



PLANO DE PROJETO

REVISÕES

Data	Versão	Autor	Alterações
08/04/2019	1.0	Adriano Simioni	Versão inicial

1. IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

ID	505	Classificação	Complexo
Nome do Projeto	Ampliação dos links internet em 2019		
Gerente do Projeto	Adriano Simioni		
Data da Solicitação	05/04/2019		
Representante do Negócio	Paulo Mendes Ribeiro Júnior		
Unidade Organizacional	SETIC/CIT		
Áreas Beneficiadas	Advogados, Jurisdicionados, Todo TRT4		

2. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Área	SETIC/CIT/SRT
PDTI	PDTI 2019 2020
Objetivo Estratégico TIC	Promover a contínua melhoria dos serviços com foco na satisfação dos usuários
Objetivo Estratégico Institucional	Assegurar a celeridade e a produtividade na prestação jurisdicional

3. JUSTIFICATIVA

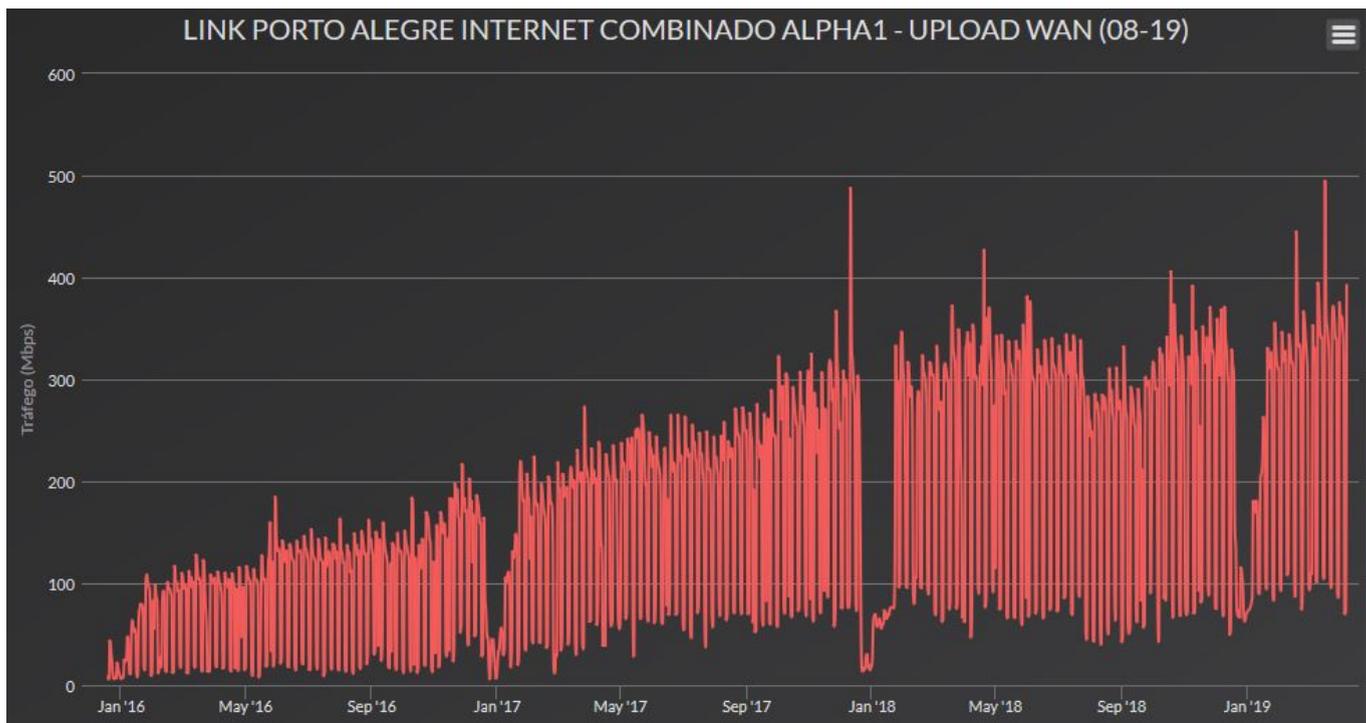
Atualmente utilizamos dois links de 200Mbps que se somam para fornecer acesso aos serviços de internet. Todos os usuários externos utilizam esses links para acessar os serviços do Tribunal (como o PJe, Gabinete Virtual) e todos os usuários internos utilizam esses mesmos links para navegar na internet e utilizar as ferramentas de trabalho por ela acessíveis (ex.: GMail, Google Drive...).

Como a capacidade total de comunicação do Tribunal com a Internet se dá pelo somatório dos dois links, quando há falha de um dos links a capacidade fica reduzida à metade, tornando os acessos extremamente lentos e levando à necessidade de bloqueio temporário de serviços menos prioritários como medida de contorno.

Tendo em vista que os registros de monitoramento dos links apontam que, em vários momentos do dia, mesmo com a operação simultânea dos links, o volume de tráfego se aproxima de capacidade total, bem como que a demanda de largura de banda de acesso segue em crescimento, tanto dos usuários internos para acessar a internet quando dos usuários externos para acesso aos serviços do TRT, especialmente o PJe, faz-se necessário o aumento da capacidade dos links de comunicação.

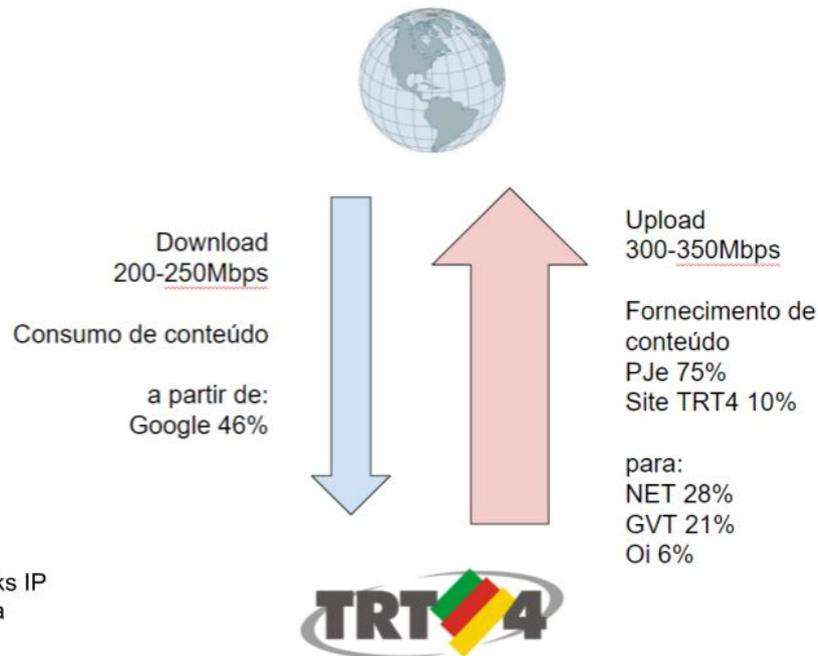
Além disso, a pesquisa de preços realizada junto a outros Tribunais evidenciou que as contratações mais recentes do mesmo serviço vêm alcançando menores preços, tornando desvantajoso o preço pago atualmente pelo Tribunal.

Finalmente, na experiência da atual contratação foram utilizados critérios mais flexíveis para ampliar a participação do mercado no certame, resultando na possibilidade da contratação de empresas de menor capacidade e robustez na prestação dos serviços, o que se concretizou com uma das operadoras atuais, a empresa Ávato. Embora os níveis de serviço que a empresa tem praticado venham sendo objeto apenas da aplicação de descontos por descumprimento de SLA, a medida que deveria ser educativa para a boa execução não vem surtindo o efeito desejado, levando o Tribunal a um nível considerável de indisponibilidade dos serviços da empresa. Desta maneira, justifica-se a adoção de requisitos da contratação para assegurar maior robustez na infraestrutura da contratada. Outro ponto não menos importante é o fato dos links atuais (Ávato e Level3), vencem juntos em 10/10/2019, apesar de já terem sido renovados.



Quantidade de banda necessária para suprir o tráfego do TRT4 em 90% do tempo.

Volume de tráfego atual



OBS: a banda contratada de links IP dedicado geralmente é simétrica

Além disso, para o funcionamento dos links de internet, se faz necessário a renovação do contrato de solução de roteamento a qual possui vencimento original de sua garantia em 22/05/2019, a qual já foi solicitada extensão até 22/11/2019. Para manter a garantia desses equipamentos (roteadores de internet), visto que são essenciais para a operação do Tribunal, faz-se necessário a renovação dos mesmos.

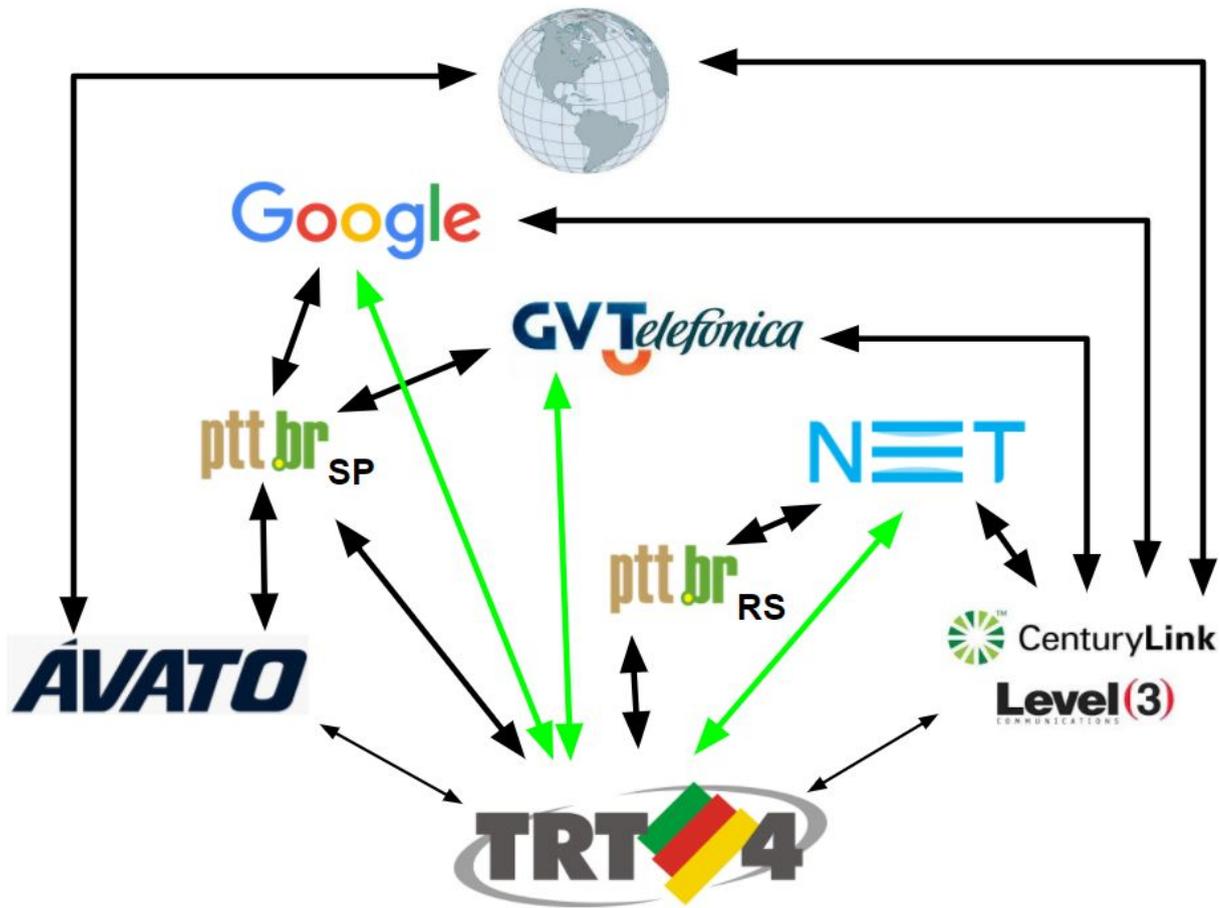
4. OBJETIVOS E BENEFÍCIOS ESPERADOS PARA O NEGÓCIO

Objetivos:

Prover o TRT de links de internet redundantes, capazes de suportar demanda de acesso aos serviços disponibilizados pelo TRT, com vigência de no mínimo 30 meses e com a possibilidade de acesso direto a serviços disponibilizados em conexões de ponto de troca de tráfego.

Através da redundância de links, mantemos nossa estrutura atual, mas aumentando nossa capacidade de fornecer acesso aos serviços que dependam da internet.

Entretanto, com a contratação do PTT, inovamos nossa maneira de nos conectar com a internet (mesmo que para serviços específicos), reduzindo pontos de falha no momento em que algum usuário acessa serviços disponibilizados pelo TRT, como o PJe, além de termos acesso direto a algumas empresas, não precisando “passar” pelos provedores contratados (hoje Ávato e Level3, conforme figura abaixo).



Benefícios:

Benefício (descrição e seu valor esperado)	Situação atual	Sugestão de como medir
Obter uma melhor relação de custo por Mbps (diminuir o valor pago atualmente por Mbps, referente a contratação dos links de internet).	Hoje pagamos ~R\$23,50 por Mbps por mês.	
Maior rapidez na utilização dos serviços que dependem da Internet (como PJe, GDrive, GMail...).	Hoje temos dois links de 200Mbps, onde nos aproximamos da utilização em sua totalidade.	
Redução do impacto nos momentos de contingência, garantindo operação dos serviços críticos.	Os momentos de falha em um dos links há demanda reprimida de utilização, principalmente para os serviços críticos. Apesar dos serviços críticos serem mantidos quando em modo de contingência, eles operam de forma lenta. Com os novos links, tendem a operar normalmente,	



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4.ª REGIÃO

	mesmo quando um link estiver fora.	
Redução dos pontos de falha na conexão dos usuários com os serviços disponibilizados pelo Tribunal (como o PJe, por exemplo), bem como os serviços que os usuários internos utilizam (como o Gmail).	Hoje dependemos dos provedores dos links contratados (atualmente Ávato e Level3)	

5. DESCRIÇÃO DO ESCOPO

Deverão ser adquiridos os seguintes serviços e equipamentos:

- dois links de internet de 300Mbps cada, com possibilidade de expansão para 400Mbps, em substituição aos links atuais Level3 e Ávato, mantendo a redundância com a contratação em dois lotes (obrigatoriamente empresas diferentes)
- dois links com um provedor de acesso camada 2 com o PTT (Ponto de Troca de Tráfego) SP e o PTT RS: estimativa atual de 200 Mbps com o RS e 300 Mbps com SP (o que aumentaria nossa conexão direta com diversas operadoras, bem como reduziria nossos pontos de falha)
- renovação dos equipamentos roteadores (garantias atuais vencem em 22/11/2019)

6. LIMITES

Os contratos da Level3 e Ávato foram renovados até 10 de outubro/2019, data limite para estarem instalados os links que estão sendo contratados.

A garantia dos equipamentos roteadores vence em 22/11/2019.

7. ENTREGAS DO PROJETO

- Contratação
- Especificação dos links internet;
- Especificação dos roteadores;
- Especificação do PTT;
- Instalação dos links internet;
- Instalação dos links PTT;
- Instalação dos roteadores;

8. PREMISSAS

- Extensão da garantia atual dos roteadores foi realizada até 22/11/2019.



9. RESTRIÇÕES

- Os links atuais vencem juntos em 10/07/2019 e está encaminhada a renovação por 3 meses (até 10/10/2019).
- Os roteadores devem estar instalados e operando até 22/11/2019, que é quando expira a garantia, que foi estendida emergencialmente até esta data.

10. CRONOGRAMA

Título	Início	Fim
Ampliação dos links internet em 2019	11/03/2019	10/12/2019
Gerenciamento do Projeto	11/03/2019	02/09/2019
Contratação	11/03/2019	23/10/2019
Documentos contratação equipe técnica (DOD e Análise de Viabilidade Roteadores e Links Internet)	11/03/2019	11/03/2019
Documentos contratação equipe técnica (DOD e Análise de Viabilidade PTT - Ponto de Troca de Tráfego)	03/06/2019	15/07/2019
Documentos contratação equipe CGTIC - Roteadores e Links Internet	12/03/2019	01/04/2019
Documentos contratação equipe CGTIC - PTT	16/07/2019	31/07/2019
Cotação com fornecedores - Roteadores e Links Internet	02/04/2019	11/04/2019
Cotação com fornecedores - PTT	01/08/2019	12/08/2019
Aprovação e elaboração do Edital Roteadores	12/04/2019	31/05/2019
Aprovação e elaboração do Edital PTT	13/08/2019	16/09/2019
Aprovação e elaboração do Edital Links Internet	12/04/2019	31/05/2019
Publicação do Edital PTT	17/09/2019	25/09/2019
Publicação do Edital Links Internet	03/06/2019	10/06/2019
Publicação do Edital Roteadores	03/06/2019	10/06/2019
Dia da Licitação PTT	26/09/2019	26/09/2019
Dia da Licitação Links Internet	11/06/2019	11/06/2019
Dia da Licitação Roteadores	11/06/2019	11/06/2019
Homologação da Licitação PTT	27/09/2019	08/10/2019
Homologação da Licitação Links Internet	12/06/2019	24/06/2019
Homologação da Licitação Roteadores	12/06/2019	24/06/2019
Elaboração e assinatura do Contrato PTT	09/10/2019	23/10/2019
Elaboração e assinatura do Contrato Links Internet	25/06/2019	09/07/2019
Elaboração e assinatura do Contrato Roteadores	25/06/2019	09/07/2019
Especificação dos links	11/03/2019	31/05/2019
Especificação do PTT	19/06/2019	24/07/2019
Especificação dos roteadores	11/03/2019	31/05/2019
Instalação dos links internet	10/07/2019	09/08/2019
Instalação dos roteadores	10/07/2019	11/07/2019
Instalação dos links PTT	24/10/2019	10/12/2019

11. MAPA DAS RESPONSABILIDADES

Nome	Área/Cargo	Responsabilidades
Paulo Mendes Ribeiro Jr.	Coordenador/CIT.SETIC	Responsável pelo projeto
Adriano Simioni	Gerente de projetos/SST.SETIC	Gerenciar projeto
Alberto Daniel Müller	Coordenador/CGTIC.SETIC	Acompanhamento do projeto
Simone Pereira Justino Goulart	CGTIC.SETIC	Contratação



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4.ª REGIÃO

Gustavo Adolfo Kellermann	SRT.CIT.SETIC	Líder técnico do projeto
Ernani Soares Kern	Chefe/SRT.CIT.SETIC	Acompanhamento do projeto

12. ESTIMATIVAS DE CUSTOS

Tipo do Custo *	Aquisição é escopo do Projeto (S/N)	Custo Previsto (R\$)	Custo Realizado (Empenhado) (R\$)
Aquisição, instalação e suporte (12 meses) Link Internet 1	S	50.823,00	
Aquisição, instalação e suporte (12 meses) Link Internet 2	S	50.823,00	
Aquisição, instalação e suporte (12 meses) PTT RS**	S	36.000,00	
Aquisição, instalação e suporte (12 meses) PTT SP**	S	72.000,00	
Renovação Roteadores	S	567.800,00	
Total dos Custos		777.446,00	

* Custos com recursos humanos internos não são contabilizados.

* Custo previsto do projeto deve estar contido e aprovado no Plano de Contratações de TIC (CGTIC).

** Custo preliminar utilizando R\$15,00/Mbps para RS e R\$20,00/Mbps para SP.

13. RISCOS

ID	TÍTULO : Atraso na contratação		
Estado	Causa		
<i>Identificado</i>	<i>Atraso do fornecedor na entrega dos links contratados</i>		
Probabilidade	Impacto / efeito		Criticidade
Média	Nível	Descrição	<i>Alta</i>
	<i>Alto</i>	<i>O Tribunal ficar sem link de internet</i>	
Resposta	Tipo	<i>Mitigar</i>	
	Ação	<i>Renovação emergencial por mais alguns meses do(s) contrato(s) atual.</i>	



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4.ª REGIÃO

14. CONSIDERAÇÕES ADICIONAIS

PA dos links de internet: 0003153-44.2019.5.04.0000

15. APROVAÇÃO

Nome	Papel no Projeto/Área	Assinatura
Natacha Moraes de Oliveira	Diretora SETIC	
Paulo Mendes Ribeiro Júnior	Coordenador CIT	