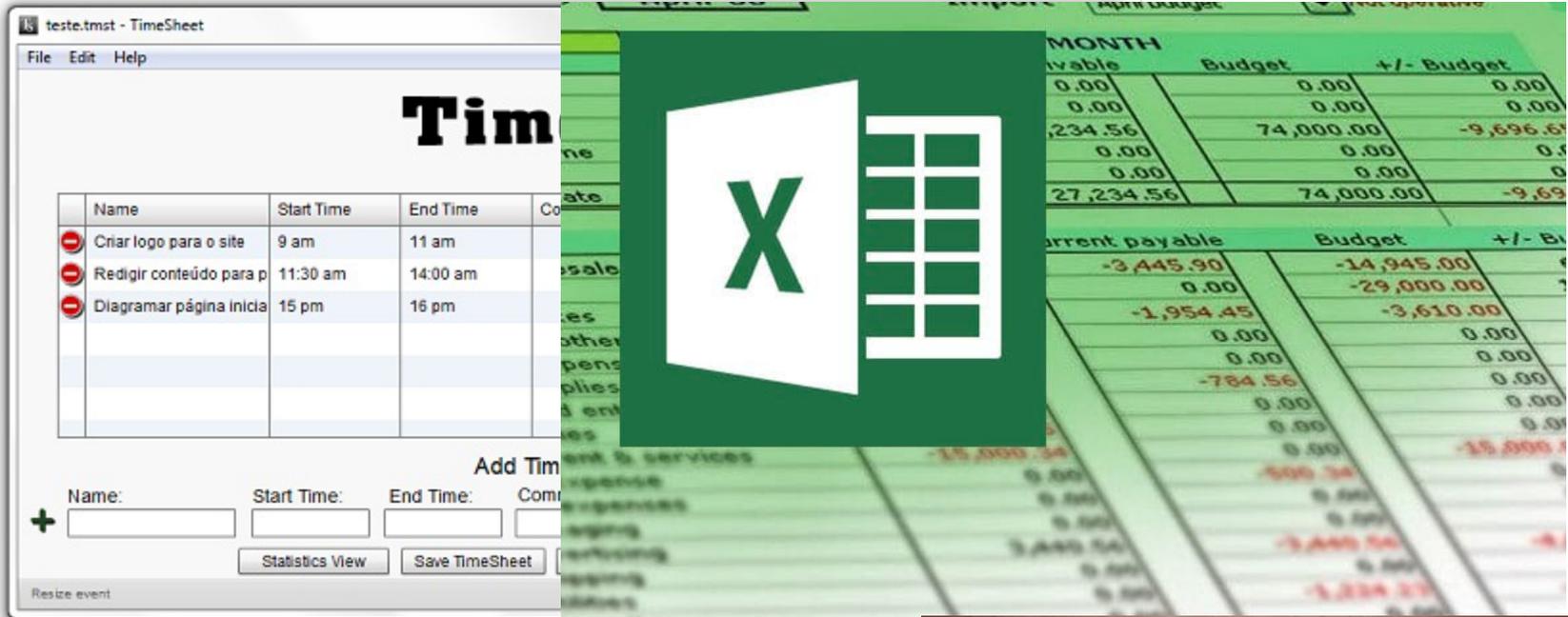




Experiência do TRT1 na medição de esforço dos servidores de TIC

Eduardo Borges
Secretaria de Soluções em TI

Transformação digital?

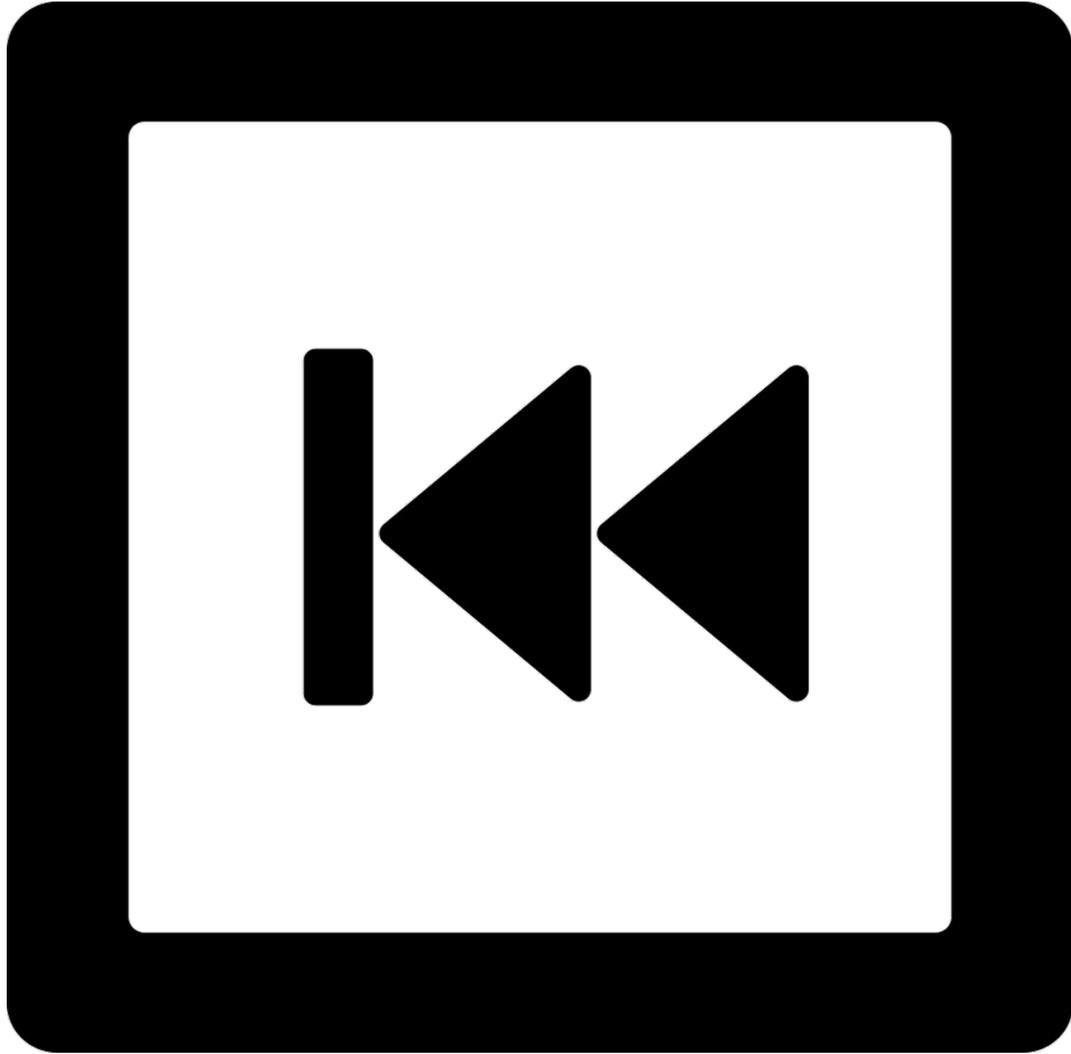


The image shows a screenshot of a TimeSheet application window on the left and an Excel spreadsheet on the right. The TimeSheet window has a menu bar with 'File', 'Edit', and 'Help'. The title bar reads 'teste.tms - TimeSheet'. The main area displays the word 'Time' in a large font and a table with columns for Name, Start Time, End Time, and Cost. Below the table is an 'Add Time' section with input fields for Name, Start Time, End Time, and Cost, and buttons for 'Statistics View' and 'Save TimeSheet'. The Excel spreadsheet shows a financial report with columns for Budget and +/- Budget, and rows for various categories like 'Current payable'.

MONTH	Budget	+/- Budget
0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00
2,234.56	74,000.00	-9,636.61
0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00
27,234.56	74,000.00	-9,636.61

Current payable	Budget	+/- Budget
-3,445.90	-14,945.00	
0.00	-29,000.00	
-1,954.45	-3,610.00	
0.00	0.00	
0.00	0.00	
-784.56	0.00	
0.00	0.00	
0.00	0.00	
0.00	0.00	
-15,000.00	-15,000.00	
0.00	-500.00	
0.00	0.00	
0.00	0.00	
0.00	0.00	
3,445.90	-3,445.90	
0.00	0.00	
0.00	-1,234.56	





Autoconhecimento.



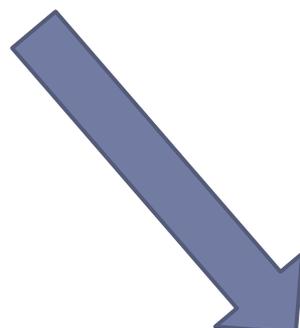
Nossos recursos

\$\$\$ Contratação

- ▶ Acompanhamento quantitativo
- ▶ Alto controle e rastreabilidade

Força de trabalho

- ▶ Baixa rastreabilidade
- ▶ “Ela já está aí”



Como fazer?

- ▶ Timesheet.
- ▶ Planilha mensal (Excel > Cubo OLAP)
- ▶ Coleta descentralizada, consolidação pelo EGP

%

Categoria

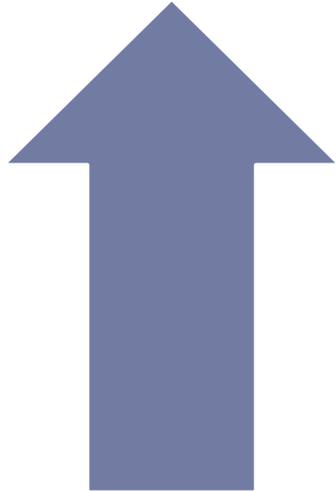
Atividade

Servidor

Alocação

Categoria	Atividade	Servidor	Alocação	
Ações	Definir processos de d operação de sistemas			
Capacitação	Definido na coluna "O			
Gestão da Unidade	Atividades administrat			

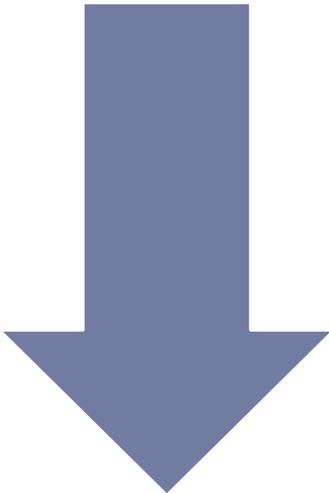
Abordagens para medição de esforço



Bottom-up

- Coleta esforço por tarefa
- Soma para obter o total

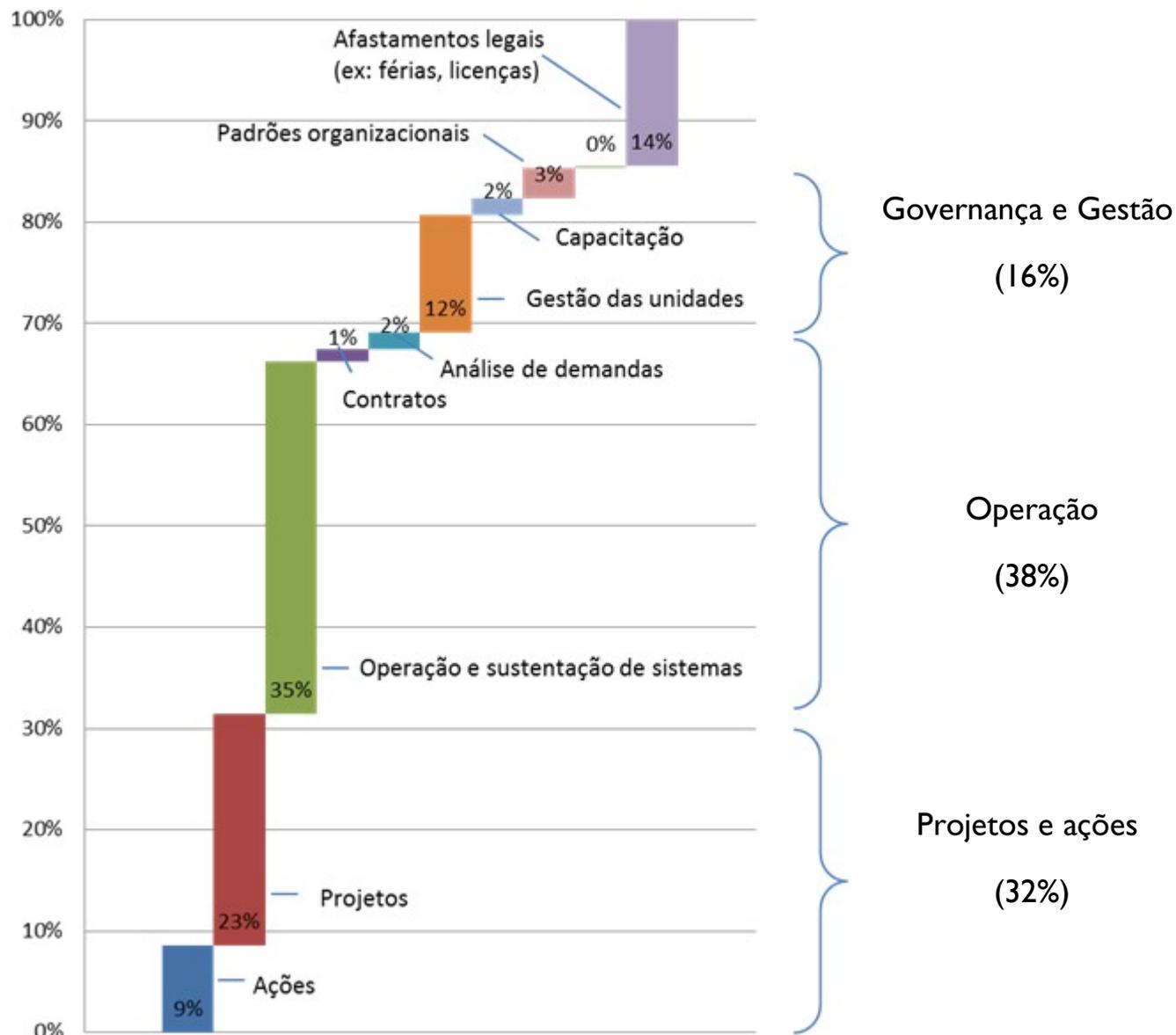
Só mede as horas produtivas!



Top-down

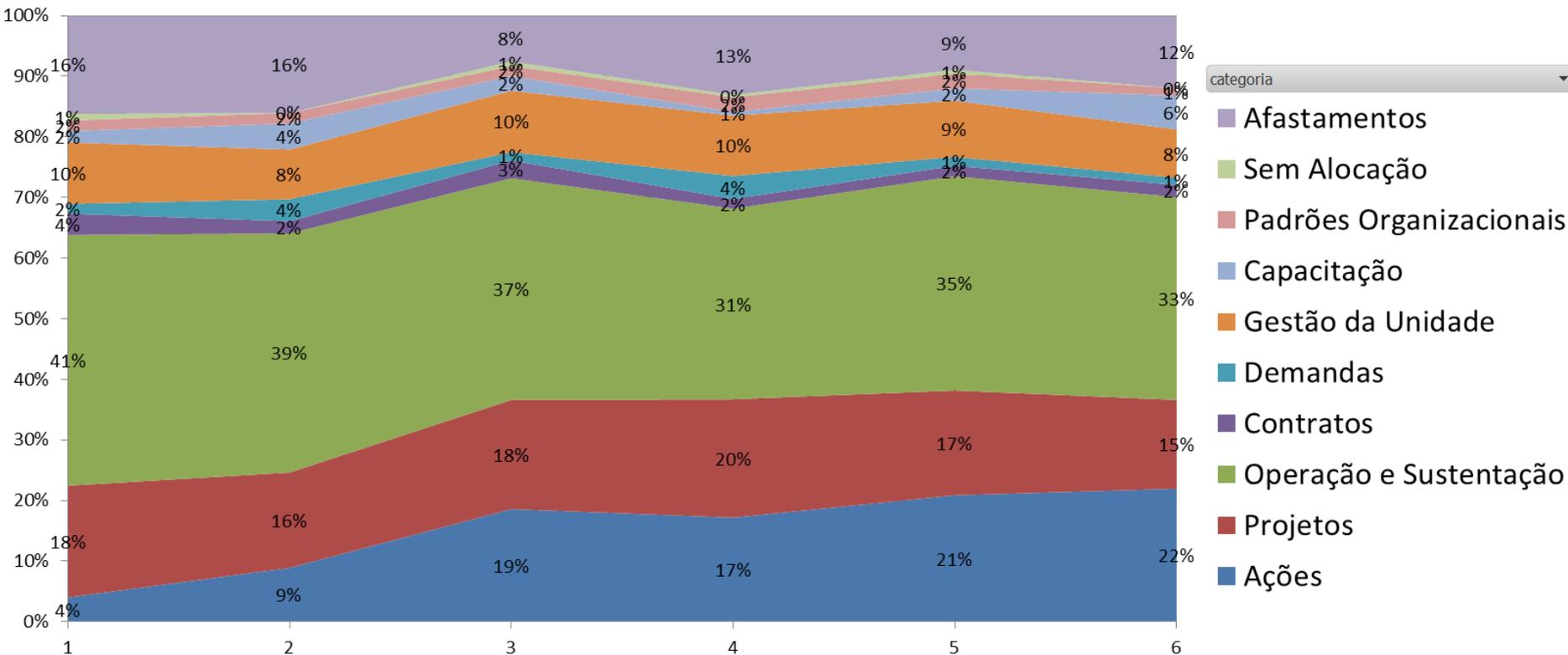


Distribuição do esforço da SST por categoria - 2017



Exemplo de análise: Evolução mensal / tendências

Alocação mensal por categoria - 2018



Exemplo de análise: Esforço dedicado ao PJe

mês

Atividade							
Atendimento							
Sustentação							
Desenvolvimento remoto							

1 = 1 pessoa-mês



Benefícios já percebidos

Planejamento de capacidade
(PDTI e planejamento anual)

Base histórica de esforço em projetos

Autoconhecimento e segurança para tomar decisões no dia-a-dia

Argumentos objetivos para decisões internas e com a alta administração



Conclusões

- ▶ Coletar esforço dá trabalho... mas nem tanto!
 - ▶ Hoje consome em média 10 horas mensais (0,1% do esforço)
 - ▶ Coleta pode ser facilitada com automatização
- ▶ O benefício supera o custo de coleta
- ▶ Medir dá visibilidade de maneira objetiva.
 - ▶ É bom, mas pode doer.
- ▶ Os benefícios ficam mais visíveis como tempo
- ▶ A resistência cai quando esses benefícios são percebidos



Usos futuros...

- ▶ Medir o impacto das mudanças (reestruturação, mudanças em processos etc.) no esforço e na produtividade da equipe
- ▶ Coletar esforço de outras áreas da TI
- ▶ Reflexão: em termos de custo, está valendo a pena desenvolver internamente?



Obrigado!

eduardo.borges@trt1.jus.br



Soma de alocação	↓
	=
Rótulos de Linha	↓
+ Divisão de Processos, Arquitetura e Qualidade	
+ Divisão de Sistema Pje	
= Divisão de Sistemas Administrativos	
=	
=	
=	
=	
+	
+	
+	
+	