N° PROCESSO / ANO

/ 2024 Ir

Minhas Tarefas

- Estou tratando
- Tenho que revisar
- Tenho que assinar
- Tenho que autorizar

Pendências

- Processos pendentes
- Alguém de minhas áreas tratando
- Em pastas virtuais
- Protocolos aguardando autorização
- Minutas aguardando assinatura/revisão
- Encaminhados e pendentes

Organização de Processos

- Alertas e prazos
- Acompanhados por minhas áreas

Relatórios do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Intervalo de datas e filtros

De: 01/01/2024 até: 31/03/2024 Exibir Imprimir Limpar Filtros

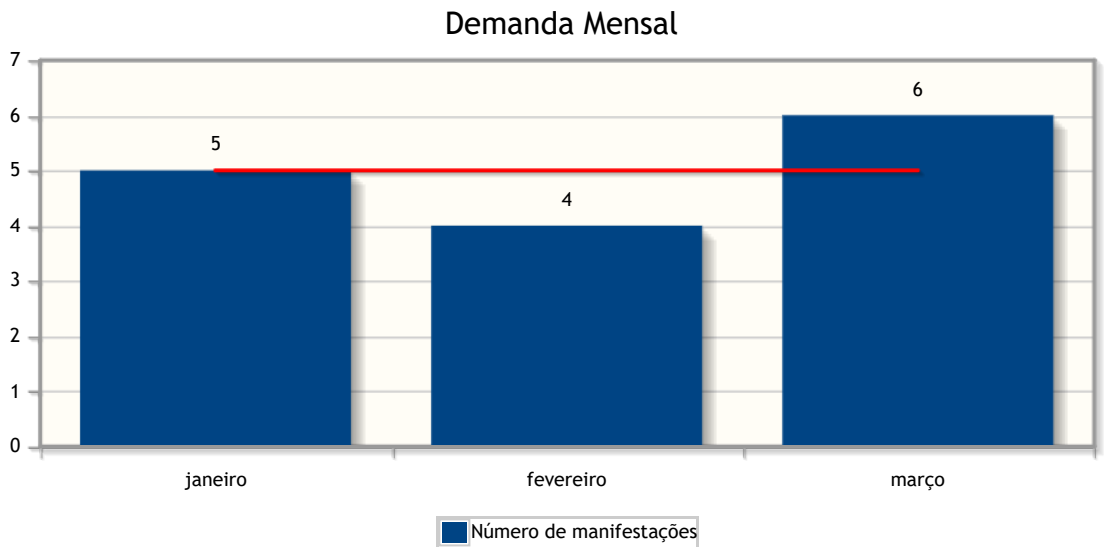
Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: **01/01/2024** a **31/03/2024**

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Protocolados por minhas áreas (
Arquivados temporariamente (
Processos com marcadores (

Ouvidoria

Relatórios da Ouvidoria (
Pesquisar manifestações (
Formulário rápido (

SIC

Relatórios do SIC (
Pesquisar manifestações (
Formulário rápido (

LGPD

Relatórios da LGPD (
Pesquisar manifestações (
Formulário rápido (

Média

Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	15	100,00%
Total	**15**	**100,00%**

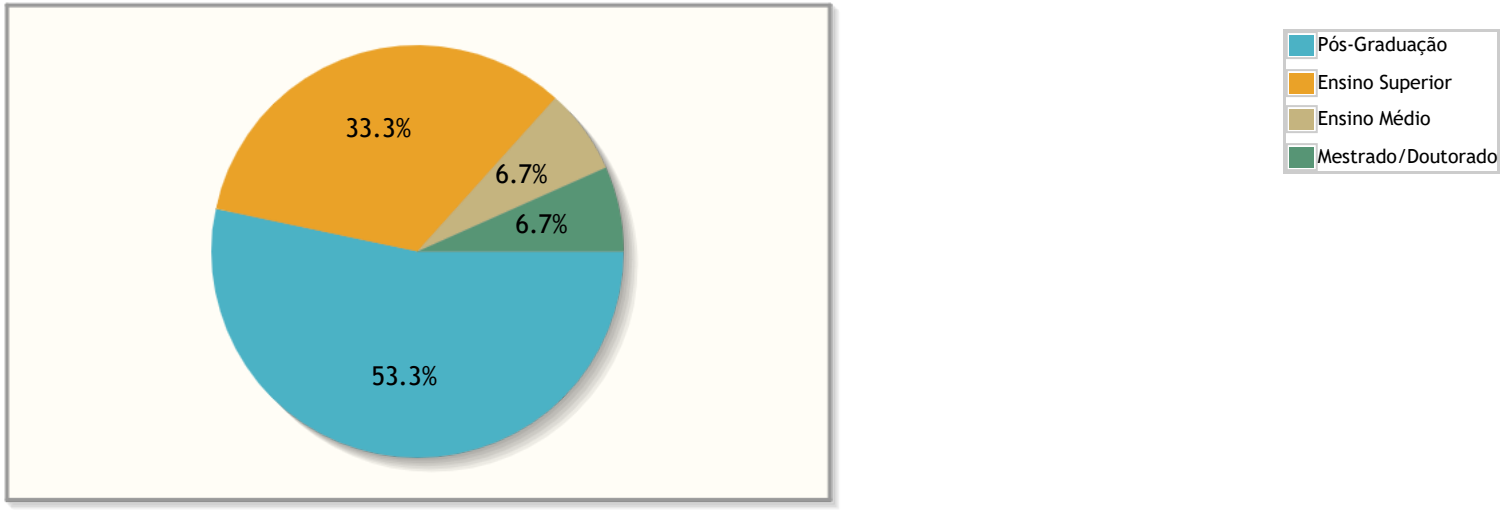
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal

Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	15	100,00%
Total	**15**	**100,00%**

Manifestações por escolaridade

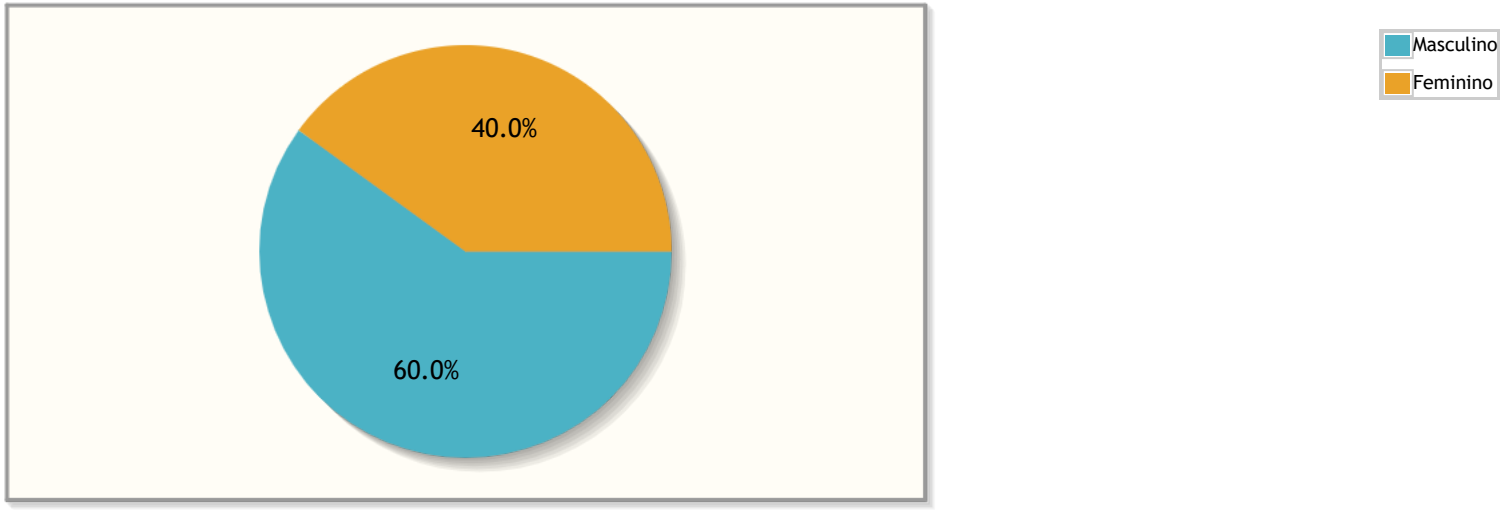
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Pós-Graduação	8	53,33%
Ensino Superior	5	33,33%
Ensino Médio	1	6,67%
Mestrado/Doutorado	1	6,67%
Total	**15**	**100,00%**

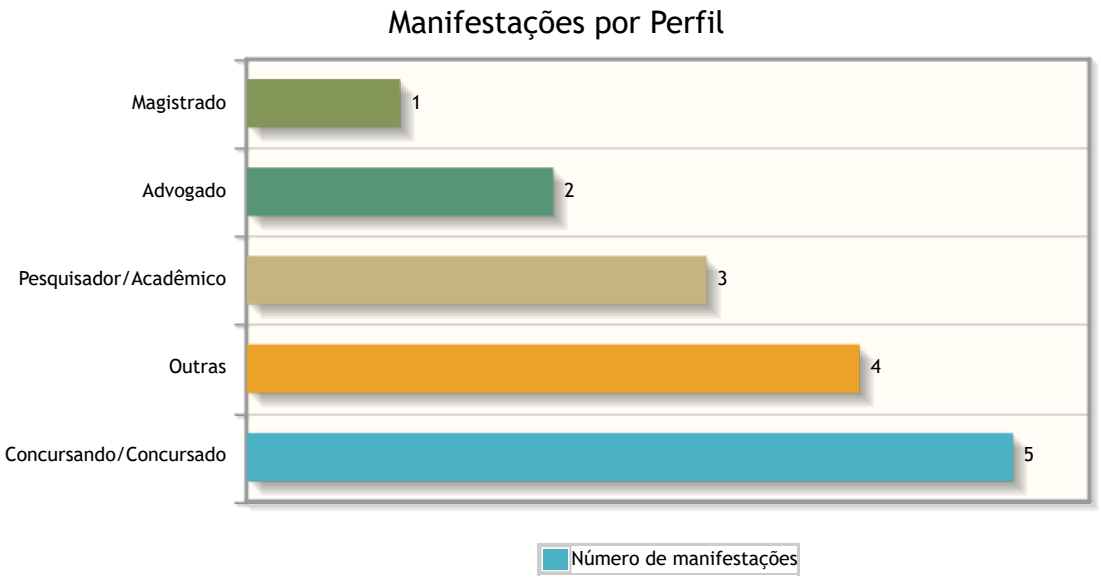
Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	9	60,00%
Feminino	6	40,00%
Total	**15**	**100,00%**

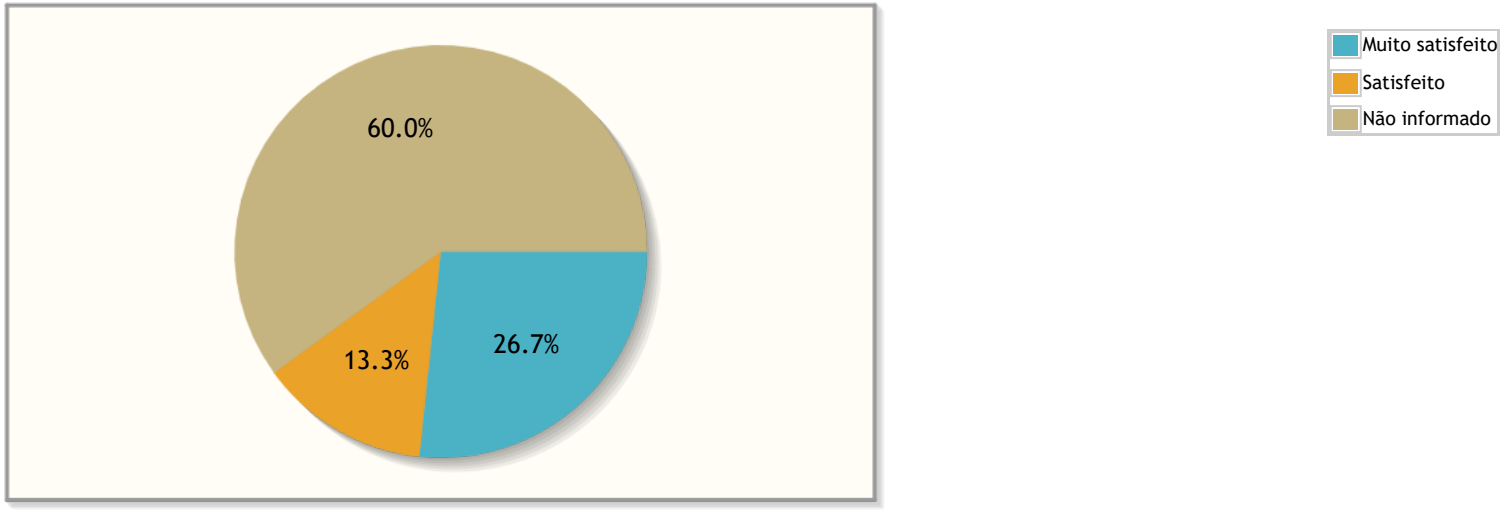
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Concursando/Concursado	5	33,33%
Outras	4	26,67%
Pesquisador/Acadêmico	3	20,00%
Advogado	2	13,33%
Magistrado	1	6,67%
Total	**15**	**100,00%**

Manifestações por Satisfação no Atendimento

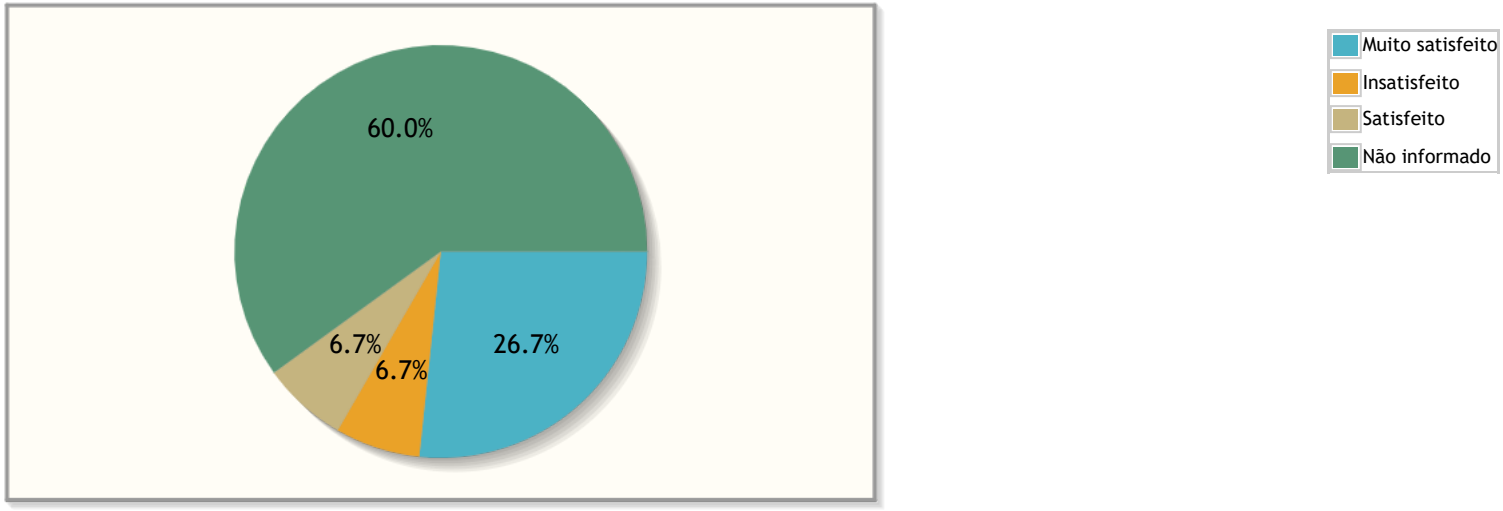
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	4	26,67%
Satisfeito	2	13,33%
Não informado	9	60,00%
Total	**15**	**100,00%**

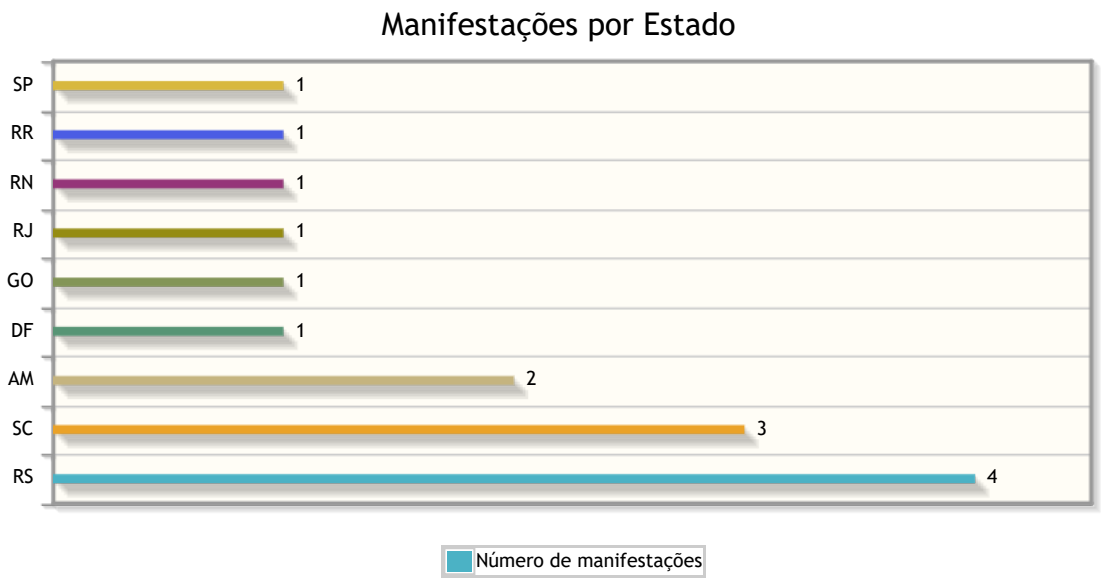
Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	4	26,67%
Insatisfeito	1	6,67%
Satisfeito	1	6,67%
Não informado	9	60,00%
Total	**15**	**100,00%**

Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
RS	4	26,67%
SC	3	20,00%
AM	2	13,33%
DF	1	6,67%
GO	1	6,67%
RJ	1	6,67%
RN	1	6,67%
Total	**15**	**100,00%**

Estado	Quantidade	%
RR	1	6,67%
SP	1	6,67%
Total	**15**	**100,00%**

Manifestações por resolução

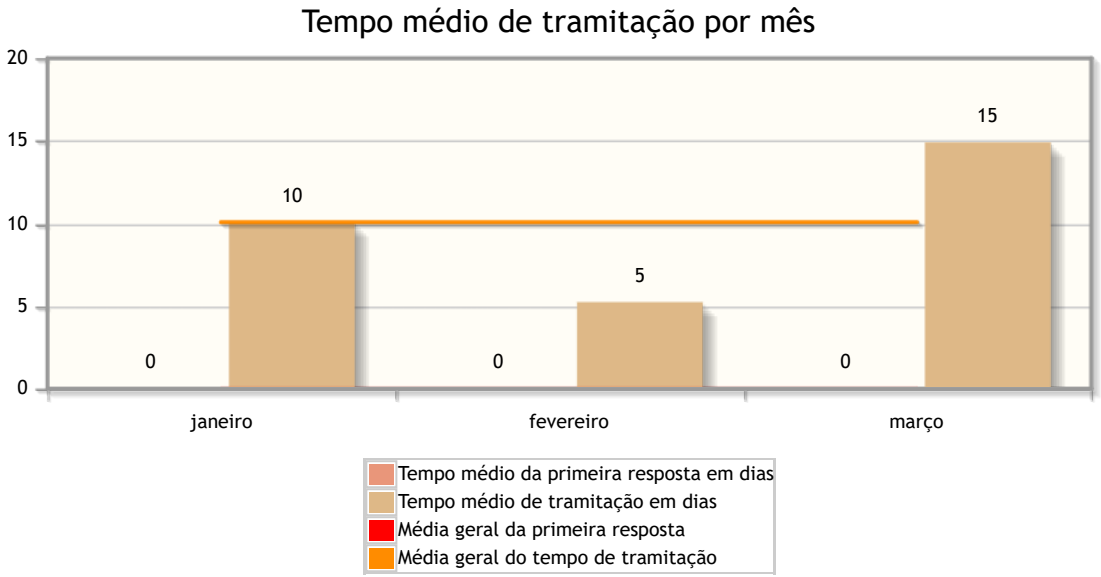
Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

Resolução	Quantidade	%
Solucionada	13	86,67%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	6,67%
Solucionada de imediato	1	6,67%
Total	**15**	**100,00%**

Tempo de Tramitação

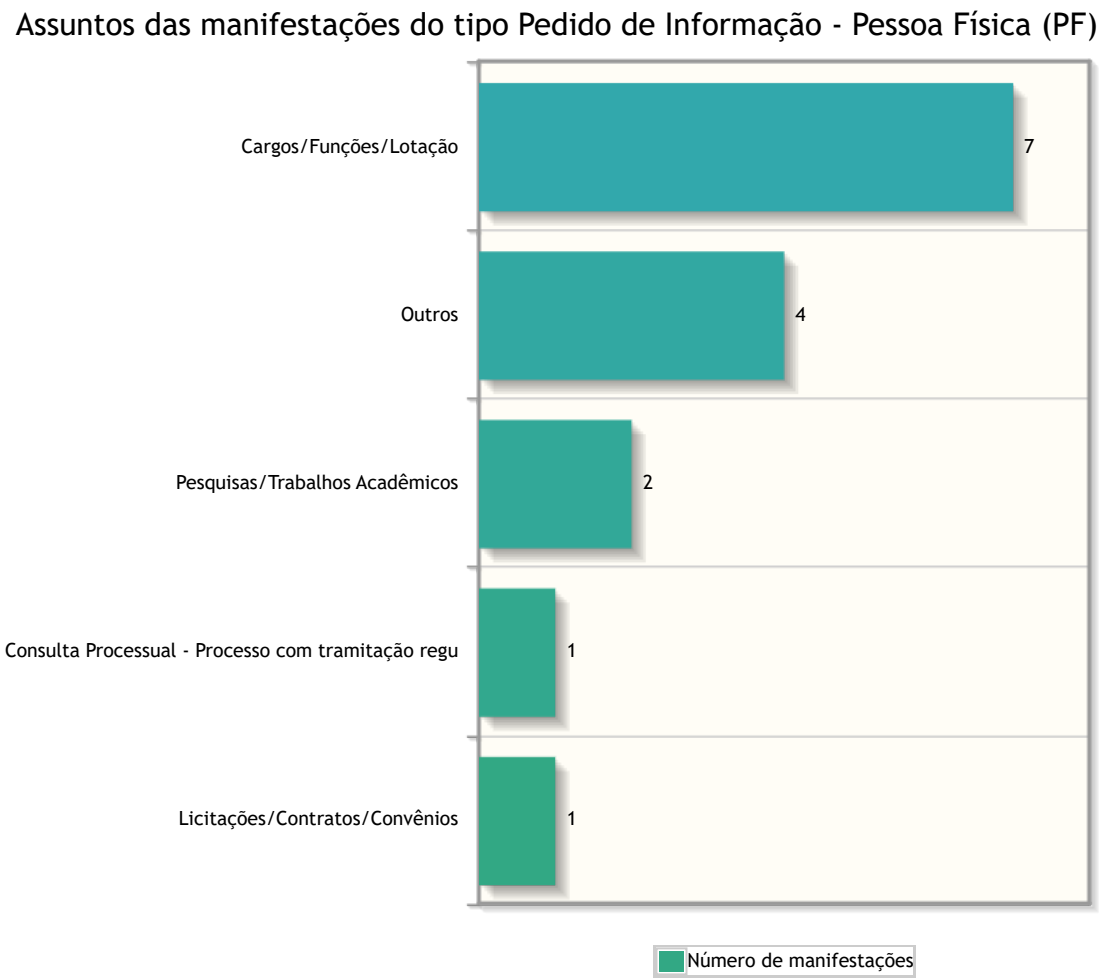
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



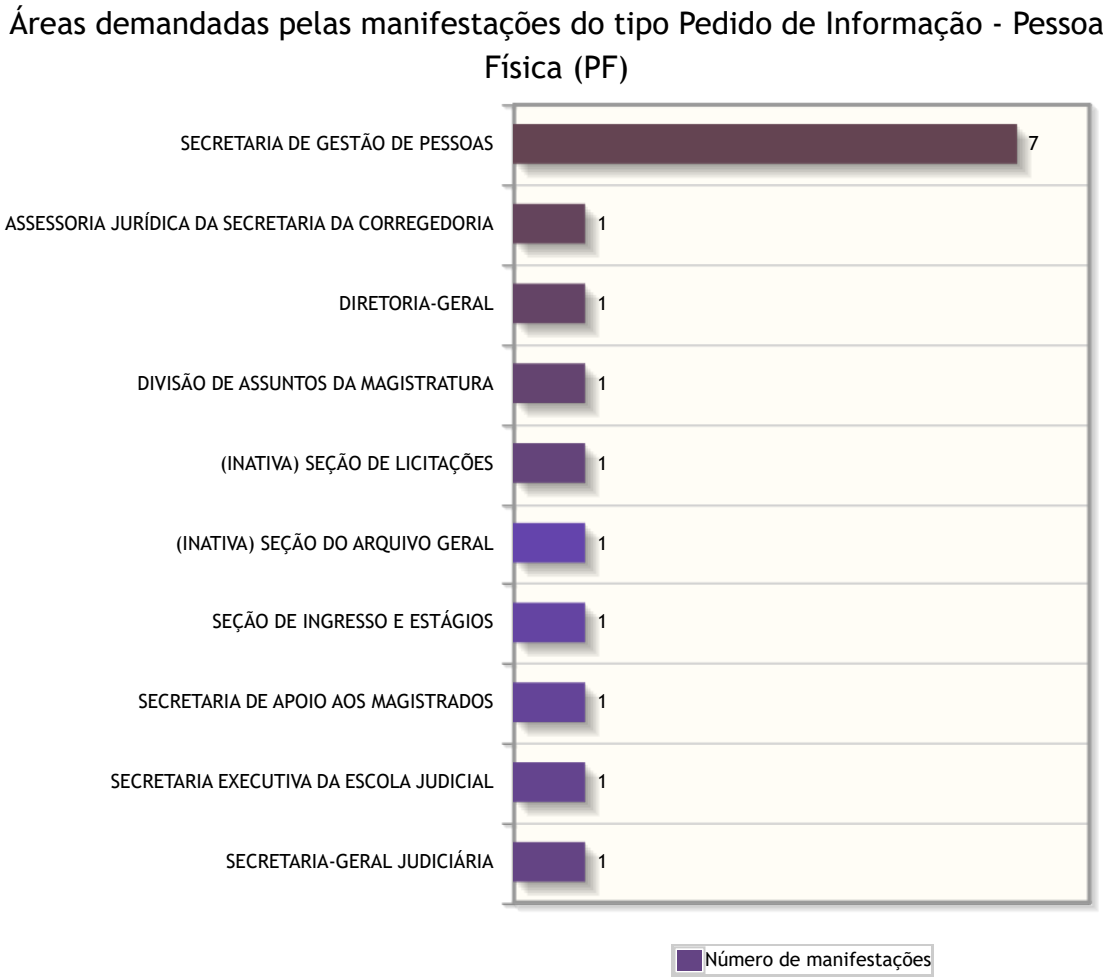
Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região