

EJud4 EaD > Atendimento ao Cidadão - T1/2023

Escola Judicial - Cursos <coursej@trt4.jus.br>
Rascunho para: Escola Judicial - Cursos <coursej@trt4.jus.br>

25 de maio de 2023 às 10:35

**ATENDIMENTO AO CIDADÃO - T1/2023**

Inscrições abertas até o dia 29/05/2023, neste link
(entre com seu login e senha da rede > menu **Inscrições** > aba **Inscrições Abertas**).

Caso tenha dúvidas para realizar a inscrição pelo sistema EJud, **consulte o tutorial disponível aqui**.

Período de Realização: 1º a 29/06/2023

Local: EJud4 On-Line.

Modalidade: EaD Autoinstrucional.

Objetivo: Desenvolver e aprimorar a competência para oferecer atendimento de qualidade ao cidadão.

Conteúdo programático:**Unidade 1 - Marketing de serviços aplicados ao serviço público**

- O serviço público ao cidadão
- Visão sistêmica do atendimento
- Atendimento e tratamento
- Eficiência, eficácia e afetividade no atendimento

Unidade 2 - Competências essenciais do servidor público

- CHA - Conhecimento, Habilidade e Atitude
- Conhecimento - saber o que fazer
- Habilidade - saber como fazer
- Atitude - querer fazer

Unidade 3 - Ética, imagem e responsabilidade do servidor público

- Ética e estética no trabalho e na vida
- Direitos e deveres do cidadão e do servidor público
- A responsabilidade do servidor em relação à imagem do serviço público
- Apresentação pessoal do servidor público

Unidade 4 - Situações extraordinárias, clima organizacional, sentido e significado do trabalho

- Situações extraordinárias no atendimento: como lidar
- Clima organizacional
- Significado e sentido do trabalho

Conteudista: Artur Roberto Roman, Mestre em Linguística pela UFPR, doutor em Ciências da Comunicação pela USP, com pós-doutorado em Sociologia pela Sorbonne. É consultor na área de comunicação organizacional, desenvolve estudos e apresenta palestras sobre a pós-modernidade e seus impactos na gestão das empresas.

Carga-Horária: 20 horas-aula.

Público-alvo: Magistrados/as, servidores/as e estagiários/as do TRT4 que não tenham participado, com certificação, das edições anteriores oferecidas pela EJud4, realizadas em 2017, 2018, 2019 e 2021.

Nº de vagas/participantes: 200 vagas.

Avaliações: Avaliação de reação e avaliação de aprendizagem (questionário objetivo, realizado no ambiente do curso).

Certificação: Para certificação, o/a aluno/a deverá cumprir todas as atividades propostas ao longo do curso e obter nota igual ou superior a 70 (setenta) na avaliação final de aprendizagem. Cumpridos esses requisitos, a certificação das horas de formação é lançada pela Escola Judicial.

Finalidades:

Magistrados/as: Formação Continuada; Promoção por Merecimento; Desenvolvimento Gerencial.

Servidores/as: Adicional de Qualificação; Promoção, Desenvolvimento Gerencial.

OBSERVAÇÕES (EM RELAÇÃO AOS/ÀS SERVIDORES/AS):

1. Lembre-se de comunicar a inscrição no curso à sua chefia imediata.
2. Nos termos do disposto no § 2º do art. 6º da Resolução 159/2015 do CSJT, não poderão participar de ações de capacitação os servidores em gozo de férias, ou usufruindo as licenças previstas nos incisos I a VII do artigo 81, detalhadas nos artigos 83, 84, 85, 86, 87, 91 e 92, os afastamentos previstos nos artigos 93, 94, 95, 96-A, assim como as licenças dispostas nos artigos 202, 207, 208, 210 e 211, todos da Lei nº 8.112/90.



Este evento atende ao Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) nº 16 da Agenda 2030 da ONU: Paz, Justiça e Instituições Eficazes.

Calendário de Atividades da EJud4:
Acompanhe a programação em [Portal Vox > Vida Funcional > Cronograma de Cursos](#)

Site:

<https://www.trt4.jus.br/portais/escola>

Facebook:

www.facebook.com/EscolaJudicialTRT4

Instagram:
www.instagram.com/ejud4

Canal no YouTube: Escola Judicial TRT4
<https://www.youtube.com/c/EscolaJudicialTRT4NucleodeEaD>

Descrição das imagens apresentadas nesta mensagem: 1) Logotipos do TRT da 4ª Região e da Escola Judicial; 2) Selo do ODS nº 16 da Agenda 2030 da ONU (Paz, Justiça e Instituições Eficazes), quadrado na cor azul, com a ilustração na cor branca de uma pomba com um ramo de oliveira no bico e carregando um malhete nos pés.