

**PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO DA SETIC – 2024**  
**MAPEAMENTO DAS COMPETÊNCIAS**

	PERFIL	CONHECIMENTOS NECESSÁRIOS	CSTIC																								
			DIM					DIGE				DICS					CSTIC										
			ALBERTO LUCIA	EDER FELIPE	FRANCISCO LUIZ	LEANDRO PAULO	RHUAAN JOSE	ALEXANDRE JONATHA	MARINA MARCILIO	PAULLA ALISSON	DANIEL JOSE	GUILHERME DIEGO	ROBERTO FABIANO	GABRIEL LUIS	PAULO	DENILSON											
GERAL	INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	Análise de dados e modelos de aprendizagem																									
		Administração de modelos de aprendizagem						I																			
GERAL	EMPREENDEDORISMO / INOVAÇÃO	Comunicação	A	A			A					A	A	A	A	A	A	I	A	A	A						
		Liderança Criativa	A		I																						
		Inteligência emocional	A		I			I					A	I	I	A	A	I	I	I	I	A					
		Avaliação de riscos	I																								
		Design Thinking												A	A	I	A	A	I	A	A	A					
		Transformação Digital																									
		PMI/PMBOK	A										A										C				
GERAL	GERENTE DE PROJETO	Metodologia de gestão de projetos da Setic																									
		Técnicas de desenvolvimento ágil de projetos																									
		Competências de liderança e comunicação	A										A				A						A				
		Ferramenta de Gerenciamento de Projetos	A										A										C				
		Técnicas de gestão de produtos	I		I																						
GERAL	GESTOR DE CONTRATO / FISCAL DE CONTRATO	Legislação sobre licitações públicas	A		I						C		A	I	A			I				A					
		Gestão e Fiscalização de Contratos	A		I					A		A	I	A	A	A			A				A				
GERAL	GESTOR	Competências Gerenciais	A		A					A			A		A			A				A					
GERAL	ESPECIALISTA EM CAPACITAÇÃO DE PESSOAL	Instrutoria pedagógica									I			A				I	A								
GERAL	INTEGRANTE DA EQUIPE DE TRATAMENTO DE INCIDENTES DE SI	Melhores práticas de SI	A											A	A	I	A	A	A	A	A	A	A	I			
		Gestão de Incidentes de SI	I																	I				I			
		Forense digital																									
		Programação	A		A	A	A	A	A	A	A																
		Desenvolvimento seguro			I	I	I	I	I	I	I																
		Computação em nuvem																									
		Gestão de vulnerabilidades	A																		I						
		Administração e gerência de sistemas operacionais	A		I	I	I	I	I	I	I																
Arquitetura e protocolos de redes																											
GERAL	INTEGRANTE DE EQUIPES DE PLANEJAMENTO DE CONTRATAÇÕES	Legislação sobre licitações públicas	A		I							C		I	I			I						I			
		Resolução CNJ 468/2022	A		I									I	A	I			A					A			
SETIC	SERVIDOR SETIC	Comunicação	A	A	A	A	A	A	A	A	C	I	A	A	I	C	A	A	A	A	A	A	I	A	A	C	
		Noções Gerais de Tecnologia da Informação	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
		Relacionamento interpessoal	A	A	A	A	A	A	A	A	I	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	I	A	A	A
		Redação																									
		Aplicativos de escritório	A	A	A	A	A	A	A	A	I	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	A	I	A
		Devops																									
		LGPD básico																									I
		OKR																									
Inglês técnico																											
SETIC	ESPECIALISTA EM GOVERNANÇA DE TI	Governança de TI	A																							A	
		COBIT																									A
		ITIL																									A
		Planejamento Estratégico	I		I																						
		OKR avançado	I		I																						
		Gestão de Riscos	A		I																						
		BI	I																								
		Segurança da Informação																									I
		ITIL	A	A	A	A	A	A	A	A	C	C	I	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	C	

**PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO DA SETIC – 2024**  
**MAPEAMENTO DAS COMPETÊNCIAS**

	PERFIL	CONHECIMENTOS NECESSÁRIOS	CSTIC																		
			DIM						DIGE				DICS				CSTIC				
			ALBERTO LUCIA	EDER FELIPE	FRANCISCO LUIZ	PAULO LEANDRO	RHUAAN JOSE	ALEXANDRE JONATHA	MARINA MARCILIO	PAULLA ALISSON	DANIEL JOSE	GUILHERME DIEGO	ROBERTO FABIANO	GABRIEL LUIS	PAULO DENILSON						
CSTIC	SERVIDOR CSTIC	Ferramenta de HelpDesk	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	C		
		Técnicas de Atendimento ao Público	A	A	A	A	A	A	A	I	A	A	I	A	A	A	A	A	C		
CSTIC	ESPECIALISTA EM PROCESSO ELETRÔNICO	Sistema de processo eletrônico											A	A	A	A	A	A	A		
CSTIC	ESPECIALISTA EM CERTIFICAÇÃO DIGITAL	Tipos de mídias e softwares relacionados			C	I	I	C	I		A		C	C	C	I	A	C	I		
CSTIC	ESPECIALISTA EM ESTAÇÕES DE TRABALHO	Sistemas Operacionais Microsoft	A	A	A	A	A	A	I	A		A		A	I	A	A	I	A		
		Sistemas Operacionais Linux	A		A			A				A									
		Elaborar imagem para computadores			I	I	I	I													
		Ferramentas para distribuição de políticas aos computadores			I	I	I	I													
		Software envolvido na solução corporativa de comunicação	A	A	A	A	A	A	A	A				A	A	A	A	A	A	A	
		Configuração de redes(desktop e servidor)	C	A	A	A	A	A	A	A		A									
		LAN	A	A	A	A	A	A	A	A		A									
		Software e configurações de dispositivos móveis	A	A	A	A	A	A	A	A											
		Linguagem de programação	A	A	A	A	A	A	A	A		A	A	I	A	I					
		Ferramentas de monitoramento e segurança	A	A	A	A	A	A	A	A											
		Funcionalidades e requisitos sistemas institucionais	A	A	A	A	A	A	A	A											
		Segurança da Informação para profissionais de TI	A		A	A	A	A	A					A	A	A	A	A	A	A	
CSTIC	ESPECIALISTA EM GERÊNCIA DE IDENTIDADES	Ferramentas de gerência de LDAP	C	A	A	A	A	A	A												
CSTIC	ESPECIALISTA EM SISTEMAS DE 1ºGRAU	Sistemas de 1º grau											A	A	A	I	A	A	I		
CSTIC	ESPECIALISTA EM SISTEMAS DE 2ºGRAU	Sistemas de 2º grau											A	A	I	A	C	I	I		
CSTIC	ESPECIALISTA EM SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	Sistemas Administrativos											A	A	A	I	A	C	I		
CSTIC	ESPECIALISTA EM SOFTWARES DE ESCRITÓRIO	Editor de texto(Writer)									A	A		A	A	A	I	A	I		
		Ferramenta de e-mail										A	A		A	A	A	I	A	I	
		Planilha de cálculos (Calc)									A	A	A	I	A	A				A	I
		Apresentação (impress)											A	A				A			
CSTIC	ESPECIALISTA EM GERENCIAMENTO DE EQUIPAMENTOS	Banco de Dados								I	A	C		A	A						
		Excel									A	A			A						
CSTIC	ESPECIALISTA EM HARDWARE	Configuração de Equipamentos								A	A	A	I	A	A						
		Manutenção de Equipamentos									I	A	A	I	A	I					
		Técnicas de diagnóstico de defeitos em software e hardware				A		A			I	A	A	I	A	I					