

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO**COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC****REGISTRO DA 4ª REUNIÃO DE 2023****1. INFORMAÇÕES DA REUNIÃO**

Data	20/outubro/23	Horário início	14:00h	Horário término	15:30h
Tipo	Reunião do Comitê de Governança de TIC				
Local	Google meet				
Objetivo/Pauta	1. Prestação de Contas: principais entregas da SETIC durante a Gestão 2022-2023				

2. PARTICIPANTES

Nome	Cargo
Des. CLÁUDIO ANTÔNIO CASSOU BARBOSA	Presidente do Comitê de Governança de TIC, eleito pelo Tribunal Pleno
Desª. DENISE PACHECO	Eleita pelo Tribunal Pleno
Des. MARIA SILVANA ROTTA TEDESCO	Eleita pelo Tribunal Pleno
Juiz ARY FARIA MARIMON FILHO	Juiz Diretor do Foro Porto Alegre
Juiz EVANDRO LUÍS URNAU (ausente)	Eleito pelos juízes de 1º grau em atividade
Juiz LEANDRO KREBS GONÇALVES	Juiz Auxiliar da Corregedoria, representante da Secretaria da Corregedoria
Juiz JORGE ALBERTO ARAUJO (ausente)	Vice-Diretor do Foro de Porto Alegre
ADOLFO MARQUES PEREIRA	Representante da Secretaria-Geral da Presidência
REJANE CARVALHO DONIS	Diretora-Geral
ALDO DA SILVA JARDIM	Secretário-Geral Judiciário
ANDRÉ SOARES FARIAS	Diretor da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações
ALBERTO DANIEL MULLER	Coordenador de Gestão e Apoio à Governança de TIC

PAULO MENDES RIBEIRO JÚNIOR	Coordenador de Infraestrutura Tecnológica
DENILSON RIBEIRO DE QUADROS	Coordenador de Serviços de TIC
PAULO ROBERTO SCHMITT DO CARMO	Coordenador de Desenvolvimento de Sistemas
PABLO PAULO LOPES BARROS	Coordenador de Implantação de Sistemas
CARLOS COSTA JORDÃO	Representante da Coordenadoria de Segurança da Informação e Proteção de Dados
CINTIA FRIGO PETUCO	Assistente-chefe do Escritório de Projetos de TIC (redatora da ata)

3. PAUTA

3.1	Abertura
Relato: Dr Cassou realizou a abertura da reunião, saudando os participantes. André Farias compartilhou a apresentação com os assuntos que serão tratados na reunião. O objetivo principal é compartilhar com os membros do Comitê de Governança algumas das principais entregas da SETIC, nesses dois últimos anos (2022 e 2023).	
Deliberação: - NA	

3.2	Governança de TIC
Relato: André explicou que a SETIC realiza vários levantamentos por ano. E que nesses 2 últimos anos, realizou mais de 15 levantamentos formais de conformidade de processos e auditorias. O mais relevante desses levantamentos é o iGocTIC-JUD, que nesse ano ficamos com o índice de 93,03, estando classificados no nível de excelência. Em 2022, nosso índice foi de 89,62, também no nível de excelência. A média geral do índice de pontuação em 2023 foi de 86,27. Entre os tribunais de grande porte a média foi de 84,85 e na justiça do trabalho foi de 88,56.	
Deliberação: - NA	

3.3	Execução Orçamentária em 2022 e em 2023
Relato: Alberto Müller falou sobre a execução orçamentária de 2022 e demonstrou o gráfico com a destinação dos valores. Destacou que em 2022 houve um investimento mais significativo em equipamentos de infraestrutura, seguido do valor em relação à aquisição, manutenção e aluguel de softwares.	

<p>Também houve investimento considerável em segurança de informação e equipamentos de microinformática.</p> <p>Em relação à execução orçamentária em 2023, o total geral previsto é de R\$29.875.949,35. Alberto destacou que o valor ainda não está totalmente executado, visto que temos ações em andamento. Desse valor, os principais montantes ficam por conta dos equipamentos de informática, que inclui a troca de microcomputadores e de impressoras multifuncionais. Houve investimento significativo também em equipamentos de infraestrutura e segurança da informação</p> <p>Alberto salientou que esses valores foram aprovados pelos membros do Comitê de Governança no Plano de Contratações (versão inicial e suas revisões).</p>
<p>Deliberação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - NA

3.4	Ações em Segurança da Informação
<p>Relato:</p> <p>Carlos Jordão apresentou três ações de destaque em relação à segurança da informação.</p> <p>A primeira, gestão de vulnerabilidades, na qual foi contratada uma solução que “varre” todo o parque tecnológico identificando possíveis vulnerabilidades. A solução também compara a situação das questões de segurança do nosso ambiente em relação a outros órgãos públicos e empresas em geral.</p> <p>A segunda ação é em relação à implantação de solução para proteger as aplicações críticas que estão hospedadas na internet, como o site, o PJe e o PROAD.</p> <p>E por último, a auditoria que passamos para definir o nível de capacidade em gestão da segurança da informação na JT, na qual ficamos em primeiro lugar, com o indicador de 4,45 (máximo de 5,00).</p>	
<p>Deliberação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - NA 	

3.5	Medida emergencial em ataque cibernético
<p>Relato:</p> <p>André salientou que a SETIC trabalha fortemente para implementar medidas contra ataques cibernéticos. Mas que, como contingência, criamos uma solução que torna possível consultar documentos referente ao 1º e 2º grau em situações em que o ambiente tecnológico esteja indisponível, à exceção do banco de dados.</p>	
<p>Deliberação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - NA 	

3.6	Redes e Telecomunicações
<p>Relato:</p> <p>Paulo Mendes apresentou as principais ações referente à infraestrutura.</p> <p>Uma delas é a renovação da rede de Porto Alegre, na qual foram trocados 143 switches, aumentando a capacidade para 6 mil equipamentos conectados na rede, como computadores,</p>	

telefones IP, câmeras de segurança, impressoras, por exemplo. Outra diz respeito aos servidores de rede, na qual compramos 47 novos equipamentos, com 7 anos de garantia. Com a tendência da migração para nuvem, essa pode ser uma das últimas compras em grande escala.

Em relação aos telefones IP, estamos realizando a migração da telefonia analógica para o IP, a qual traz vários benefícios, como acompanhar a tendência de mercado, não necessidade do cabeamento nos prédios e melhorias de utilização, entre outros. Já foram trocados 1014 telefones fixos e estamos com 300 telefones sem fio em processo de compra.

E quanto à rede de longa distância (SD-WAN), referente ao acesso à internet para o interior, Paulo Mendes esclareceu que tínhamos 2 links por localidade e passamos a ter 3, sendo 2 principais dedicados e 1 de contingência. Em capacidade (largura de banda), considerando apenas os 2 links principais, a capacidade aumentou em média 13 vezes. É uma rede mais cara em valores absolutos, pois é bem maior, mas em termos relativos (megabits), ela fica 7 vezes mais barata. É uma rede bem superior à que tínhamos, provendo serviço de melhor qualidade às unidades judiciárias de 1º grau.

Deliberação:

- NA

3.7 Microinformática

Relato:

Denilson apresentou as questões referente à microinformática.

-Em 2022, foram comprados e trocados 1100 microcomputadores. Em 2023, estamos substituindo outros 500 equipamentos e devemos receber 1300 unidades que serão trocadas em 2024. Com isso, foi feita uma grande atualização no nosso parque de microcomputadores, o qual gira em torno de 5 mil equipamentos.

-Aquisição de notebooks: foram entregues 262 para magistrados e 193 para assessores/assistentes.

-Monitores 27” para magistrados, para uso fora das instalações do Tribunal, foram entregues 160 unidades a magistrados que solicitaram os equipamentos.

-Instaladas 409 impressoras multifuncionais, apresentando redução de impressoras em uso de 1030 para 685, conforme definido no Plano de Logística Sustentável do TRT-4.

Deliberação:

- NA

3.8 Salas de Audiências

Relato:

Denilson apresentou a ação sobre as salas de audiências, que está em andamento.

Ele lembrou que a SETIC recebia reclamações em relação a baixa qualidade do áudio captado nas salas durante as audiências híbridas. Com isso, foram adquiridos kits para as salas, compostos por 1 mesa de som e 5 microfones unidirecionais. O fornecedor contratado já está realizando as instalações, com prazo final previsto para 07/11.

Dra Maria Silvana relatou que alguns colegas reclamaram que com a nova solução, o ambiente está ficando visualmente poluído, pois são muitos equipamentos e sugeriu uma ação para revisar e

melhorar esta disposição.

Dr Cassou lembrou também sobre a necessidade dos servidores responsáveis receberem orientações de como operar a mesa de som, a fim de evitar que os equipamentos não sejam utilizados.

Dr Ary sugeriu que a SETIC juntamente com a SEMPRO fizessem um projeto a fim de definir uma estrutura melhor em relação ao layout e instalação dos equipamentos.

Denilson ressaltou que o fornecedor já está configurando os equipamentos antes da instalação e estão entregando um folheto com as orientações de uso, caso a configuração seja alterada.

Denilson salientou que é simples a utilização dos equipamentos e que a SETIC está à disposição para auxiliar. Ainda, ressaltou que as salas de audiência realmente possuem vários equipamentos além desses novos instalados, como computadores e impressoras e que realmente o ideal seria fazer um projeto para reestruturação de todas essas salas.

Deliberação:

- SETIC vai abrir chamado para a SEMPRO auxiliar no projeto para layout dos equipamentos: mesa de som e microfones para as salas de audiências.

3.9	Atendimento aos Usuários
------------	---------------------------------

Relato:

Denilson relatou que a SETIC recebe em torno de 24 mil chamados por ano. Destes, 96% são iniciados em menos de 20 minutos, 90% são finalizados dentro dos prazos, e 99% obtêm aprovação dos usuários.

A SETIC tem como meta aumentar o percentual de finalizados dentro dos prazos para 95%. Dentre as melhorias, está prevista para novembro a adoção da nova ferramenta Qualitor, de gerenciamento de serviços na SETIC. Nessa ferramenta, configuramos o novo catálogo de serviços, que está mais simplificado.

A nova ferramenta deve abranger posteriormente a gestão de chamados para as demais áreas de serviços do TRT-4, além da SETIC.

Será disponibilizada na nova solução a possibilidade de abertura de chamados via Whatsapp, além dos canais tradicionais.

Deliberação:

- NA

3.10	RDC-Arq: repositório arquivístico digital confiável
-------------	--

Relato:

Pablo informou que nessa semana está acontecendo em Brasília o congresso nacional de arquivo do poder judiciário.

O RDC-Arq é um projeto nacional, a solução será entregue para todos Tribunais da JT, sendo o nosso Tribunal o primeiro.

Em 14/nov/23, ocorrerá a primeira entrega, durante evento no TRT4 com a presença dos demais TRTs. Dra Anitta demonstrará o primeiro processo a tramitar de forma automatizada do PJe para o ATOM, que é a ferramenta arquivística que irá armazenar os processos.

Dia 31/março/24 será a entrega final pelo IBICT para validação da ferramenta.

Dia 31/julho/24 será a entrega final da ferramenta e disponibilização da solução para toda a JT.	
Deliberação: - NA	

3.11	Veritas: Análise do histórico de localização de aparelhos celulares
Relato: Pablo falou sobre o Veritas, que é um sistema desenvolvido pelo TRT12 e disponibilizado para uso dos demais. É um sistema para análise do histórico de localização de aparelhos celulares. Na primeira fase, possibilita a localização do gmail (celulares android). Posteriormente deve permitir a localização de iphones e a triangulação das antenas. O sistema recebe o arquivo disponibilizado pelo google, quando o usuário tem habilitado o histórico de localização e transforma esse arquivo em mapas, como no google maps, com a localização por onde o aparelho transitou, com registro de horário de chegada e saída das localizações, possibilitando diversos filtros. Haverá um pequeno treinamento sobre essa ferramenta em novembro, disponibilizado pela Escola Judicial aos magistrados. Além disso, a ferramenta é de fácil utilização e o manual será disponibilizado, facilitando o uso mesmo para quem não realizar o treinamento.	
Deliberação: - NA	

3.12	Participação no desenvolvimento nacional do PJe
Relato: Paulo do Carmo apresentou o painel utilizado pelo CSJT com os desenvolvimentos nacionais do PJe. Nos últimos 12 meses foram 50 entregas feitas pela nossa área de desenvolvimento SETIC do TRT4, sendo o tribunal com o maior número, seguido pelo TRT01 do RJ, com 33 entregas. Isso demonstra a participação ativa do TRT4 no desenvolvimento nacional do PJe, além da sustentação.	
Deliberação: - NA	

3.13	Automatiza TRT (Robôs)
Relato: Paulo do Carmo relatou que entre 2022 e 2023 (até o momento), foram desenvolvidos 16 novos robôs. A economia foi de 2.781 dias de trabalho de 1 servidor, correspondente a 12 anos e 3 meses de trabalho, ou à média mensal de trabalho de 27 servidores.	
Deliberação: - NA	

3.14	Gestão de Pauta
Relato: Paulo do Carmo explicou que esse sistema foi solicitado pela Corregedoria. O usuário escolhe uma unidade, como Vara ou Cejusc e consegue visualizar todas as audiências designadas, as realizadas, as médias e as quantidades, com possibilidade de comparação com outras unidades do mesmo tamanho. Possibilita diversas pesquisas com filtros variados.	
Deliberação: - NA	

3.15	Gestão operacional das Varas
Relato: Paulo do Carmo apresentou produto que foi entregue para as Varas em dezembro/2022. Ele integra vários painéis, com programas diferentes. Alguns são novos e outros foram melhorados. Alguns dos painéis contidos na gestão operacional das Varas são: painel da unidade; painel do juiz; MGD; gestão de pautas; metas 2023 e metas 2022; selo de excelência; triagem; i-Con; conciliações cejusc e e-Gestão (TST).	
Deliberação: - NA	

3.16	Pangea - Pesquisa de Precedentes Qualificados
Relato: Paulo do Carmo apresentou o Pangea, que é uma ferramenta para pesquisa de precedentes qualificados. Esse sistema foi selecionado no programa de startups do CSJT, com o objetivo de ser nacionalizado o Pangea-GAB, que faz integração dos textos do Pangea com os textos padronizados de cada gabinete 1º e 2º graus. O Pangea foi também desenvolvido, em parceria com o CNJ e o CSJT, para integrar o BNP, banco nacional de precedentes de todos os Tribunais do Poder Judiciário e encontra-se disponibilizado na plataforma do CNJ. Esta é a primeira aplicação da Justiça do Trabalho disponível na PDPJ-Br (Plataforma Digital do Poder Judiciário Brasileiro).	
Deliberação: - NA	

3.17	ADAIR (Análise das Decisões em Agravo de Instrumento de Recurso de Revista)
Relato: Paulo do Carmo explicou que o ADAIR também foi uma ferramenta selecionada no programa de startups do CSJT. Ela permite minerar as decisões que foram providas em agravo de instrumento no TST, em cima de decisões do Regional. O objetivo é contribuir com o alinhamento que são feitos nos recursos de revistas.	
Deliberação:	

- NA

3.18 SisEjud (Sistema de Gestão de Escolas Judiciais)

Relato:

Paulo do Carmo relatou que foram lançadas 7 versões do sistema SisEjud (Sistema de Gestão de Escolas Judiciais). Em setembro deste ano, o TRT4 ganhou uma medalha de honra ao mérito da Enamat. O sistema é desenvolvido para todas as Escolas Judiciais dos Tribunais.

Deliberação:

- NA

3.19 Implantação SIGEP/FolhaWeb e eSocial

Relato:

Paulo do Carmo relatou que foram implantados o SIGEP, FolhaWeb e eSocial. Que o TRT4 cumpriu a obrigação legal do envio dos dados de folha de pagamento e RH para o consórcio de órgãos públicos, dentro dos prazos estipulados.

Deliberação:

- NA

3.20 Portal de Transparência de Licitações e Contratos

Relato:

Paulo do Carmo falou sobre o Portal de Transparência de Licitações e Contratos, que foi desenvolvido pela SETIC, bem como o SILC.

André salientou que esse Portal foi uma ferramenta fundamental para a alta pontuação que o TRT-4 obteve no prêmio de transparência.

Deliberação:

- NA

3.21 Arquivamento definitivo de processos físicos

Relato:

Paulo do Carmo relatou que esse foi um trabalho que iniciou em maio de 2022, com o objetivo de tratar os processos físicos do Infor que estavam no arquivo provisório. A quantidade em 2021 era perto de 30 mil. Foram feitas diversas ações para a identificação de processos, realização de despachos em lote, notificações, editais e realização dos arquivamentos. Em 2022 o número baixou para um pouco mais de 19 mil e agora em 2023 baixou para 8.651 processos.

Com a diminuição desse número, provavelmente a definição agora da Corregedoria será de passar esses processos remanescentes para o PJe.

Deliberação:

- NA

3.22	Centro de Inteligência - Painel de BI
<p>Relato: Paulo do Carmo apresentou a tela do painel de BI do Centro de Inteligência. Explicou que o painel usa duas técnicas diferentes de inteligência artificial. Uma delas para ler os acórdãos e localizar os assuntos enfrentados nos acórdãos e outra para realizar a clusterização de processos, identificando agrupamento de processos a fim de tentar uma solução em lote/em grupo. Mostra todos os processos que estão tramitando no TRT4, sendo 1º grau e 2º grau. Possibilita a realização de diversos cruzamentos de informações, bem como filtros.</p>	
<p>Deliberação: - NA</p>	

3.23	Futuro: IA Generativa
<p>Relato: André falou um pouco sobre o futuro do Tribunal. Explicou que as tecnologias de Inteligência Artificial, que chamamos de IA Generativa, como GPT, PaLM2, LLaMA e Claude2, estão iniciando uma revolução, que não será diferente na JT. Precisamos estar a par destas tecnologias, estudá-las, a fim de utilizá-las com cautela e na busca por benefícios para o TRT-4 e seus jurisdicionados.</p>	
<p>Deliberação: - NA</p>	

3.24	Utilização das ferramentas disponibilizadas pela TI (Pangea-GAB)
<p>Relato: Dra Denise elogiou as ferramentas disponibilizadas pela TI. No entanto, demonstrou preocupação no sentido de saber se os gabinetes do 1º e 2º grau realmente utilizam as ferramentas disponibilizadas, especificamente sobre o Pangea-GAB. Dr Ary salientou que ele também compartilha dessa mesma preocupação. Debateram sobre a possibilidade de realizar uma pesquisa para saber sobre a utilização e se for o caso, os motivos do não uso. Dra Denise sugeriu que o responsável pelo treinamento fosse em cada gabinete do 2º grau, para divulgar o uso. Dr Ary sugeriu que essa instrução pudesse ser via meeting, ou até mesmo um vídeo gravado com instruções e divulgação de uso. Dra Maria Silvana salientou o papel importante que a Escola Judicial tem nesse processo, a fim de divulgar e treinar o uso das ferramentas. André informou que quando a ferramenta Pangea-GAB foi concluída, foi realizado um piloto com usuários específicos, a fim de verificar a adequação à necessidade. O piloto foi realizado e os responsáveis retornaram com necessidades de aprimoramentos, as quais foram atendidas e novo piloto foi disponibilizado, ampliando o uso em outros gabinetes. André explicou que, ao mesmo tempo, o piloto foi ampliado para gabinetes em outros 2 Tribunais, devido à participação da ferramenta no programa StartupsJT. O prazo para essa etapa é até fevereiro/24. Após, havendo o retorno positivo, o Pangea-GAB será aprovado como solução nacional e será integrado com o PJe. Sendo assim, a divulgação do uso será natural e gradual e caso necessário, as sugestões aqui</p>	

fornecidas podem ser aprofundadas e utilizadas.

Deliberação:

- NA

3.25 Encerramento

Relato:

Dra Cassou encerrou a reunião, agradecendo aos participantes.

Deliberação: N/A