

Relatórios do Serviço de Atendimento ao Cidadão (SIC)

Intervalo de datas e filtros

De: 01/04/2023

até: 30/06/2023

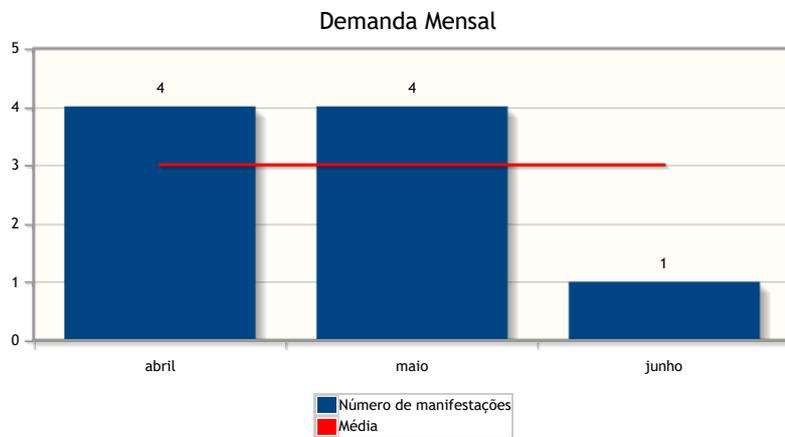
 Exibir Imprimir Limpar Filtros[> Critérios de pesquisa](#)

Critérios do relatório

Período: 01/04/2023 a 30/06/2023

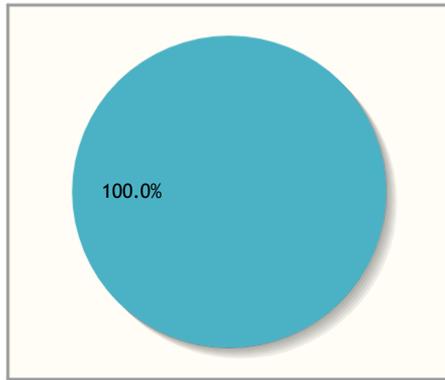
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

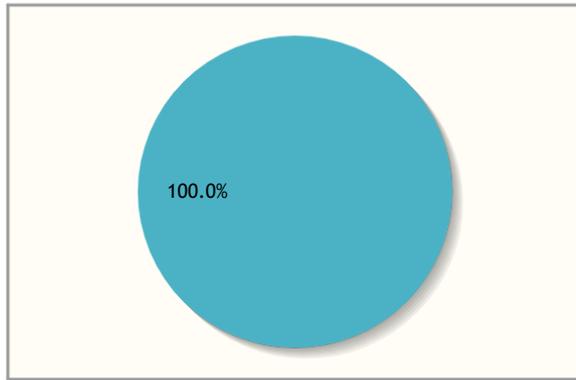


Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	9	100,00%
Total	9	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Formulário eletrônico

Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	9	100,00%
Total	9	100,00%

Manifestações por escolaridade

Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	6	66,67%
Pós-Graduação	3	33,33%
Total	9	100,00%

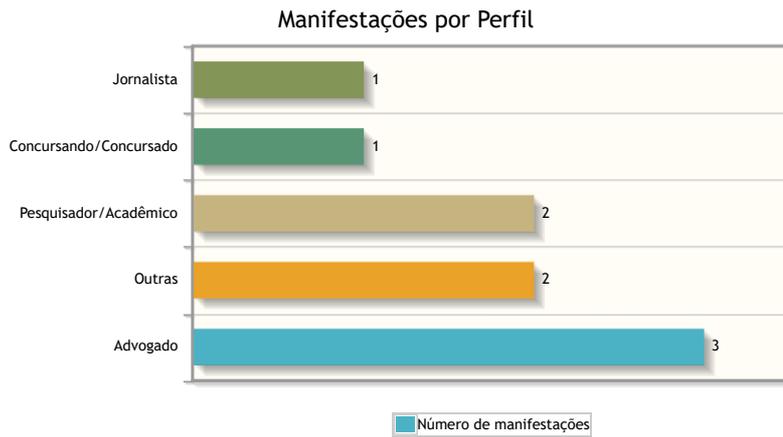
Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	6	66,67%
Feminino	3	33,33%
Total	9	100,00%

Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado	3	33,33%
Outras	2	22,22%
Pesquisador/Acadêmico	2	22,22%
Concursando/Concursado	1	11,11%
Jornalista	1	11,11%
Total	9	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	22,22%
Regular	1	11,11%
Não informado	6	66,67%
Total	9	100,00%

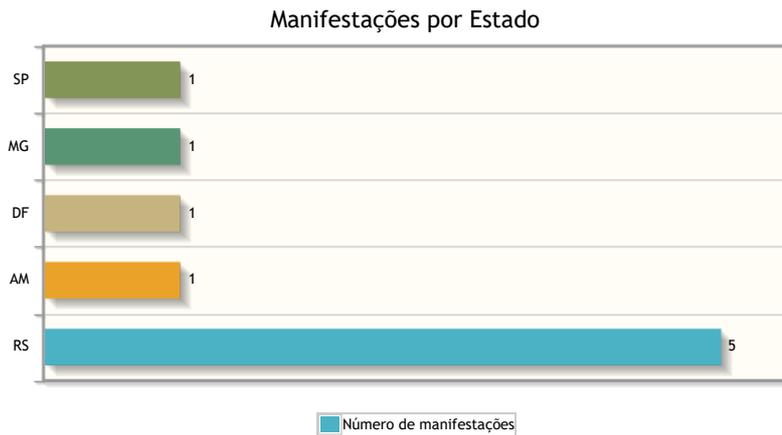
Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	22,22%
Satisfeito	1	11,11%
Não informado	6	66,67%
Total	9	100,00%

Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
RS	5	55,56%
AM	1	11,11%
DF	1	11,11%
MG	1	11,11%
SP	1	11,11%
Total	9	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

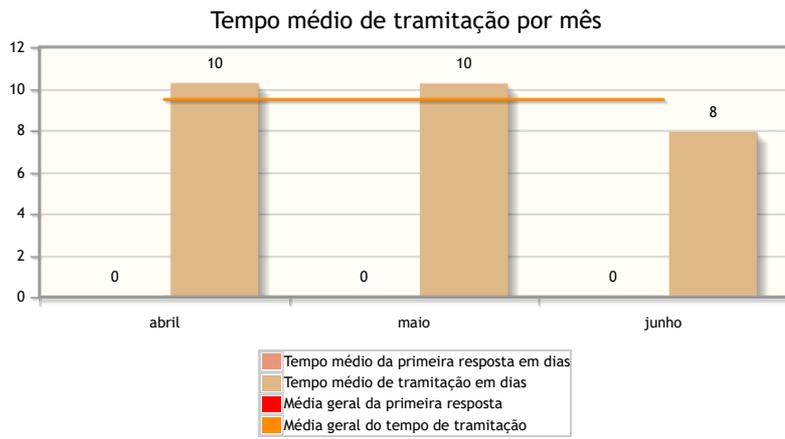
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	7	77,78%
Outros	1	11,11%
Solucionada de imediato	1	11,11%
Total	9	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

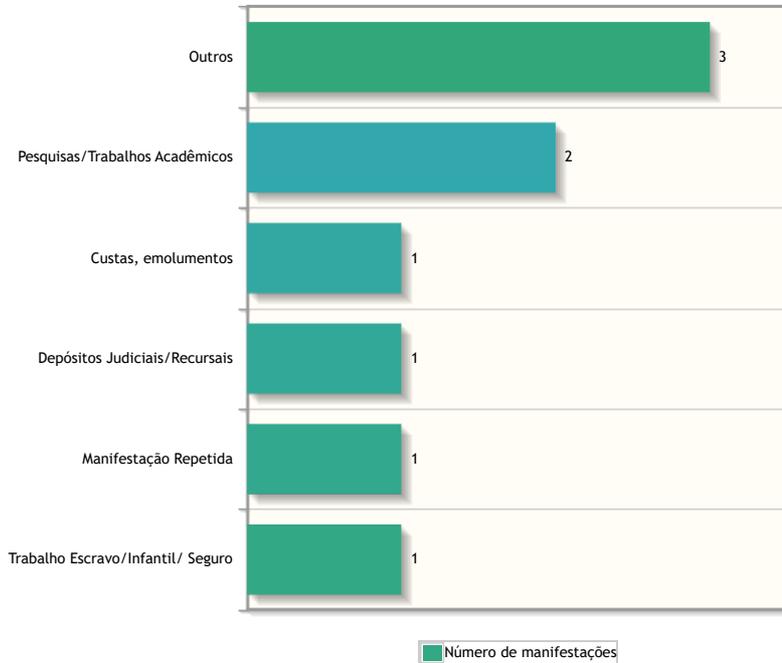


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

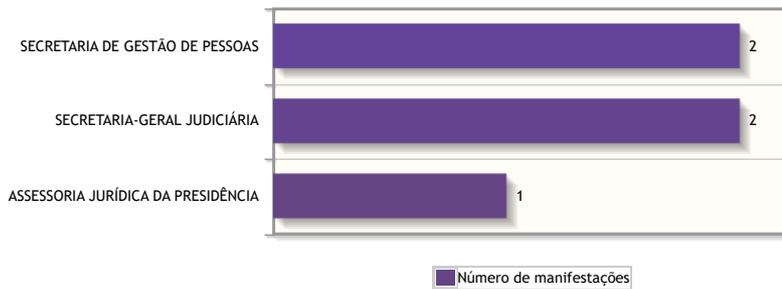


Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região