

Relatórios do Serviço de Atendimento ao Cidadão (SIC)

Intervalo de datas e filtros

De: 01/07/2023

até: 30/09/2023

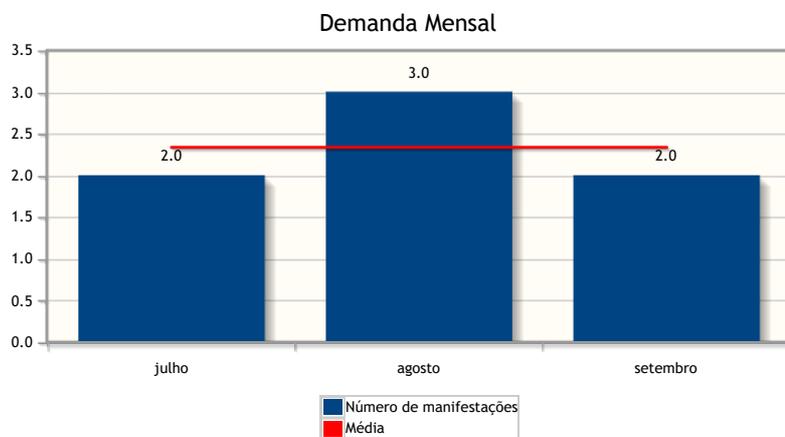
 Exibir Imprimir Limpar Filtros[> Critérios de pesquisa](#)

Critérios do relatório

Período: 01/07/2023 a 30/09/2023

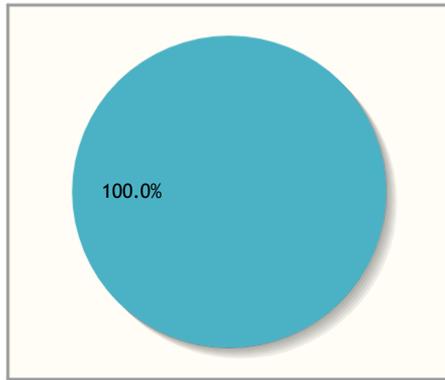
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

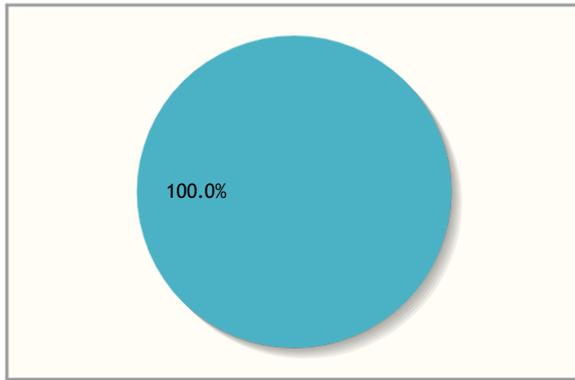


Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	7	100,00%
Total	7	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Formulário eletrônico

Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	7	100,00%
Total	7	100,00%

Manifestações por escolaridade

Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Pós-Graduação	4	57,14%
Ensino Superior	2	28,57%
Mestrado/Doutorado	1	14,29%
Total	7	100,00%

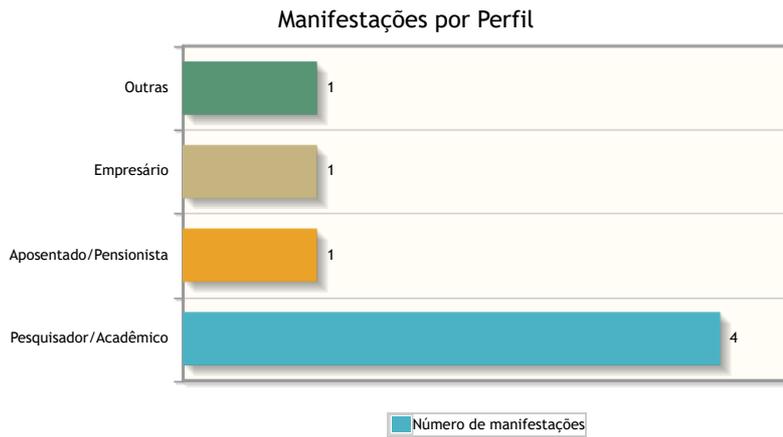
Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Feminino	4	57,14%
Masculino	3	42,86%
Total	7	100,00%

Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Pesquisador/Acadêmico	4	57,14%
Aposentado/Pensionista	1	14,29%
Empresário	1	14,29%
Outras	1	14,29%
Total	7	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	14,29%
Não informado	6	85,71%
Total	7	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	14,29%
Não informado	6	85,71%
Total	7	100,00%

Manifestações por Estado

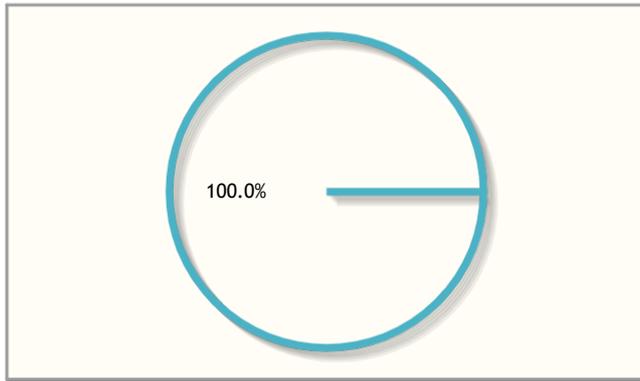


Estado	Quantidade	%
RS	3	42,86%
DF	1	14,29%
GO	1	14,29%
RJ	1	14,29%
SP	1	14,29%
Total	7	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

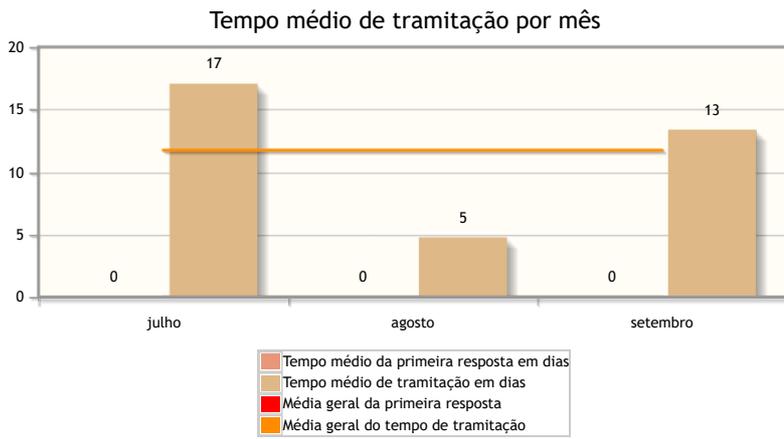


Solucionada

Resolução	Quantidade	%
Solucionada	7	100,00%
Total	7	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

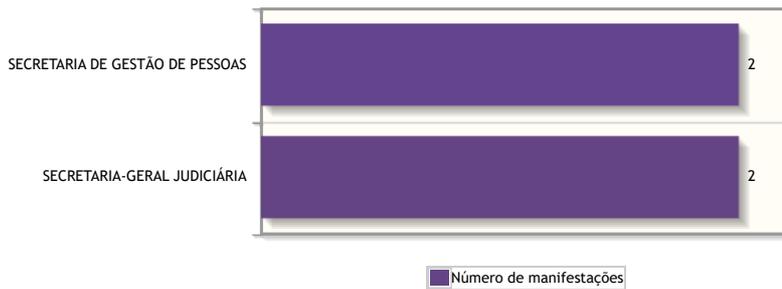


Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região