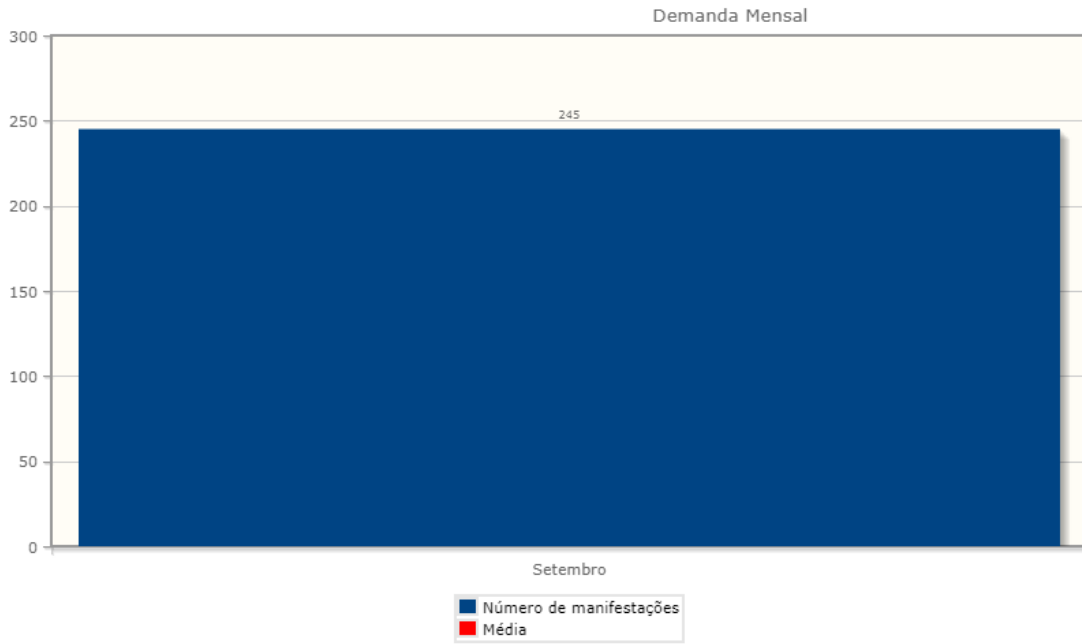


Intervalo de datas: 01/09/2018 a 30/09/2018.

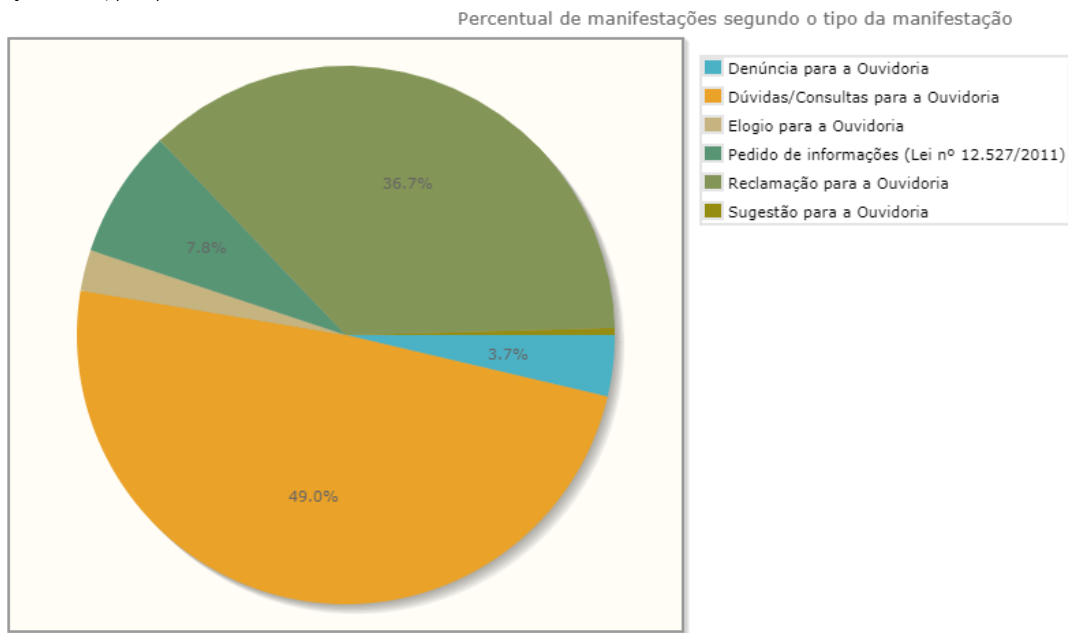
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Quantidade de manifestações criadas, por tipo.

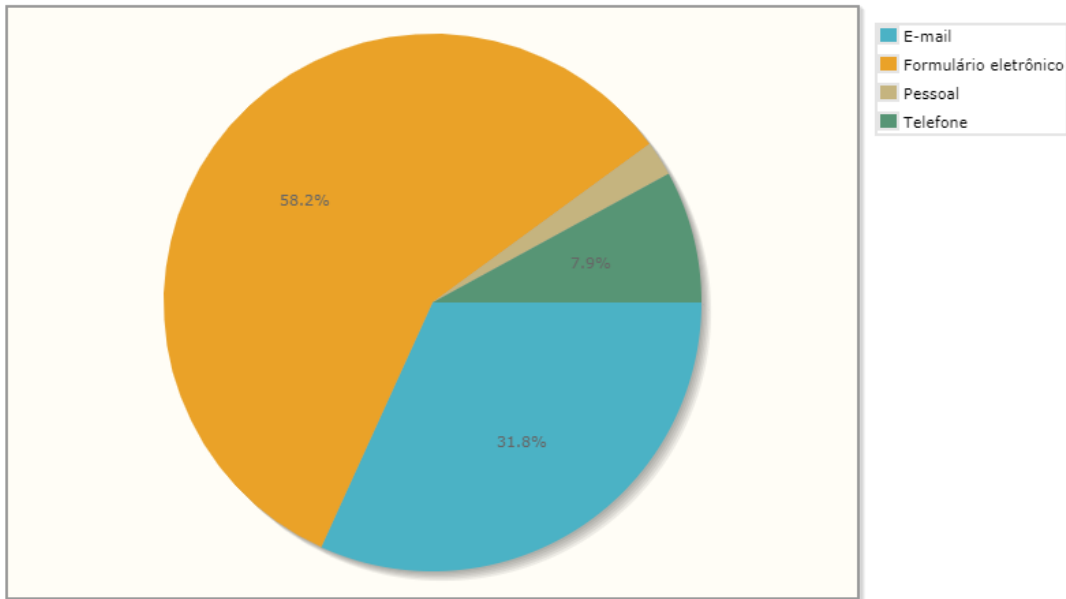


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	9	3,67%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	120	48,98%
Elogio para a Ouvidoria	6	2,45%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	19	7,76%
Reclamação para a Ouvidoria	90	36,73%
Sugestão para a Ouvidoria	1	,41%
Total	245	100,00%

Manifestações por canal

Quantidade de manifestações criadas, por canal.

Percentual de manifestações segundo o canal

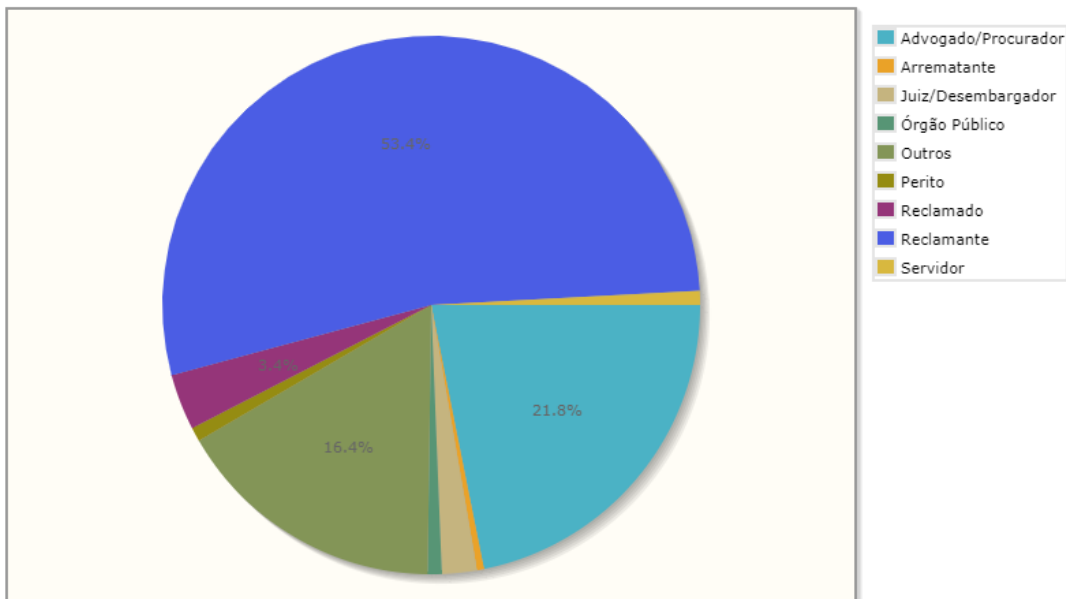


Canal da manifestação	Quantidade	%
E-mail	76	31,80%
Formulário eletrônico	139	58,16%
Pessoal	5	2,09%
Telefone	19	7,95%
Total	239	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Quantidade de manifestações criadas, por relacionamento do manifestante.

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

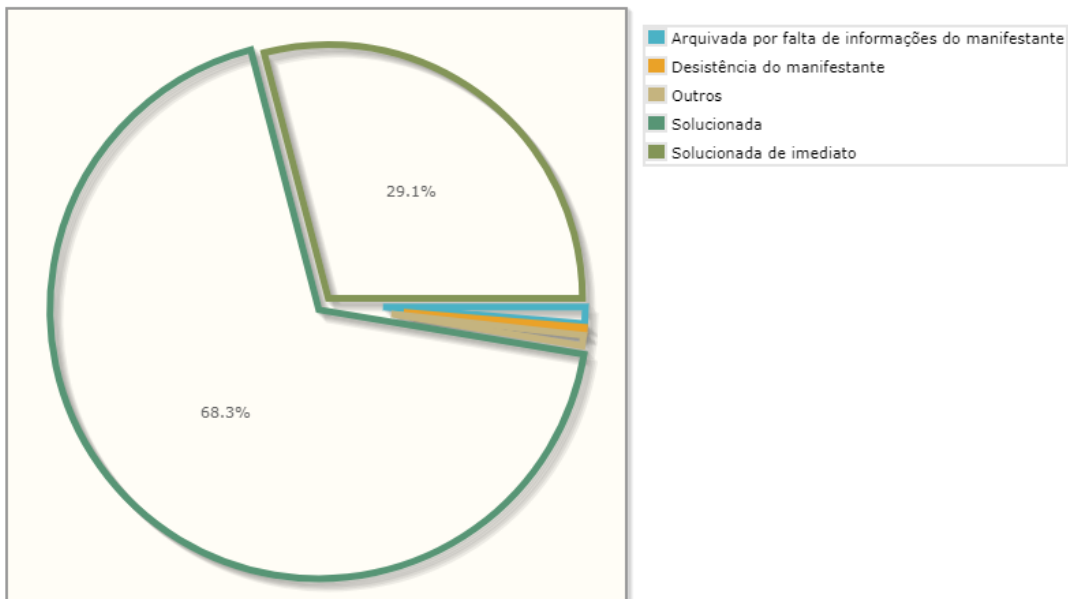


Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	52	21,85%
Arrematante	1	,42%
Juiz/Desembargador	5	2,10%
Órgão Público	2	,84%
Outros	39	16,39%
Perito	2	,84%
Reclamado	8	3,36%
Reclamante	127	53,36%
Servidor	2	,84%
Total	238	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Motivo do arquivamento	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	3	1,32%
Desistência do manifestante	1	,44%
Outros	2	,88%
Solucionada	155	68,28%
Solucionada de imediato	66	29,07%
Total	227	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

