

Relatórios do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Nº PROCESSO / ANO

Q

/ 2024

Ir

Minhas Tarefas

- Estou tratando
- Tenho que revisar
- Tenho que assinar
- Tenho que autorizar

Pendências

- Processos pendentes
- Alguém de minhas áreas tratando
- Em pastas virtuais
- Protocolos aguardando autorização
- Minutas aguardando assinatura/revisão
- Encaminhados e pendentes
- Organização de Processos
- Alertas e prazos
- Acompanhados por minhas áreas

Intervalo de datas e filtros

De:

01/04/2024

até:

30/06/2024

Exibir

Imprimir

Limpar Filtros

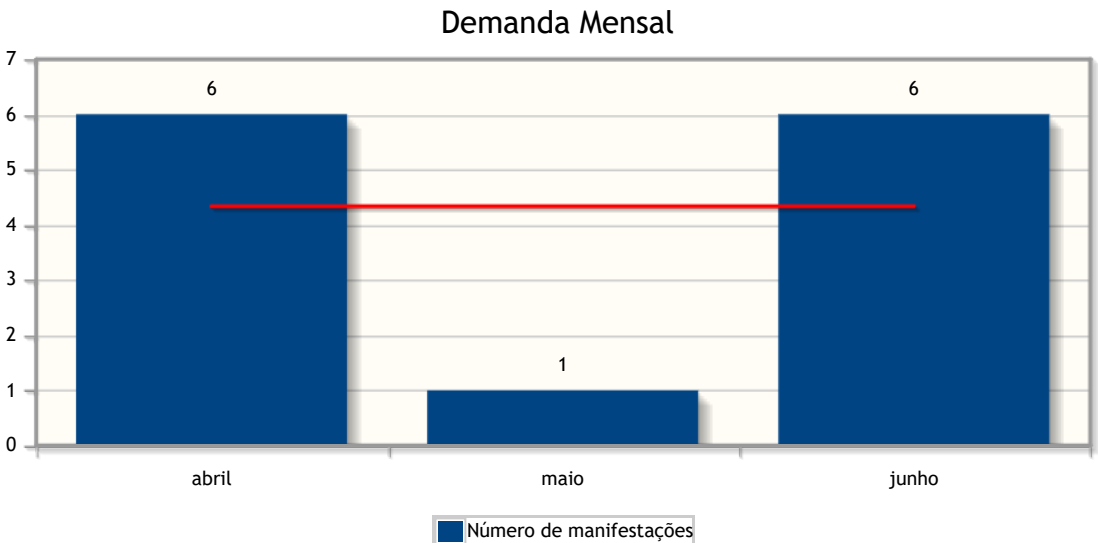
> Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: 01/04/2024 a 30/06/2024

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Média

-  Protocolados por minhas áreas (0)
-  Arquivados temporariamente (0)
-  Processos com marcadores (0)

Ouvidoria

-  Relatórios da Ouvidoria (0)
-  Pesquisar manifestações (0)
-  Formulário rápido (0)

SIC

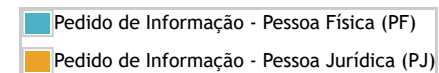
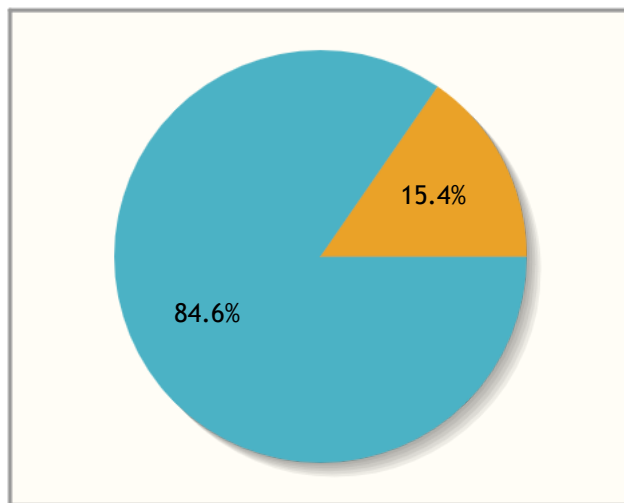
-  Relatórios do SIC (0)
-  Pesquisar manifestações (0)
-  Formulário rápido (0)

LGPD

-  Relatórios da LGPD (0)
-  Pesquisar manifestações (0)
-  Formulário rápido (0)

Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	11	84,62%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	2	15,38%
Total	13	100,00%

Manifestações por canal

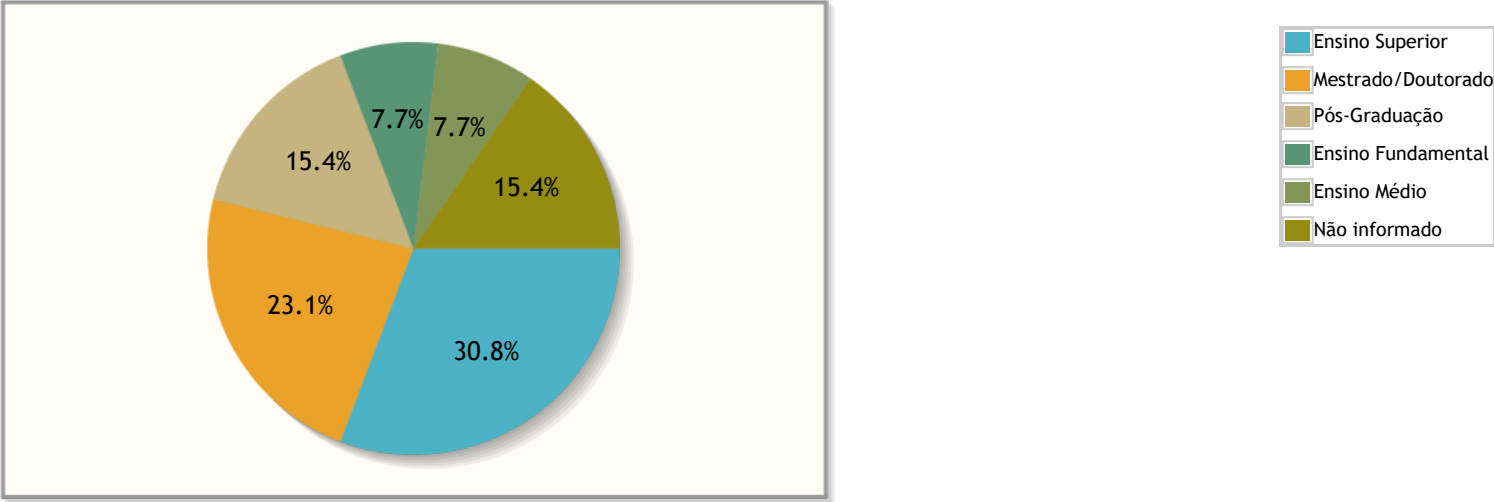
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	13	100,00%
Total	13	100,00%

Manifestações por escolaridade

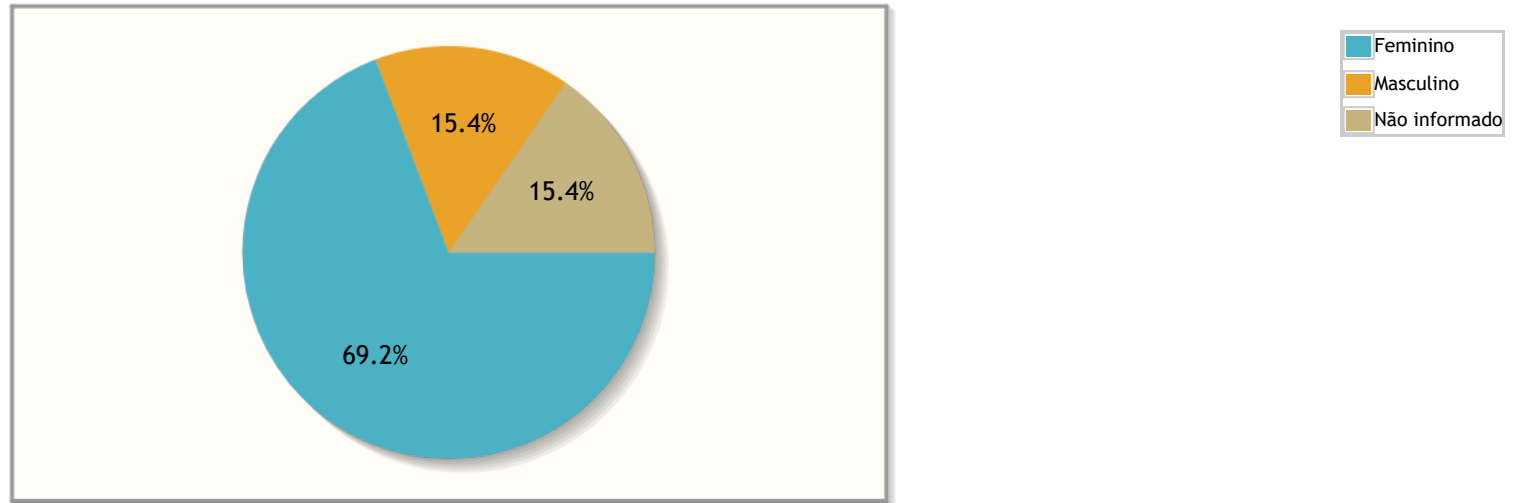
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	4	30,77%
Mestrado/Doutorado	3	23,08%
Pós-Graduação	2	15,38%
Ensino Fundamental	1	7,69%
Ensino Médio	1	7,69%
Não informado	2	15,38%
Total	13	100,00%

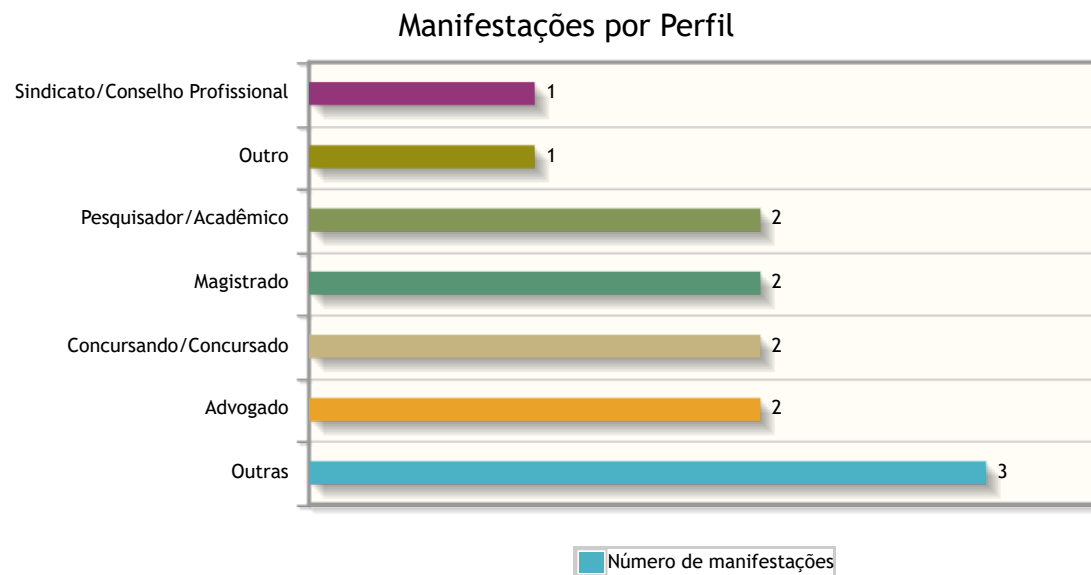
Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Feminino	9	69,23%
Masculino	2	15,38%
Não informado	2	15,38%
Total	13	100,00%

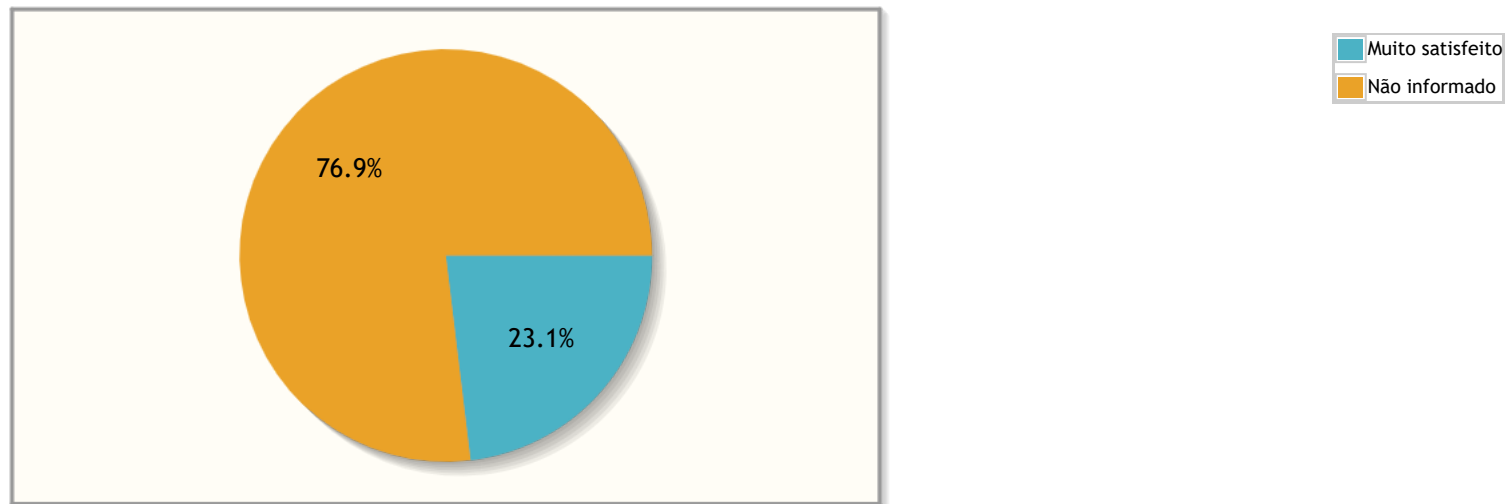
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outras	3	23,08%
Advogado	2	15,38%
Concursando/Concursado	2	15,38%
Magistrado	2	15,38%
Pesquisador/Acadêmico	2	15,38%
Outro	1	7,69%
Sindicato/Conselho Profissional	1	7,69%
Total	13	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

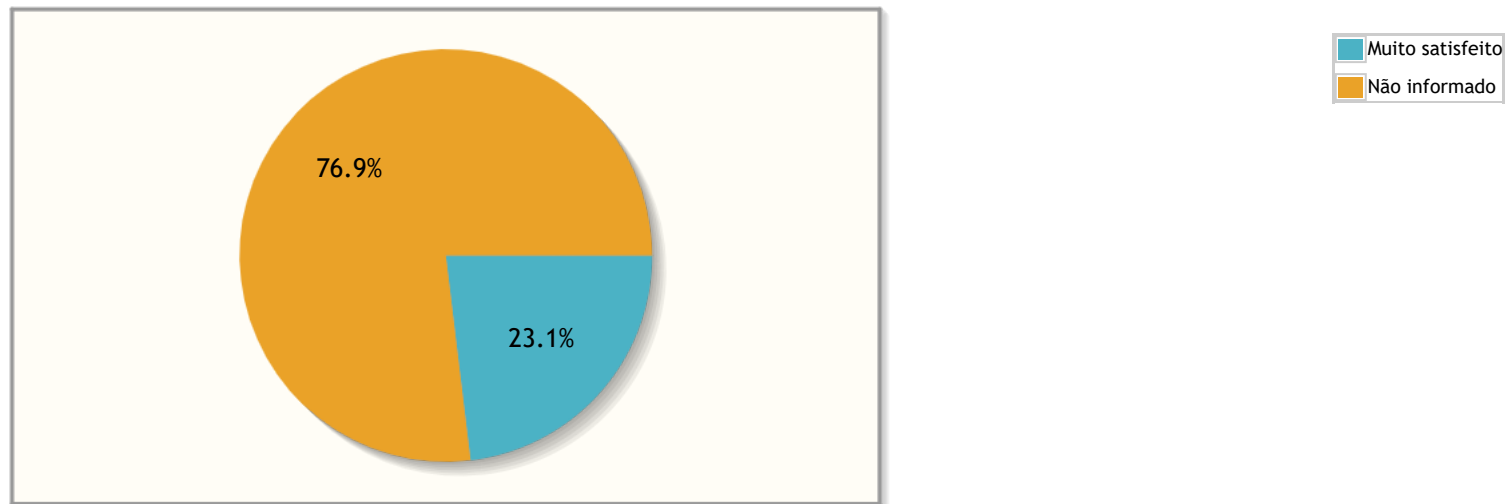
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	23,08%
Não informado	10	76,92%
Total	13	100,00%

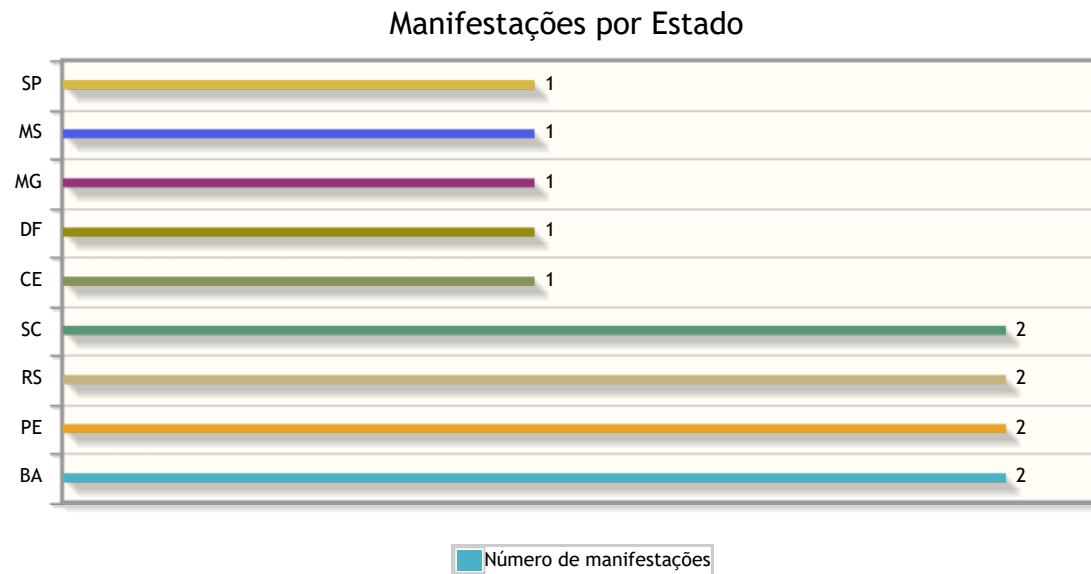
Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	23,08%
Não informado	10	76,92%
Total	13	100,00%

Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
BA	2	15,38%
PE	2	15,38%
RS	2	15,38%
SC	2	15,38%
CE	1	7,69%
DF	1	7,69%
MG	1	7,69%
Total	13	100,00%

Estado	Quantidade	%
MS	1	7,69%
SP	1	7,69%
Total	13	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

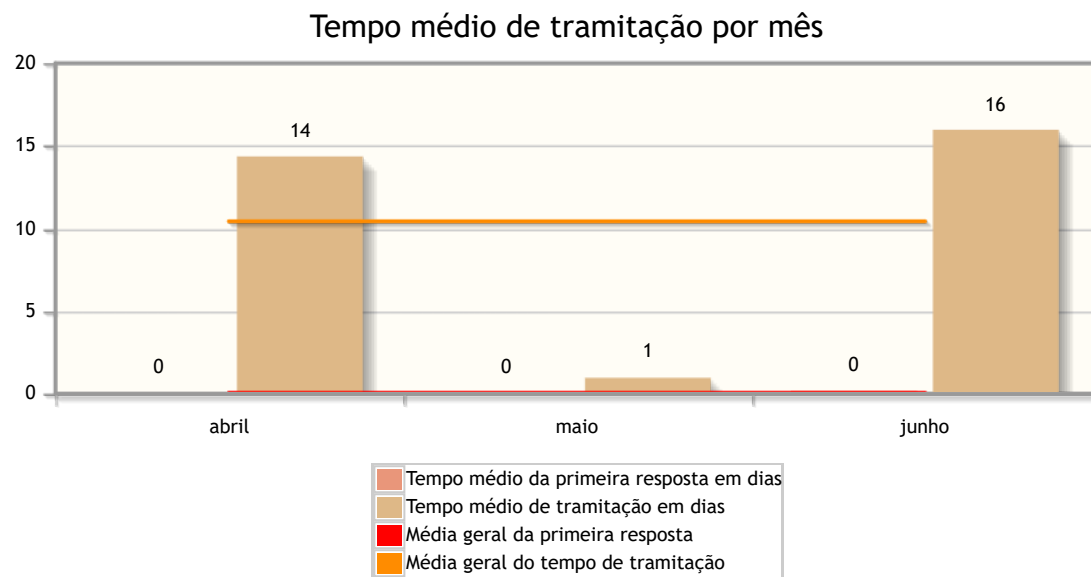
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	12	92,31%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	7,69%
Total	13	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

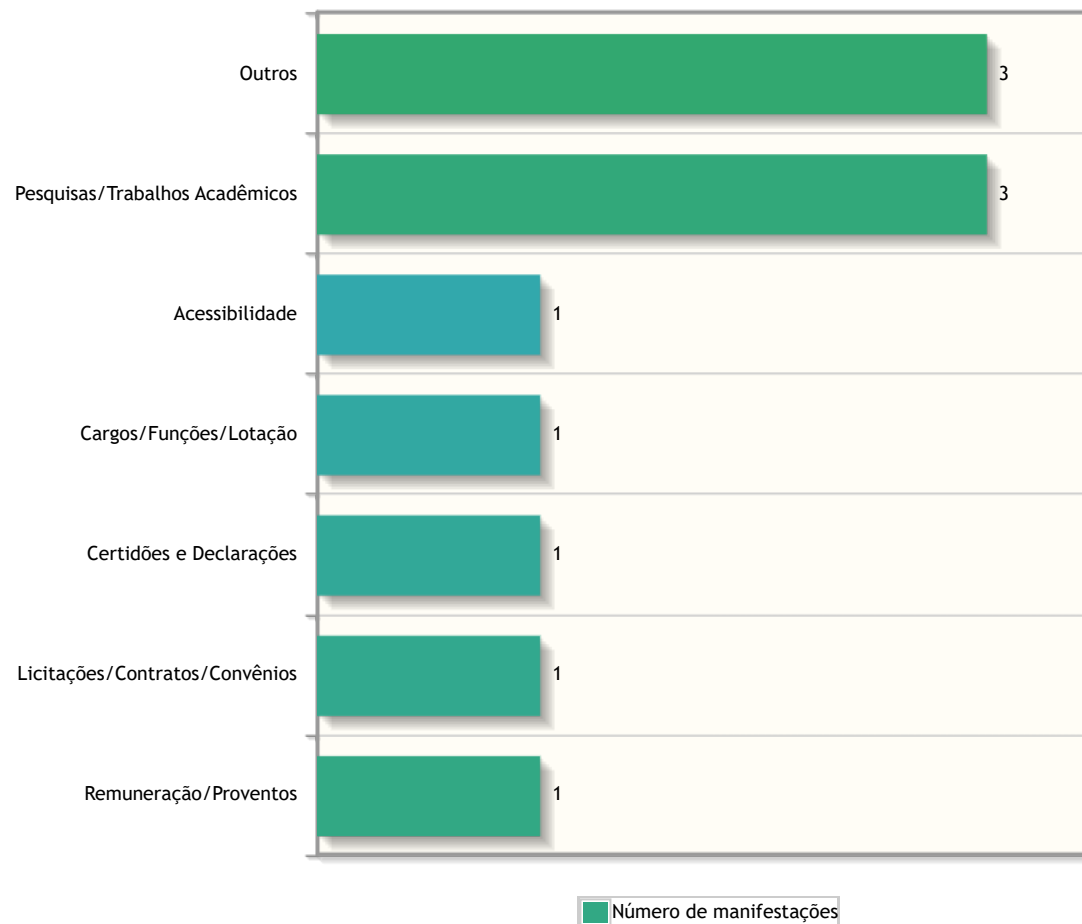


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



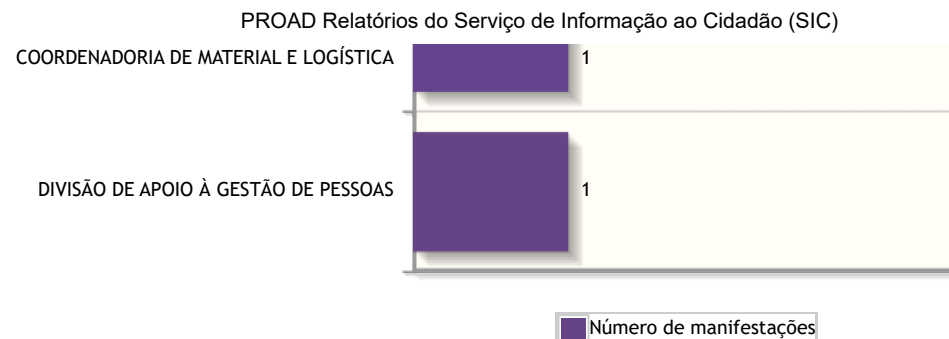
Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

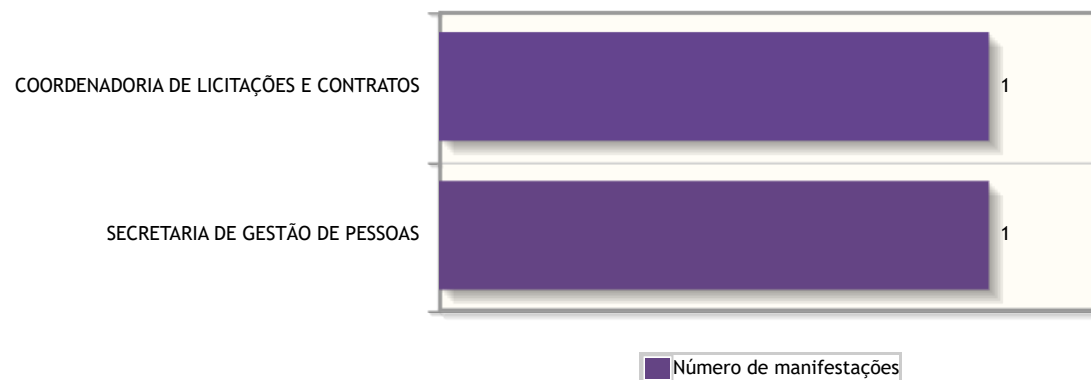
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)





Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região