

Nº PROCESSO / ANO

Q

/ 2024

Ir

Minhas Tarefas

Estou tratando

Tenho que revisar

Tenho que assinar

Tenho que autorizar

Pendências

Processos pendentes

Alguém de minhas áreas tratando

Em pastas virtuais

Protocolos aguardando autorização

Minutas aguardando assinatura/revisão

Encaminhados e pendentes

Organização de Processos

Alertas e prazos

Acompanhados por minhas áreas

Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

De: 01/04/2024

até: 30/06/2024

Exibir

Imprimir

Limpar Filtros

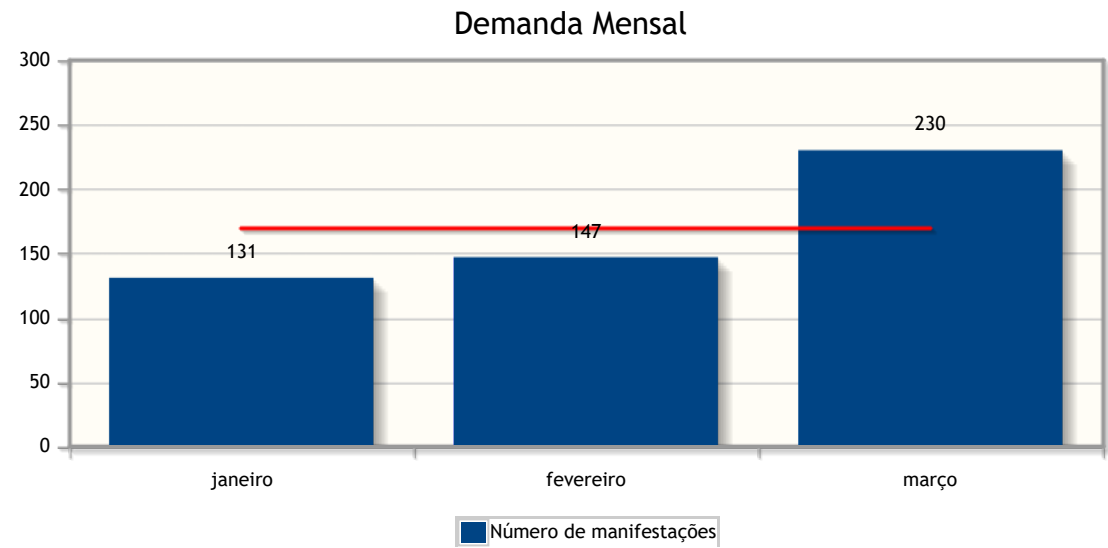
> Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: 01/01/2024 a 31/03/2024

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Média

-  Protocolados por minhas áreas (0)
-  Arquivados temporariamente (0)
-  Processos com marcadores (0)

Ouvidoria

-  Relatórios da Ouvidoria (0)
-  Pesquisar manifestações (0)
-  Formulário rápido (0)

SIC

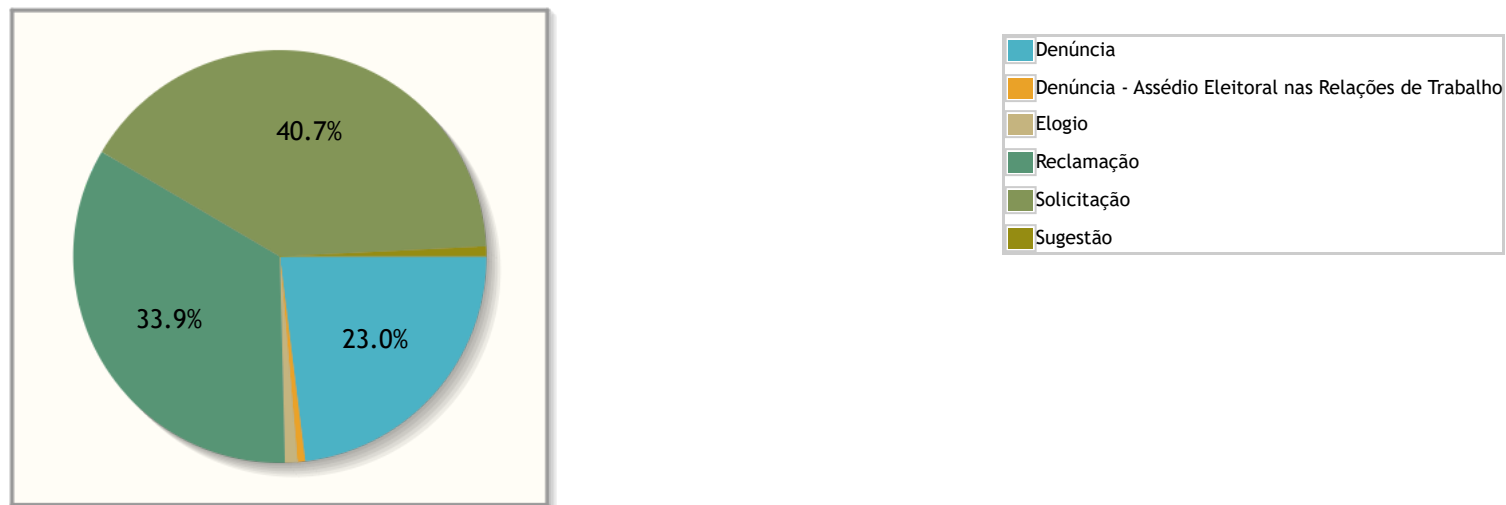
-  Relatórios do SIC (0)
-  Pesquisar manifestações (0)
-  Formulário rápido (0)

LGPD

-  Relatórios da LGPD (0)
-  Pesquisar manifestações (0)
-  Formulário rápido (0)

Manifestações por tipo

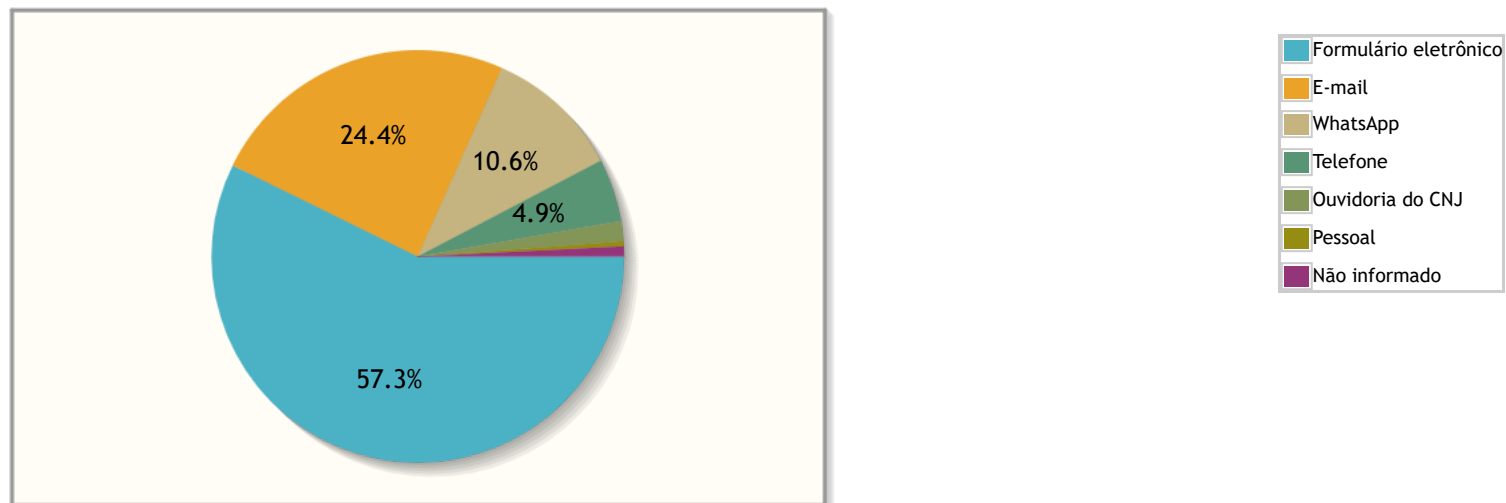
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	117	23,03%
Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho	3	0,59%
Elogio	5	0,98%
Reclamação	172	33,86%
Solicitação	207	40,75%
Sugestão	4	0,79%
Total	508	100,00%

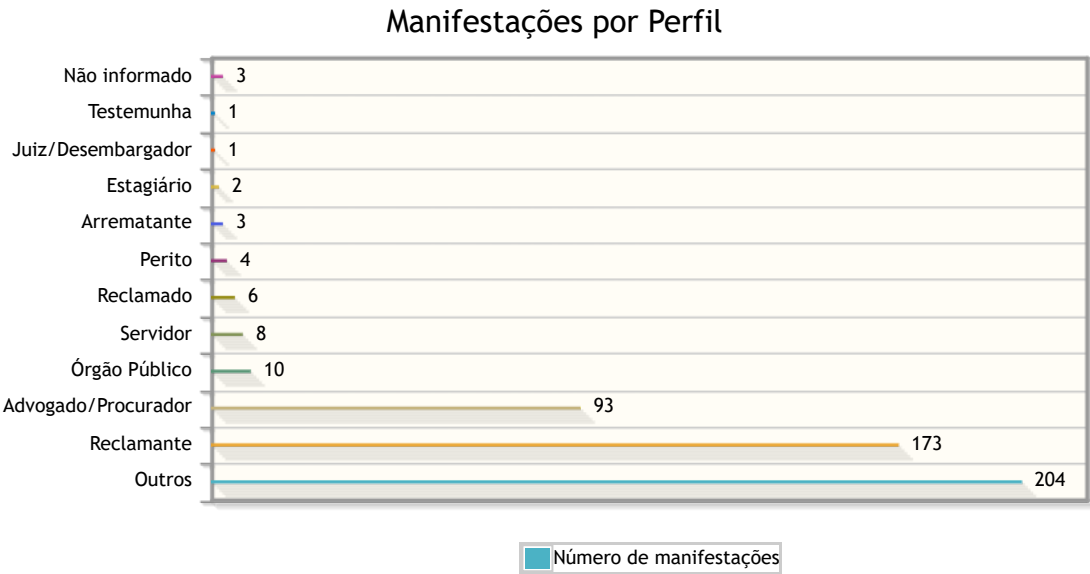
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	291	57,28%
E-mail	124	24,41%
WhatsApp	54	10,63%
Telefone	25	4,92%
Ouvidoria do CNJ	8	1,57%
Pessoal	2	0,39%
Não informado	4	0,79%
Total	508	100,00%

Manifestações por perfil

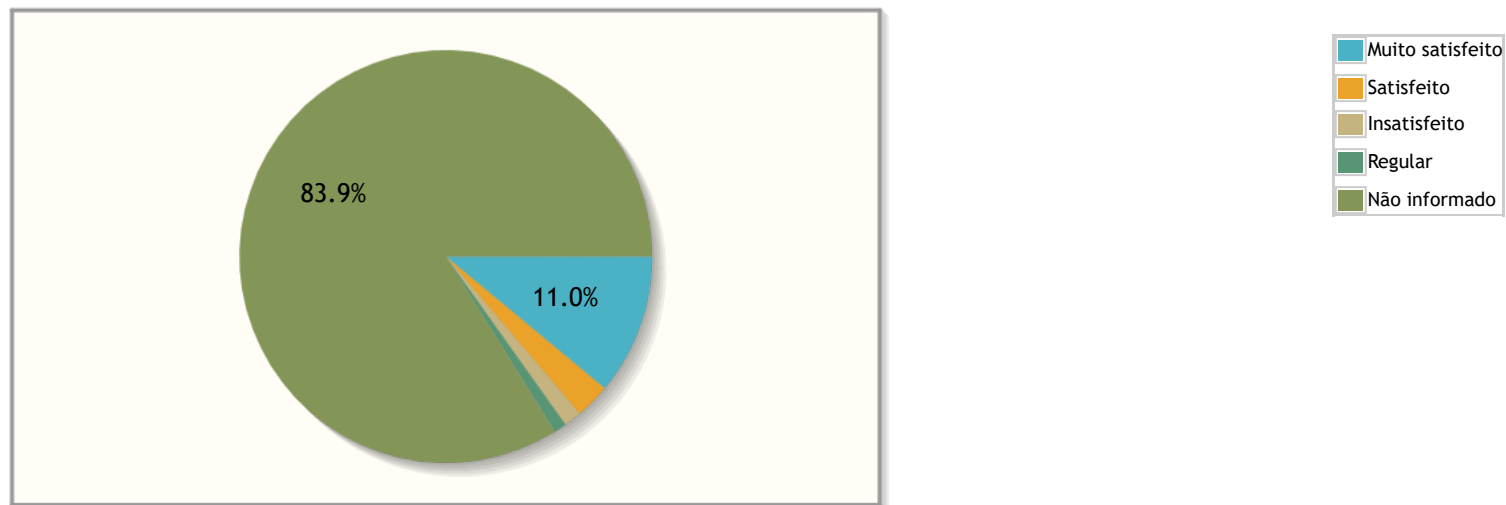


Perfil	Quantidade	%
Outros	204	40,16%
Reclamante	173	34,06%
Advogado/Procurador	93	18,31%
Órgão Público	10	1,97%
Servidor	8	1,57%
Reclamado	6	1,18%
Perito	4	0,79%
Total	508	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Arrematante	3	0,59%
Estagiário	2	0,39%
Juiz/Desembargador	1	0,20%
Testemunha	1	0,20%
Não informado	3	0,59%
Total	508	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

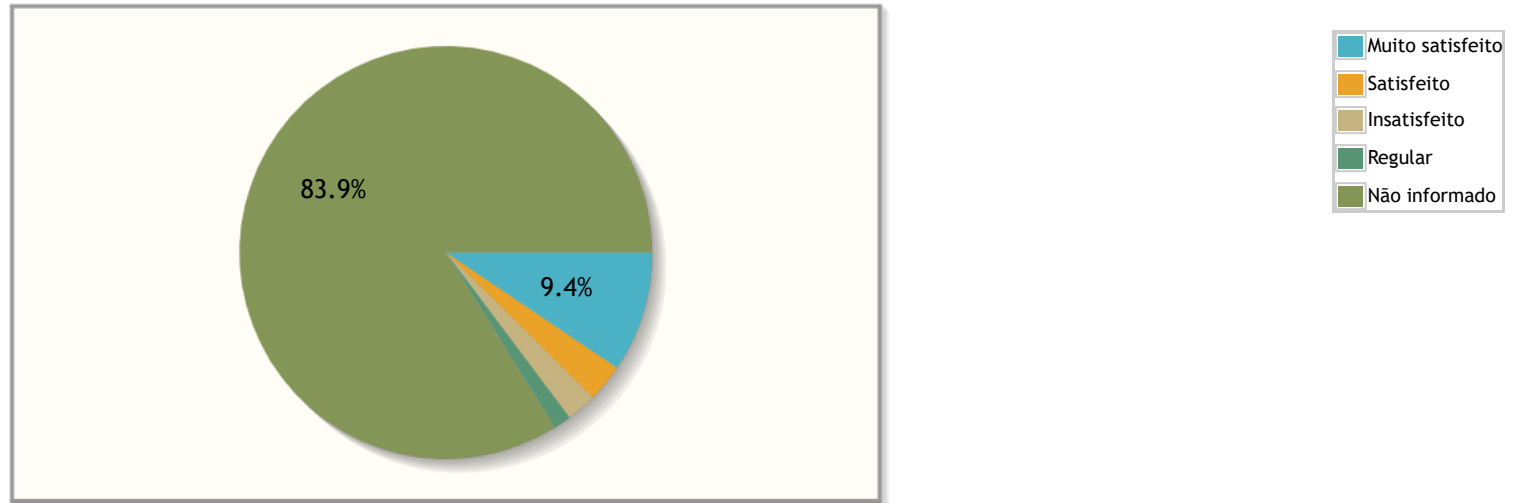
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	56	11,02%
Satisfeito	14	2,76%
Insatisfeito	7	1,38%
Regular	5	0,98%
Não informado	426	83,86%
Total	508	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	48	9,45%
Satisfeito	15	2,95%
Insatisfeito	12	2,36%
Regular	7	1,38%
Não informado	426	83,86%
Total	508	100,00%

Manifestações por Estado



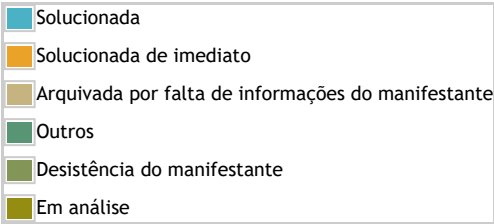
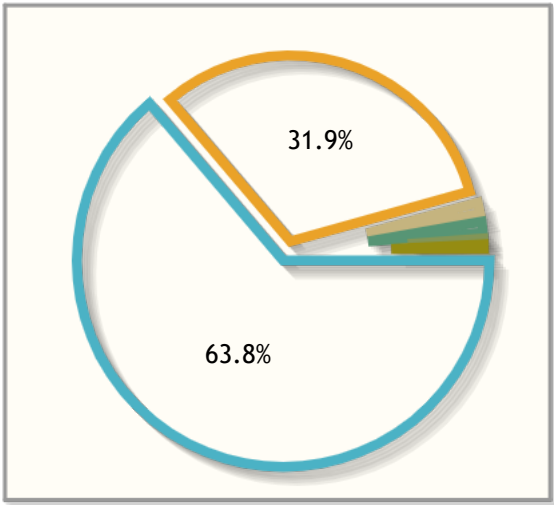
Estado	Quantidade	%
RS	472	92,91%
SC	10	1,97%
SP	5	0,98%
PR	4	0,79%
RJ	4	0,79%
DF	2	0,39%
ES	2	0,39%
Total	508	100,00%

Estado	Quantidade	%
PE	2	0,39%
BA	1	0,20%
MG	1	0,20%
PB	1	0,20%
PI	1	0,20%
Não informado	3	0,59%
Total	508	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

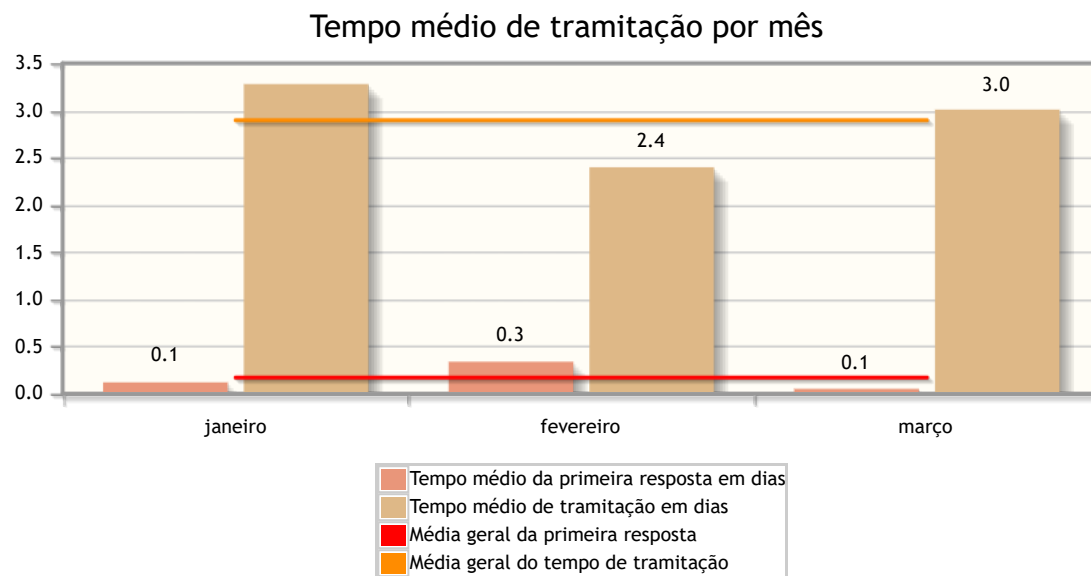
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	324	63,78%
Solucionada de imediato	162	31,89%
Arquivada por falta de informações do manifestante	8	1,57%
Outros	8	1,57%
Desistência do manifestante	2	0,39%
Em análise	4	0,79%
Total	508	100,00%

Tempo de Tramitação

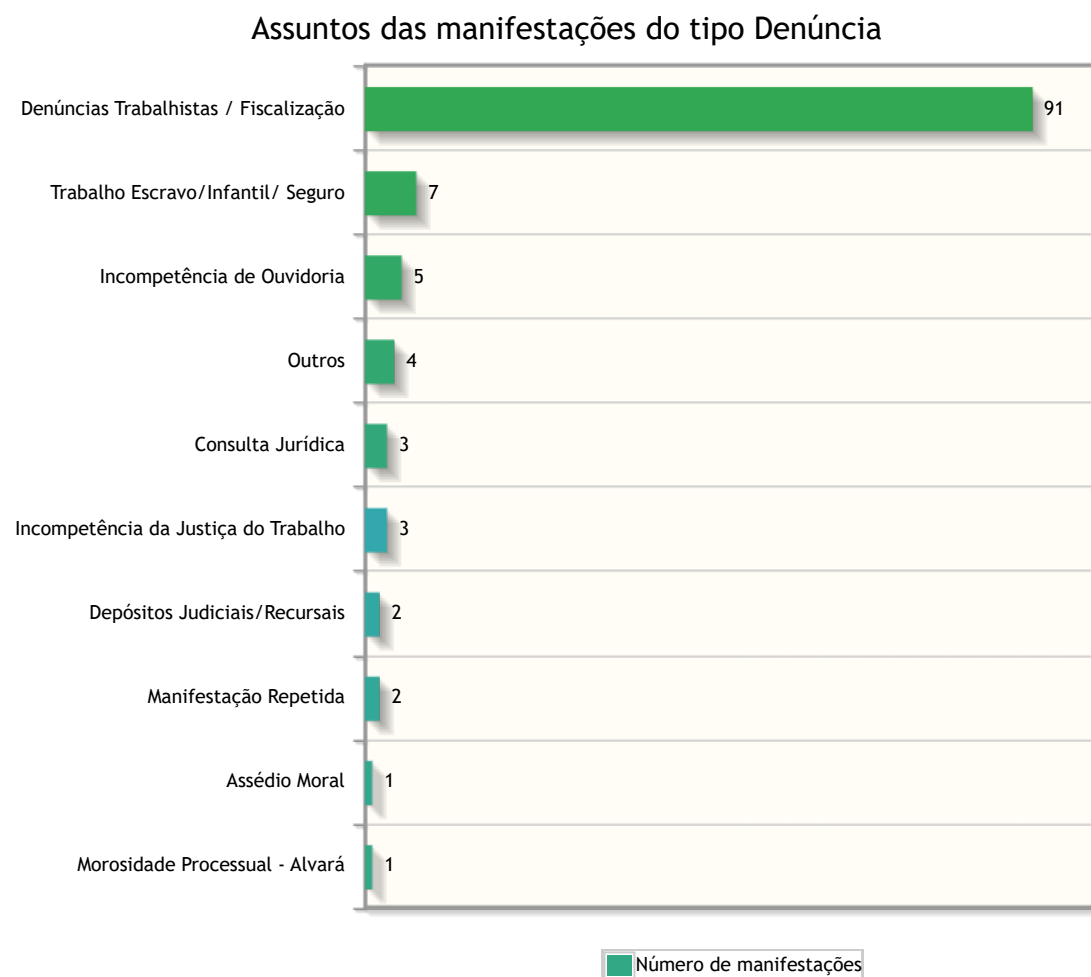
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

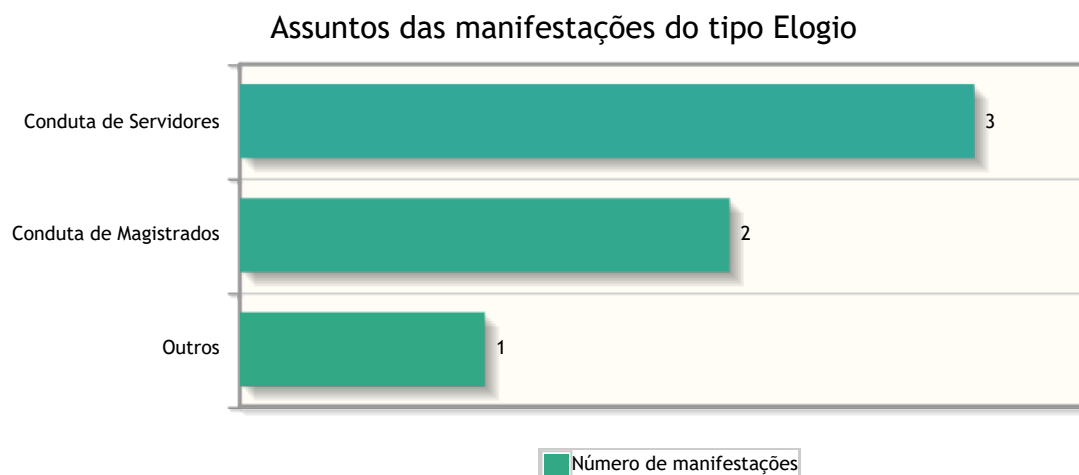


Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio**Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima**

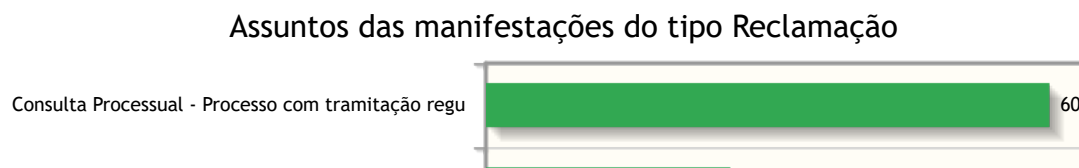
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

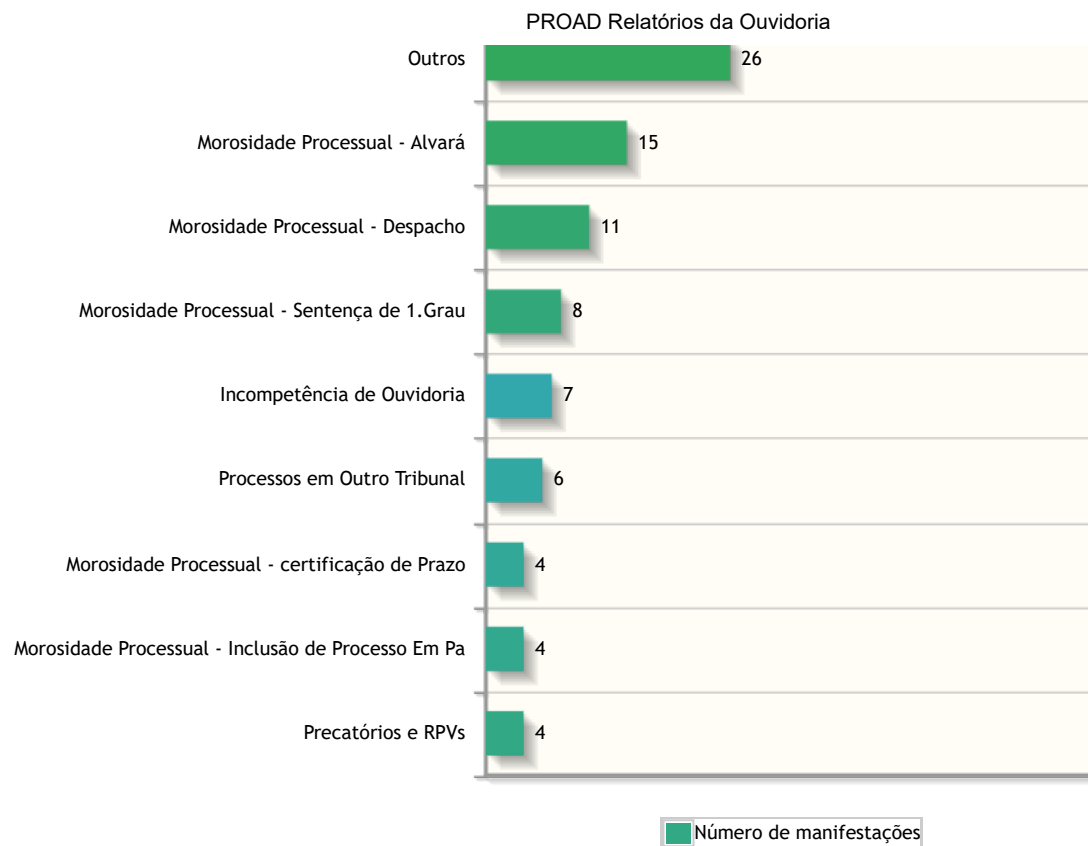
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

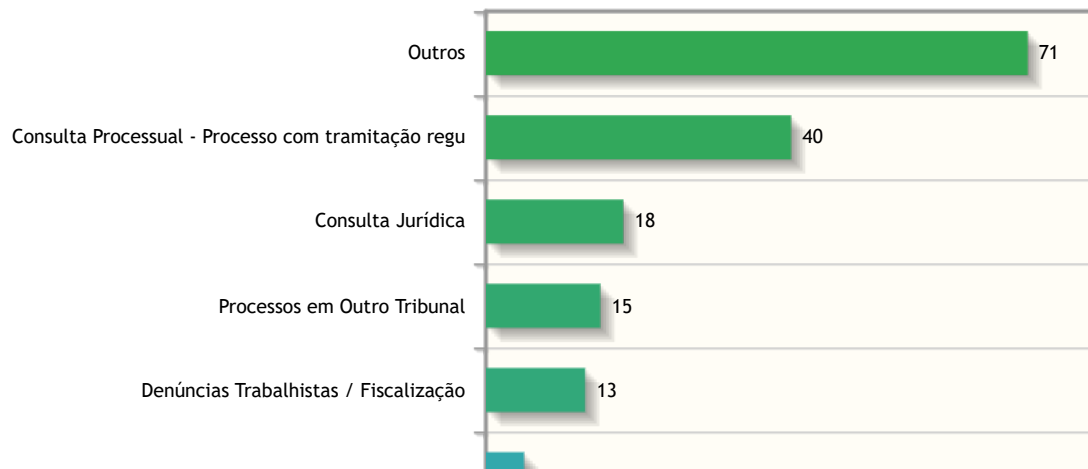
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

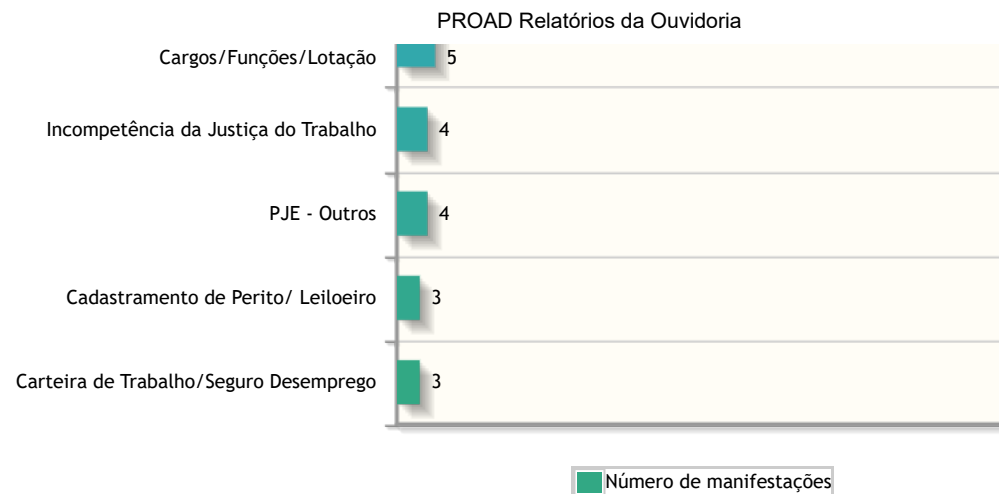
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



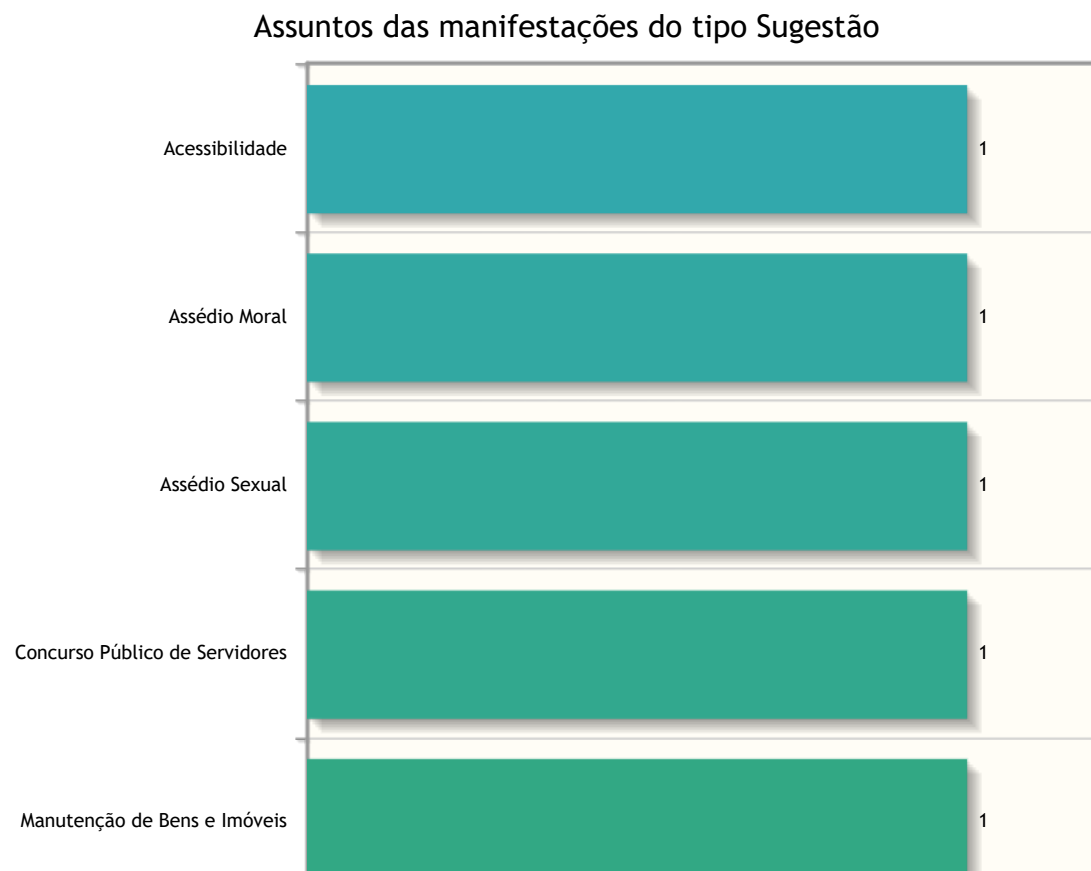
Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

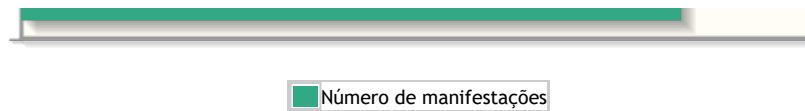
Assuntos das manifestações do tipo Solicitação





Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão



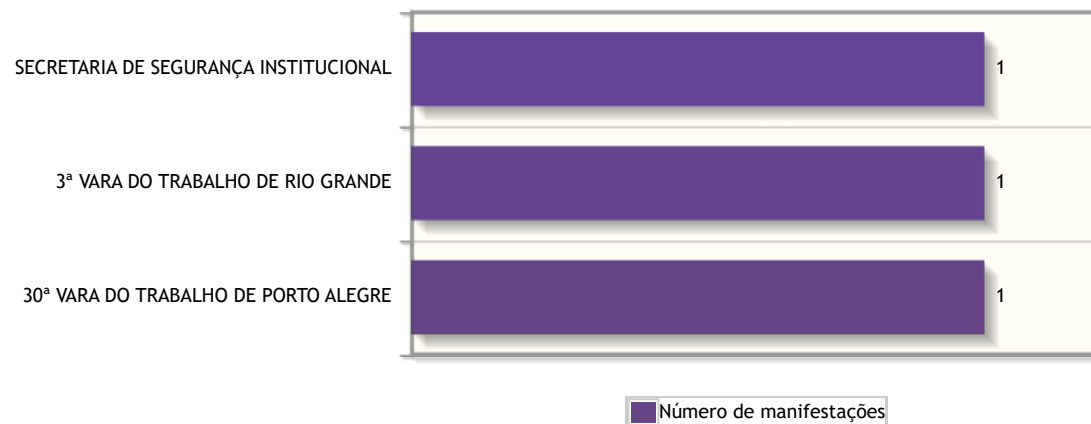


Classificações mais utilizadas em manifestações de nao usar

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

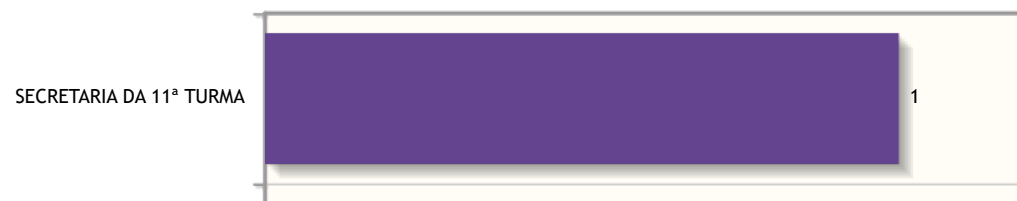
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



3ª VARA DO TRABALHO DE PELOTAS

1

Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

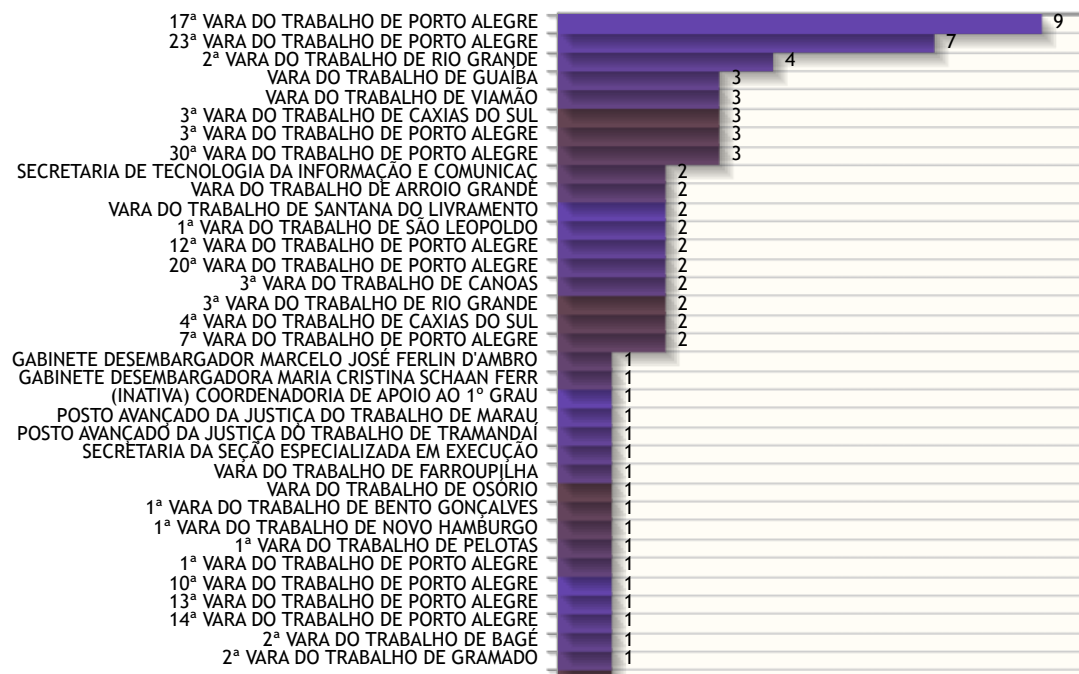
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

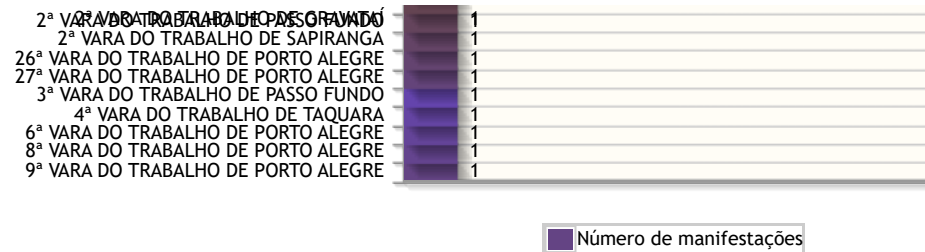
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

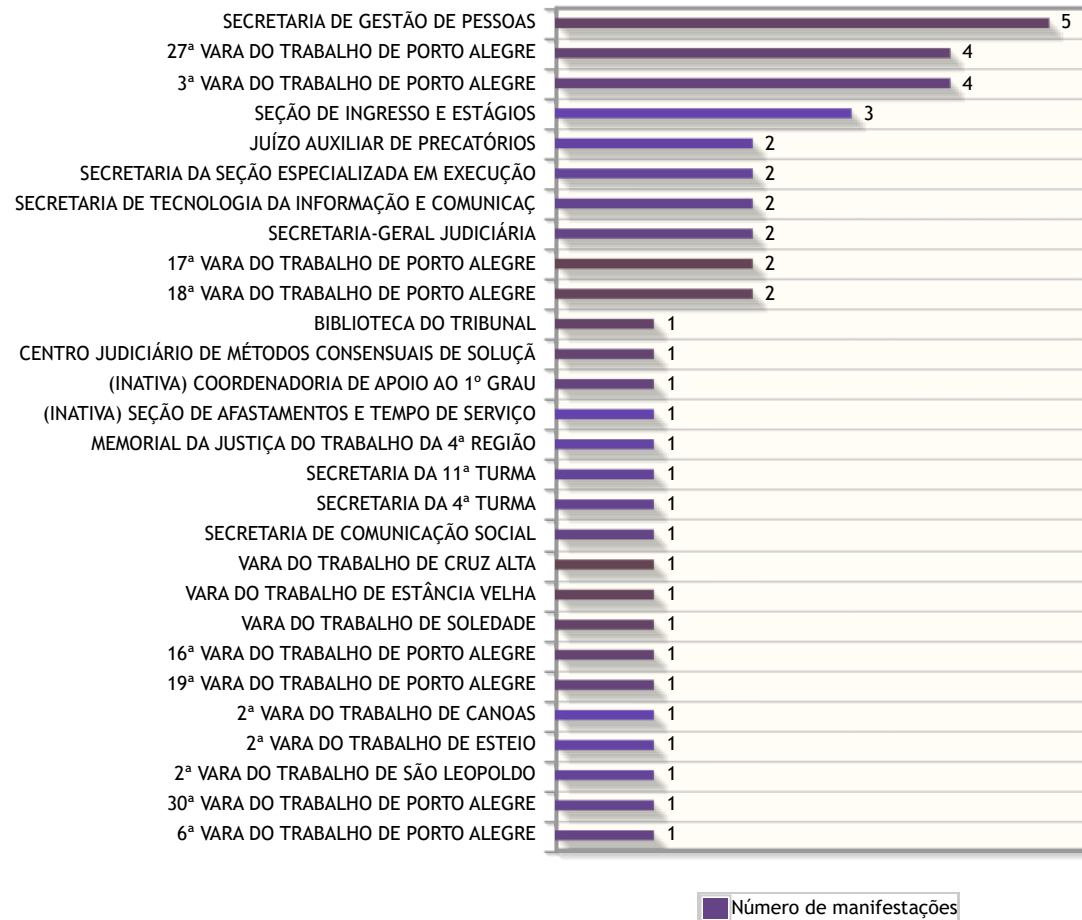
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

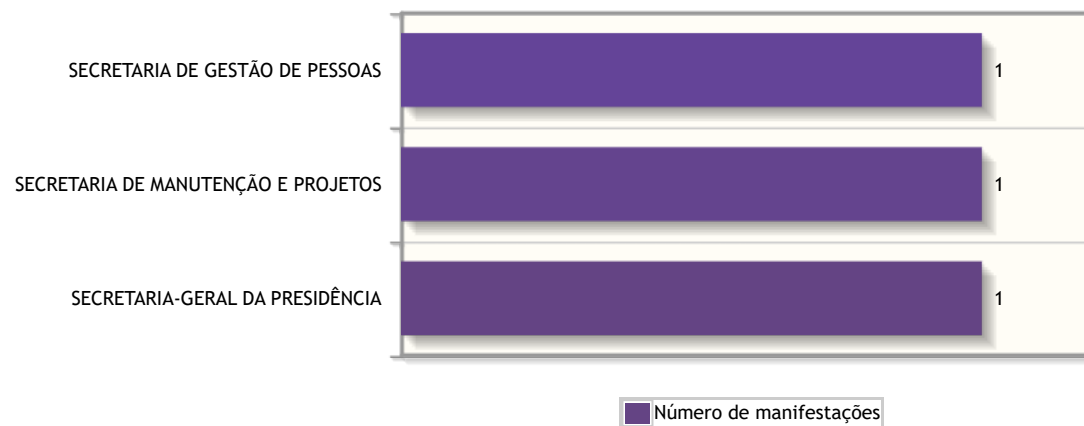
Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação**Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação**



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão**Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão****Áreas mais demandadas em manifestações de nao usar**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região