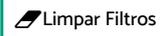
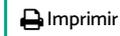


Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

De: 01/07/2023

até: 30/09/2023

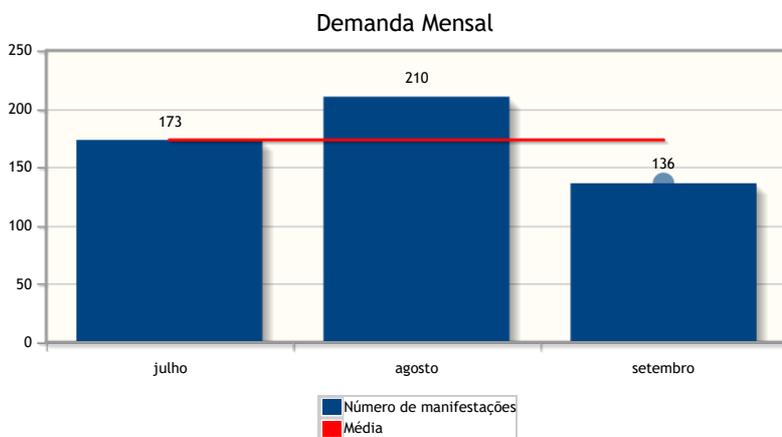
[> Critérios de pesquisa](#)

Critérios do relatório

Período: 01/07/2023 a 30/09/2023

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	19	3,66%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	195	37,57%
Elogio para a Ouvidoria	14	2,70%
Reclamação para a Ouvidoria	289	55,68%
Total	519	100,00%

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Sugestão para a Ouvidoria	2	0,39%
Total	519	100,00%

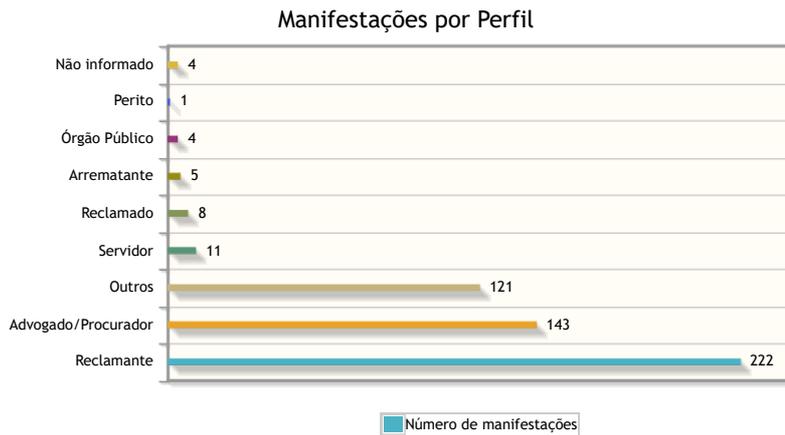
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	321	61,85%
E-mail	109	21,00%
Telefone	41	7,90%
WhatsApp	33	6,36%
Ouvidoria do CNJ	5	0,96%
Pessoal	5	0,96%
Não informado	5	0,96%
Total	519	100,00%

Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	222	42,77%
Advogado/Procurador	143	27,55%
Outros	121	23,31%
Servidor	11	2,12%
Reclamado	8	1,54%
Arrematante	5	0,96%
Órgão Público	4	0,77%
Perito	1	0,19%
Não informado	4	0,77%
Total	519	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	70	13,49%
Satisfeito	12	2,31%
Insatisfeito	10	1,93%
Regular	2	0,39%
Não informado	425	81,89%
Total	519	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	51	9,83%
Satisfeito	20	3,85%
Insatisfeito	15	2,89%
Regular	8	1,54%
Não informado	425	81,89%
Total	519	100,00%

Manifestações por Estado

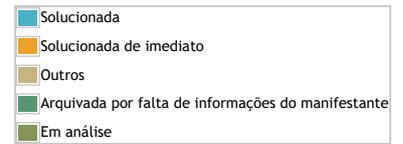
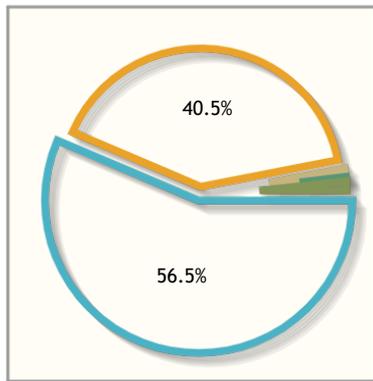


Estado	Quantidade	%
RS	496	95,57%
RJ	7	1,35%
SC	6	1,16%
SP	4	0,77%
DF	1	0,19%
ES	1	0,19%
MG	1	0,19%
PB	1	0,19%
PI	1	0,19%
PR	1	0,19%
Total	519	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

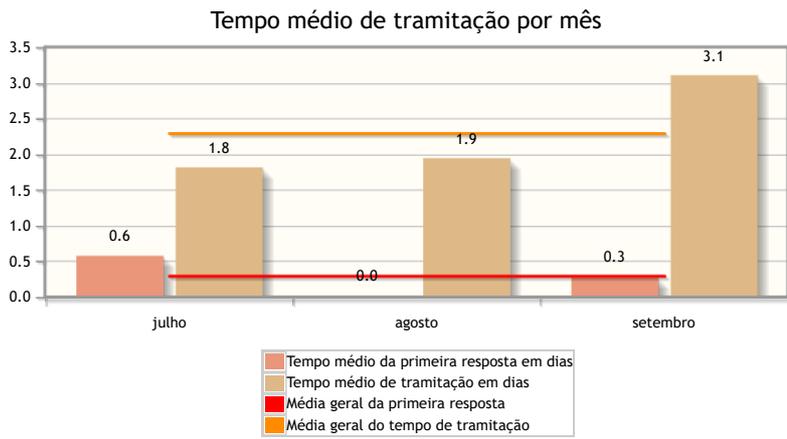
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	293	56,45%
Solucionada de imediato	210	40,46%
Outros	6	1,16%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	0,19%
Em análise	9	1,73%
Total	519	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

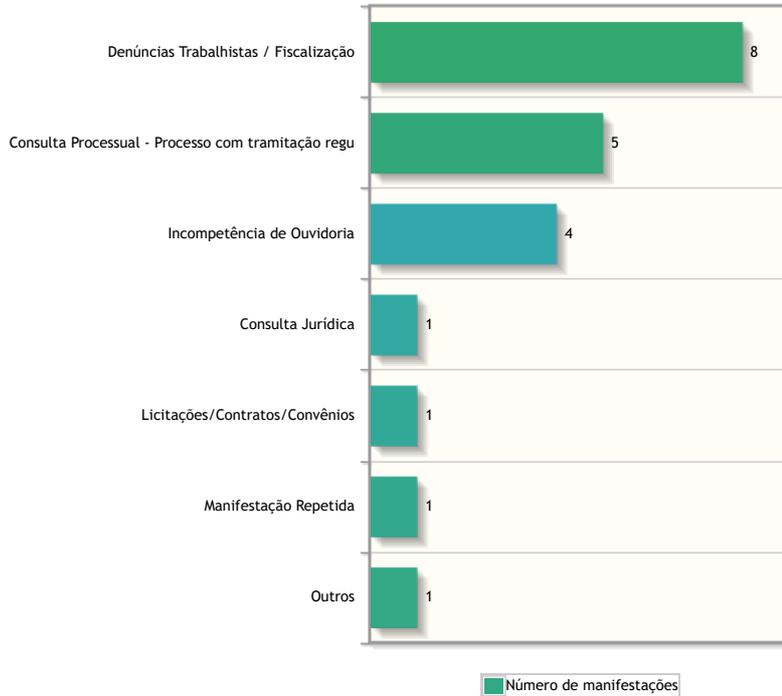


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

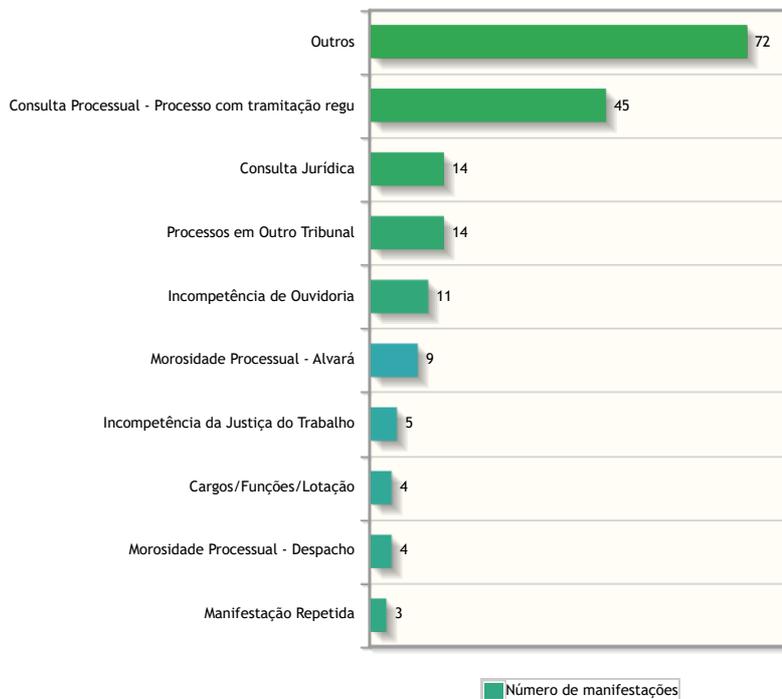
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



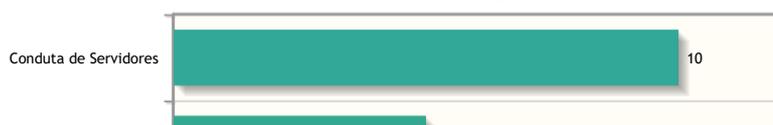
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

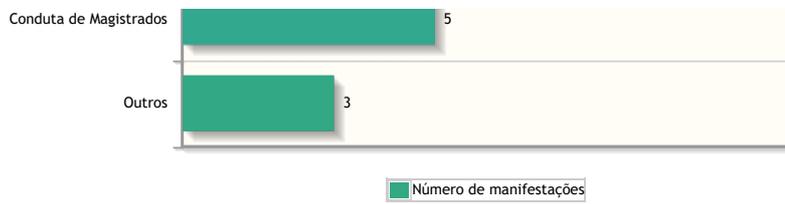
Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

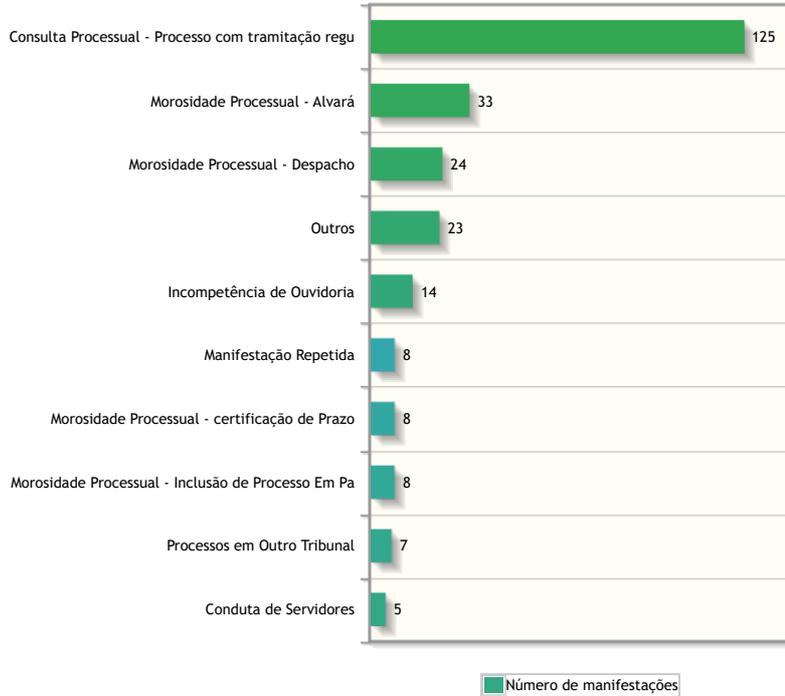
Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria





Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



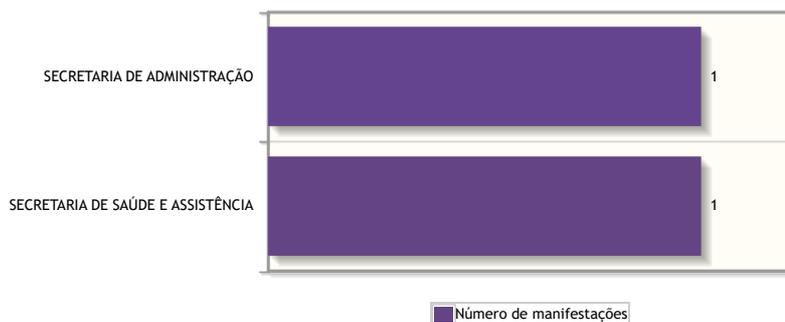
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

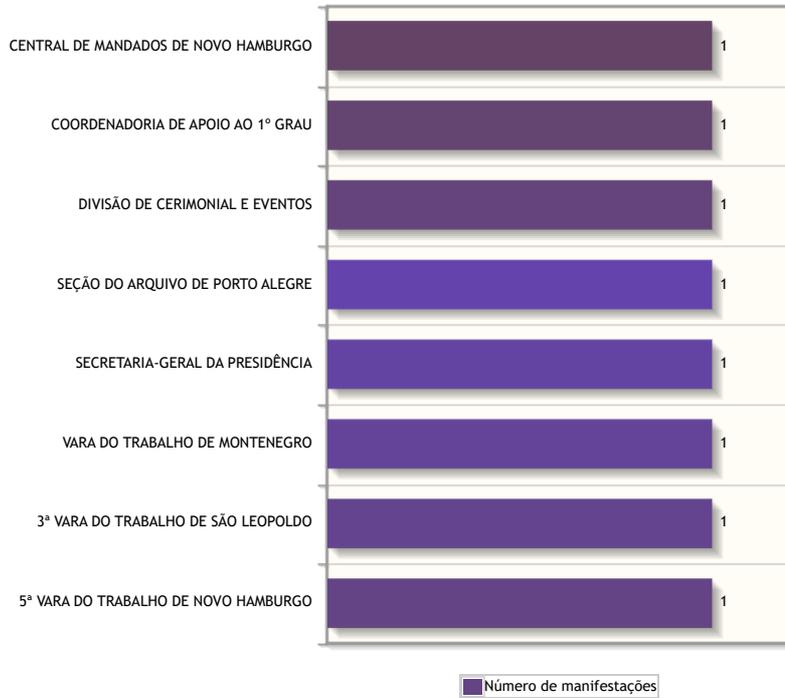
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria





Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

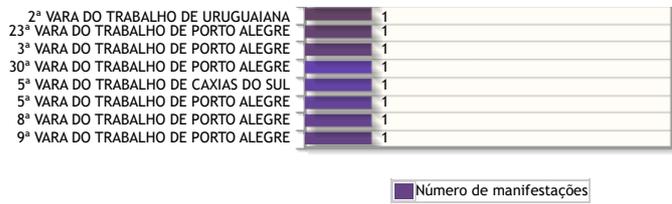
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

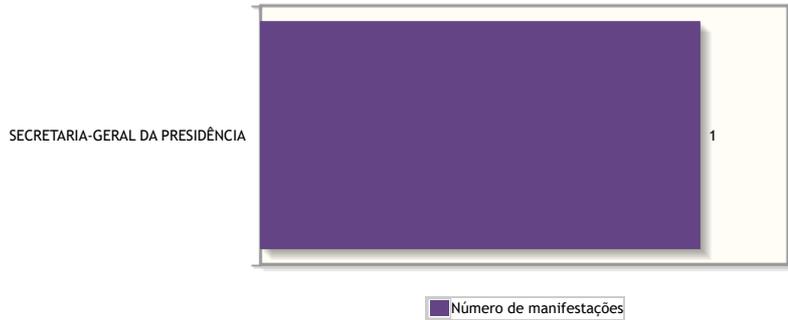
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria





Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região