

## Relatórios da Ouvidoria

Nº PROCESSO / ANO

Q  / 2024

### Minhas Tarefas

- Estou tratando
- Tenho que revisar
- Tenho que assinar
- Tenho que autorizar

### Pendências

- Processos pendentes
- Alguém de minhas áreas tratando
- Em pastas virtuais
- Protocolos aguardando autorização
- Minutas aguardando assinatura/revisão
- Encaminhados e pendentes

### Organização de Processos

- Alertas e prazos
- Acompanhados por minhas áreas

### Intervalo de datas e filtros

De:  até:

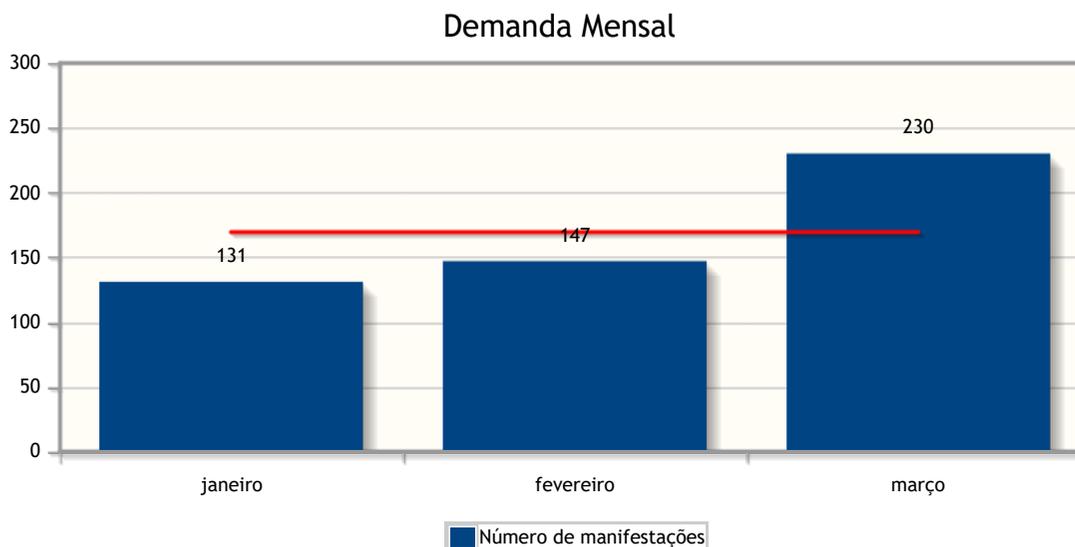
> Critérios de pesquisa

## Critérios do relatório

Período: 01/01/2024 a 31/03/2024

## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



 Média

 Protocolados por minhas áreas (0)

 Arquivados temporariamente (0)

 Processos com marcadores (0)

### Ouvidoria

 Relatórios da Ouvidoria (0)

 Pesquisar manifestações (0)

 Formulário rápido (0)

### SIC

 Relatórios do SIC (0)

 Pesquisar manifestações (0)

 Formulário rápido (0)

### LGPD

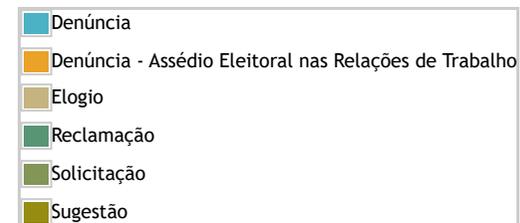
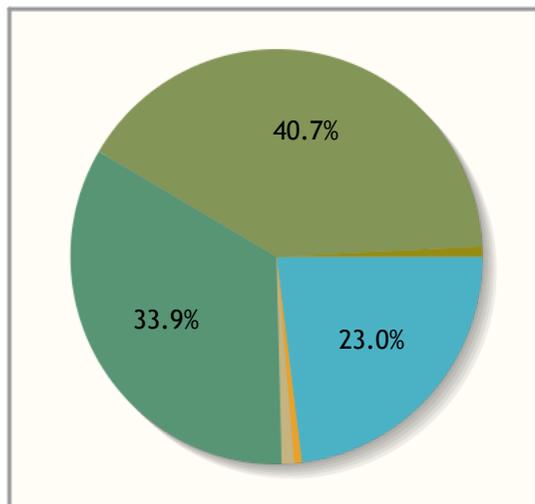
 Relatórios da LGPD (0)

 Pesquisar manifestações (0)

 Formulário rápido (0)

## Manifestações por tipo

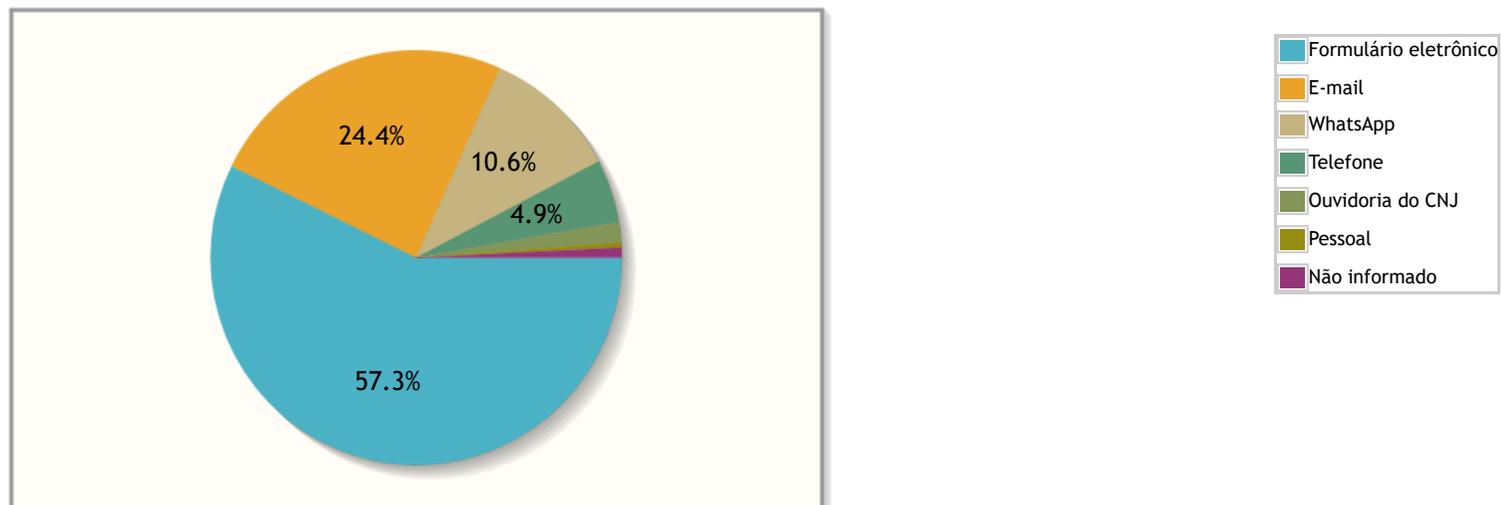
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	117	23,03%
Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho	3	0,59%
Elogio	5	0,98%
Reclamação	172	33,86%
Solicitação	207	40,75%
Sugestão	4	0,79%
<b>Total</b>	<b>508</b>	<b>100,00%</b>

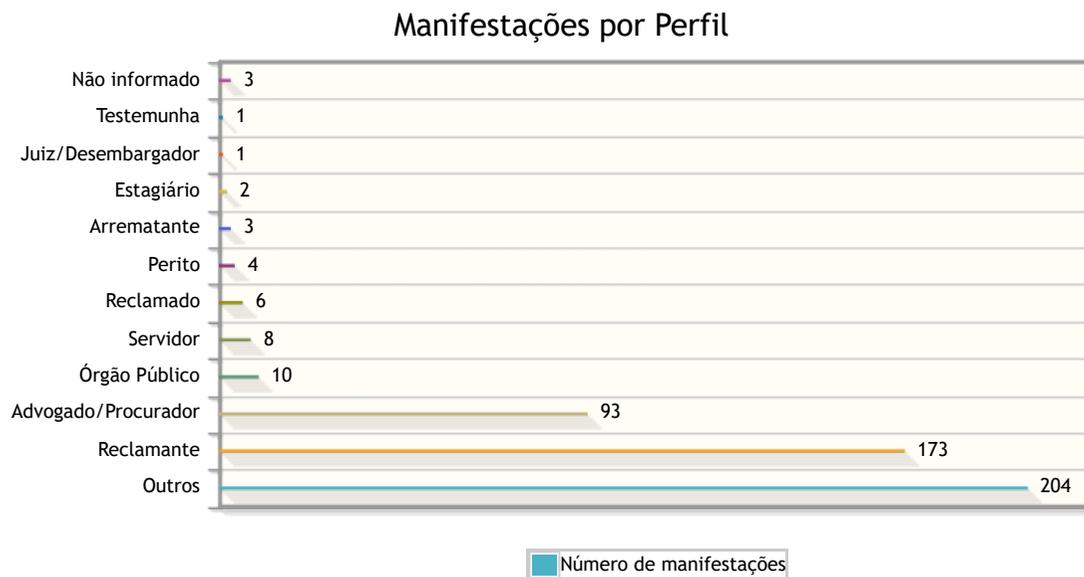
## Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	291	57,28%
E-mail	124	24,41%
WhatsApp	54	10,63%
Telefone	25	4,92%
Ouvidoria do CNJ	8	1,57%
Pessoal	2	0,39%
Não informado	4	0,79%
<b>Total</b>	<b>508</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

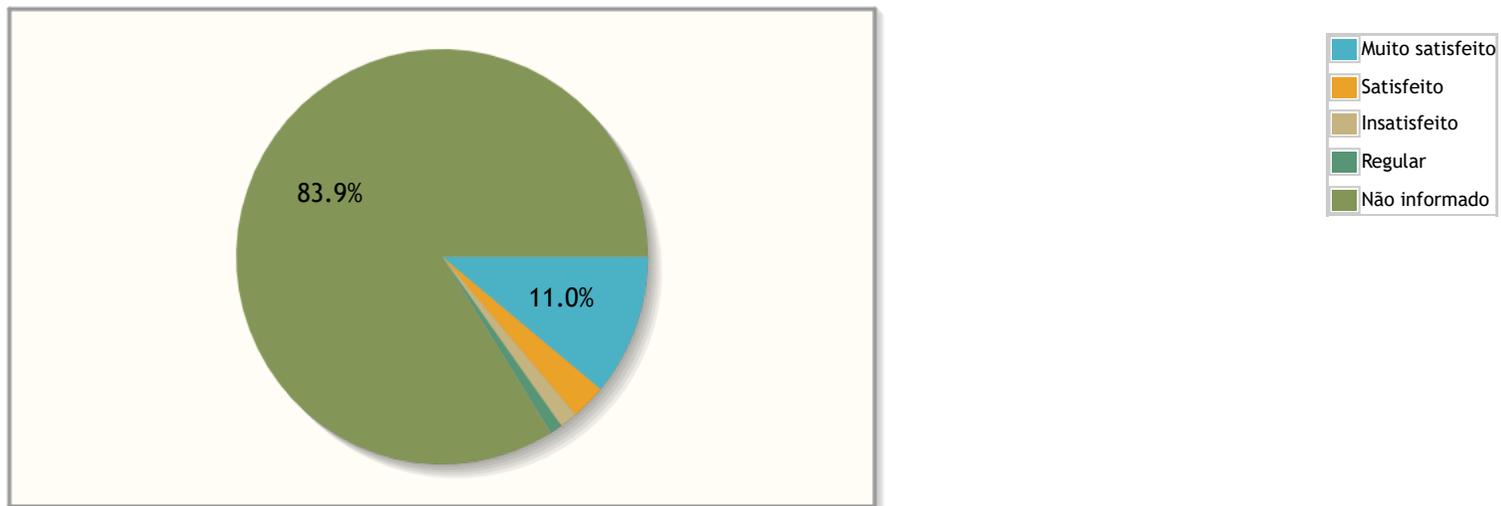


Perfil	Quantidade	%
Outros	204	40,16%
Reclamante	173	34,06%
Advogado/Procurador	93	18,31%
Órgão Público	10	1,97%
Servidor	8	1,57%
Reclamado	6	1,18%
Perito	4	0,79%
<b>Total</b>	<b>508</b>	<b>100,00%</b>

Perfil	Quantidade	%
Arrematante	3	0,59%
Estagiário	2	0,39%
Juiz/Desembargador	1	0,20%
Testemunha	1	0,20%
Não informado	3	0,59%
<b>Total</b>	<b>508</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

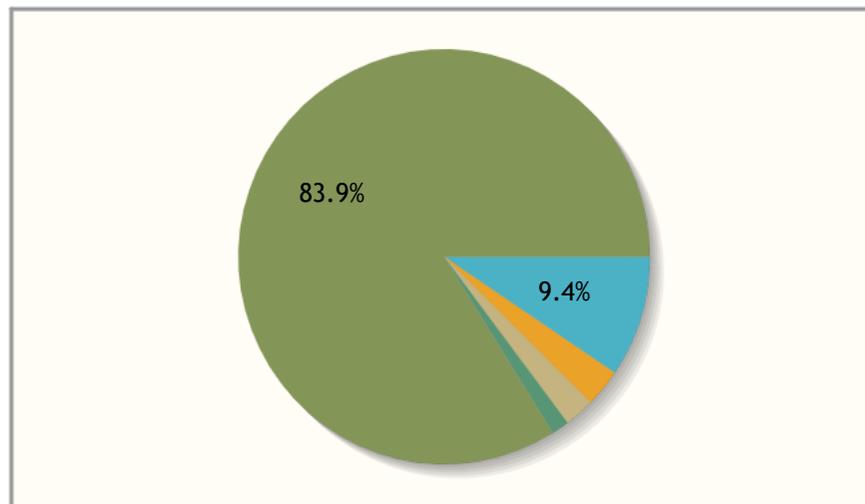
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	56	11,02%
Satisfeito	14	2,76%
Insatisfeito	7	1,38%
Regular	5	0,98%
Não informado	426	83,86%
<b>Total</b>	<b>508</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	48	9,45%
Satisfeito	15	2,95%
Insatisfeito	12	2,36%
Regular	7	1,38%
Não informado	426	83,86%
<b>Total</b>	<b>508</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
RS	472	92,91%
SC	10	1,97%
SP	5	0,98%
PR	4	0,79%
RJ	4	0,79%
DF	2	0,39%
ES	2	0,39%
<b>Total</b>	<b>508</b>	<b>100,00%</b>

Estado	Quantidade	%
PE	2	0,39%
BA	1	0,20%
MG	1	0,20%
PB	1	0,20%
PI	1	0,20%
Não informado	3	0,59%
<b>Total</b>	<b>508</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

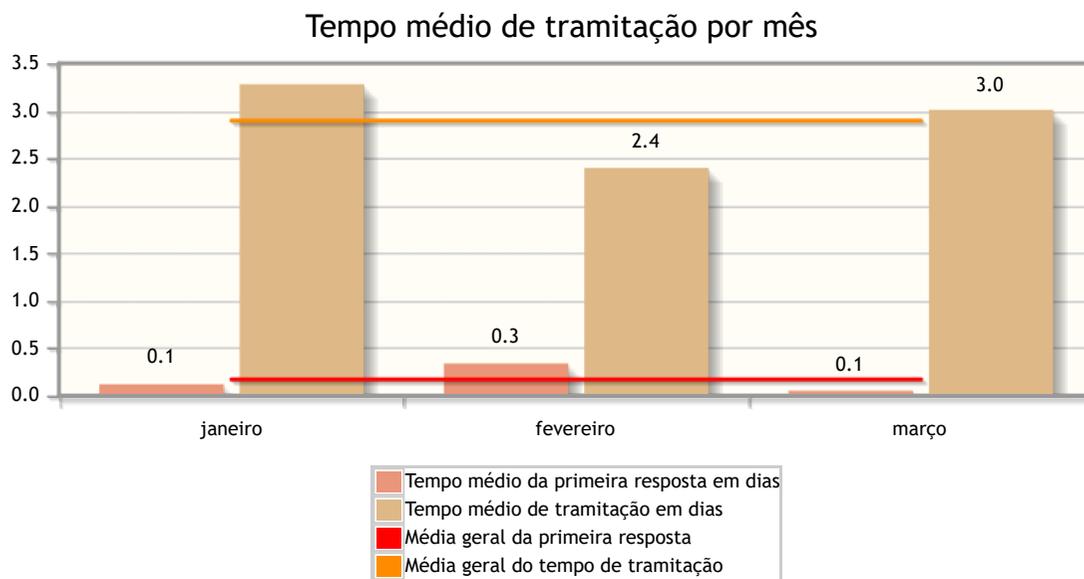
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	324	63,78%
Solucionada de imediato	162	31,89%
Arquivada por falta de informações do manifestante	8	1,57%
Outros	8	1,57%
Desistência do manifestante	2	0,39%
Em análise	4	0,79%
<b>Total</b>	<b>508</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

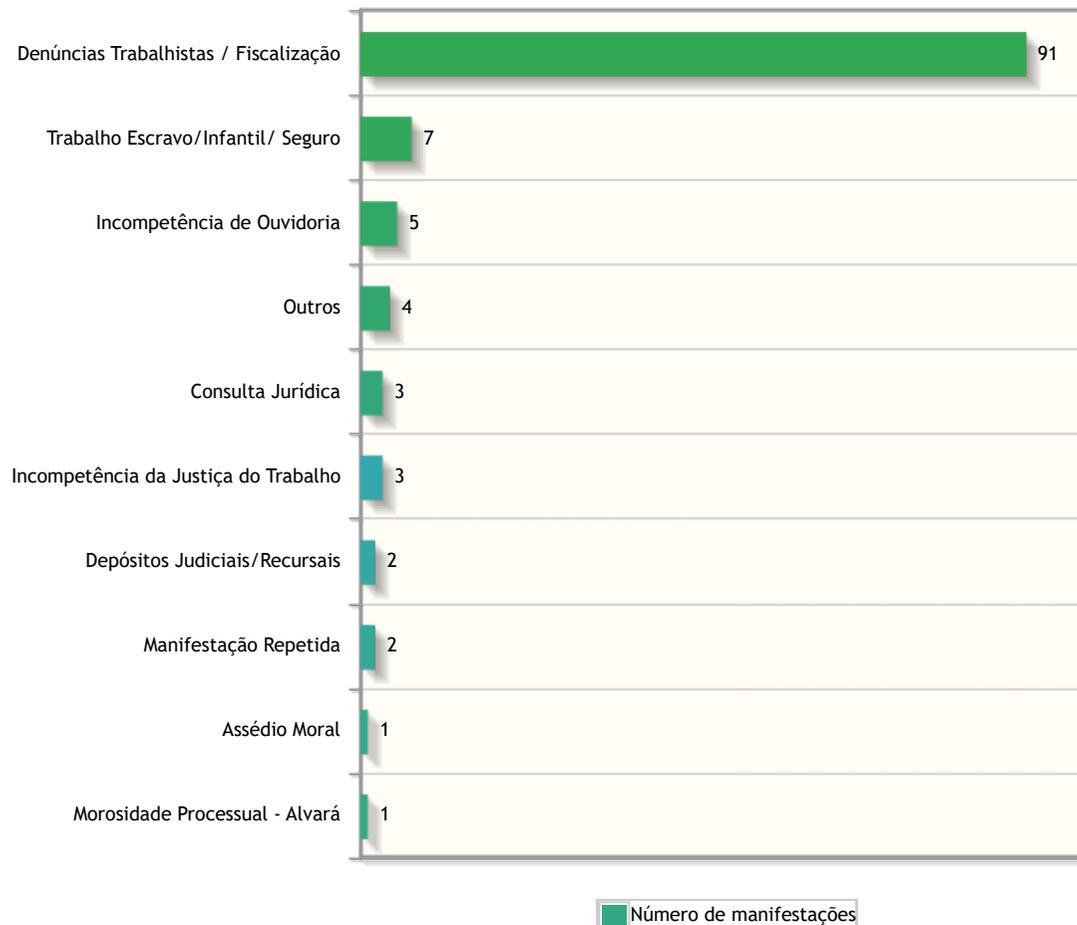


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

### Assuntos das manifestações do tipo Denúncia



### Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

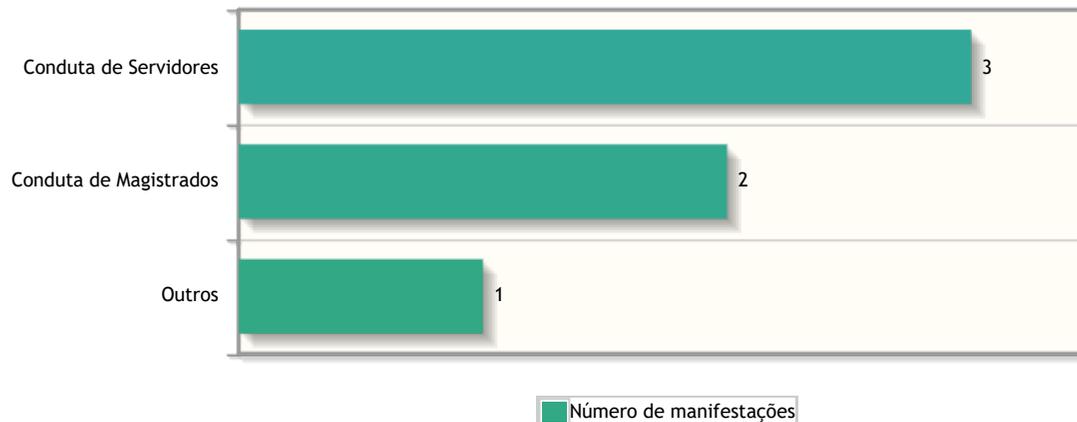
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Assuntos das manifestações do tipo Elogio



### Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

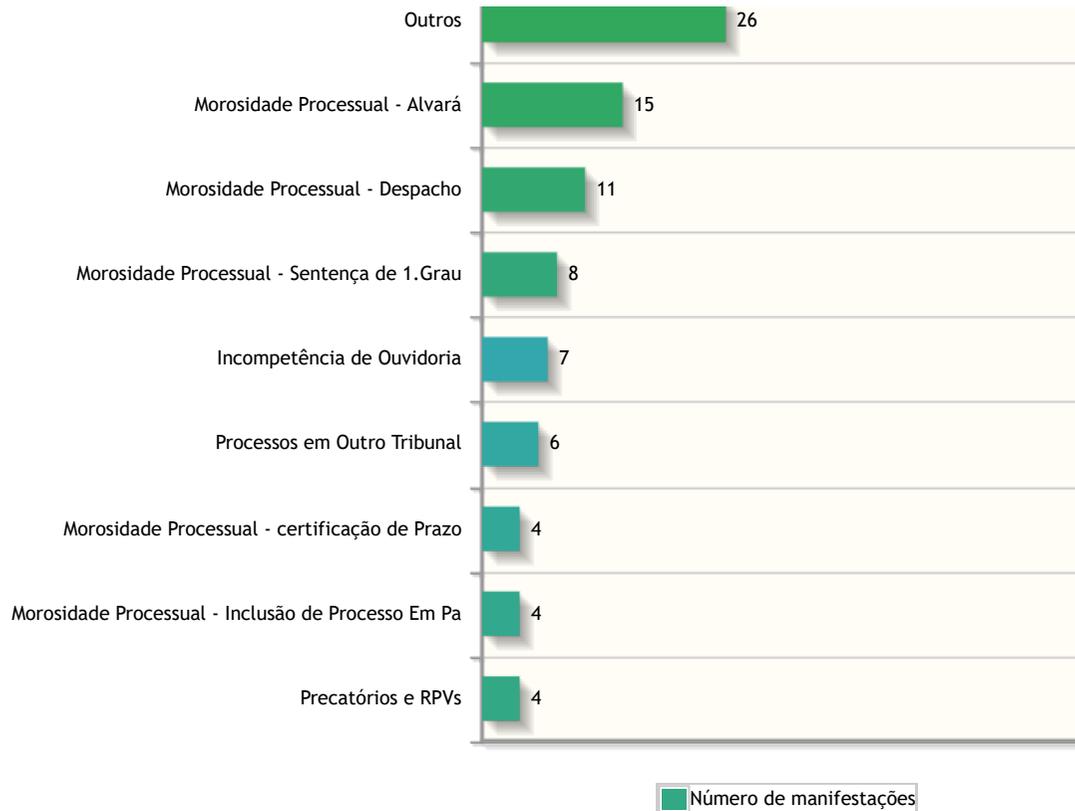
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação

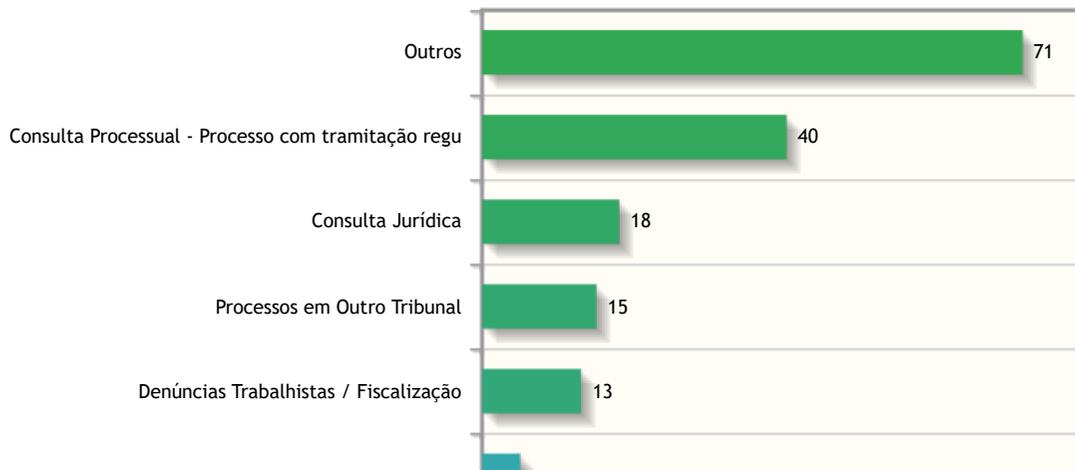


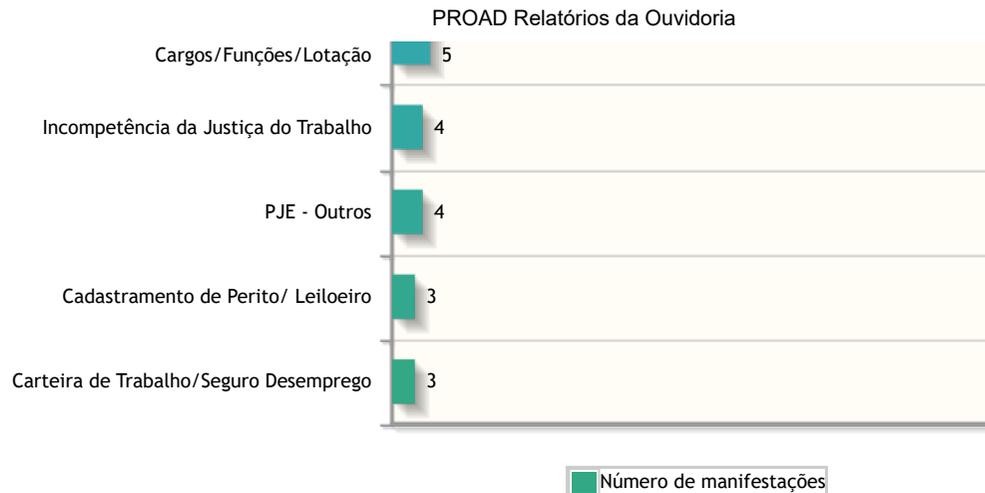
PROAD Relatórios da Ouvidoria



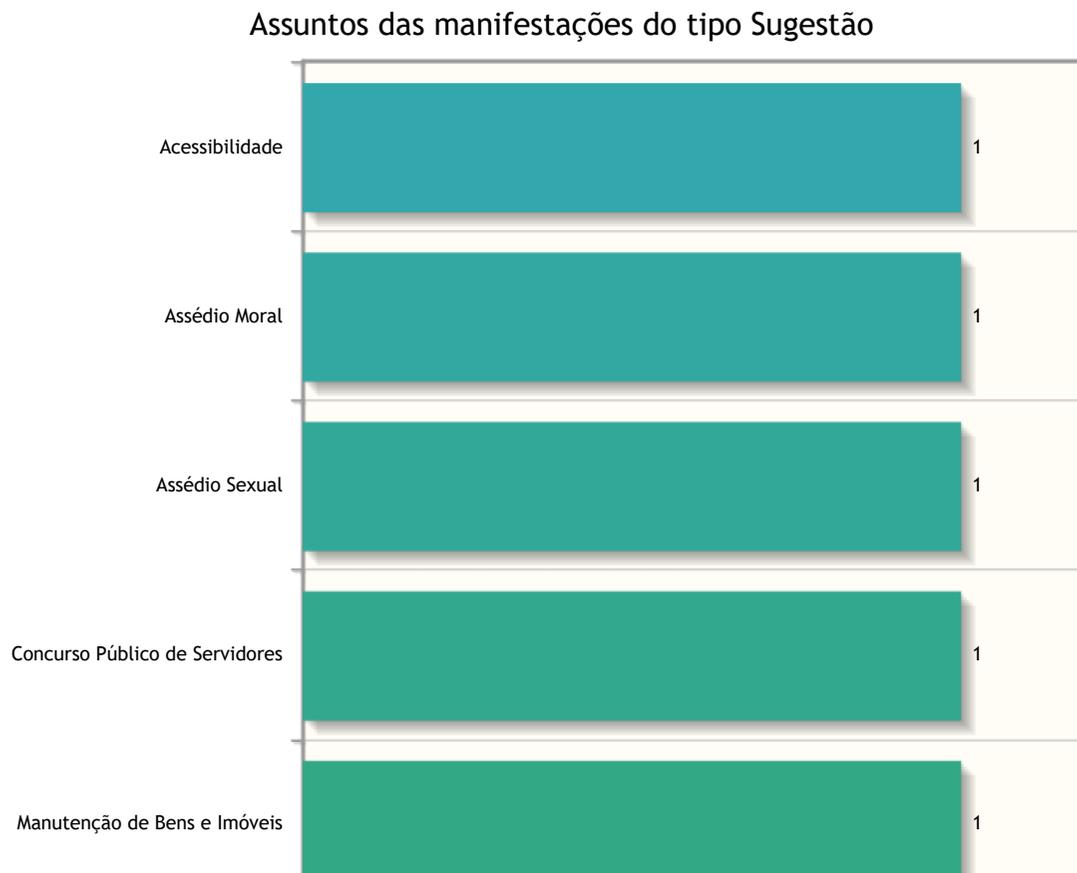
Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

Assuntos das manifestações do tipo Solicitação





### Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão





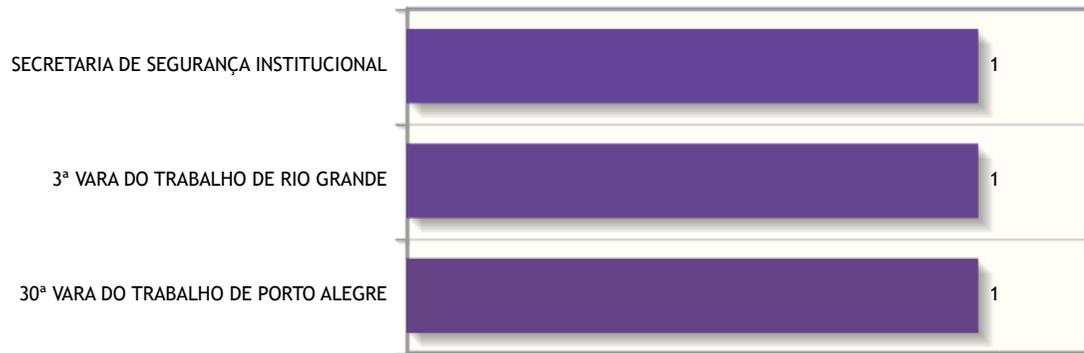
■ Número de manifestações

**Classificações mais utilizadas em manifestações de nao usar**

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

**Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia**

**Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia**



■ Número de manifestações

**Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho**

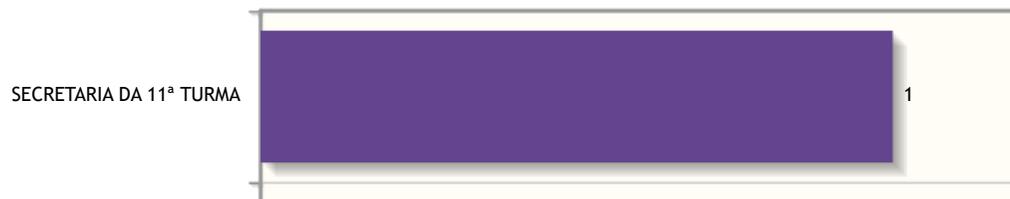
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

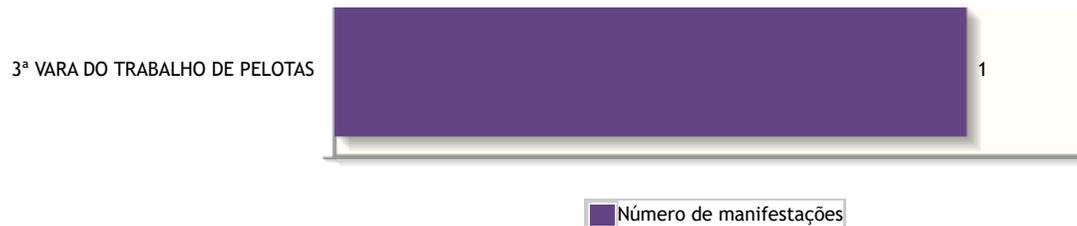
**Áreas mais demandadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para Ouvidoria**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

**Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio**

**Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio**





#### Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

#### Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

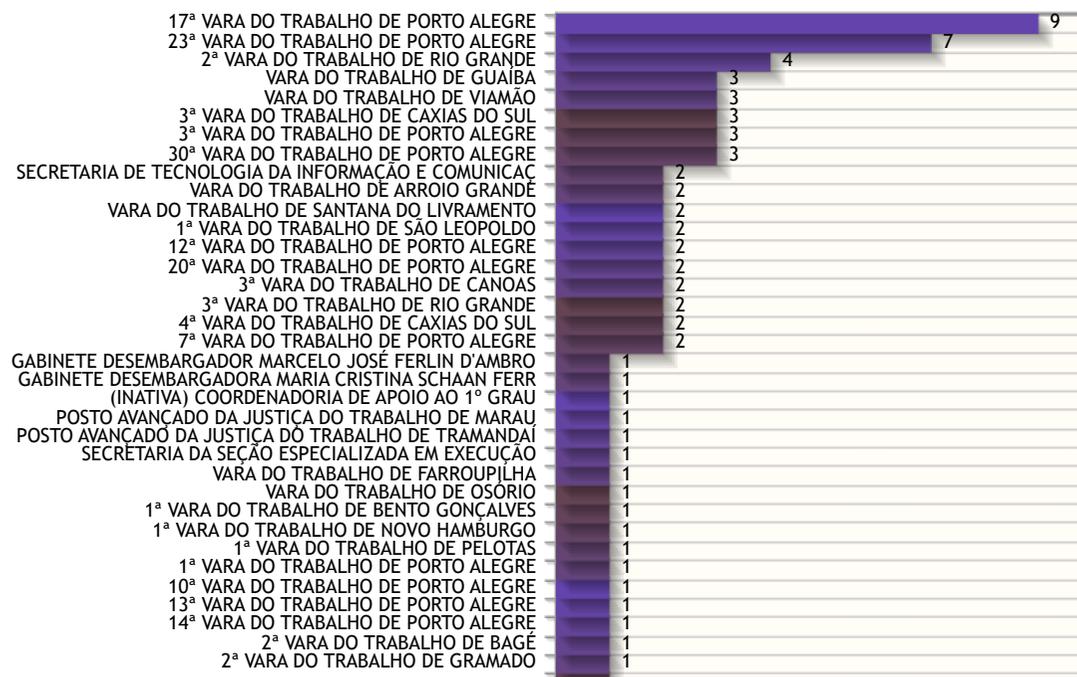
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

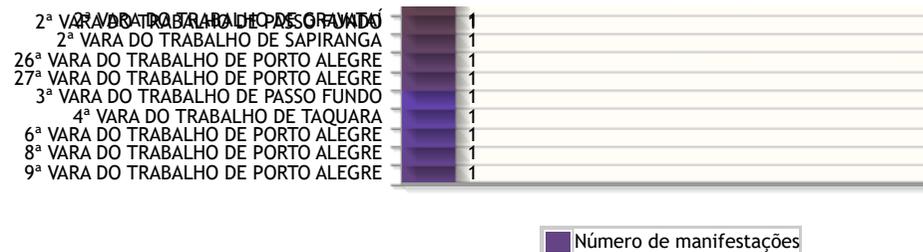
#### Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

#### Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

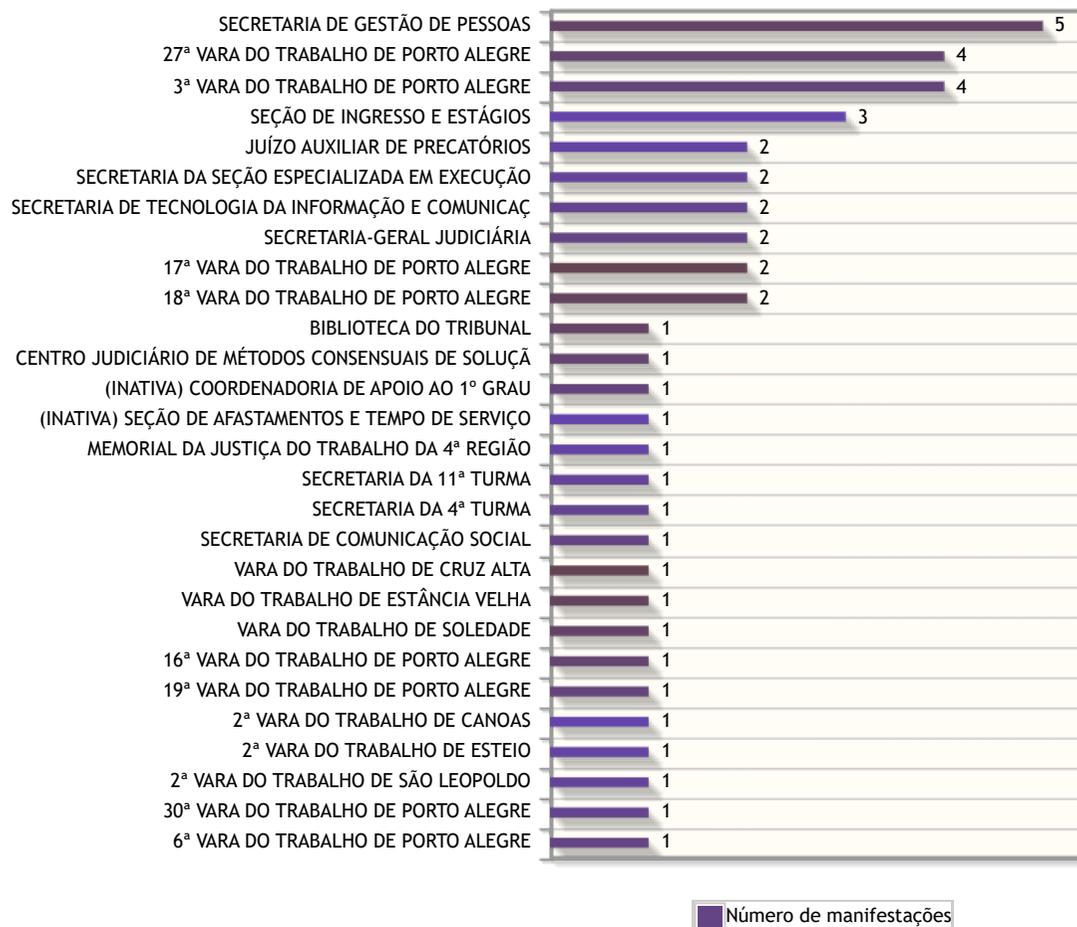
##### Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação





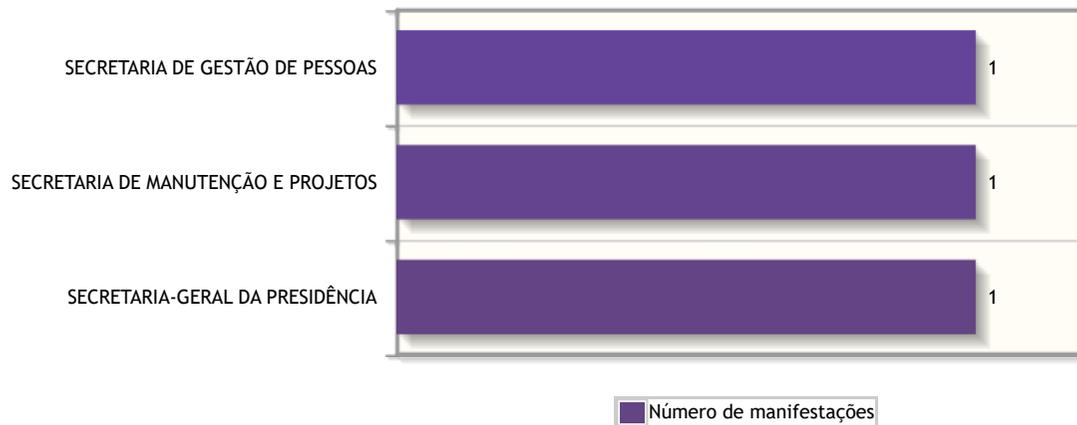
Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de nao usar

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região