

Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

De: 01/01/2023

até: 31/12/2023

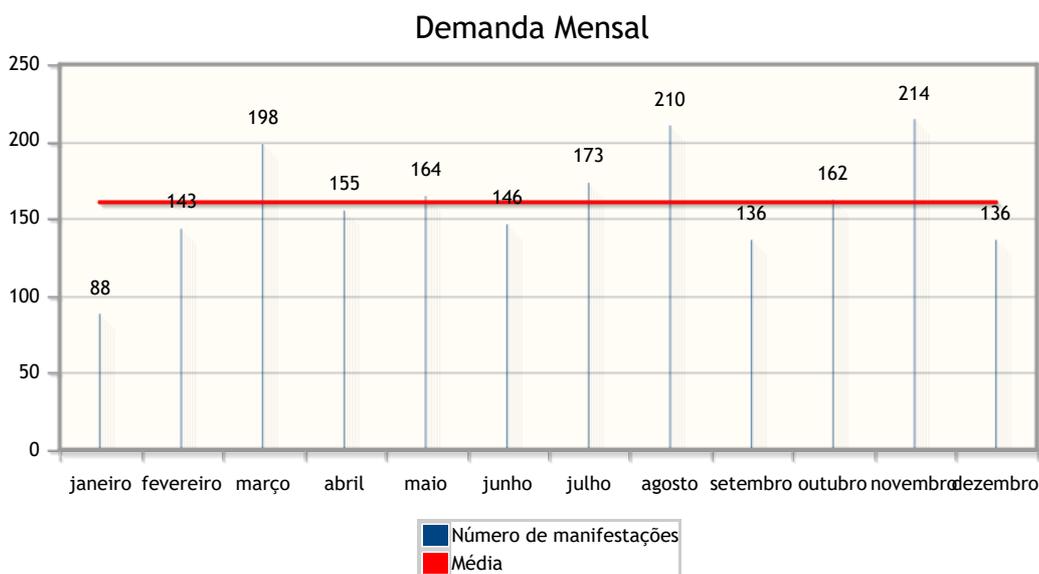
 Exibir Imprimir Limpar Filtros[> Critérios de pesquisa](#)

Critérios do relatório

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

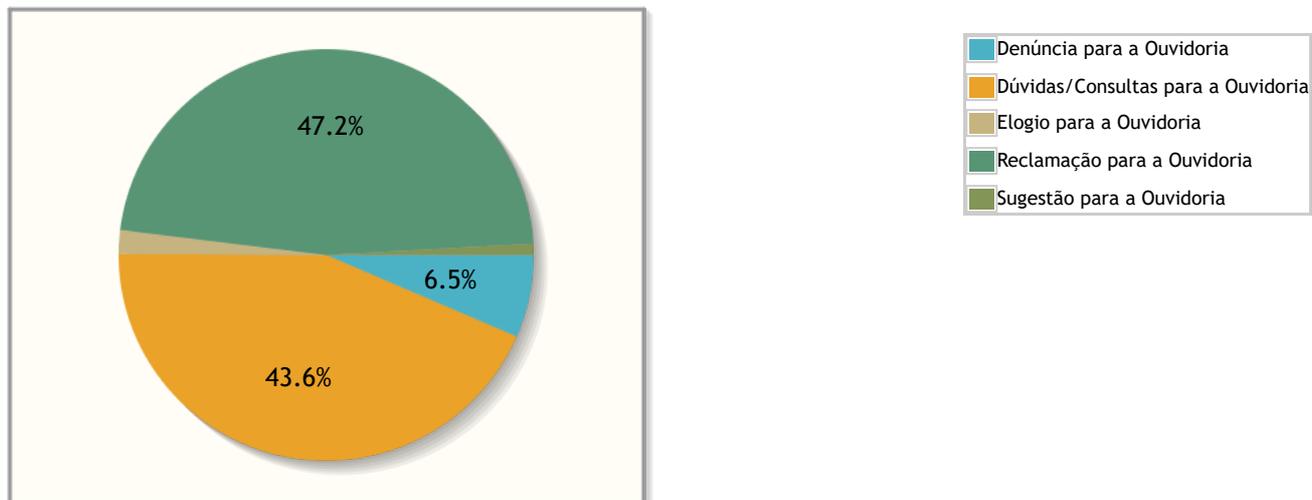
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

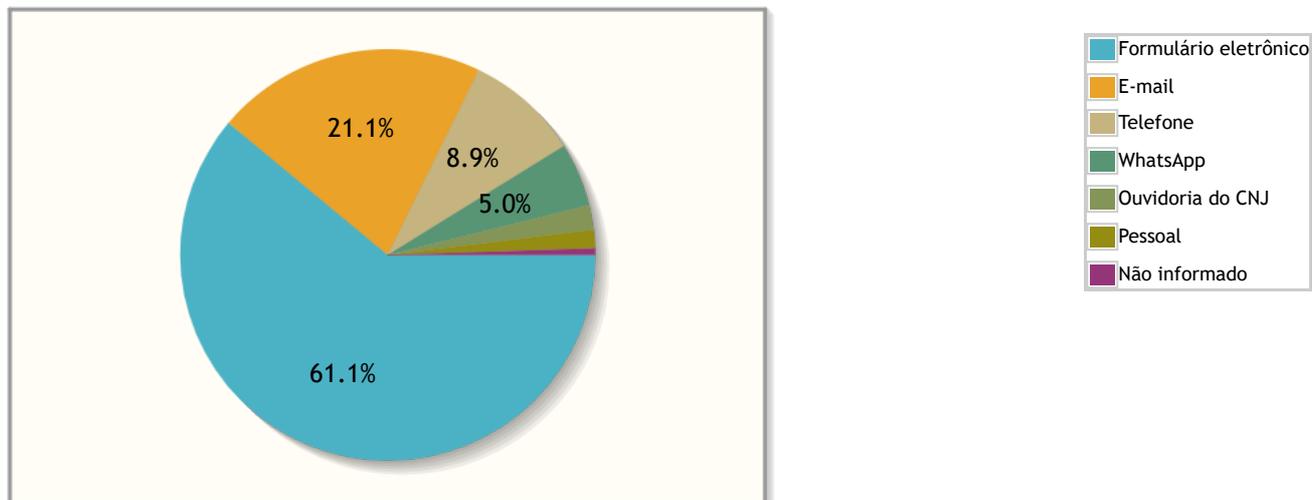
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	125	6,49%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	839	43,58%
Elogio para a Ouvidoria	36	1,87%
Reclamação para a Ouvidoria	908	47,17%
Sugestão para a Ouvidoria	17	0,88%
Total	1925	100,00%

Manifestações por canal

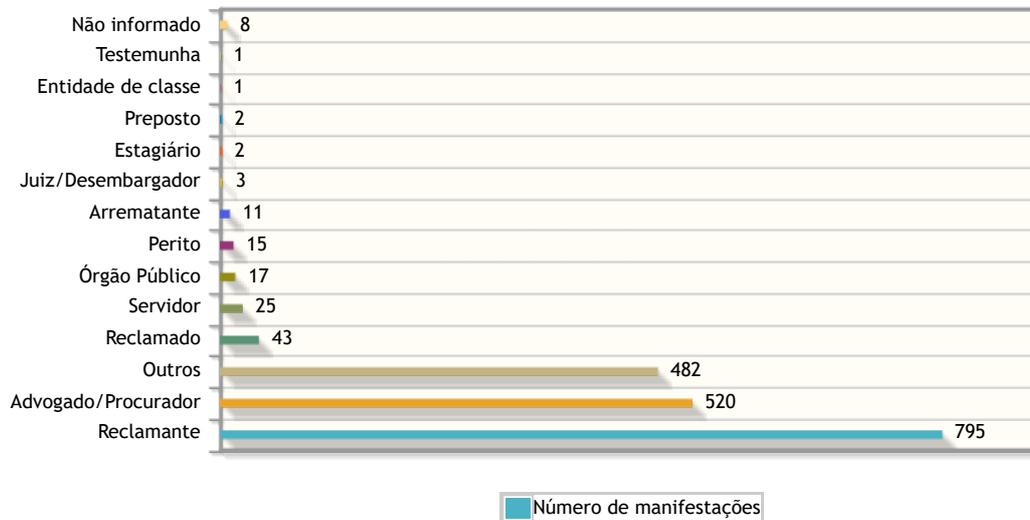
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	1176	61,09%
E-mail	407	21,14%
Telefone	171	8,88%
WhatsApp	96	4,99%
Ouvidoria do CNJ	37	1,92%
Pessoal	28	1,45%
Não informado	10	0,52%
Total	1925	100,00%

Manifestações por perfil

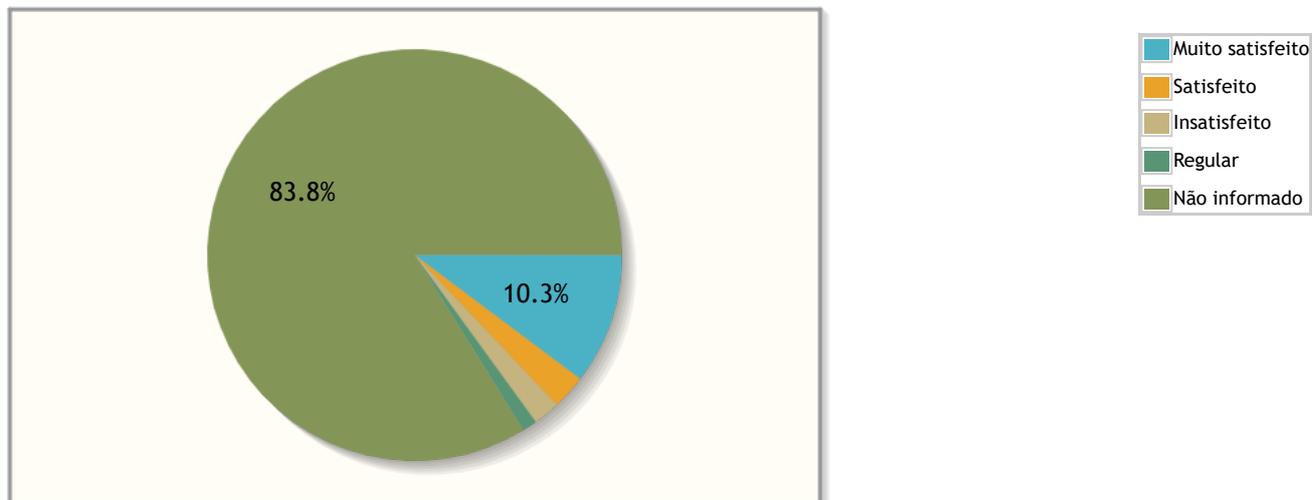
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	795	41,30%
Advogado/Procurador	520	27,01%
Outros	482	25,04%
Reclamado	43	2,23%
Servidor	25	1,30%
Órgão Público	17	0,88%
Perito	15	0,78%
Arrematante	11	0,57%
Juiz/Desembargador	3	0,16%
Estagiário	2	0,10%
Preposto	2	0,10%
Entidade de classe	1	0,05%
Testemunha	1	0,05%
Não informado	8	0,42%
Total	1925	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

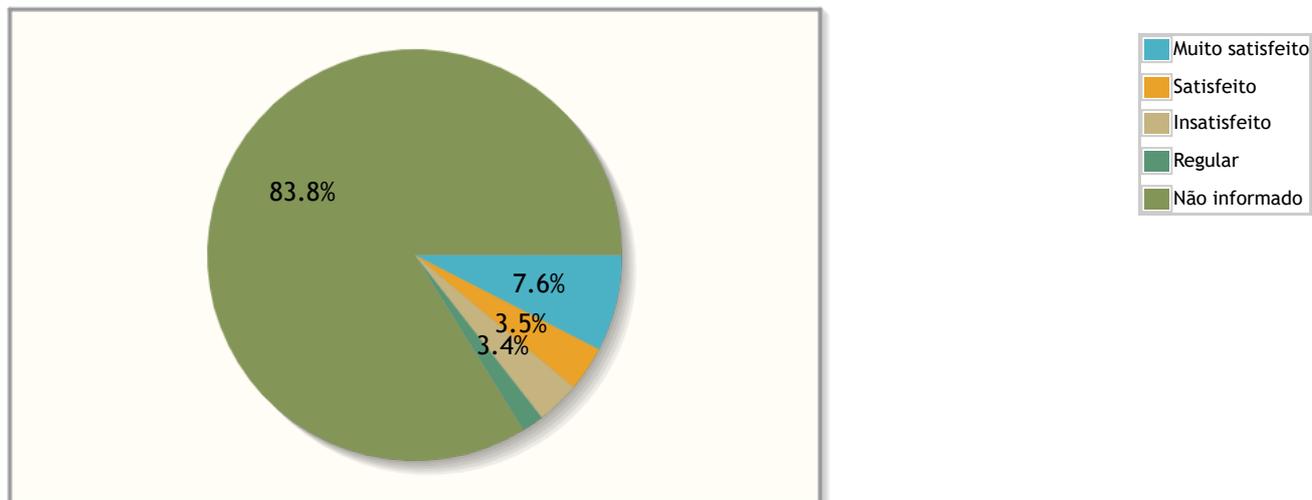
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	198	10,29%
Satisfeito	52	2,70%
Insatisfeito	40	2,08%
Regular	22	1,14%
Não informado	1613	83,79%
Total	1925	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	146	7,58%
Satisfeito	68	3,53%
Insatisfeito	65	3,38%
Regular	33	1,71%
Não informado	1613	83,79%
Total	1925	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

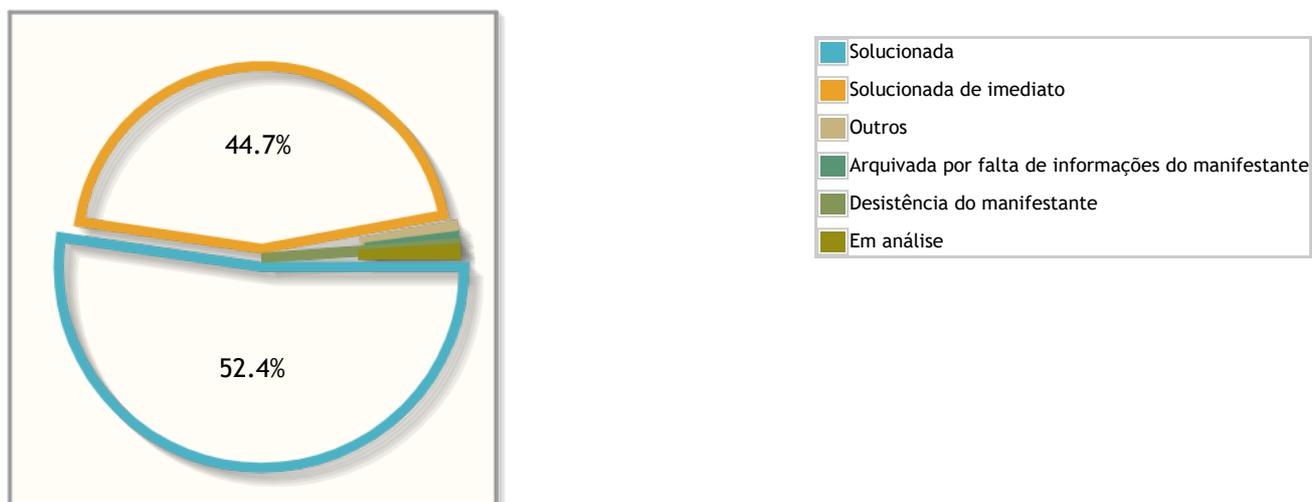


Estado	Quantidade	%
RS	1806	93,82%
SP	26	1,35%
SC	24	1,25%
RJ	21	1,09%
PR	8	0,42%
CE	5	0,26%
MG	5	0,26%
PI	5	0,26%
BA	4	0,21%
DF	4	0,21%
ES	4	0,21%
GO	4	0,21%
PB	4	0,21%
MT	2	0,10%
MA	1	0,05%
PE	1	0,05%
TO	1	0,05%
Total	1925	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

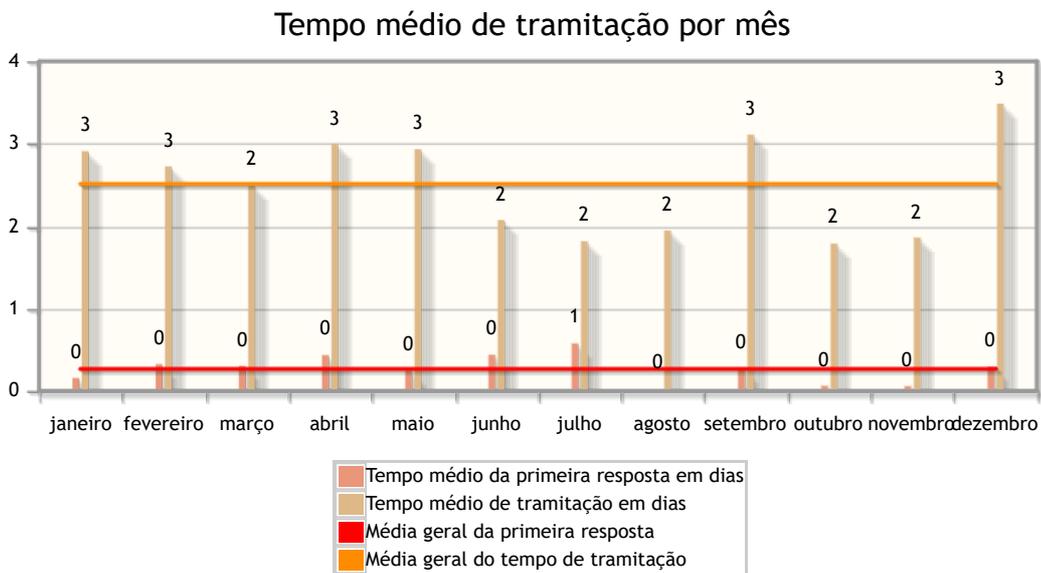
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	1008	52,36%
Solucionada de imediato	860	44,68%
Outros	18	0,94%
Arquivada por falta de informações do manifestante	16	0,83%
Desistência do manifestante	3	0,16%
Em análise	20	1,04%
Total	1925	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

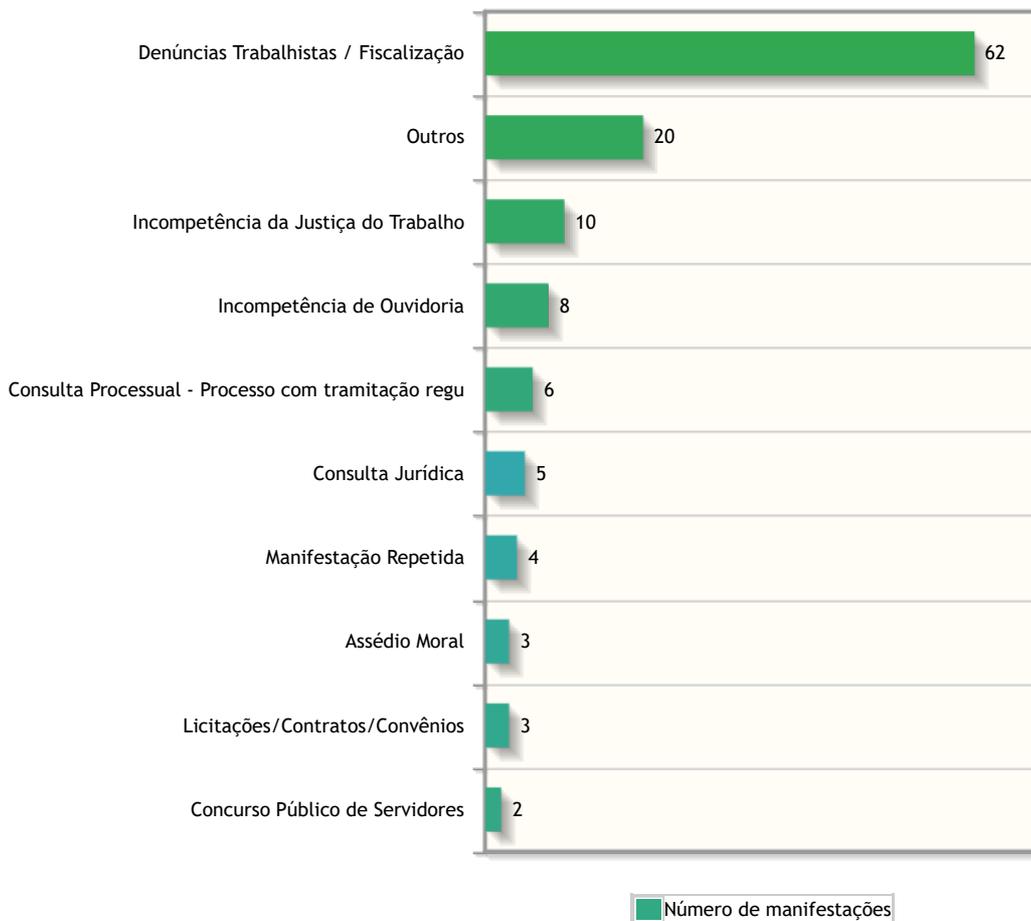
Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

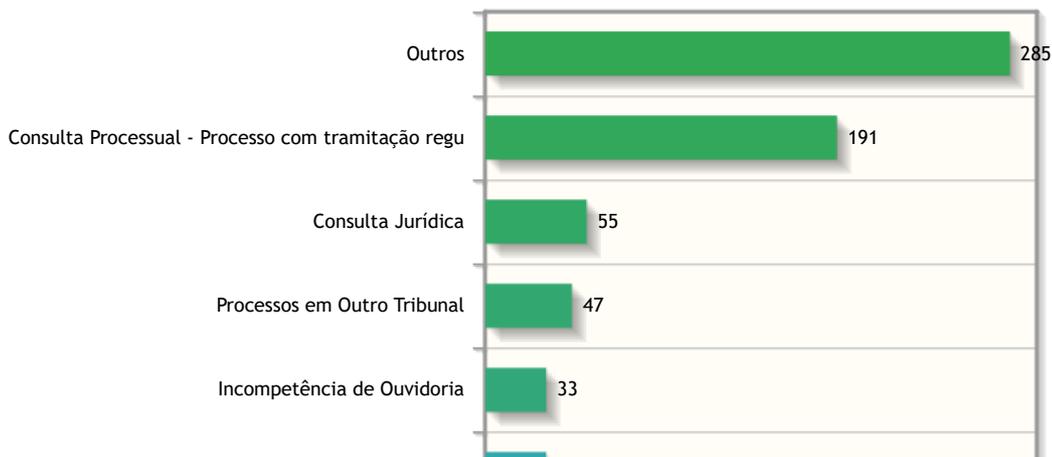
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

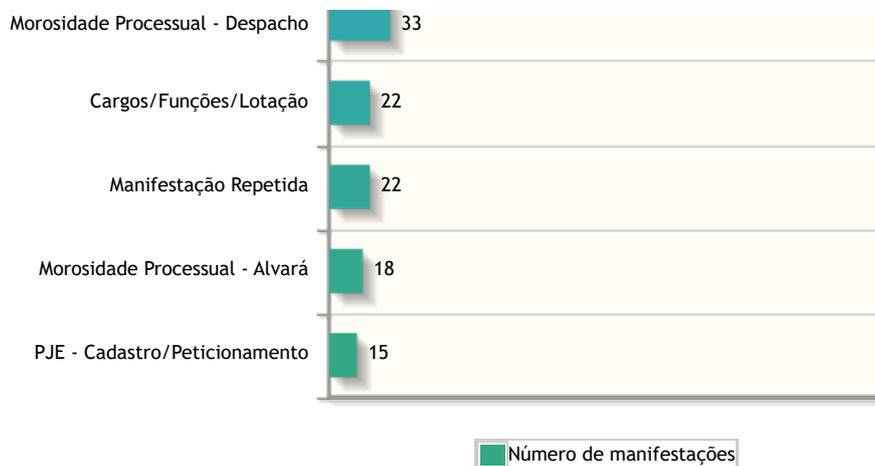
Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

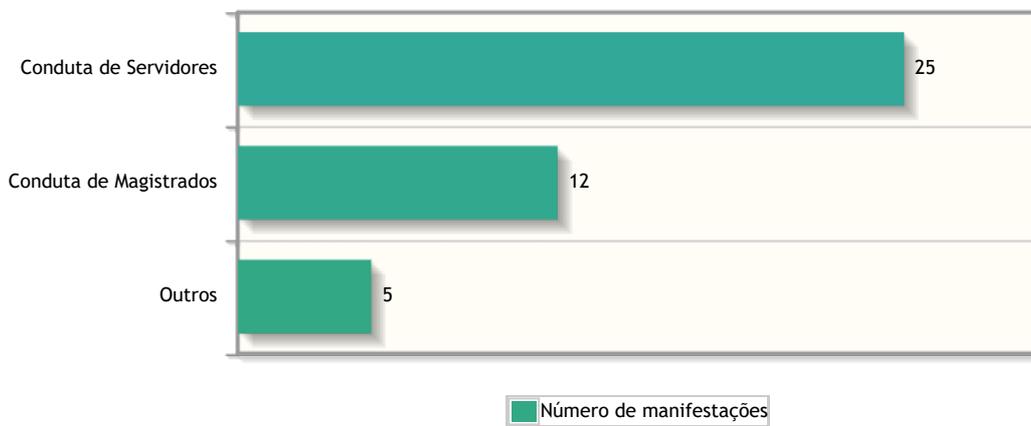
Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria





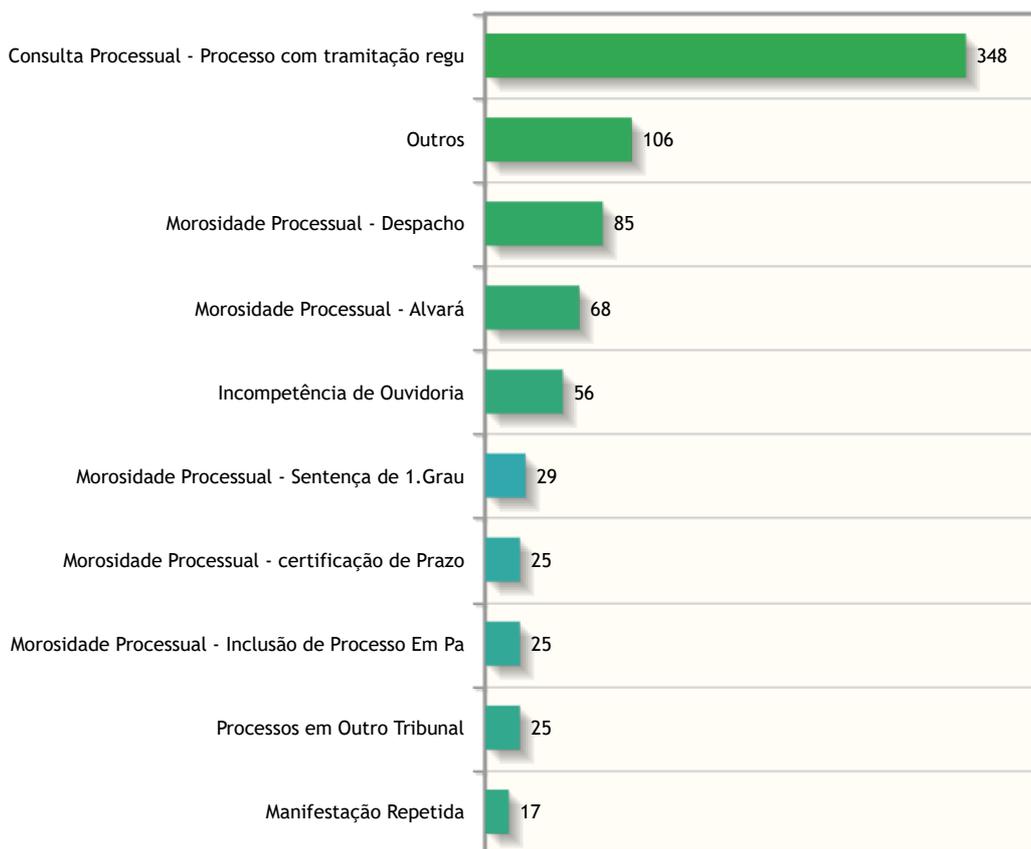
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

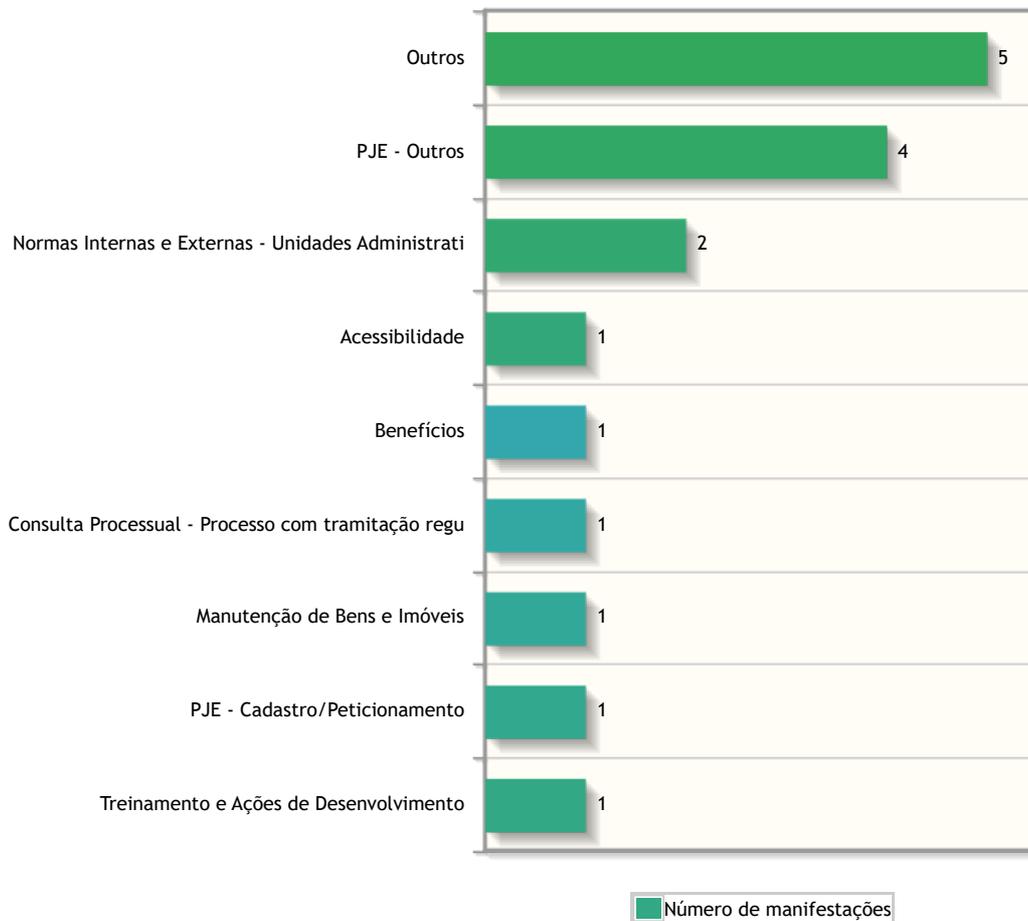
Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria





Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

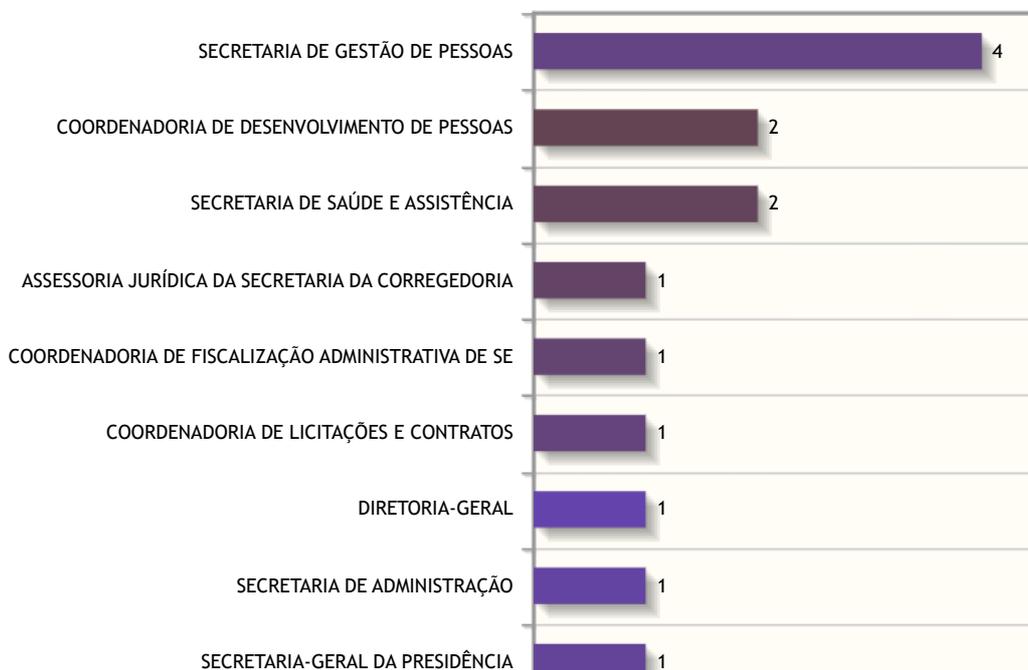


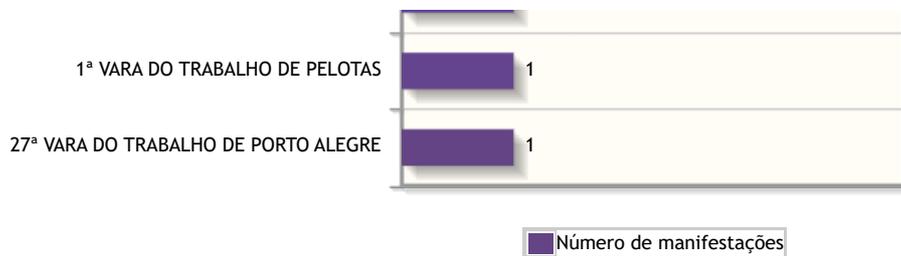
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

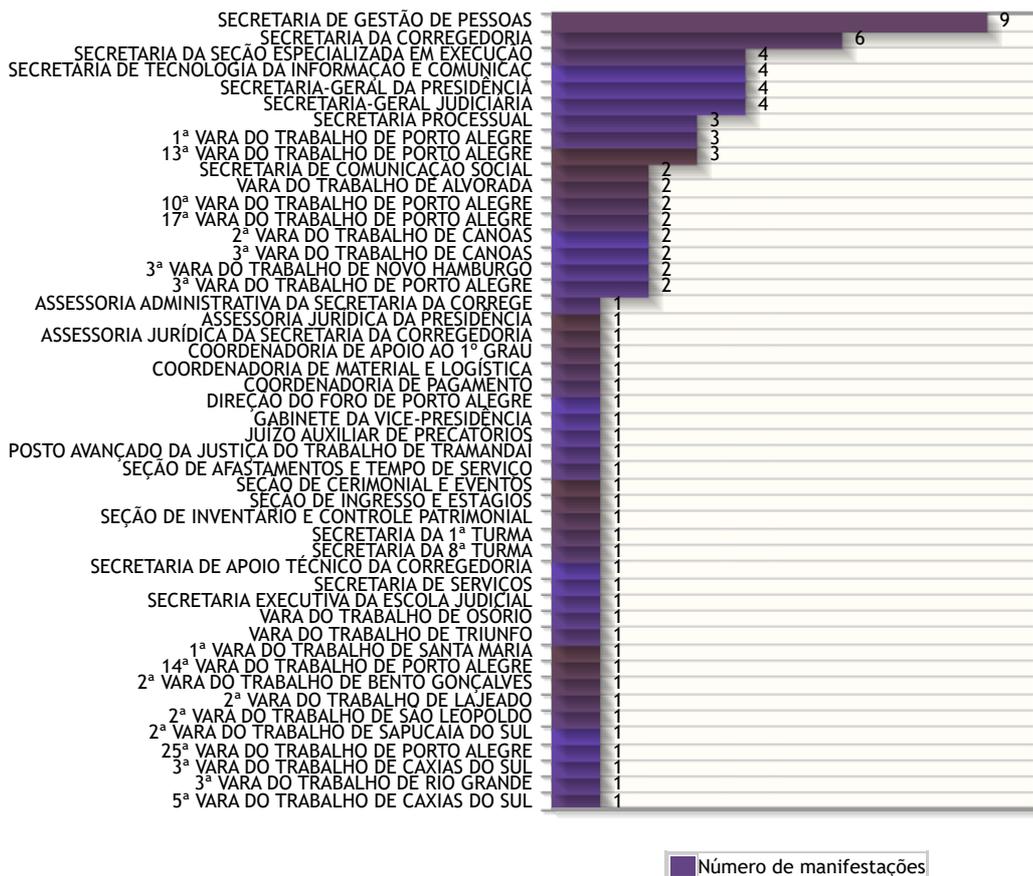
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria





Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria

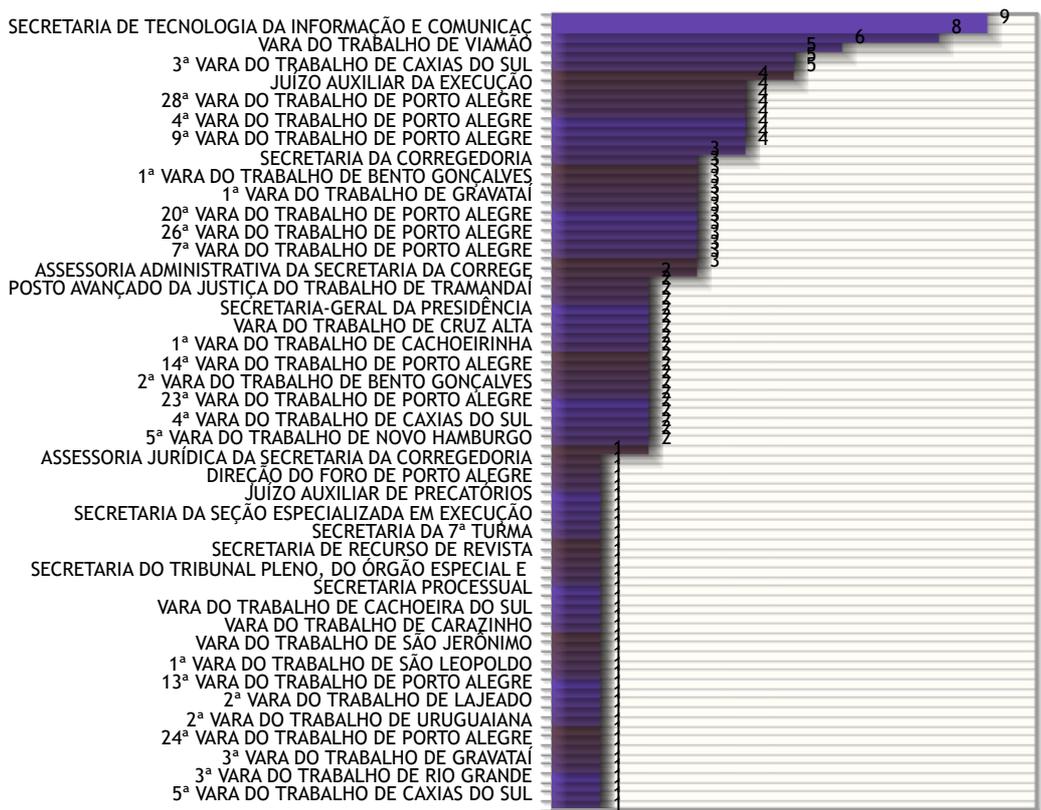


VARA DO TRABALHO DE SOLEDADE	1
1ª VARA DO TRABALHO DE LAJEADO	1
1ª VARA DO TRABALHO DE NOVO HAMBURGO	1
1ª VARA DO TRABALHO DE URUGUAIANA	1
14ª VARA DO TRABALHO DE PORTO ALEGRE	1
3ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LEOPOLDO	1
5ª VARA DO TRABALHO DE NOVO HAMBURGO	1

■ Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria

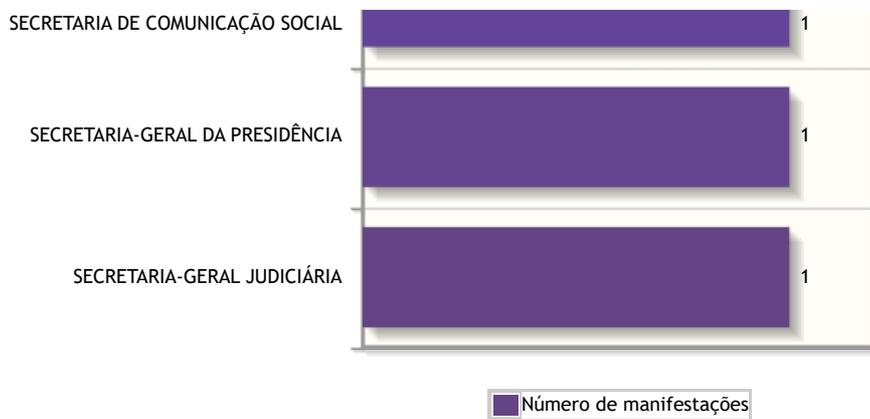


■ Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria





Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região