

## Relatórios do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

### Intervalo de datas e filtros

De: 01/01/2023

até: 31/12/2023

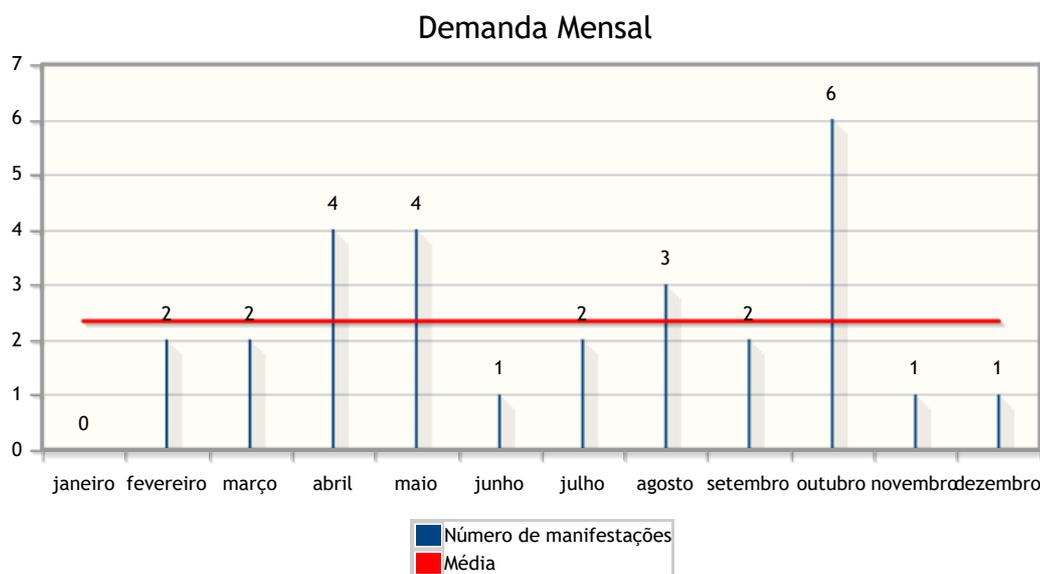
 Exibir Imprimir Limpar Filtros[> Critérios de pesquisa](#)

## Critérios do relatório

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

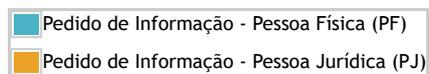
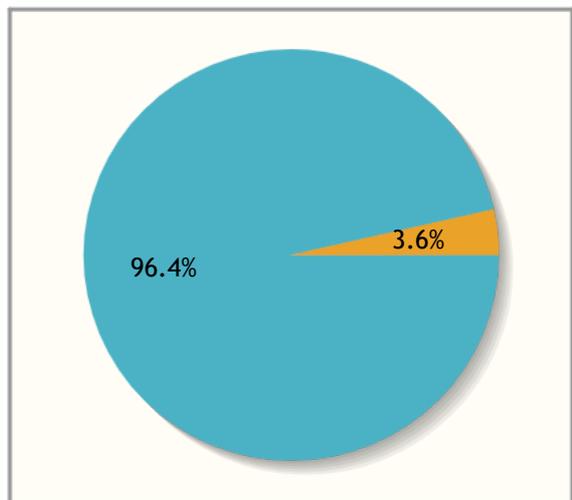
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

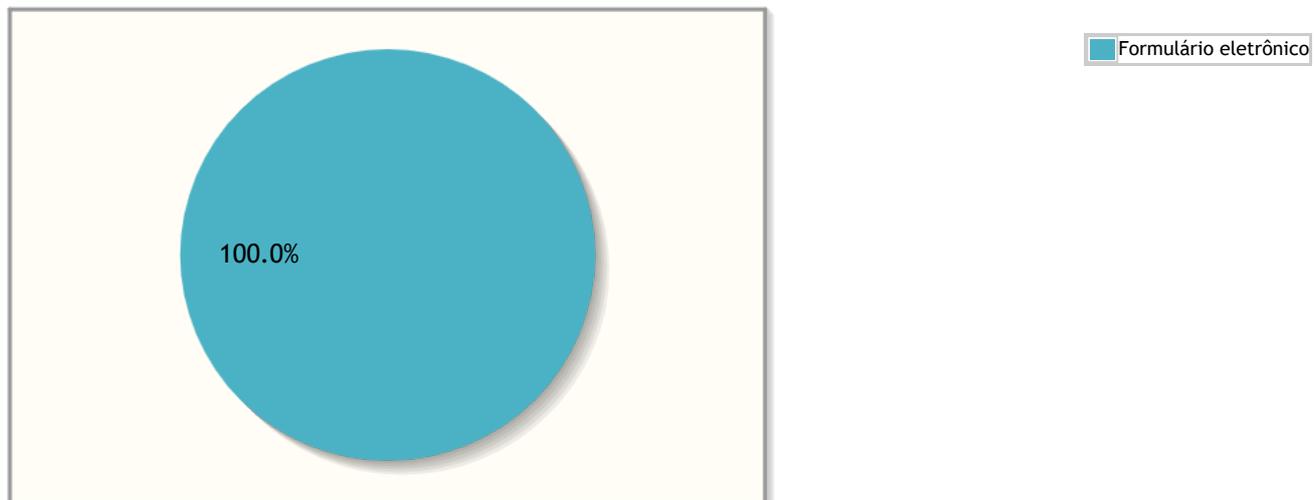
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	27	96,43%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	1	3,57%
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

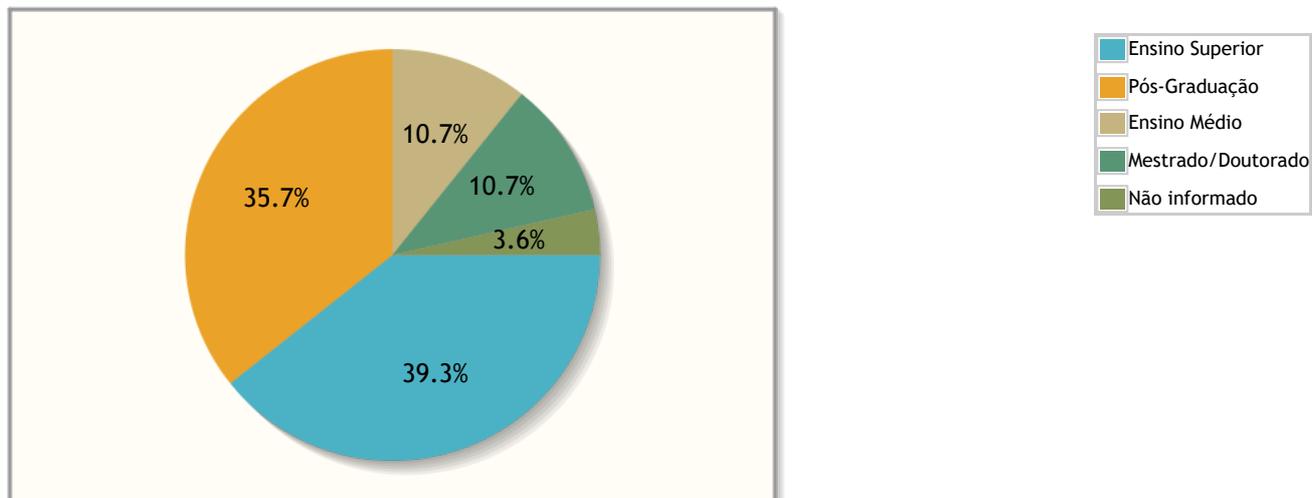
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	28	100,00%
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por escolaridade

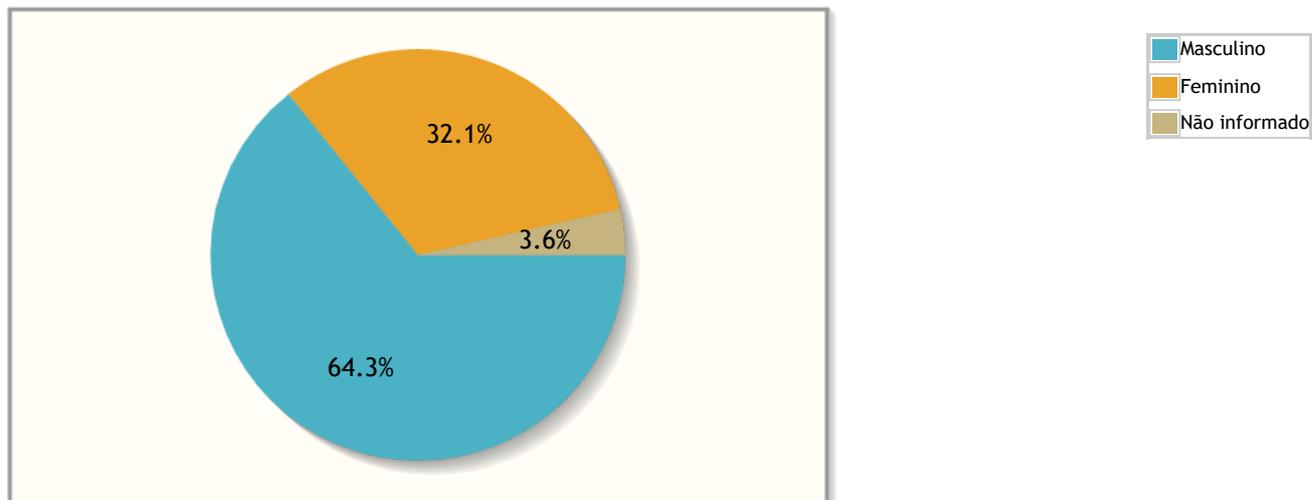
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	11	39,29%
Pós-Graduação	10	35,71%
Ensino Médio	3	10,71%
Mestrado/Doutorado	3	10,71%
Não informado	1	3,57%
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por gênero

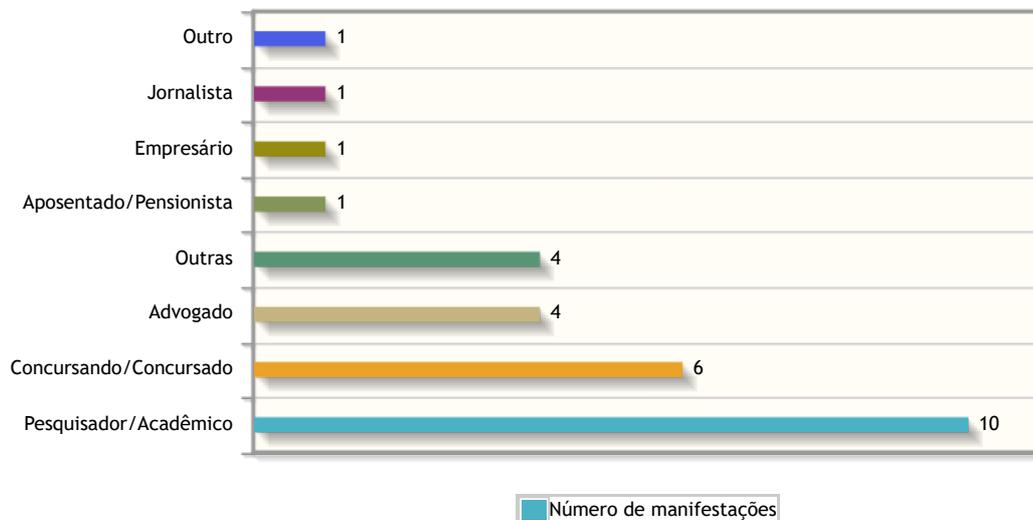
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	18	64,29%
Feminino	9	32,14%
Não informado	1	3,57%
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

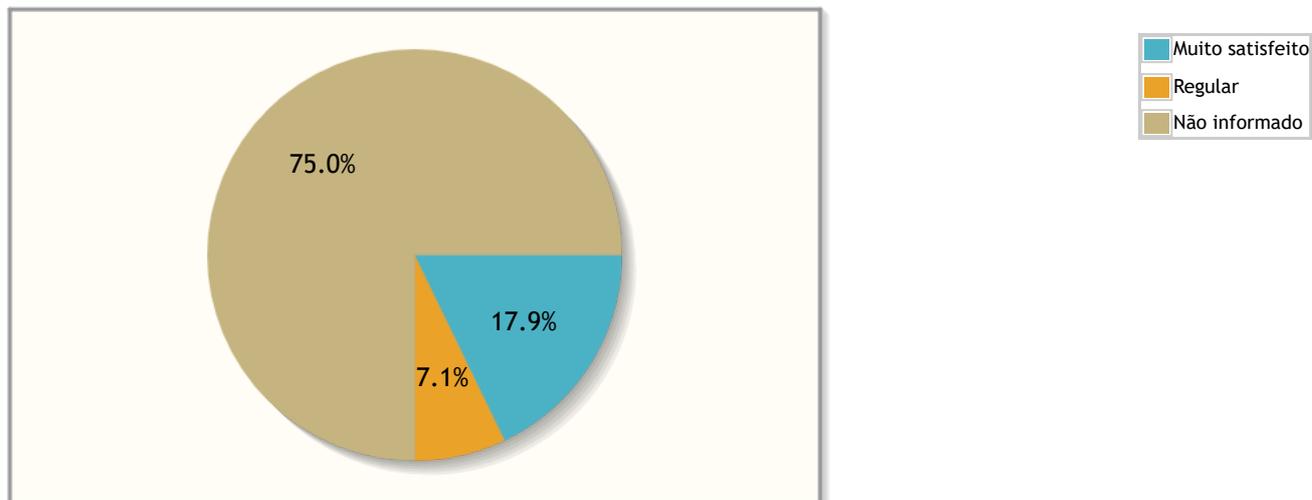
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Pesquisador/Acadêmico	10	35,71%
Concursando/Concursado	6	21,43%
Advogado	4	14,29%
Outras	4	14,29%
Aposentado/Pensionista	1	3,57%
Empresário	1	3,57%
Jornalista	1	3,57%
Outro	1	3,57%
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

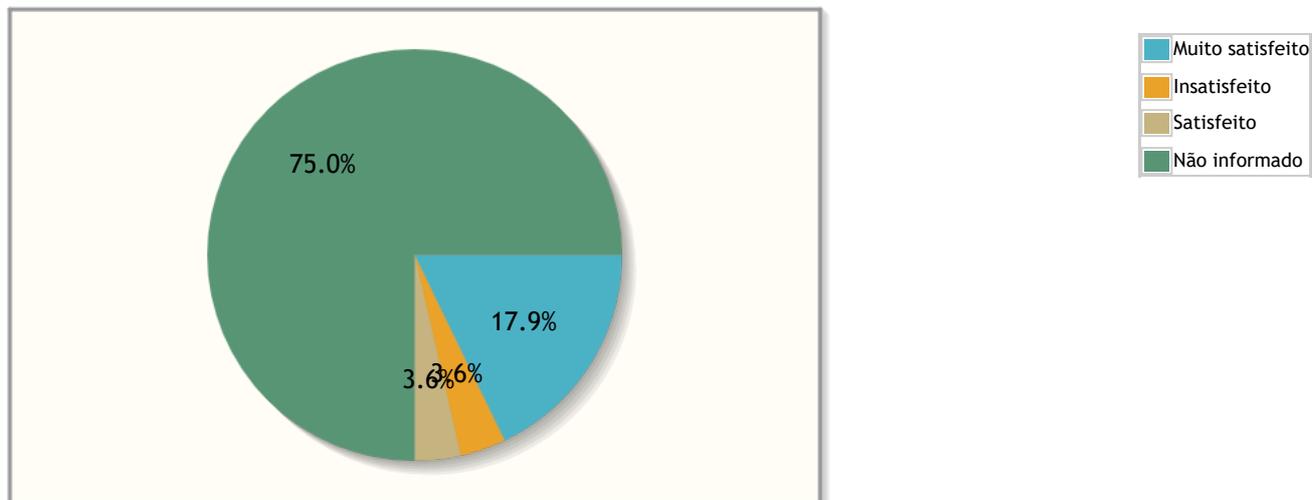
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	5	17,86%
Regular	2	7,14%
Não informado	21	75,00%
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

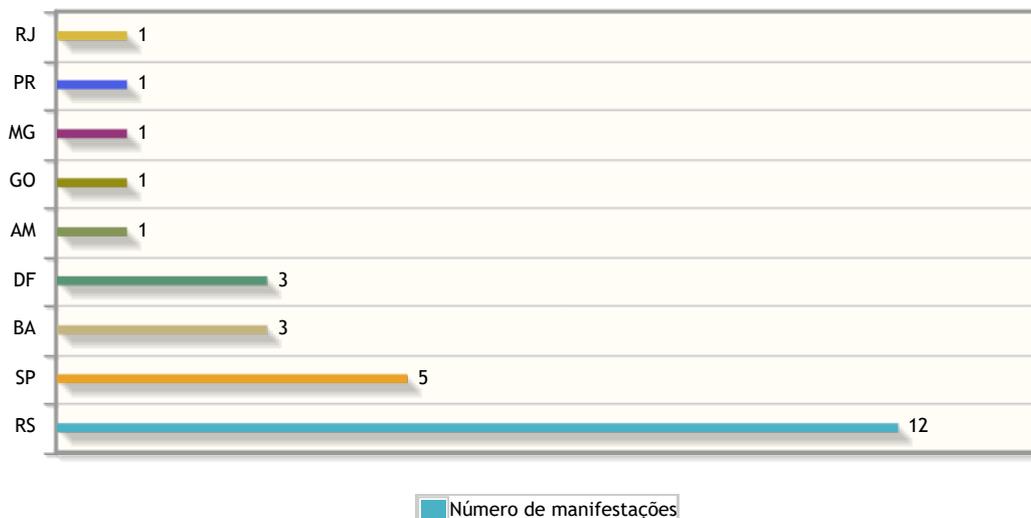
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	5	17,86%
Insatisfeito	1	3,57%
Satisfeito	1	3,57%
Não informado	21	75,00%
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

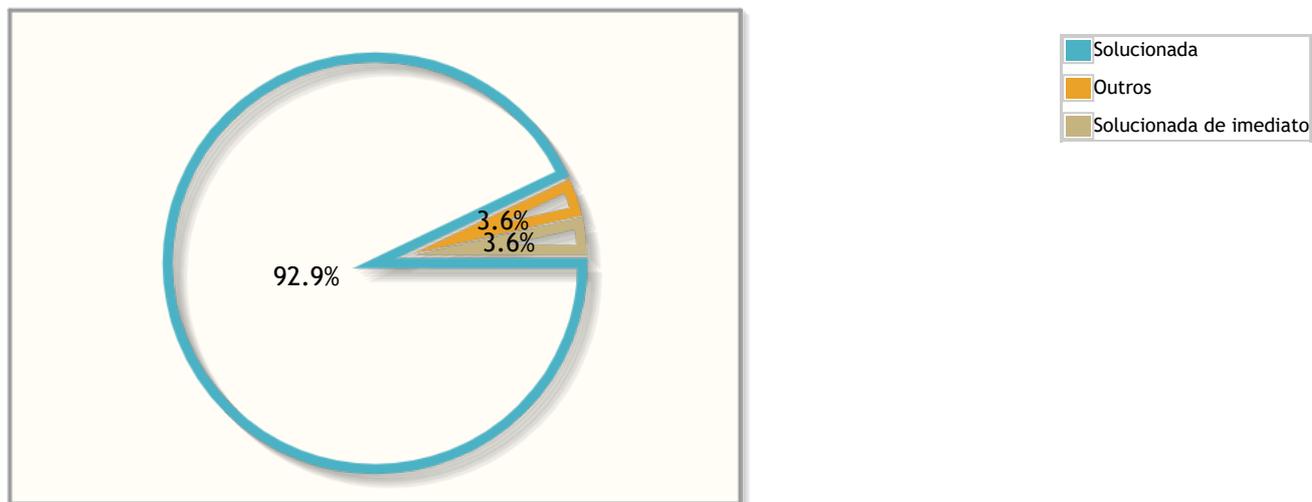


Estado	Quantidade	%
RS	12	42,86%
SP	5	17,86%
BA	3	10,71%
DF	3	10,71%
AM	1	3,57%
GO	1	3,57%
MG	1	3,57%
PR	1	3,57%
RJ	1	3,57%
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

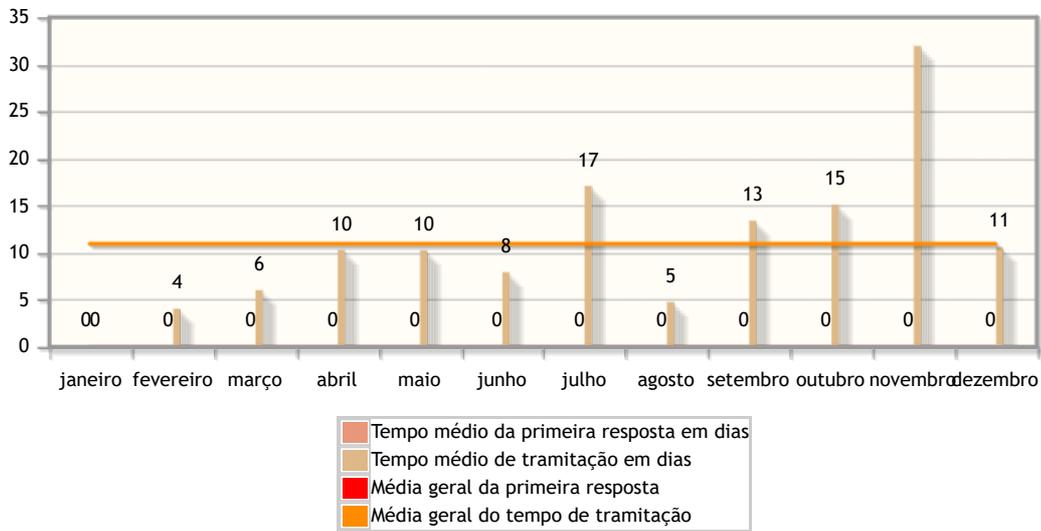


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	26	92,86%
Outros	1	3,57%
Solucionada de imediato	1	3,57%
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

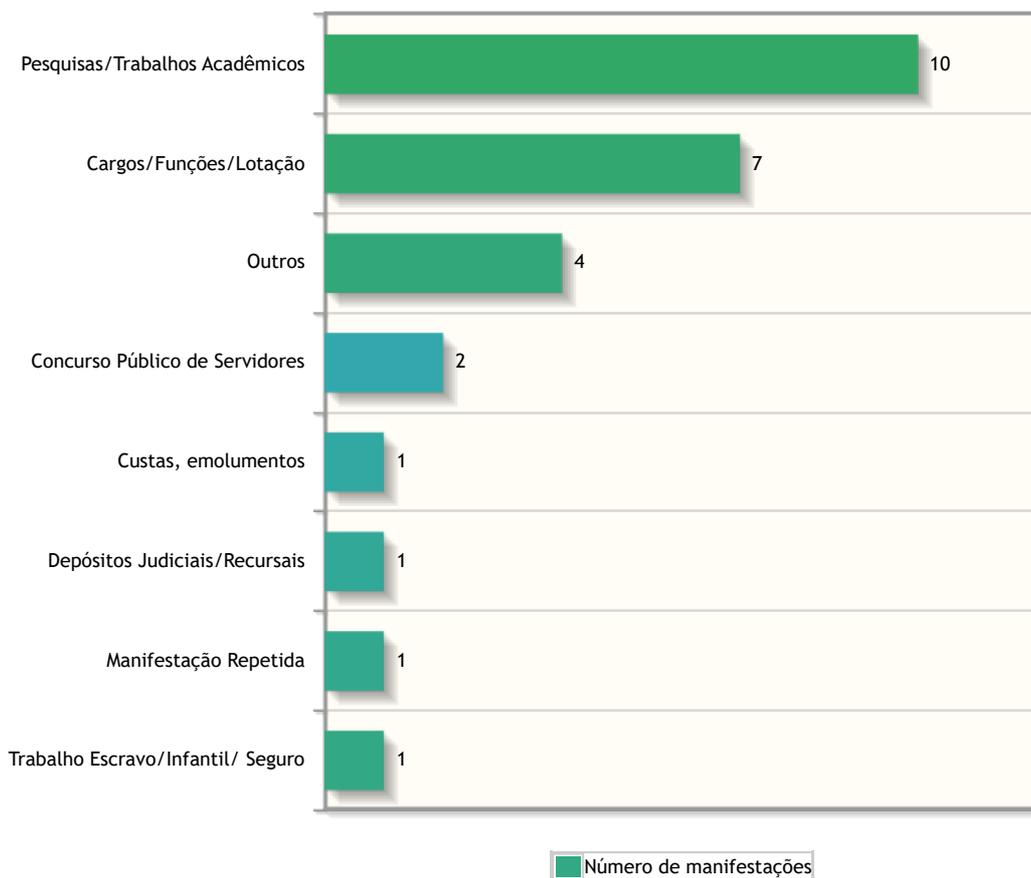


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



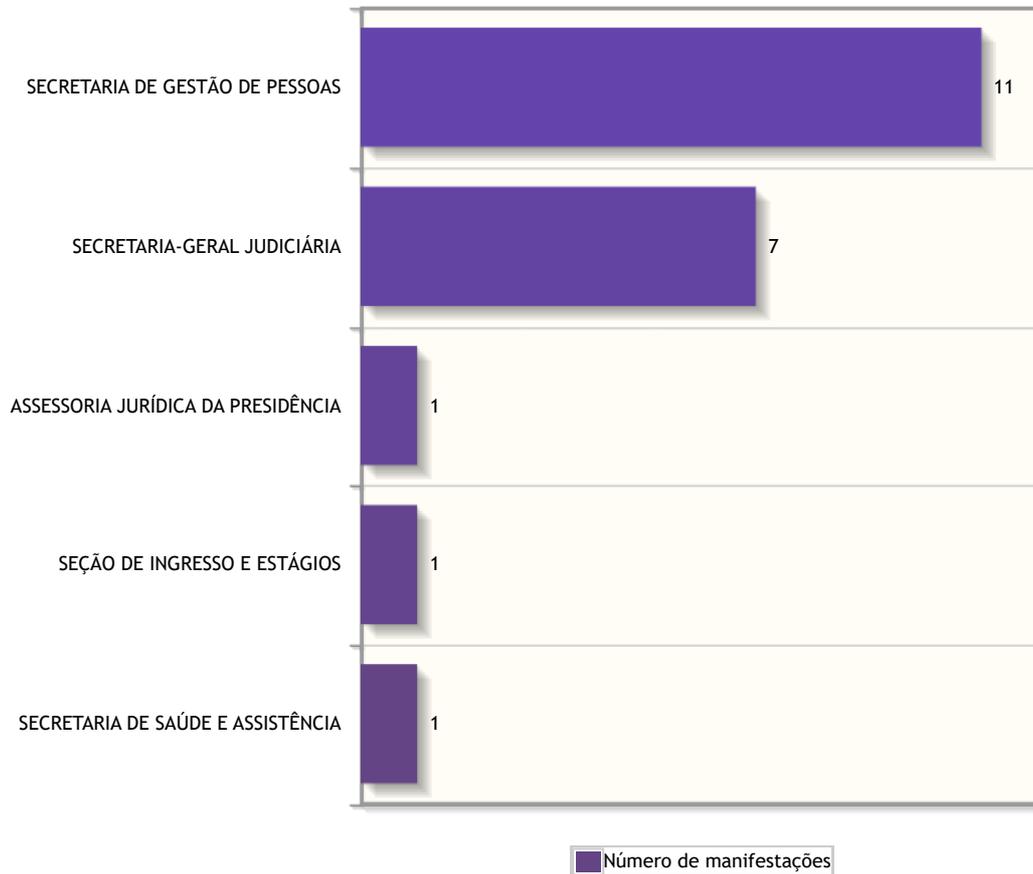
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação -

**Pessoa Física (PF)****Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região