatizados, vinculados ao inFOR, que realizem exclusões de processos e cópias de registros eletrônicos de processos entre Varas ou de uma Vara para um Posto, utilizado diretamente pelos usuários fim, no caso da cópia de processos, e pela Corregedoria, no caso de exclusões de processos.

Situação: Em andamento

Previsão de Término: Novembro/2010

Solução de segurança de banco de dados

Todos os bancos de dados do TRT4 com versões atualizadas e correções (patches) de funcionalidades e segurança aplicados.

Situação: Em andamento

Previsão de Término: Maio/2011

Renovação e expansão do parque de microinformática	
Aquisição e instalação de microcomputadores, impressoras e outros equipamentos de microinformática, em substituição a equipamentos com mais de três anos de uso, incorporando tecnologias relevantes e atendendo ao acréscimo de demanda.	
Situação: Em andamento	Previsão de Término: março/2011
Desenvolvimento de Módulos em EAD	
Desenvolver módulos em EAD para capacitação de usuários internos e externos sobre os sistemas disponibilizados pelo Tribunal e demais temas relacionados à Tecnologia da informação. Prestar tutoria sobre os módulos desenvolvidos.	
Situação: Em andamento	Previsão de Término: Dezembro/2010 (continuado)
Capacitação Servidores	
Desenvolver, em parceria com a SRH, programa de treinamento voltado aos servidores, em sistema presencial, para o uso das ferramentas de informática desenvolvidas pelo TRT e sistemas comerciais (microinformática básica, internet, editor de texto, digitalização, segurança, etc).	
Situação: Em andamento	Previsão de Término: Dezembro/2010
Central de Atendimento Telefônico da Informática	
Melhorar a comunicação entre os usuários do TRT4 e os setores de atendimento do SI, através da criação de um central VoIP de atendimento telefônico, que permita a organização de fluxo de chamadas e a criação de filas de atendimento, entre outras funcionalidades.	
Situação: Em andamento	Previsão de Término: Está vinculado ao projeto ITIL (maio/2011)
Transmissão das sessões	
Disponibilização de um ambiente de hardware e software capaz de gravar e transmitir via internet as sessões de julgamento do Tribunal.	
Situação: Em andamento	Previsão de Término: em replanejamento
Reforma do Sistema de Precatórios	
Possibilitar a atuação de precatórios conforme as novas regras para 100% dos casos.	
Situação: Em planejamento	Previsão de Término: Em planejamento

Informática mais próxima do usuário

Atendimento personalizado a servidores e magistrados, por meio de visitas às unidades de primeiro e segundo grau, com vista a esclarecer dúvidas quanto a utilização dos softwares e equipamentos, levantamento de carências e sugestões, com o devido encaminhamento de soluções

Situação: Em planejamento

Previsão de Término: em planejamento

Guias de Depósito (IN33)

Desenvolver e implantar sistema informatizado que possibilite a emissão de Guias de Depósito através da página do TRT4 na Internet, com geração de informações para os bancos, permitindo o pagamento da Guia através dos serviços bancários automatizados, como home banking e terminais de auto-atendimento. Além disso, quando a guia for paga, apropriar essa informação no sistema INFOR, de forma automática. Incorporado ao projeto Processo Judicial Eletrônico.

Situação: NÃO INICIADO

Previsão de Término: Dezembro/2010

Sistema de frequência

Desenvolver e implantar um sistema para controle de frequência dos servidores do TRT, permitindo o fluxo eletrônico e aproveitamento das informações nos sistemas do RH.

Situação: NÃO INICIADO

Previsão de Término: não pode ser iniciado em 2010

Cadastro único de peritos

Desenvolver e implantar o cadastro unificado dos peritos que atuam na 4ª Região, gerenciado pela Corregedoria, facilitando a designação pelos magistrados e permitindo o cadastramento de novos peritos e de diferentes especialidades.

Situação: NÃO INICIADO

Previsão de Término:

Padronização dos procedimentos de contratações de TI

Desenvolvimento de um processo padronizado para a contratação e a gestão dos contratos de bens e serviços de TI, envolvendo as áreas jurídicas e administrativas partícipes do processo. Adequar o processo de contratação e gestão de contratos de TI às novas regulamentações e orientações do TCU e do MPOG.

Situação: NÃO INICIADO

Previsão de Término:

Gestão de riscos de segurança da informação

Identificar e analisar os riscos da segurança da informação presentes nos ativos vinculados à Informática, que possam resultar na quebra de integridade, confidencialidade ou disponibilidade das informações necessárias para a área fim, encaminhando os mesmos para tratamento pelas áreas responsáveis. Esse é um processo contínuo, que deve ser realizado periodicamente.

Monitoramento de métricas de TI

Implementar um painel de controle (dashboard) para o acompanhamento de diversas métricas provenientes das áreas da Secretaria de Tecnologia da Informação, fornecendo indicadores para de desempenho para o acompanhamento das atividades da TI e para apoio à gestão estratégica institucional e de TI.

Situação: NÃO INICIADO

Previsão de Término:

Pesquisa Textual de Sentenças

Implementar a busca sobre o inteiro teor das sentenças do Primeiro Grau por palavra-chave, expressões e uma diversidade de parâmetros, facilitando o acesso às informações.

Situação: NÃO INICIADO

Previsão de Término:

Apoio à Escola Judicial na capacitação de magistrados

Apoiar a Escola Judicial no desenvolvimento de um programa de treinamento voltado aos Magistrados, em sistema presencial, para o uso das ferramentas de informática desenvolvidas pelo TRT (e-Sentença, Despacho eletrônico, inFOR, etc) e de serviços de uso cada vez mais frequente pelos Magistrados (InfoJUD, RenaJUD, BacenJUD, etc). Além de treinamentos de conhecimentos gerais em informática (microinformática básica, internet, editor de texto, digitalização, segurança, etc).

Situação: NÃO INICIADO

Previsão de Término:

Atualização da plataforma de Banco de Dados central (Porto Alegre)

Atualizar a versão do banco de dados de Porto Alegre.

Situação: NÃO INICIADO / será iniciado em Fevereiro/2011

Previsão de Término: