

Terceirização na TI do TRT10

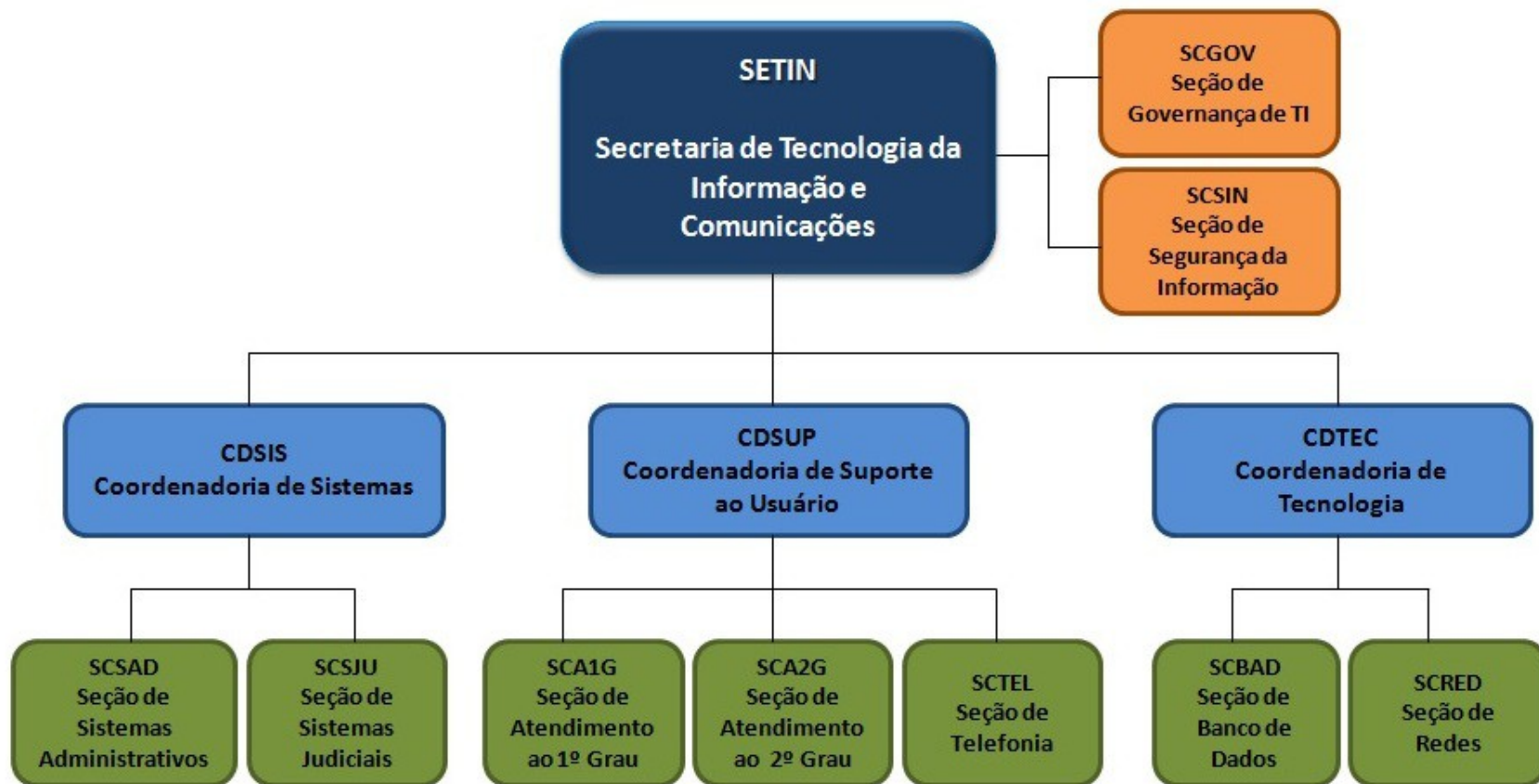


TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 10ª REGIÃO
Distrito Federal e Tocantins

Unidades da SETIN

- ▶ A SETIN – Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações é uma Secretaria ligada à Presidência do TRT, com a seguinte composição:

Unidades da SETIN



Gestão de Pessoas da SETIN

CONSOLIDAÇÃO DA FORÇA DE TRABALHO, SERVIDORES EFETIVOS E ESTRUTURA DE TIC

Tribunal	IGovTIC - JUD - CNJ	Força de trabalho calculada cfe R211	Força de trabalho efetiva de TIC*	Déficit de Força de Trabalho	Déficit % de Força de Trabalho	Quadro mínimo calculado cfe R211	Quadr o efetivo de TIC *	Déficit de Quadro Efetivo	Déficit % de Quadro Efetivo
TRT10	33%	155	87	68	44%	101	46	55	54%

- ▶ De acordo com o levantamento realizado pelo CNJ, observa-se que os déficits de força de trabalho e de quadro efetivo de TIC são significativos e heterogêneos, sendo que 4 (quatro) TRT's (TRT19, TRT 24, TRT 10 e TRT 22) apresentam índices críticos superiores a 50% em relação ao mínimo estabelecido pela Res. CNJ 211/2015, ***algo que demanda atenção urgente da Administração.***

Levantamento do CSJT

- ▶ Em relação ao efetivo mínimo de TIC, estabelecido pelo CNJ, a 10ª Região está com um déficit de pessoal de 54%, ocupando a 3ª posição entre os TRT'S com maior déficit:



Levantamento do CSJT

- ▶ Quanto maior o déficit de pessoal, menor o índice obtido no iGovTIC-JUD.
- ▶ “A deficiência de quadro próprio especializado compromete a continuidade de ações estratégicas e submete a prestação jurisdicional a altíssimos riscos relacionados a indisponibilidades e vazamento de informações sigilosas, tendo em vista adoção integral do sistema PJe na Justiça do Trabalho.”

ESTRUTURA DE PESSOAL DO QUADRO PERMANENTE E TERCEIRIZADO

TRT

TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 10ª REGIÃO
Distrito Federal e Tocantins

SETIN

Secretaria
de Tecnologia
da Informação
e Comunicações

Projeto de Criação de Cargos



CÂMARA DOS DEPUTADOS

Institucional

Deputados

Atividade Legislativa

Orçamento da União

Transpar

Página Inicial / Atividade Legislativa / Projetos de Lei e Outras Proposições / PL 7927/2014

PL 7927/2014

[Cadastrar para acompanhamento](#) | [Versão anterior da ficha](#) | [Versões para impressão](#) ▼

PL 7927/2014 | Inteiro teor

Projeto de Lei

Situação: Aguardando Designação de Relator na Comissão de Finanças e Tributação (CFT)

Identificação da Proposição

Autor

Tribunal Superior do Trabalho

Apresentação

29/08/2014

Ementa

Dispõe sobre a criação de cargos de provimento efetivo no Quadro de Pessoal da Secretaria do Tribunal Regional do Trabalho da 10ª Região e dá outras providências.

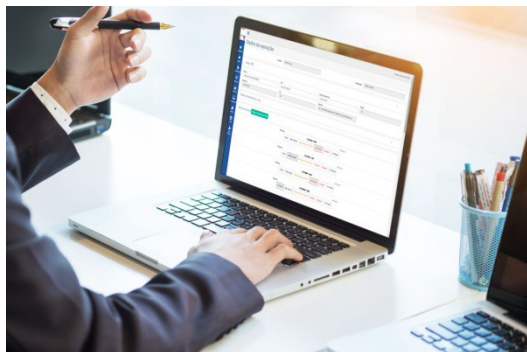


04/10/2016

PLENÁRIO (PLEN)

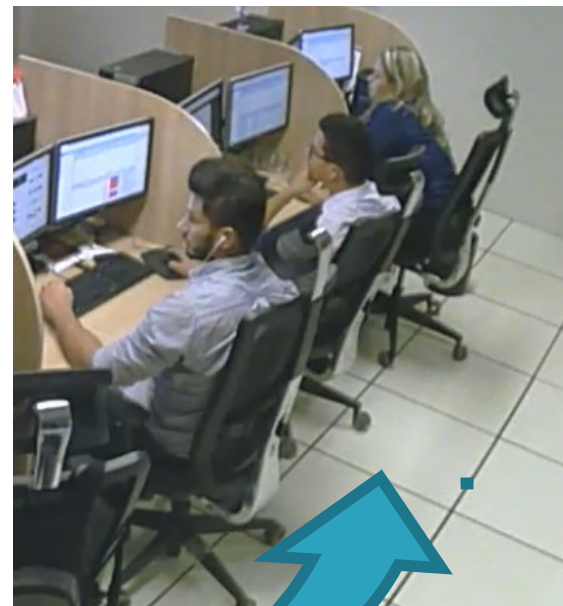
- Apresentação do Ofício n. 296/2016, pelo Tribunal Superior do Trabalho, que: "Solicita a retirada do Projeto de Lei n. 7.927/2014". Inteiro teor

Forma de Atuação



Servidores do Quadro prioritariamente em atividades de planejamento e gestão

Equipe Terceirizada
atividades rotineiras
execução



Infraestrutura de TIC

- ▶ **Força de Trabalho (10 Servidores do Quadro)**
 - 1 Coordenador
 - 1 Técnico Judiciário – Área Administrativa
 - 1 Analista Judiciário – Área Administrativa
 - 1 Chefe da Seção de Banco de Dados
 - 1 Técnico Judiciário – Apoio Especializado TIC
 - 1 Chefe da Seção de Redes
 - 1 Analista Judiciário – Apoio Especializado TIC
 - 3 Técnicos Judiciários – Apoio Especializado TIC

Infraestrutura de TIC

- ▶ **Força de Trabalho (10 Servidores do Quadro)**
 - Principais Atividades
 - Planejamento de Contratações
 - Fiscalização de 25 contratos
 - Suporte à infraestrutura dos sistemas críticos
 - Administração dos recursos de virtualização e armazenamento
 - Administração dos bancos de dados dos sistemas críticos
 - Projeto e implantação de novos serviços
 - Segurança da Informação

Infraestrutura de TIC

- ▶ Força de Trabalho Terceirizada (5 analistas)
 - 1 Preposto – PMP
 - 1 Administrador Linux – LPI III
 - 1 Administrador de Redes – CCNA
 - Administração de Redes LAN
 - Administração de Redes WAN
 - Administração e operação de Backup
 - Apoio à Segurança de TIC
 - 1 Administrador de Banco de Dados – OCP
 - 1 Administrador Windows Server – MCSA

Infraestrutura de TIC

- ▶ Força de Trabalho Terceirizada
 - Principais Atividades
 - Atendimento de incidentes e requisições
 - Realização das rotinas de backup diárias
 - Elaboração e execução de Projetos de Melhoria
 - Monitoramento dos serviços por meio do NOC
- ▶ Valor Mensal do Contrato: R\$ 69.870,50

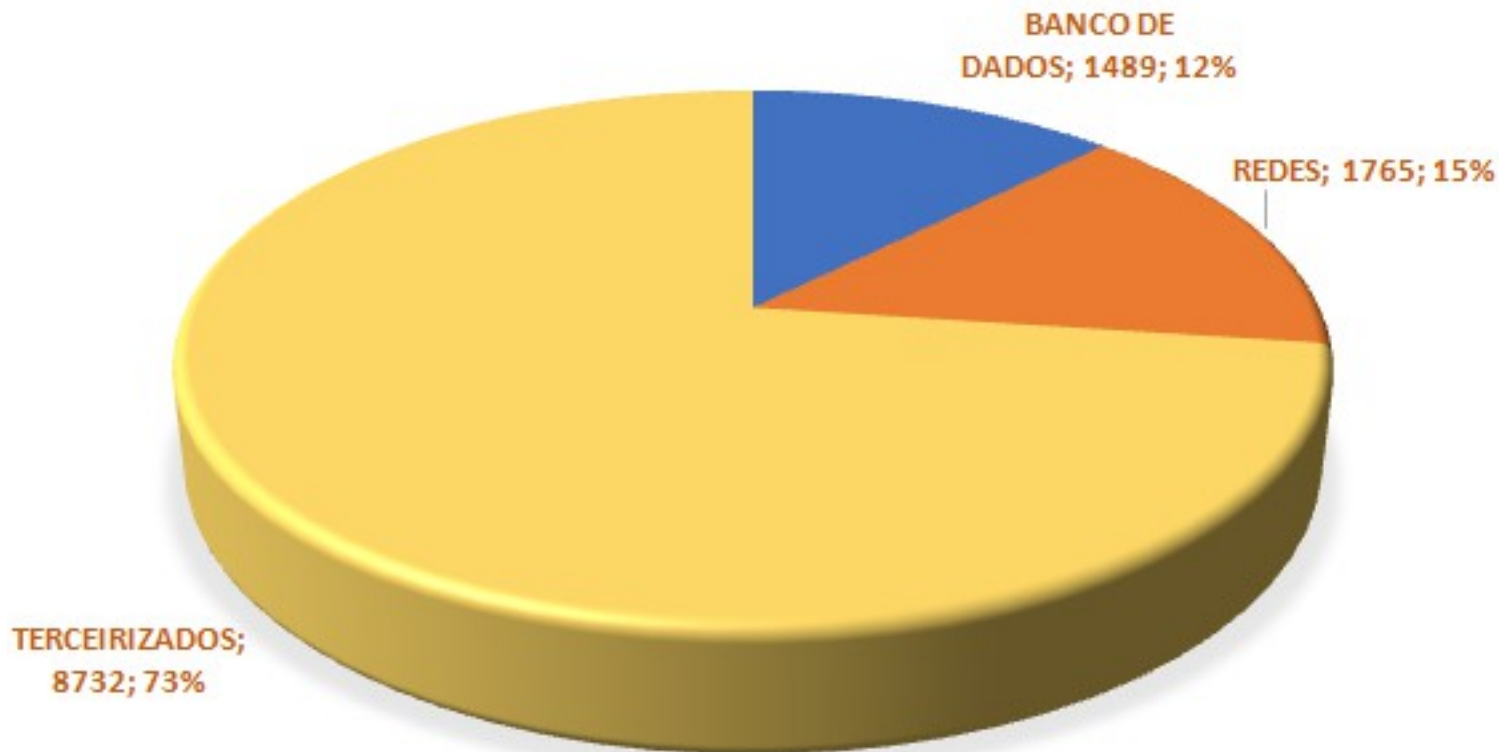
Infraestrutura de TIC

- ▶ Serviço de Monitoramento (NOC)



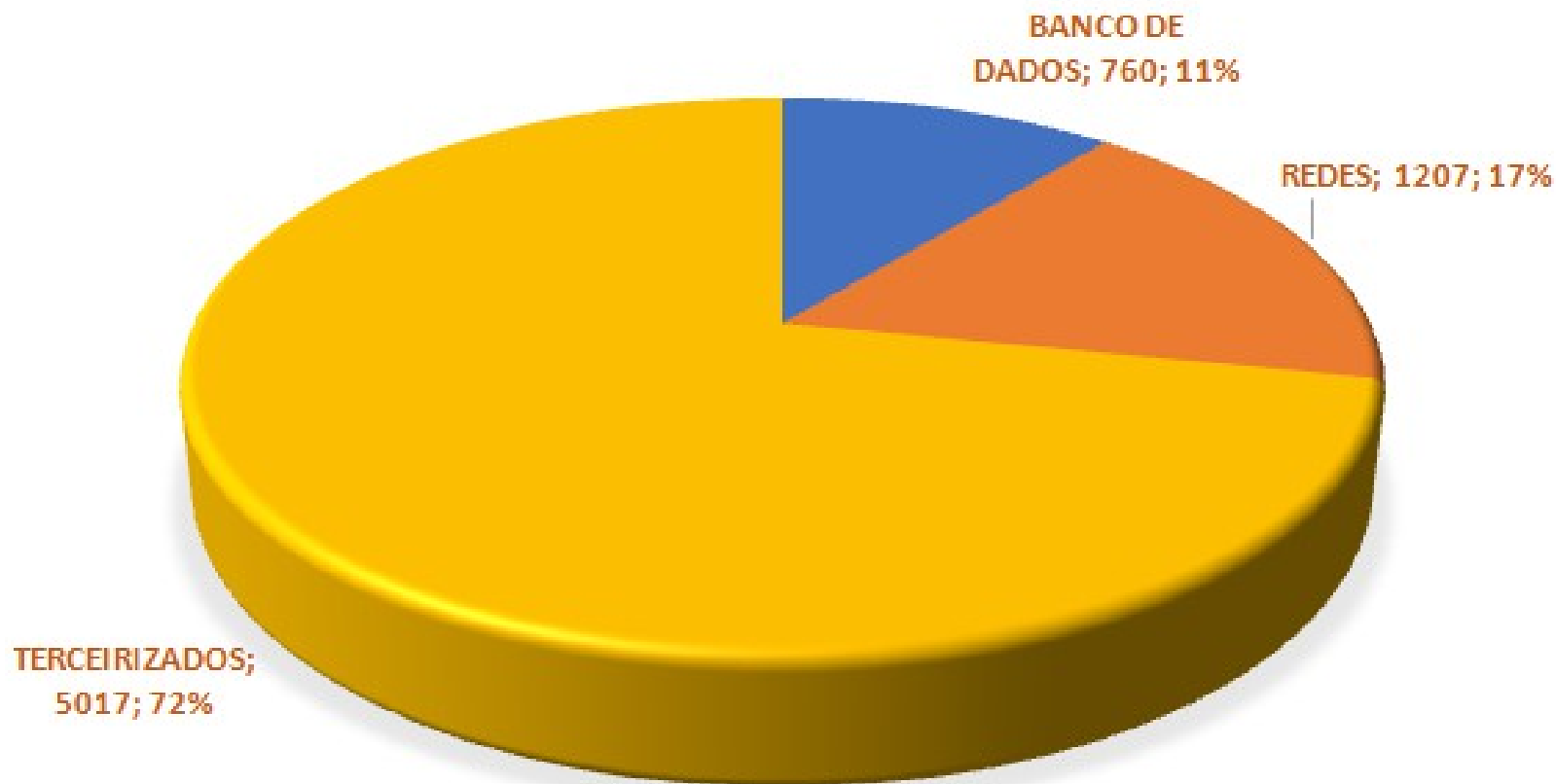
Infraestrutura de TIC

CHAMADOS ATENDIDOS EM 2017 = 11986



Infraestrutura de TIC

CHAMADOS ATENDIDOS EM 2018 = 6984



Infraestrutura de TIC

► Top 10 atendimento terceirizado em 2018

Top 10 - Chamados Infraestrutura - 2018		
Posição	Descrição do Atendimento	Qtd
1º	Backup de Arquivos	2105
2º	Rede de Computadores	681
3º	Ambiente de Produção	392
4º	eMail	331
5º	Oracle	308
6º	Servidor	263
7º	Internet	122
8º	Firewall	89
9º	Switch	80
10º	Unidade de Rede	69

Suporte ao Usuário de TIC

- ▶ **Força de Trabalho (10 Servidores do Quadro)**
 - 1 Coordenador (Anal. Jud.- Área Administrativa)
 - 1 Chefe da Seção de Atendimento ao Primeiro Grau (Técnico. Jud.- Área Administrativa)
 - 1 Técnico Judiciário – Apoio Especializado TIC
 - 1 Chefe da Seção de Atendimento ao Segundo Grau (Técnico. Jud.- Apoio Especializado TIC)
 - 1 Analista Judiciário – Área Administrativa
 - 1 Técnico Judiciário – Apoio Especializado TIC
 - 2 Técnicos Judiciários – Área Administrativa
 - 1 Chefe da Seção de Telefonia (Técnico. Jud.- Área Administrativa)
 - 1 Analista Judiciário – Área Administrativa

Suporte ao Usuário de TIC

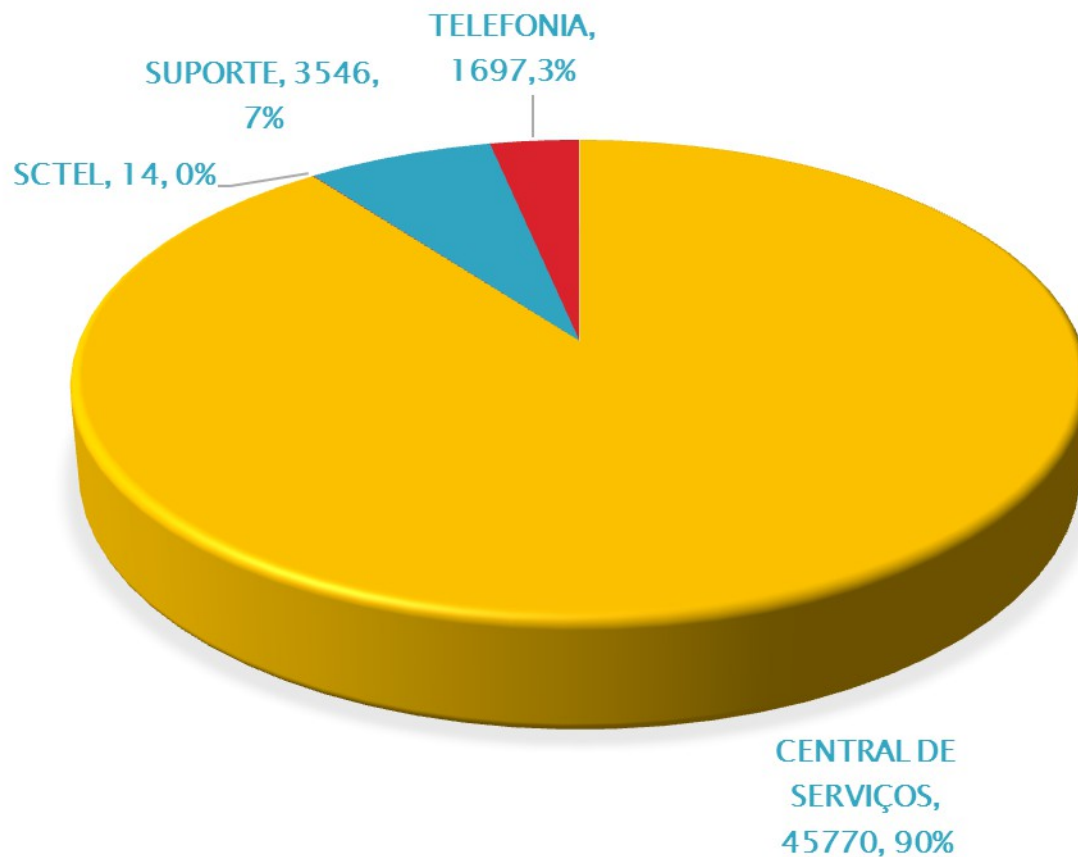
- ▶ Força de Trabalho Terceirizada (32 Prestadores de Serviço)
 - **Contrato de Suporte ao Usuário** (29 Prestadores de Serviço)
 - 1 Preposto
 - 9 Técnicos de Suporte Remoto
 - 19 Técnicos de Suporte Presencial
 - **Contrato de Telefonia** (3 Prestadores de Serviço)
 - 3 Técnicos em Telecomunicações

Suporte ao Usuário de TIC

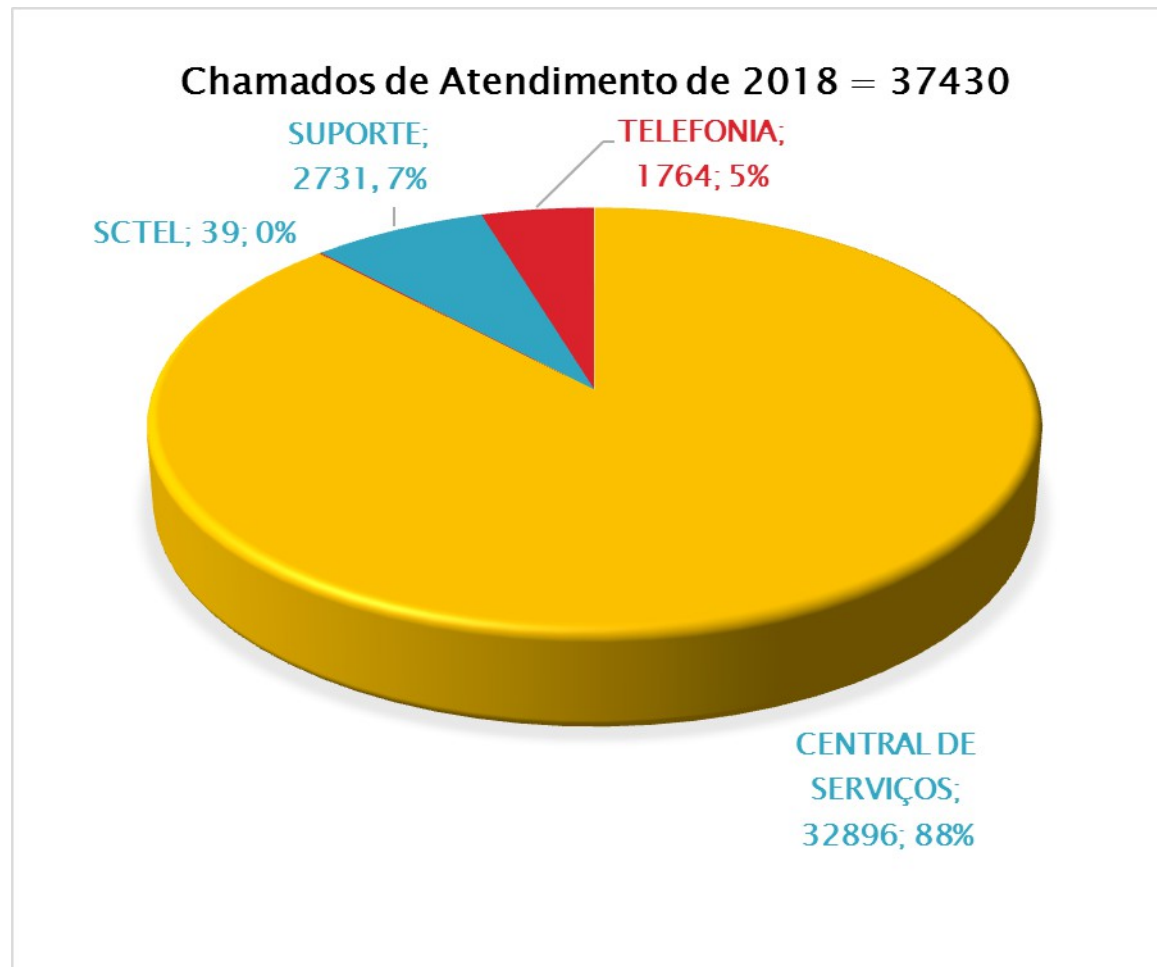
- ▶ Força de Trabalho Terceirizada
 - Principais Atividades
 - Registro dos chamados de atendimento
 - Atendimento remoto aos chamados sempre que possível
 - Atendimento presencial aos chamados quando necessário
 - Encaminhamento de chamados para o terceiro nível
- ▶ Valor Mensal do Contrato – Service Desk: R\$ 127.669,06
- ▶ Valor Mensal do Contrato – Telefonia: R\$ 19.063,89

Suporte ao Usuário de TIC

CHAMADOS DE ATENDIMENTO DE 2017 = 51027



Suporte ao Usuário de TIC



Suporte ao Usuário de TIC

► Top 10 atendimento terceirizado em 2018

Top 10 – Chamados Central de Serviços – 2018		
Posição	Descrição do Atendimento	Qtd
1°	Microcomputador	8959
2°	PJE1G	4207
3°	Impressora	1739
4°	Rede de Computadores	1687
5°	Novo Serviço	1457
6°	Java	1344
7°	PJE2G	1090
8°	Antivírus McAfee VirusScan Enterprise	1072
9°	eMail	954
10°	Adobe Flash Player	914

Índice de Satisfação do Usuário

82%



TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 10ª REGIÃO
Distrito Federal e Tocantins



Secretaria
de Tecnologia
da Informação
e Comunicações

Internet: <http://www.trt10.jus.br>

Telefone: (61) 3348-1220

E-mail: setin@trt10.jus.br

OBRIGADO !