



MAPA DOS BENEFÍCIOS DO PROJETO

1. INFORMAÇÕES DO PROJETO

ID	473
Nome do Projeto	Atualização da central telefônica de POA
Gerente do Projeto	Adriano Simioni
Representante do Negócio	Natacha Moraes de Oliveira
Data do documento	26/04/2018

2. MAPEAMENTO DOS BENEFÍCIOS

Benefício	Início Validação	Término Validação	Previsto	Real	Resultado
Redução do risco de indisponibilidade, em função de hardware e software estarem atualizados	Imediato	Imediato	Conforme descrição do benefício	A central antiga operava com peças que estavam fora de produção, dificultando a localização de unidades de reposição no mercado. O risco de indisponibilidade decorrente dessa situação foi minimizado, com a atualização do hardware e software da central telefônica	Alcançado
Redução do risco de falha na comunicação entre Sede e Foro, com a adoção do anel de fibra como meio de comunicação	Imediato	Imediato	Conforme descrição do benefício	Antes os ramais do Foro estavam conectados à central através de um duto com centenas de cabos metálicos, que percorriam o subterrâneo da Av Praia de Belas. Qualquer dano nesse único caminho poderia acarretar alguma indisponibilidade na telefonia do Foro. Com o anel de fibra, esse risco é reduzido, pois além de utilizar uma tecnologia mais avançada, temos redundância, passando por dois caminhos distintos.	Alcançado
Ganho de produtividade com a redução das chamadas indesejadas (chamadas de telemarketing)	Imediato	Imediato	Conforme descrição do benefício	Foram adicionados mais de 150 números de TeleMarketing à blacklist	Alcançado
Aumento da oferta de portas analógicas, possibilitando a expansão do número de ramais. A adição de 64 portas nos dará uma maior folga para o atendimento das demandas futuras	Imediato	Imediato	Conforme descrição do benefício	Utilizamos hoje 692 das 784 portas analógicas disponíveis, enquanto observamos uma tendência de aumento na demanda.	Alcançado
Agilidade na entrega de ramais ad hoc. Com as licenças de comunicações	Imediato	Imediato	Conforme descrição do benefício	Retirado do escopo da contratação	Não Alcançado



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4.ª REGIÃO

unificadas, teremos disponibilidade de ramais baseados em software (softphones) para até 10 usuários. Esses ramais poderão ser rapidamente entregues para atender eventos e estruturas provisórias (como auditorias e correições)					
Redução do risco de indisponibilidade dos aparelhos (terminais) digitais - em operação há 12 anos - com a substituição por novos aparelhos IP	Imediato	Imediato	Conforme descrição do benefício	Vários aparelhos vinham apresentando problemas, necessitando conserto. 2017: 02 aparelhos deram problemas 2018: nenhum aparelho necessitou de conserto.	Alcançado
Incorporação da tarifação das centrais telefônicas do interior no sistema de tarifação já utilizado pela telefonia para a capital	Imediato	Imediato	Conforme descrição do benefício	Antes do projeto somente era possível o batimento entre as contas da operadora e o sistema próprio de tarifação para as linhas da capital. Após a implantação, temos em tempo real os valores gastos com ligações telefônicas no Interior do Estado também, não sendo necessário esperar a conta da Operadora chegar para a verificação. Antes: somente os 720 ramais DDR's do TRT e Prédio das Varas eram tarifados no Sumus. Atualmente: - 700 DDR's das centrais NS-520. - 500 DDR's das centrais TDE-600 Totalizando: 1920 Linhas DDR's - e mais 94 linhas analógicas, das 47 centrais NS-500.	Alcançado
Redução da carga de trabalho das telefonistas com a implantação de uma solução de resposta audível para direcionamento automático do público externo para as áreas mais demandadas	Imediato	30/08/2018	Conforme descrição do benefício	Redução de 5% da carga de trabalho das telefonistas. De julho a novembro, 9112 ligações foram direcionadas automaticamente para o ramal da CAP, que é o que tem a maior demanda.	Alcançado