

## Relatórios da Ouvidoria

### Intervalo de datas e filtros

De: 01/04/2023 até: 30/06/2023

Exibir

Imprimir

Limpar Filtros

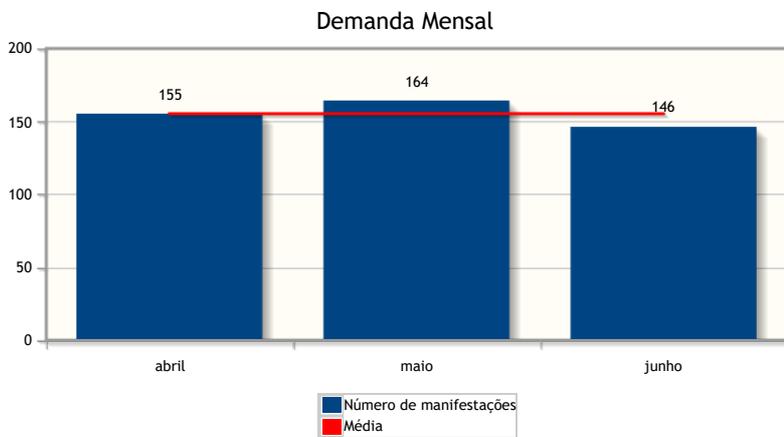
> Critérios de pesquisa

### Critérios do relatório

Período: 01/04/2023 a 30/06/2023

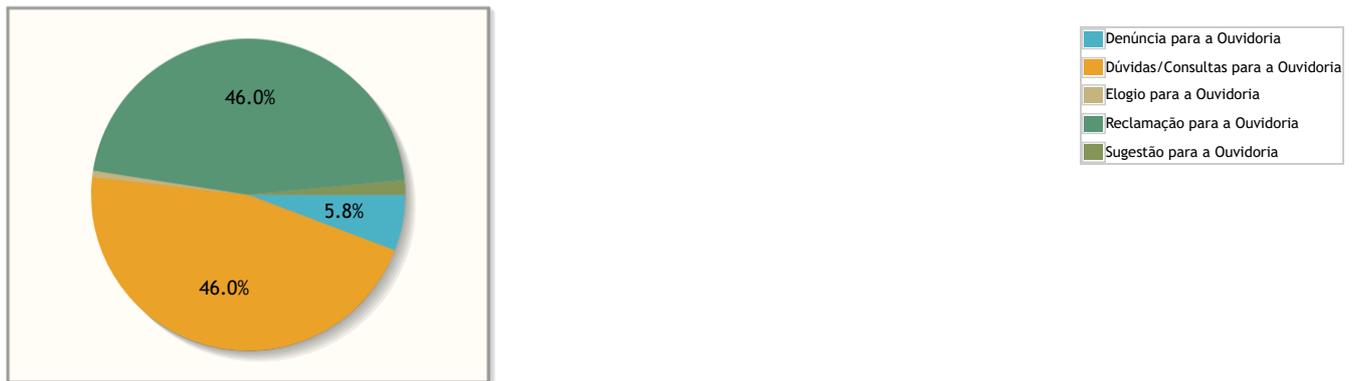
### Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	27	5,81%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	214	46,02%
Elogio para a Ouvidoria	3	0,65%
Reclamação para a Ouvidoria	214	46,02%
<b>Total</b>	<b>465</b>	<b>100,00%</b>

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Sugestão para a Ouvidoria	7	1,51%
<b>Total</b>	<b>465</b>	<b>100,00%</b>

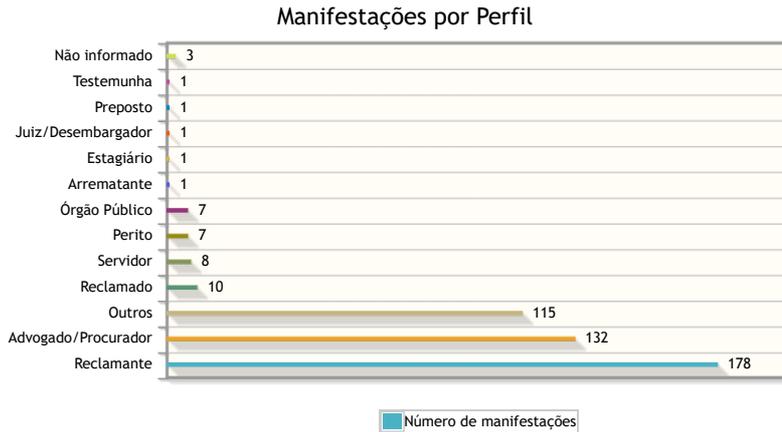
## Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	295	63,44%
E-mail	91	19,57%
Telefone	43	9,25%
WhatsApp	15	3,23%
Ouvidoria do CNJ	14	3,01%
Pessoal	6	1,29%
Não informado	1	0,22%
<b>Total</b>	<b>465</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	178	38,28%
Advogado/Procurador	132	28,39%
Outros	115	24,73%
Reclamado	10	2,15%
Servidor	8	1,72%
Perito	7	1,51%
Órgão Público	7	1,51%
Arrematante	1	0,22%
Estagiário	1	0,22%
Juiz/Desembargador	1	0,22%
Preposto	1	0,22%
Testemunha	1	0,22%
Não informado	3	0,65%
<b>Total</b>	<b>465</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	52	11,18%
Satisfeito	15	3,23%
Regular	8	1,72%
Insatisfeito	6	1,29%
Não informado	384	82,58%
<b>Total</b>	<b>465</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	43	9,25%
Satisfeito	15	3,23%
Insatisfeito	13	2,80%
Regular	10	2,15%
Não informado	384	82,58%
<b>Total</b>	<b>465</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

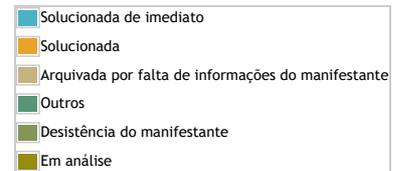
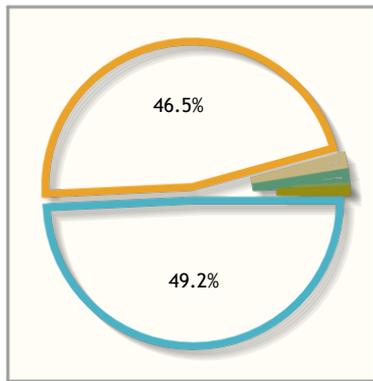


Estado	Quantidade	%
RS	432	92,90%
SC	7	1,51%
SP	6	1,29%
RJ	5	1,08%
PI	3	0,65%
PR	3	0,65%
CE	2	0,43%
DF	2	0,43%
BA	1	0,22%
ES	1	0,22%
GO	1	0,22%
MG	1	0,22%
MT	1	0,22%
<b>Total</b>	<b>465</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

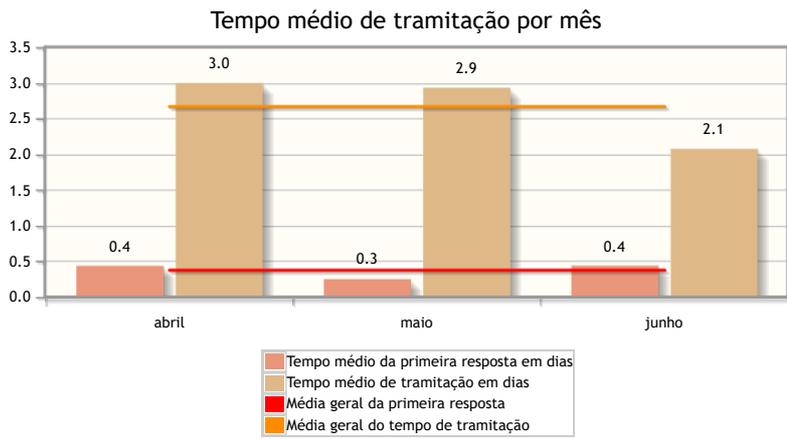
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	229	49,25%
Solucionada	216	46,45%
Arquivada por falta de informações do manifestante	8	1,72%
Outros	8	1,72%
Desistência do manifestante	1	0,22%
Em análise	3	0,65%
<b>Total</b>	<b>465</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

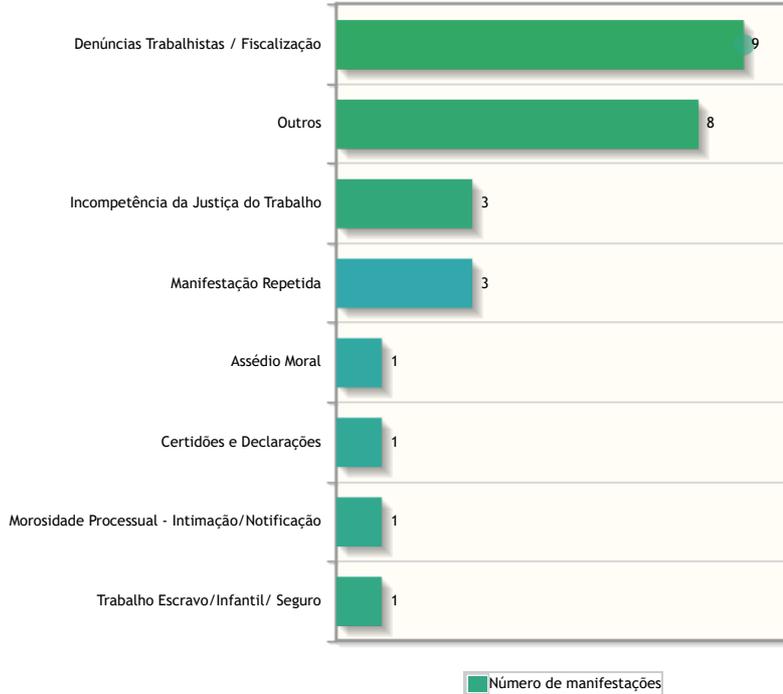


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

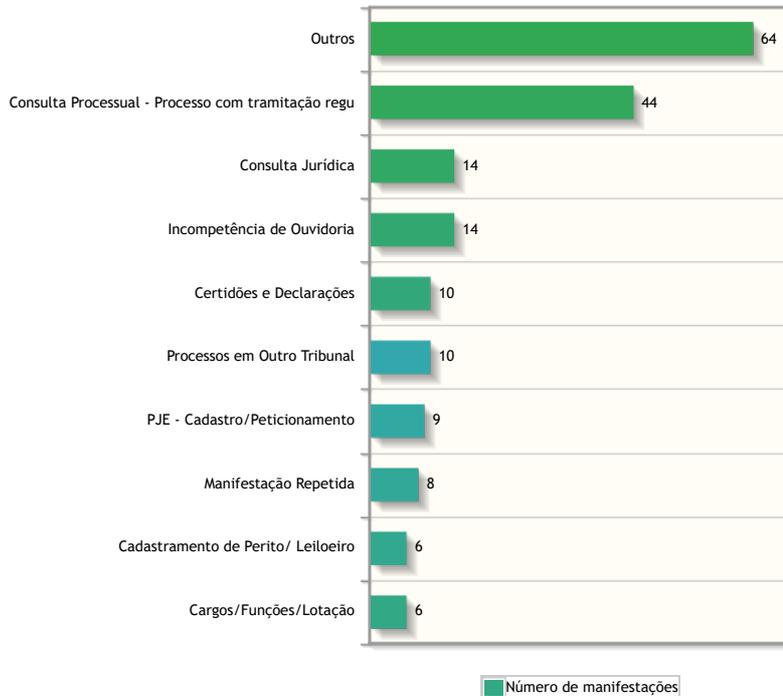
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



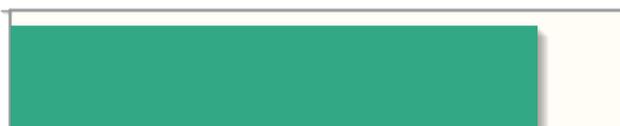
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

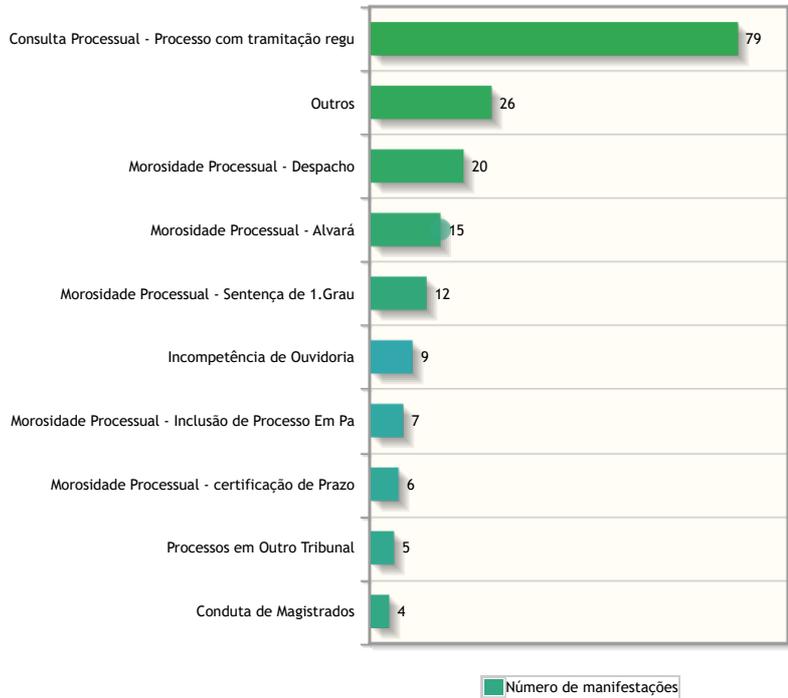
Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria





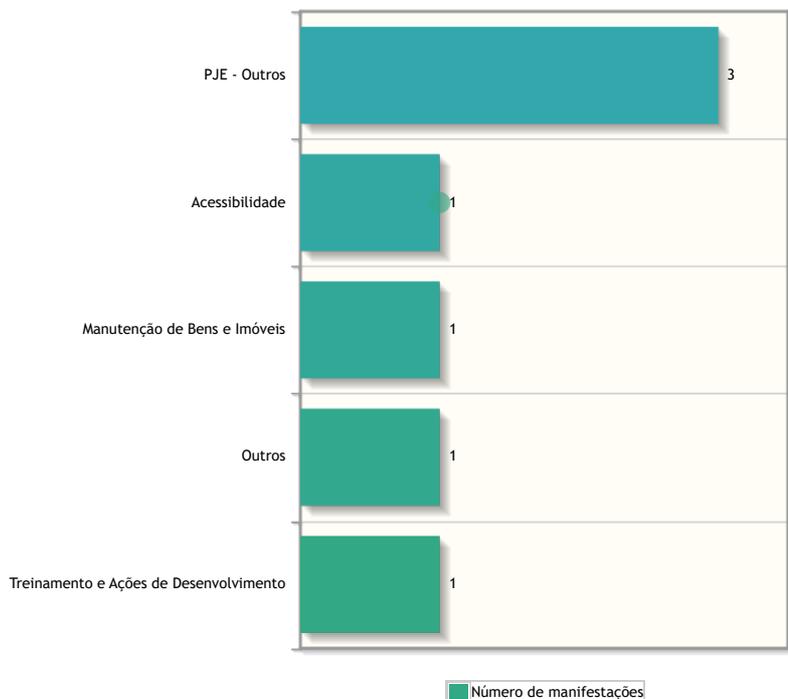
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

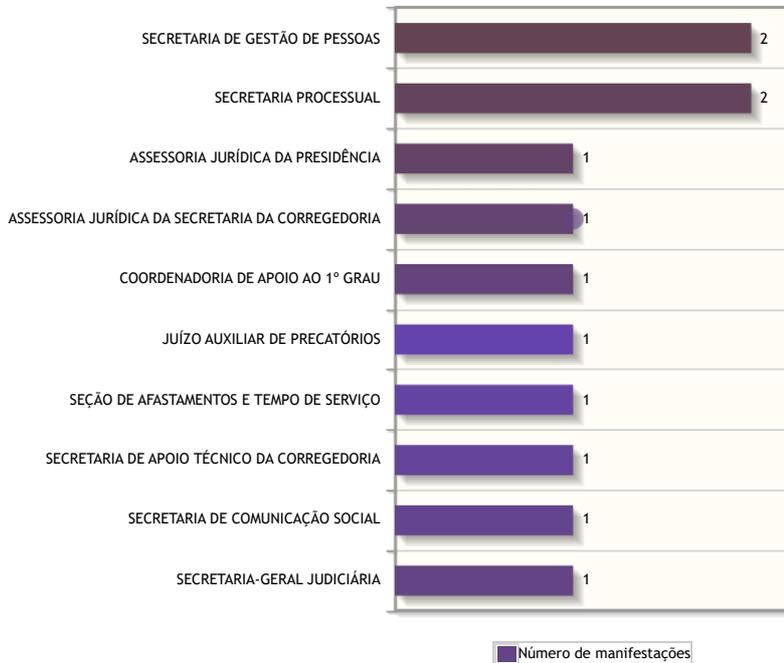
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria





#### Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

##### Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

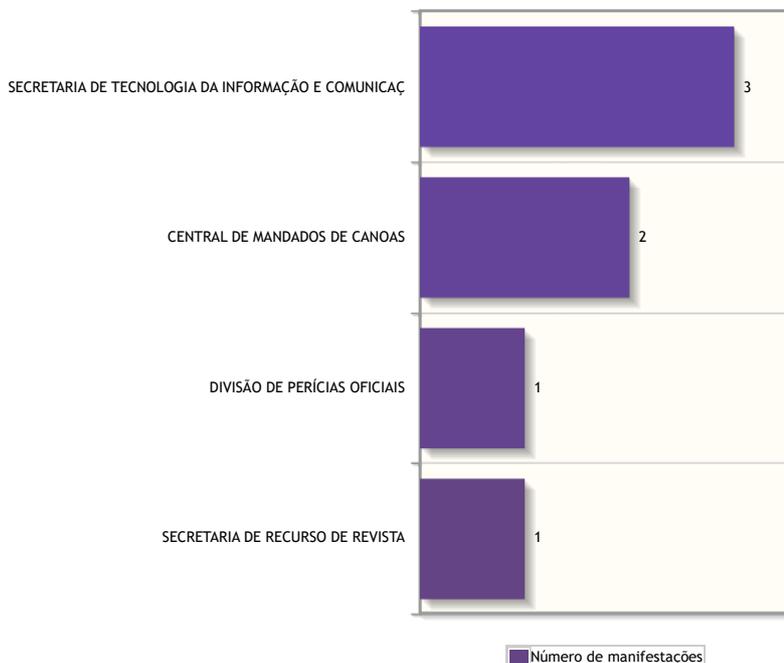


#### Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

#### Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

##### Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



#### Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

##### Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria





Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região