



## REGISTRO DE REUNIÃO

### 1. INFORMAÇÕES DA REUNIÃO

<b>Data</b>	<b>06/06/2023</b>	<b>Horário início</b>	<b>16:00 h</b>	<b>Horário término</b>	<b>17:00 h</b>
<b>Tipo</b>	Reunião do Subcomitê Gestor de TIC				
<b>Local</b>	Google Meet				
<b>Objetivo</b>	1. Validação do Indicador do Processo de Gestão de Ativos de TIC 2. IGovTIC-JUD - 2023				

### 2. PARTICIPANTES

<b>Nome</b>	<b>Área</b>
André Soares Farias	Diretor da SETIC
Alberto Daniel Muller	Coordenador de Gestão e Apoio à Governança de TIC
Paulo Roberto Schmitt do Carmo	Coordenador de Desenvolvimento de Sistemas
Denilson Ribeiro de Quadros	Coordenador de Serviços de TIC
Pablo Paulo Lopes Barros	Coordenador de Implantação de Sistemas
Paulo Mendes Ribeiro Júnior	Coordenador de Infraestrutura Tecnológica
Ricardo Kurylenko	Assistente-chefe da Seção de Conformidade e Processos de TIC

### 3. PONTOS DISCUTIDOS

<b>3.1</b>	<b>Indicador do Processo de Gestão de Ativos de TIC</b>
<p>Processo de Gestão de Configuração e Ativos</p> <p>Será feita uma análise sobre os bens de patrimônio que, ao serem cadastrados e vinculados como bens de TIC, necessitam de ajustes nas suas informações para serem utilizados pela Divisão de Gerenciamento de Equipamentos na ferramenta BI.</p> <p>Indicador: Percentual de bens de informática sem tipo de bem registrado.</p> <p>Fórmula: Número de bens que estão com o tipo de bem como "Sem agrupamento" dividido pelo total de bens de TIC.</p>	



Serão considerados apenas os bens de TIC com modelo informado e que não são de infraestrutura.

Periodicidade: quadrimestral

Metas: manter em 0%

Deliberação: Aprovado.

### 3.2 | iGovTIC-JUD - 2023

André iniciou pontuando as questões relacionadas à nuvem no questionário do iGovTIC-JUD. Segundo a visão dos Diretores de TIC da JT, o entendimento é que nuvem seria uma PaaS e não SaaS. Para o item 19, que trata de temas relacionados à contratação, usaremos como referência para as respostas, o contrato de nuvem firmado pelo CSJT e que serve para toda JT. Já nas questões do item 20, relacionadas ao serviço prestado e considerando a contratação PaaS, serão informadas com a resposta “não”.

André também tratou da questão 14, “Pelo menos 95% dos atendimentos são realizados dentro do SLA ou ANO acordados.”. Pediu aos Coordenadores maior atenção no que diz respeito aos chamados do Assyst e que elaborassem estratégias para tentar atender ao indicador. Denilson informou que o indicador dentro do ano de 2023 está em torno de 90%, sendo difícil atingir os 95%, mas em maio esse índice foi de 94.6%. Reforçou que as equipes da Setic devem ter preocupação com relação ao prazo sempre que receberem um chamado e também observarem o registro correto das ações, sobretudo quando o chamado é encaminhado para áreas fora da Setic.

Denilson fez uma análise dos chamados que não atingiram o SLA e apresentou as principais causas para o não atingimento.

Deliberação: Denilson enviará e-mail aos Coordenadores com os pontos de atenção, que deverão se reunir com suas equipes para reforçar as orientações.