

Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

De: 31/10/2023 até: 31/12/2023

- Exibir
- Imprimir
- Limpar Filtros

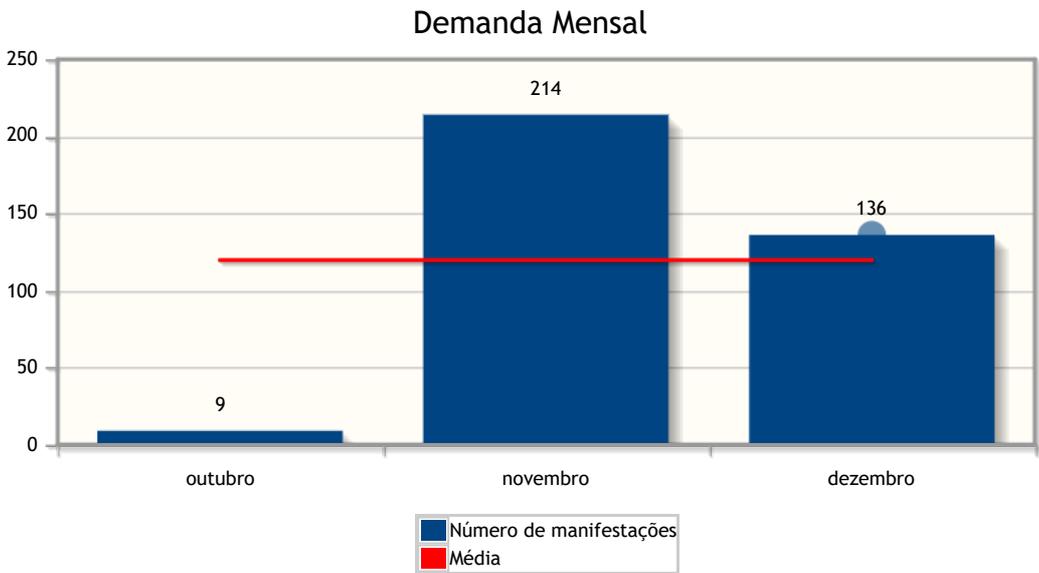
> Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: 31/10/2023 a 31/12/2023

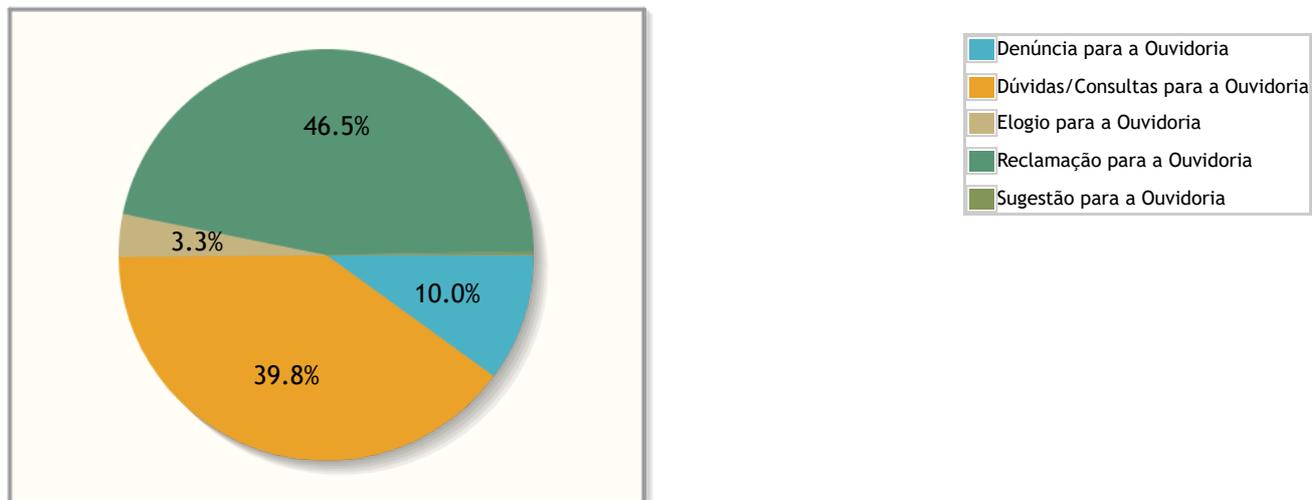
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

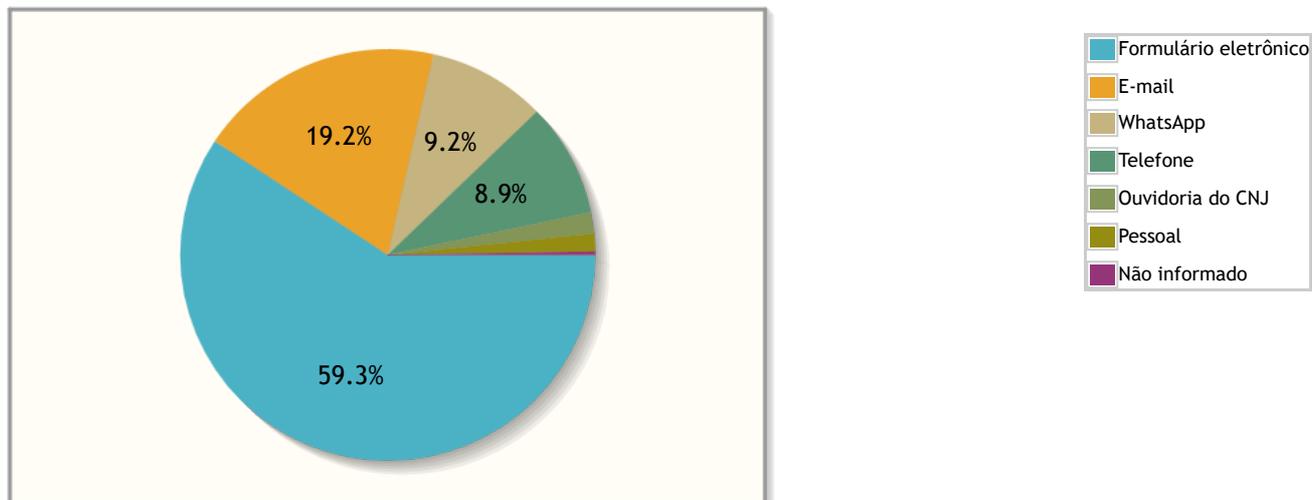
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	36	10,03%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	143	39,83%
Elogio para a Ouvidoria	12	3,34%
Reclamação para a Ouvidoria	167	46,52%
Sugestão para a Ouvidoria	1	0,28%
Total	359	100,00%

Manifestações por canal

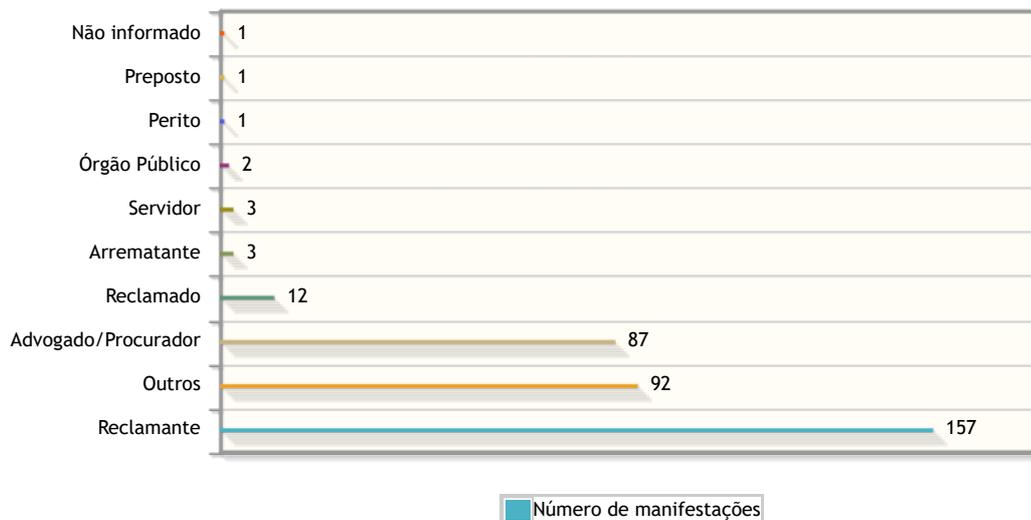
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	213	59,33%
E-mail	69	19,22%
WhatsApp	33	9,19%
Telefone	32	8,91%
Ouvidoria do CNJ	6	1,67%
Pessoal	5	1,39%
Não informado	1	0,28%
Total	359	100,00%

Manifestações por perfil

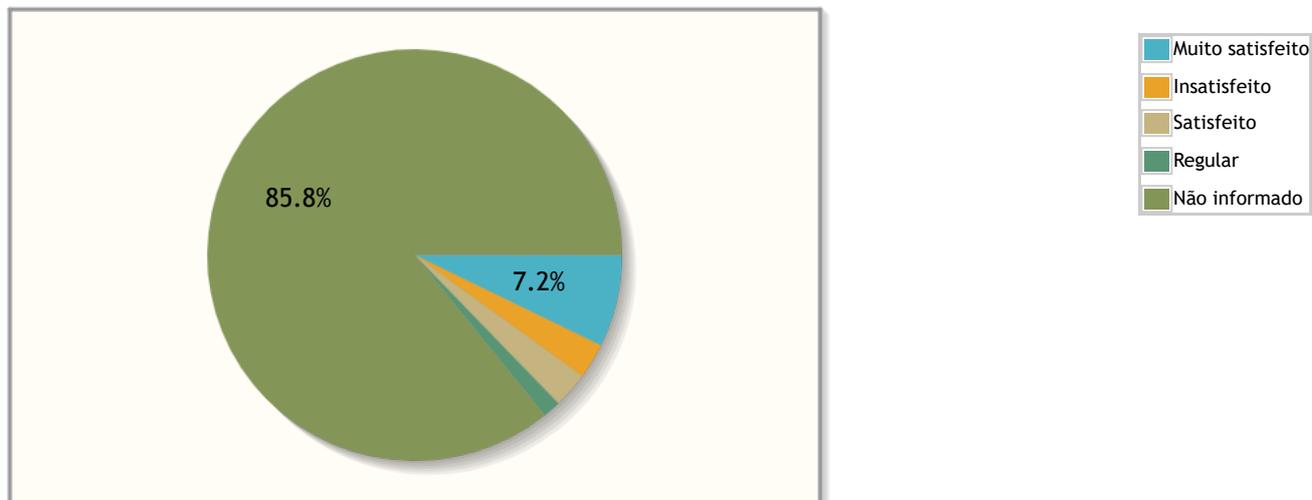
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	157	43,73%
Outros	92	25,63%
Advogado/Procurador	87	24,23%
Reclamado	12	3,34%
Arrematante	3	0,84%
Servidor	3	0,84%
Órgão Público	2	0,56%
Perito	1	0,28%
Preposto	1	0,28%
Não informado	1	0,28%
Total	359	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

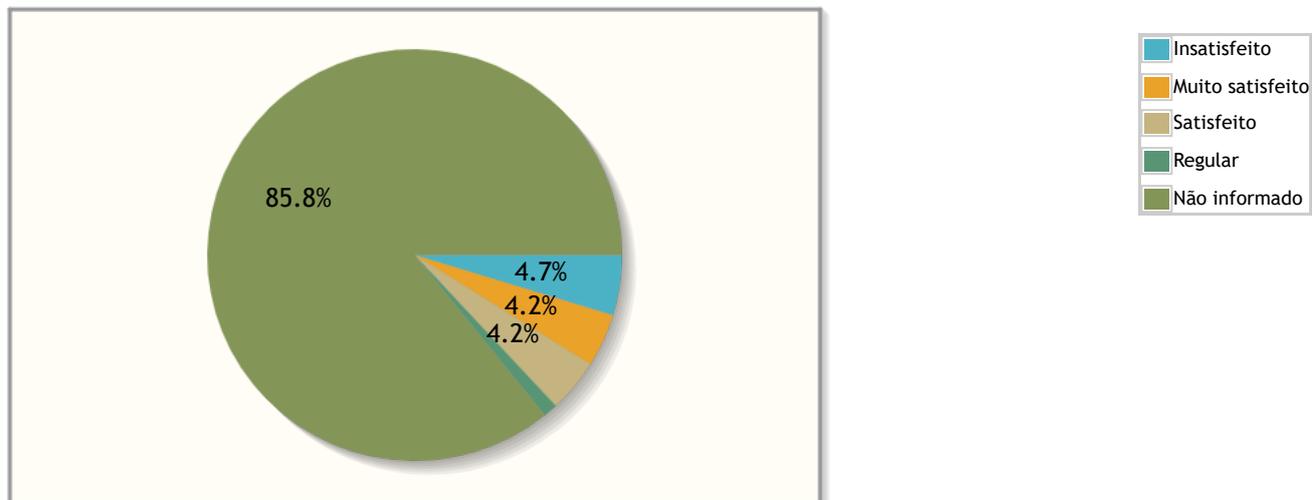
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	26	7,24%
Insatisfeito	10	2,79%
Satisfeito	10	2,79%
Regular	5	1,39%
Não informado	308	85,79%
Total	359	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

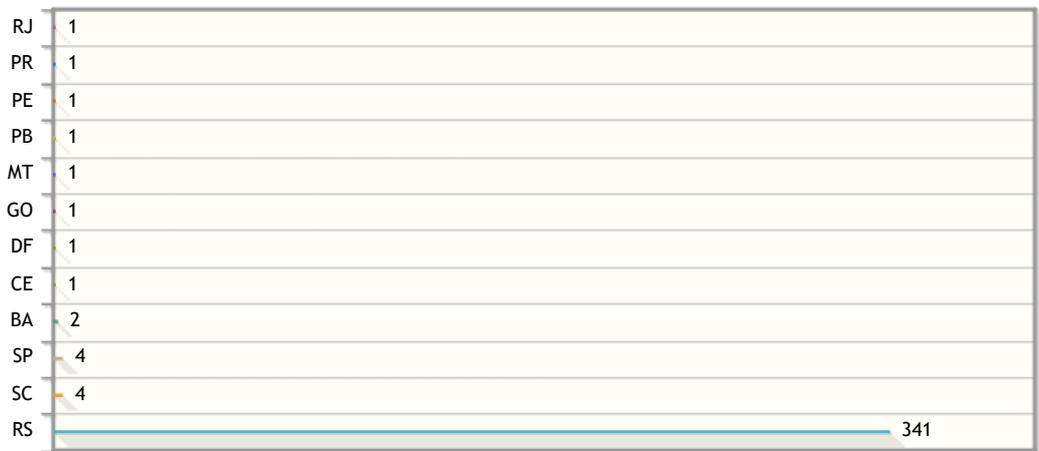
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	17	4,74%
Muito satisfeito	15	4,18%
Satisfeito	15	4,18%
Regular	4	1,11%
Não informado	308	85,79%
Total	359	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



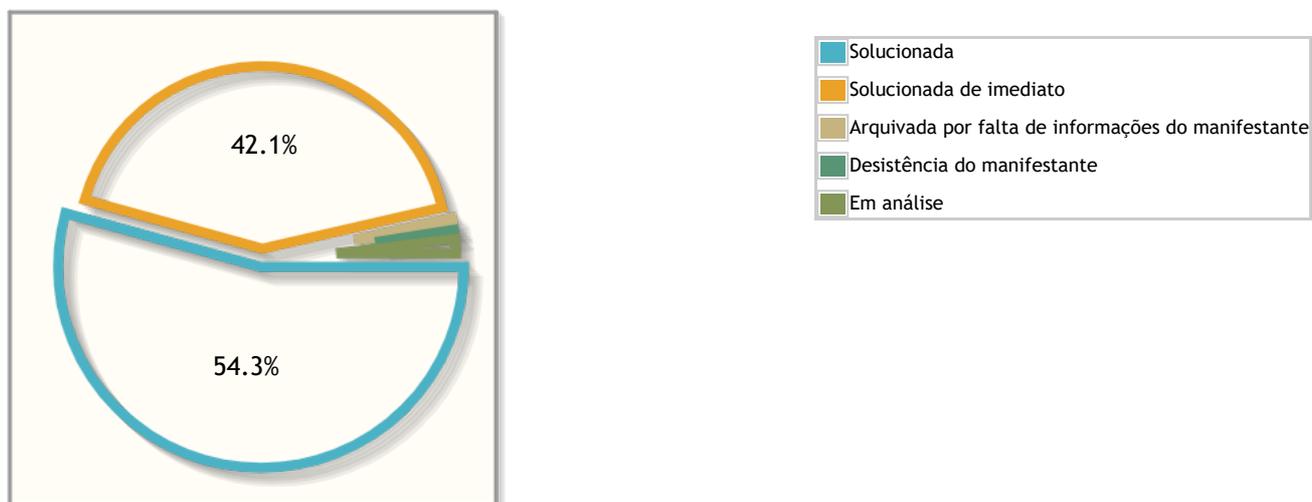
■ Número de manifestações

Estado	Quantidade	%
RS	341	94,99%
SC	4	1,11%
SP	4	1,11%
BA	2	0,56%
CE	1	0,28%
DF	1	0,28%
GO	1	0,28%
MT	1	0,28%
PB	1	0,28%
PE	1	0,28%
PR	1	0,28%
RJ	1	0,28%
Total	359	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

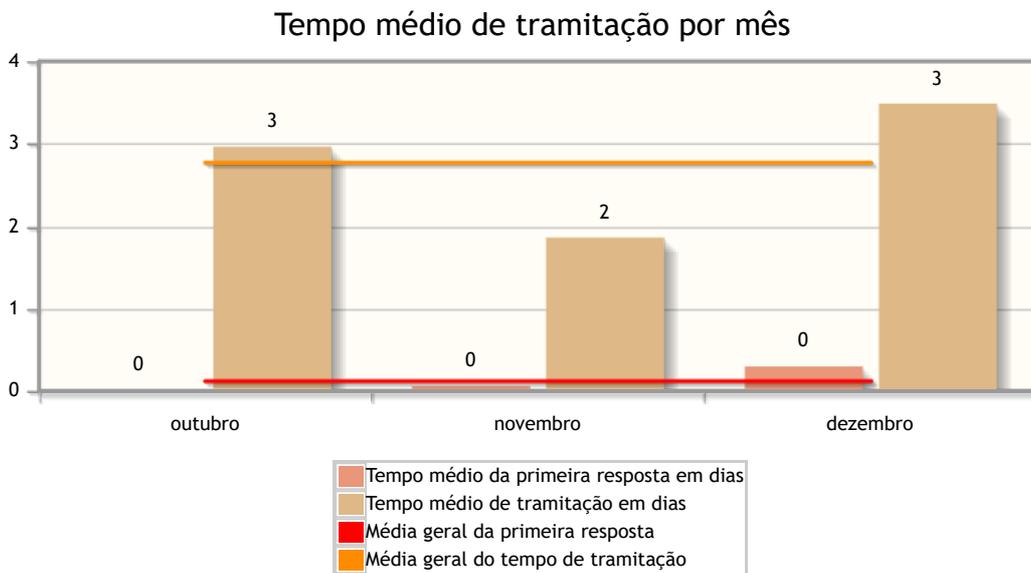
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	195	54,32%
Solucionada de imediato	151	42,06%
Arquivada por falta de informações do manifestante	4	1,11%
Desistência do manifestante	2	0,56%
Em análise	7	1,95%
Total	359	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

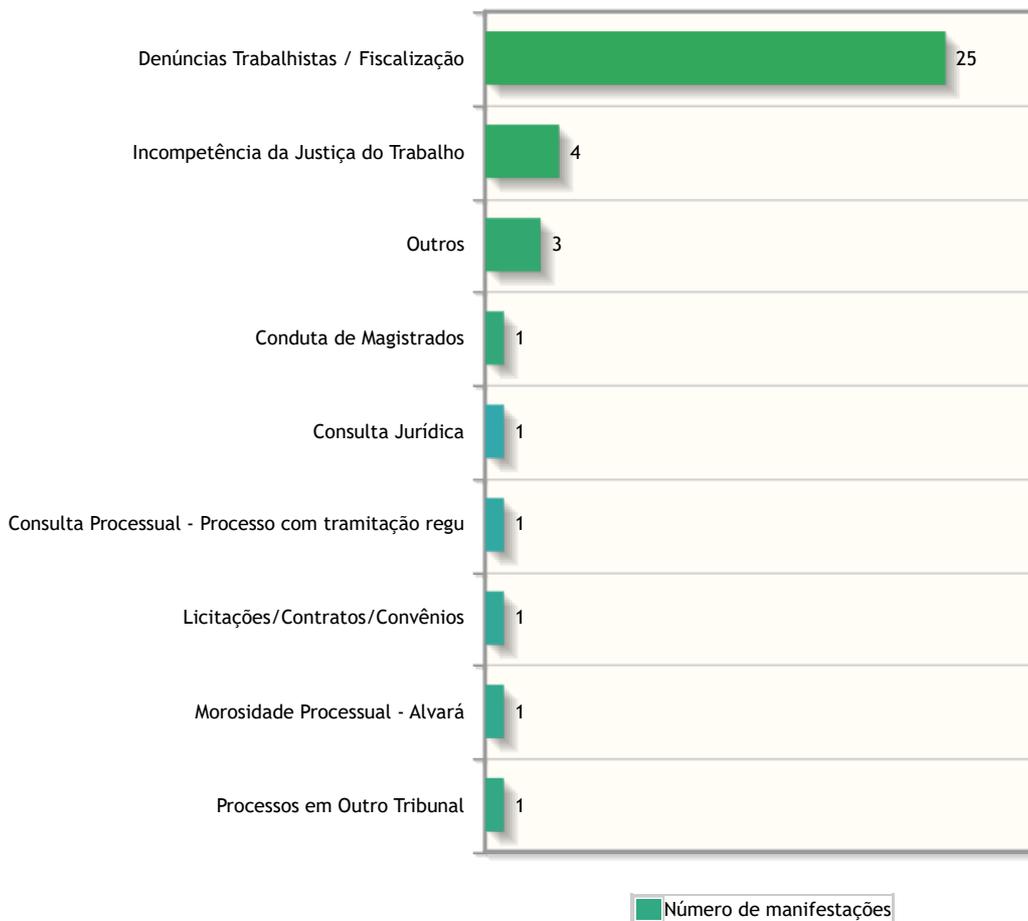
Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

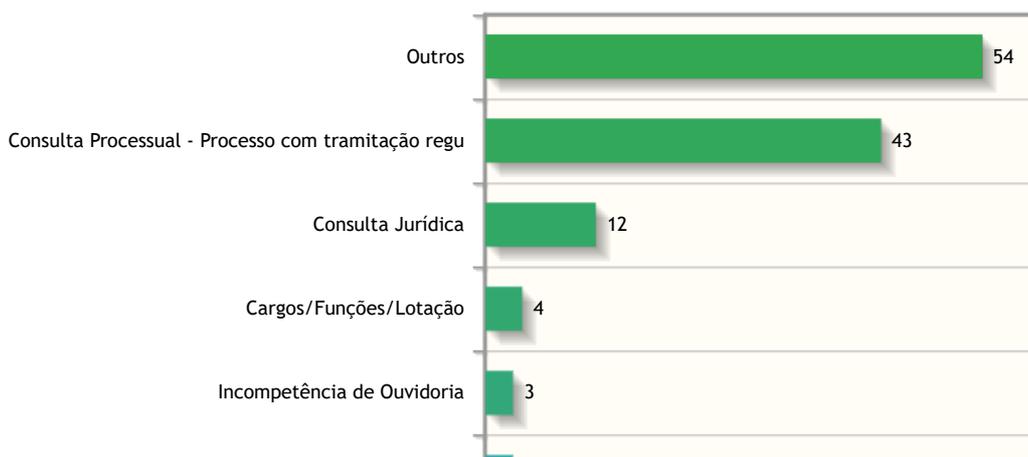
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

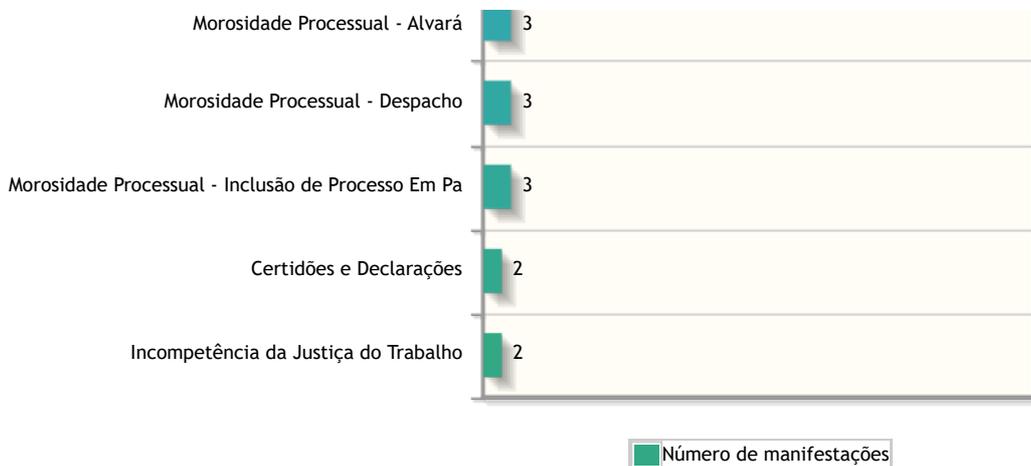
Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

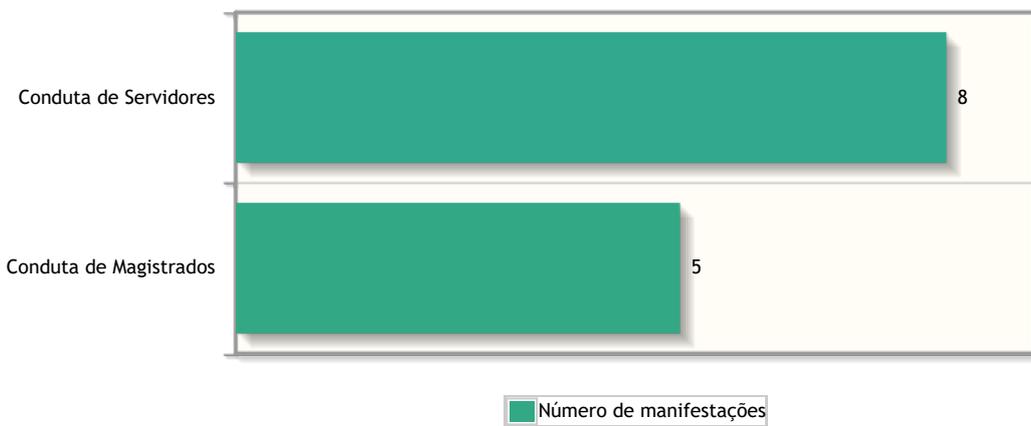
Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria





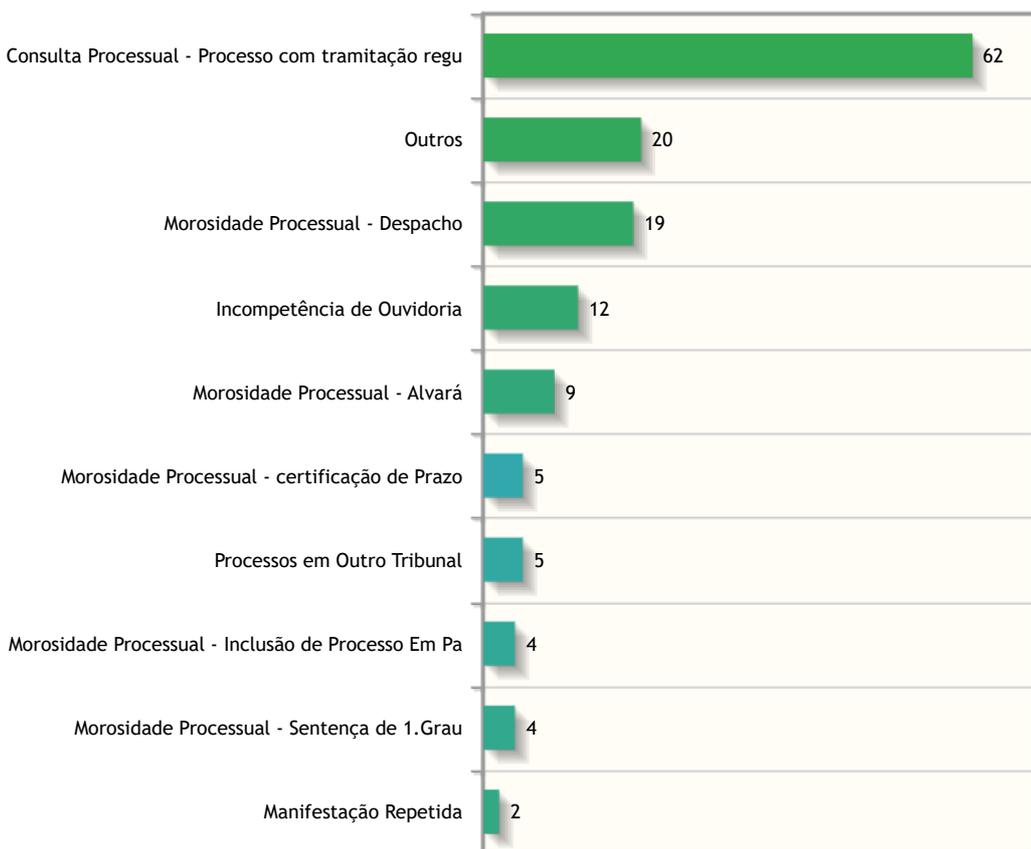
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

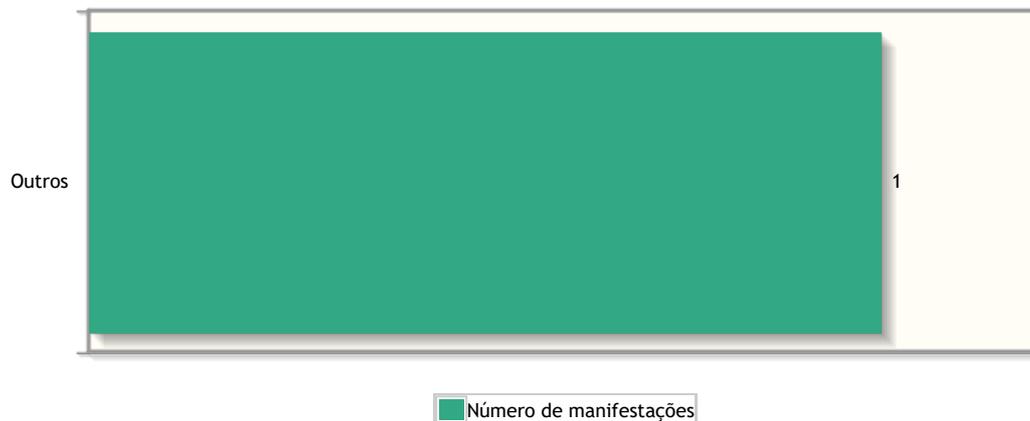
Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



■ Número de manifestações

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

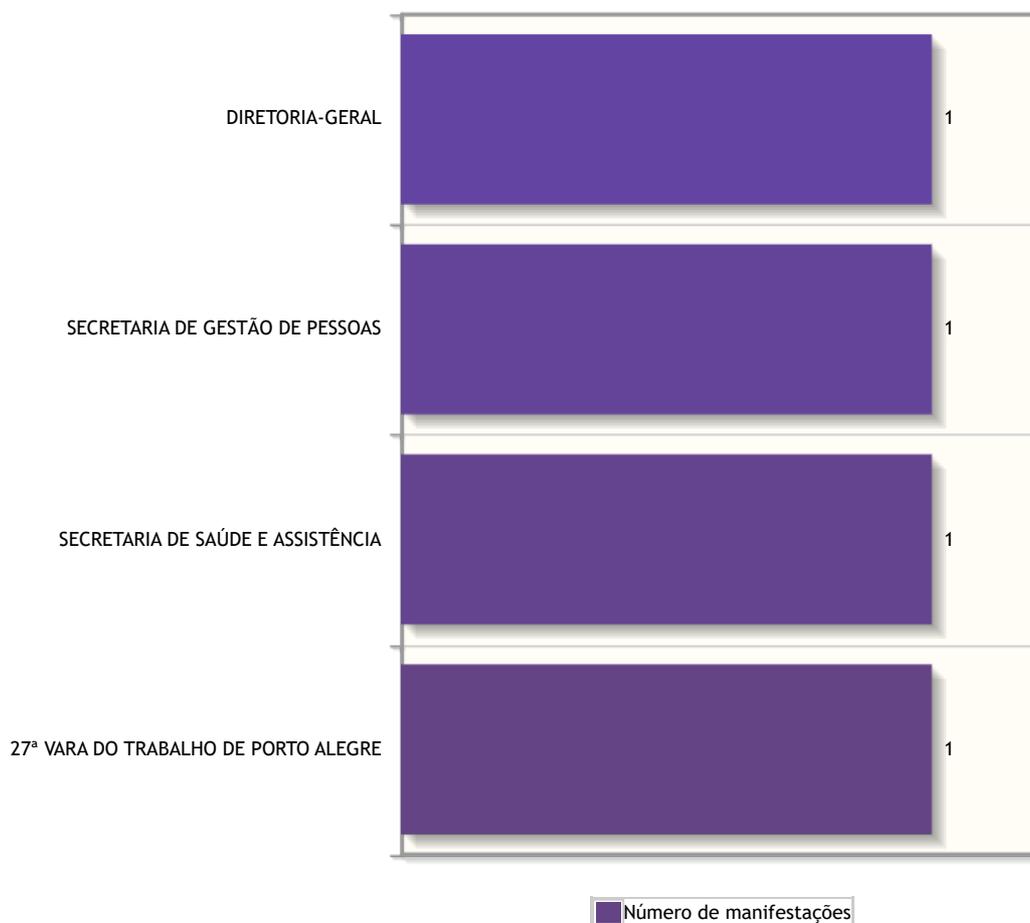


Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

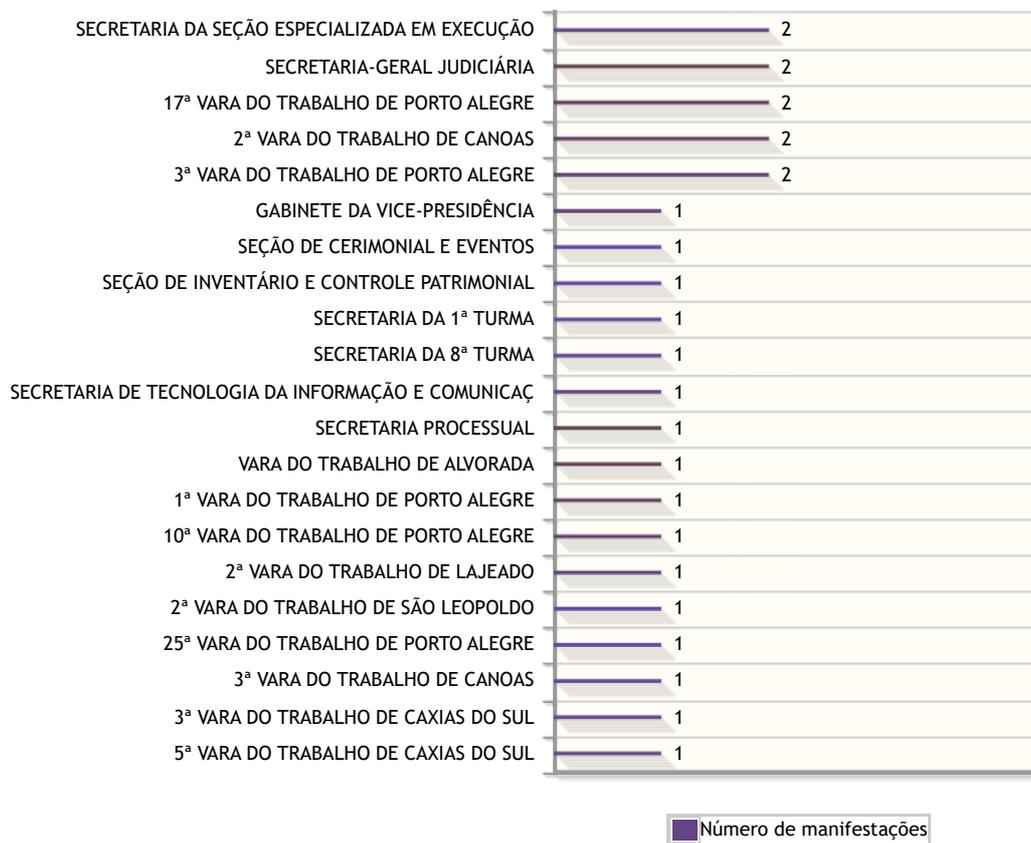
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

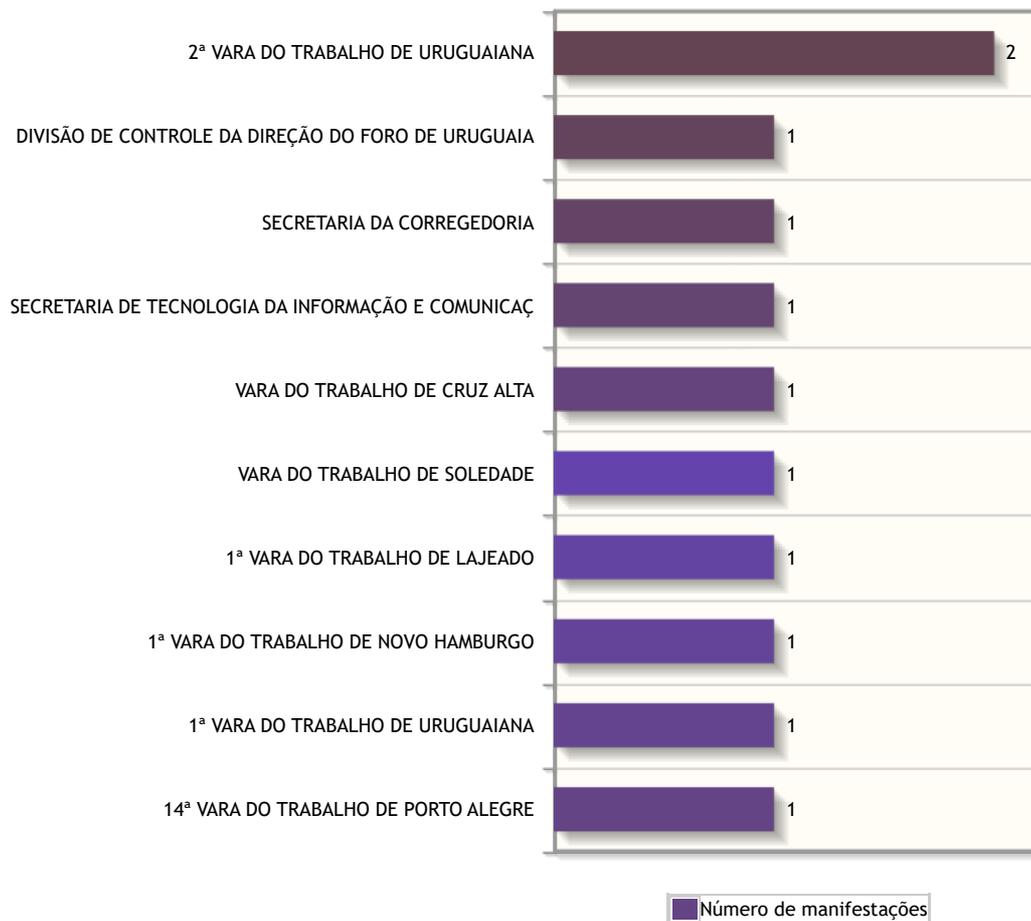
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria





Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

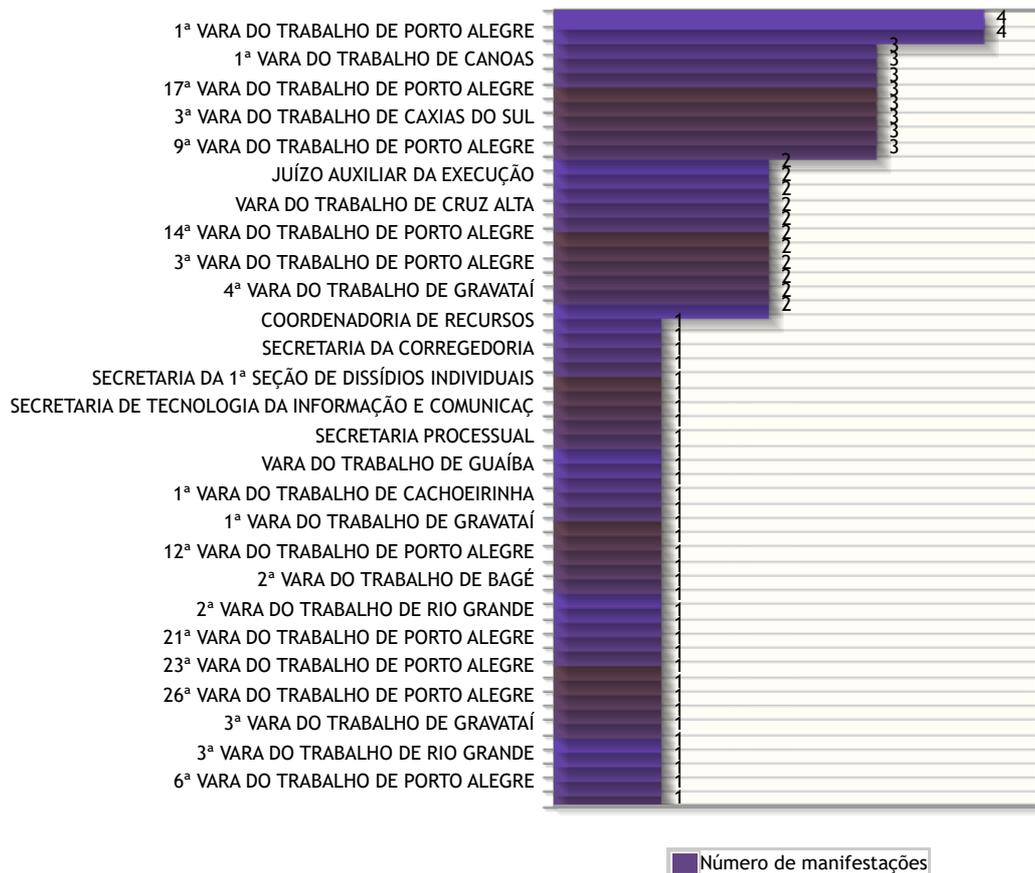
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

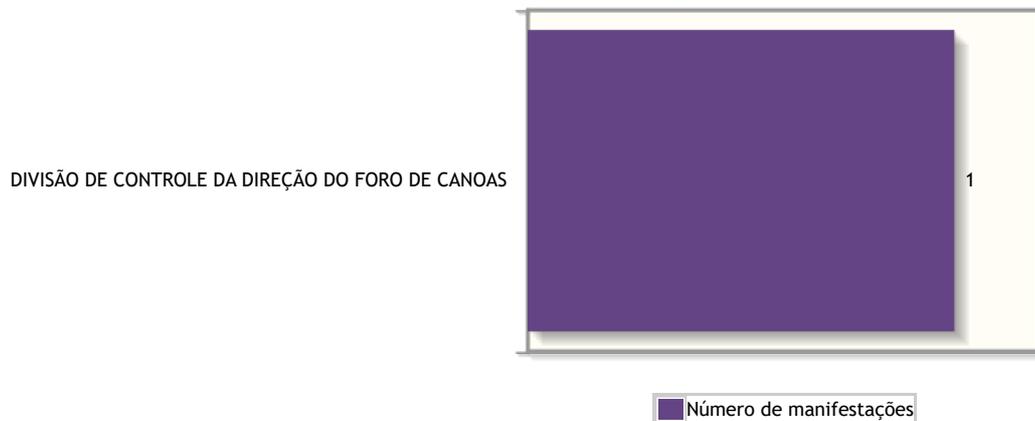
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a

Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região