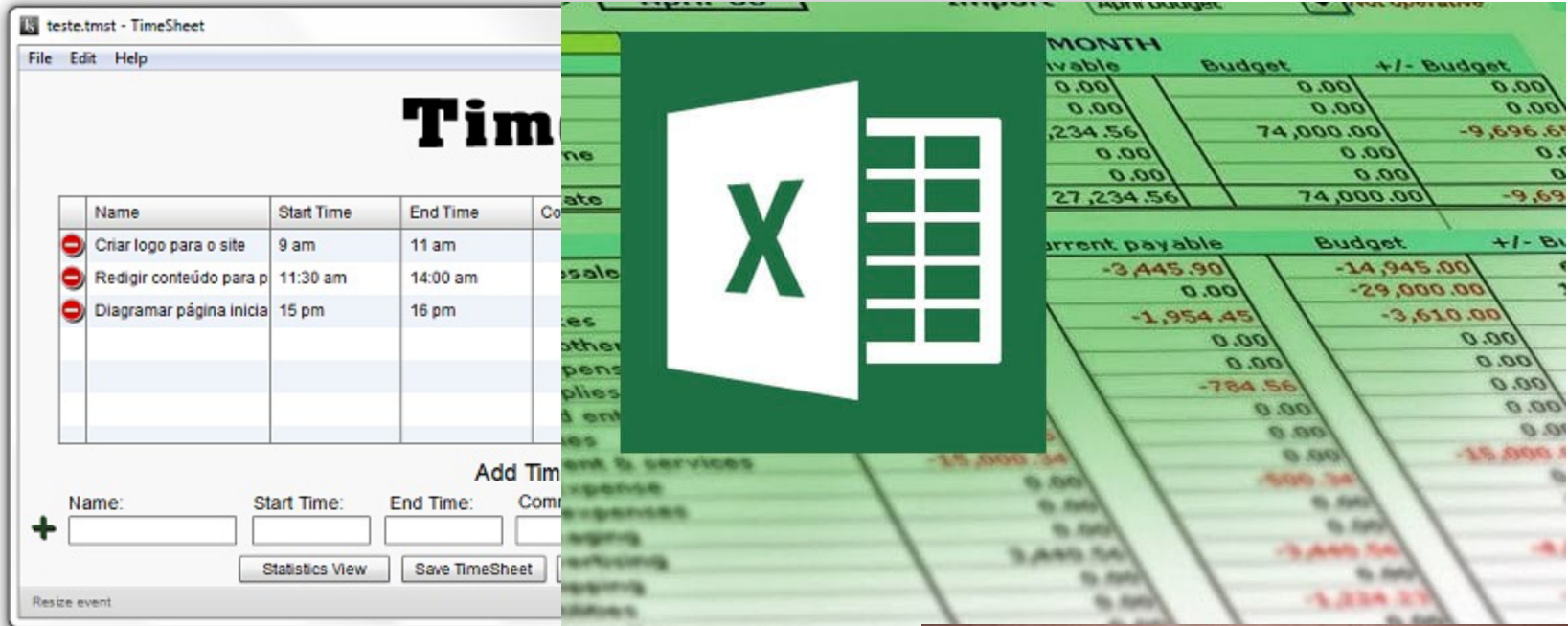




## Experiência do TRT1 na medição de esforço dos servidores de TIC

Eduardo Borges  
Secretaria de Soluções em TI

# Transformação digital?



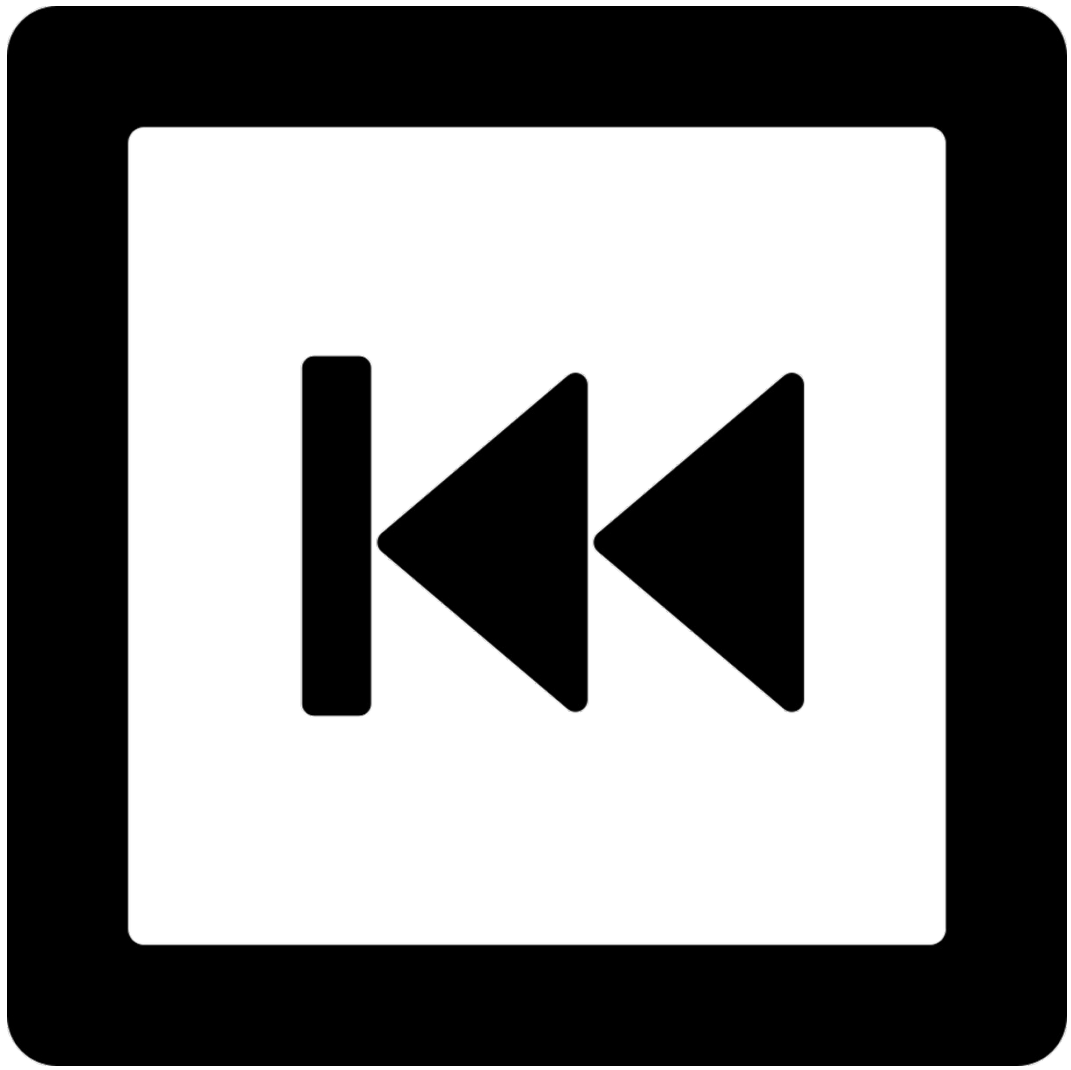
The image shows a screenshot of a TimeSheet application window on the left and an Excel spreadsheet on the right. The TimeSheet window has a menu bar (File, Edit, Help) and a title bar (teste.tmsst - TimeSheet). The main area displays a table with columns for Name, Start Time, End Time, and a status icon. Below the table is an 'Add Time' form with fields for Name, Start Time, End Time, and a 'Comments' field. The Excel spreadsheet shows a financial report with columns for Budget and +/- Budget. A large green Excel logo is overlaid in the center.

MONTH	Budget	+/- Budget
0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00
2,234.56	74,000.00	-9,636.61
0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00
27,234.56	74,000.00	-9,636.61

current payable	Budget	+/- Budget
-3,445.90	-14,945.00	
0.00	-29,000.00	
-1,954.45	-3,610.00	
0.00	0.00	
0.00	0.00	
-784.56	0.00	
0.00	0.00	
0.00	0.00	
0.00	0.00	
-15,000.34	-15,000.34	
0.00	-500.34	
0.00	0.00	
0.00	0.00	
0.00	0.00	
3,445.90	-3,445.90	
0.00	0.00	
0.00	-1,234.56	





Autoconhecimento.

---



# Nossos recursos

## \$\$\$ Contratação

- ▶ Acompanhamento quantitativo
- ▶ Alto controle e rastreabilidade

## Força de trabalho

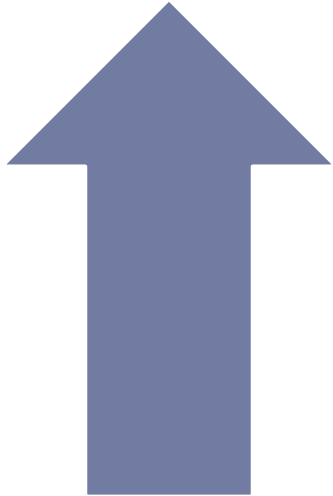
- ▶ Baixa rastreabilidade
- ▶ “Ela já está aí”





## Abordagens para medição de esforço

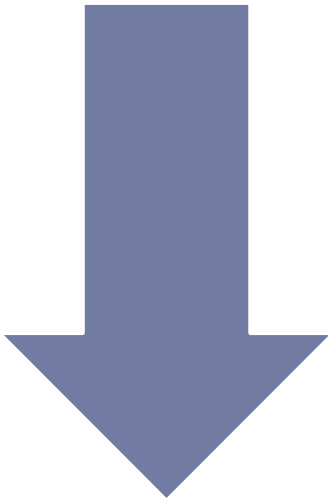
---



*Bottom-up*

- Coleta esforço por tarefa
- Soma para obter o total

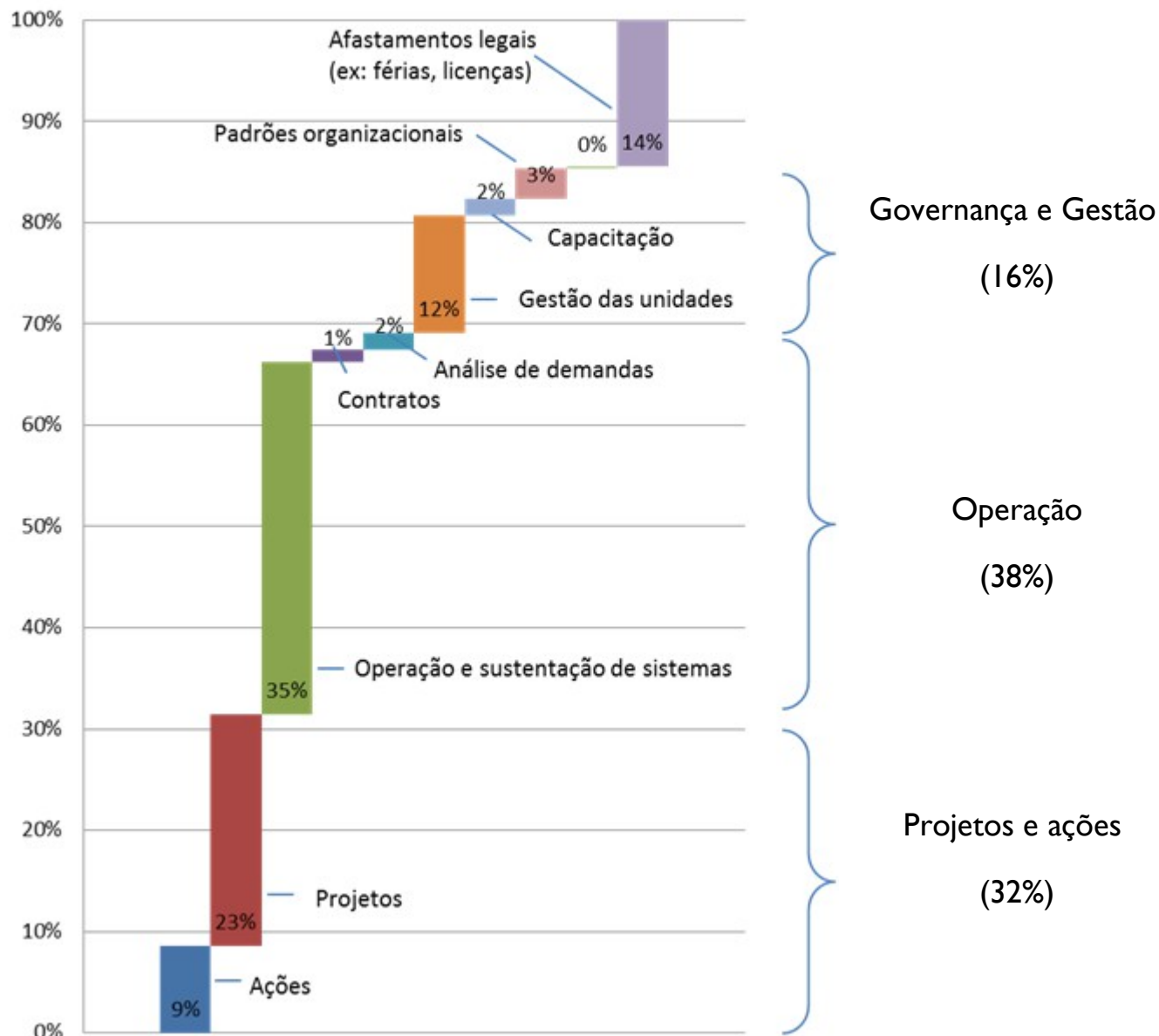
**Só mede as horas produtivas!**



*Top-down*



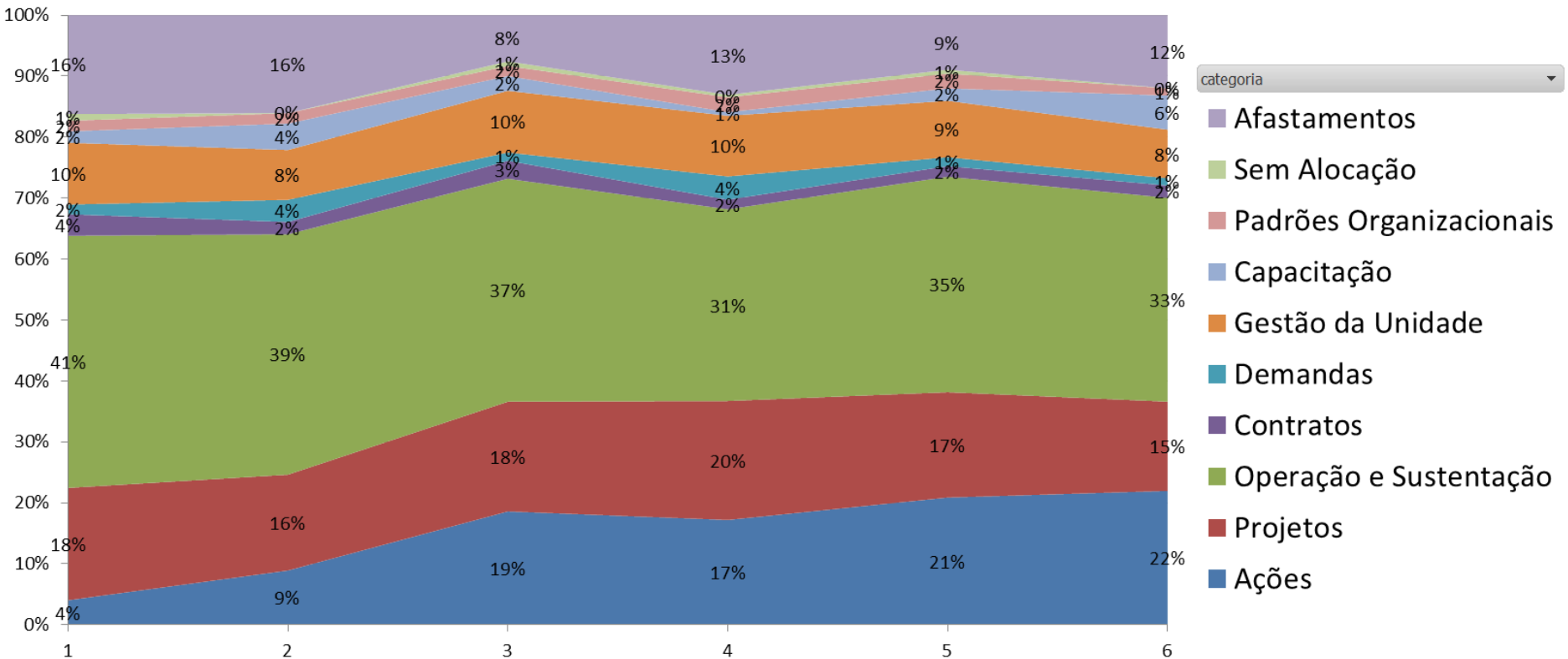
## Distribuição do esforço da SST por categoria - 2017





# Exemplo de análise: Evolução mensal / tendências

## Alocação mensal por categoria - 2018



# Exemplo de análise: Esforço dedicado ao PJe

---

mês

Atividade							
Atendimento							
Sustentação							
Desenvolvimento remoto							

*1 = 1 pessoa-mês*

---



## Benefícios já percebidos

---

Planejamento de capacidade  
(PDTI e planejamento anual)

Base histórica de esforço em projetos

Autoconhecimento e segurança para tomar decisões no dia-a-dia

Argumentos objetivos para decisões internas e com a alta administração

---



## Conclusões

---

- ▶ Coletar esforço dá trabalho... mas nem tanto!
  - ▶ Hoje consome em média 10 horas mensais (0,1% do esforço)
  - ▶ Coleta pode ser facilitada com automatização
- ▶ O benefício supera o custo de coleta
- ▶ Medir dá visibilidade de maneira objetiva.
  - ▶ É bom, mas pode doer.
- ▶ Os benefícios ficam mais visíveis como tempo
- ▶ A resistência cai quando esses benefícios são percebidos



## Usos futuros...

---

- ▶ Medir o impacto das mudanças (reestruturação, mudanças em processos etc.) no esforço e na produtividade da equipe
- ▶ Coletar esforço de outras áreas da TI
- ▶ Reflexão: em termos de custo, está valendo a pena desenvolver internamente?



# Obrigado!

[eduardo.borges@trt1.jus.br](mailto:eduardo.borges@trt1.jus.br)



Soma de alocação	↓
Rótulos de Linha	↓
+ Divisão de Processos, Arquitetura e Qualidade	
+ Divisão de Sistema Pje	
- Divisão de Sistemas Administrativos	
-	
-	
-	
-	
+	
+	
+	
+	