



MAPA DOS BENEFÍCIOS DO PROJETO

1. INFORMAÇÕES DO PROJETO

ID	210
Nome do Projeto	Ampliação da autonomia dos switches - Capital e Interior
Gerente do Projeto	Adriano Simioni
Representante do Negócio	Natacha Moraes
Data do documento	19/Dezembro/2018

2. MAPEAMENTO DOS BENEFÍCIOS

Benefício	Início Validação	Término Validação	Previsto	Real	Resultado
Aumento da autonomia de uso da rede em caso de falta de energia	Imediato	Imediato	Conforme descrição do benefício	Conforme descrição do benefício	Alcançado. A recomendação para que o benefício seja atingido é de que os equipamentos sejam mantidos ligados aos nobreaks pelos usuários pois, durante os 20 minutos em que os switches estiverem funcionando em caso de falta de energia, também a rede estará disponível.
Determinação e divulgação de um SLA referente à manutenção dos serviços de TI nas ocorrências de falta de energia	setembro/2018 (único)	setembro/2018 (único)	Consta no Termo de Aceite: Com a instalação dos nobreaks, a rede ficará funcionando em torno de 20 minutos após a queda de energia.	Conforme descrição do benefício	Não alcançado. A autonomia existe conforme descrito no primeiro benefício, apenas o SLA não foi definido na revisão 2018 dos PCO's.

