



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4.ª REGIÃO

REGISTRO DE REUNIÃO

1. INFORMAÇÕES DA REUNIÃO

Data	31/08/2023	Horário início	11:00 h	Horário término	12:00 h
Tipo	Reunião do SubComitê de TIC				
Local	Google Meet				
Objetivo	1. Desempenho dos sistemas e serviços; e implantação da ferramenta Qualitor				

2. PARTICIPANTES

Nome	Área
André Soares Farias	Diretor da SETIC
Ricardo Kurylenko	Coordenador Substituto de Gestão e Apoio à Governança de TIC
Paulo Roberto Schmitt do Carmo	Coordenador de Desenvolvimento de Sistemas
Denilson Ribeiro de Quadros	Coordenador de Serviços de TIC
Pablo Paulo Lopes Barros	Coordenador de Implantação de Sistemas
Paulo Mendes Ribeiro Júnior	Coordenador de Infraestrutura Tecnológica
Lucas Pozatti	Coordenador de Segurança da Informação e Proteção de Dados
Cíntia Frigo Petuco	Assistente-chefe do Escritório de Projetos de TIC

3. PONTOS DISCUTIDOS

3.1	Desempenho dos sistemas e serviços
O grupo resumiu algumas situações de lentidão no ambiente, as quais estão ocorrendo desde a semana passada. Recebemos relatos de oscilação de lentidão. Os usuários trabalham normalmente, inclusive com boa performance. No entanto, em certos momentos os sistemas trancam, voltando a responder após um tempo. Ações estão sendo executadas e planejadas para a solução dessa questão. Além disso, o grupo salientou que temos uma atualização da versão do cluster e de versão do PJe programada para ser realizada neste final de semana, a fim de avaliar se a mesma deve ser mantida.	
Deliberação: Continuar com as ações planejadas em relação à identificação da causa do problema de performance do	

ambiente tecnológico e realizar os ajustes para a melhoria.

Caso entendam melhor não atualizar a versão do cluster neste final de semana, realizar ao menos a atualização das versões 2.8.10 e 2.8.11 do PJe.

3.2 **Implantação da ferramenta Qualitor**

A implantação do piloto da nova ferramenta de gestão de demandas e serviços Qualitor está planejada para iniciar dia 09 de outubro/23.

Antes disso, se faz necessário a capacitação para a SETIC e usuários indicados pelas áreas usuárias.

Ricardo solicitou que os coordenadores indiquem as pessoas de suas equipes que devem participar do treinamento.

Quanto aos usuários de fora da SETIC, o grupo entende que devemos consultar as áreas para que indiquem as pessoas que devem participar.

André sugeriu que a implantação (projeto piloto) fosse feita de forma gradual, fazendo com que alguns setores e grupos de usuários específicos utilizassem a ferramenta desde a implantação, adicionando demais setores de forma gradual.

Dessa forma, o Assyst vai sendo substituído aos poucos e a SETIC precisará acompanhar duas filas de chamados, até que a implantação seja completa.

André solicitou ao Ricardo um cronograma, contendo as datas de treinamento, testes internos, piloto (escopo e período) e entrada de produção para todo o TRT4, para que ele aprove junto à Administração.

O assunto deve ir evoluindo até a implantação.

Deliberação:

Ricardo elaborar o cronograma solicitado pelo André.

Coordenadores responderem ao Ricardo com a indicação de pessoas das suas equipes que devem participar do treinamento.