

Relatórios do Serviço de Atendimento ao Cidadão (SIC)

Nº PROCESSO / ANO

/

2023

Ir

Minhas Tarefas

Estou tratando

Tenho que assinar

Tenho que revisar

Tenho que autorizar

Pendências

Processos pendentes

Alguém de minhas áreas tratando

Em pastas virtuais

Protocolos aguardando autorização

Minutas aguardando assinatura/revisão

Encaminhados e pendentes

Organização de Processos

Alertas e prazos

Acompanhados por minhas áreas

Intervalo de datas e filtros

De: 01/01/2023 até: 31/03/2023

Exibir

Imprimir

Limpar Filtros

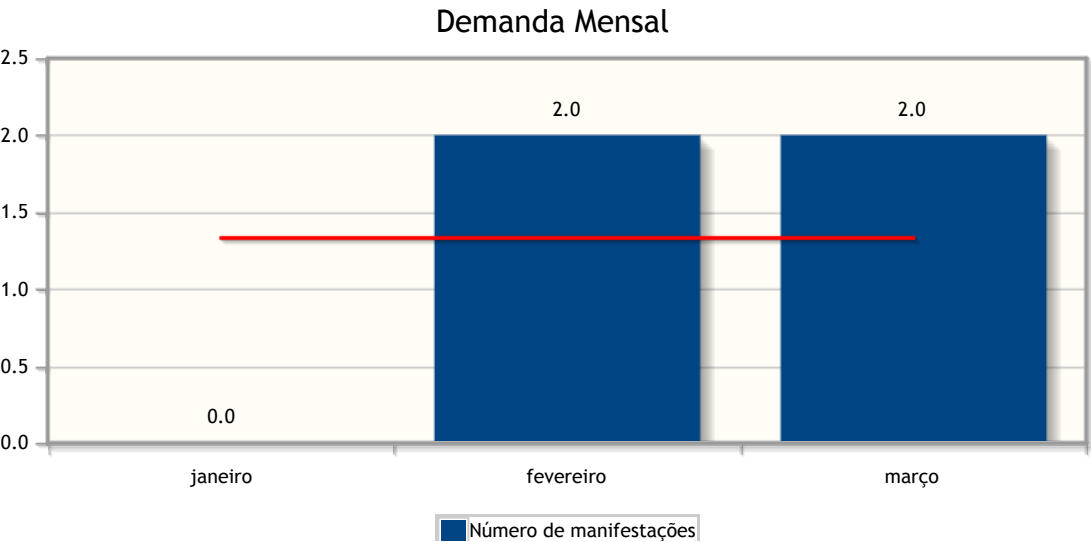
> Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: 01/01/2023 a 31/03/2023

Demanda Mensal

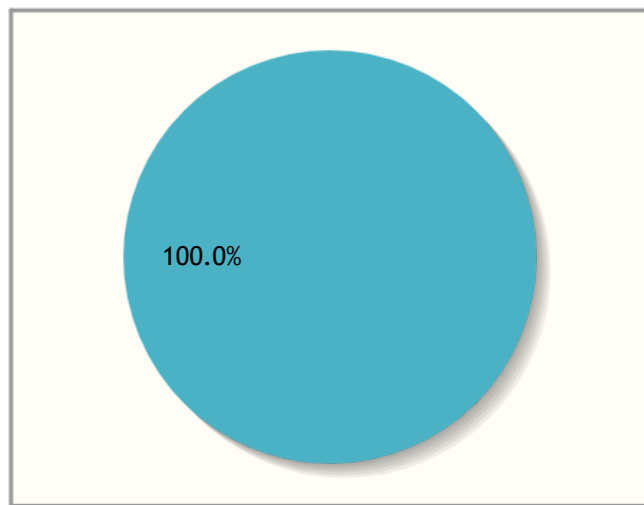
Quantidade de manifestações criadas, por mês.



 Média Protocolados por minhas áreas (0) Arquivados temporariamente (0) Processos com marcadores (0)**Ouvidoria** Relatórios da Ouvidoria (0) Pesquisar manifestações (0) Formulário rápido (0)**SIC** Relatórios do SIC (0) Pesquisar manifestações (0) Formulário rápido (0)**LGPD** Relatórios da LGPD (0) Pesquisar manifestações (0) Formulário rápido (0)

Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

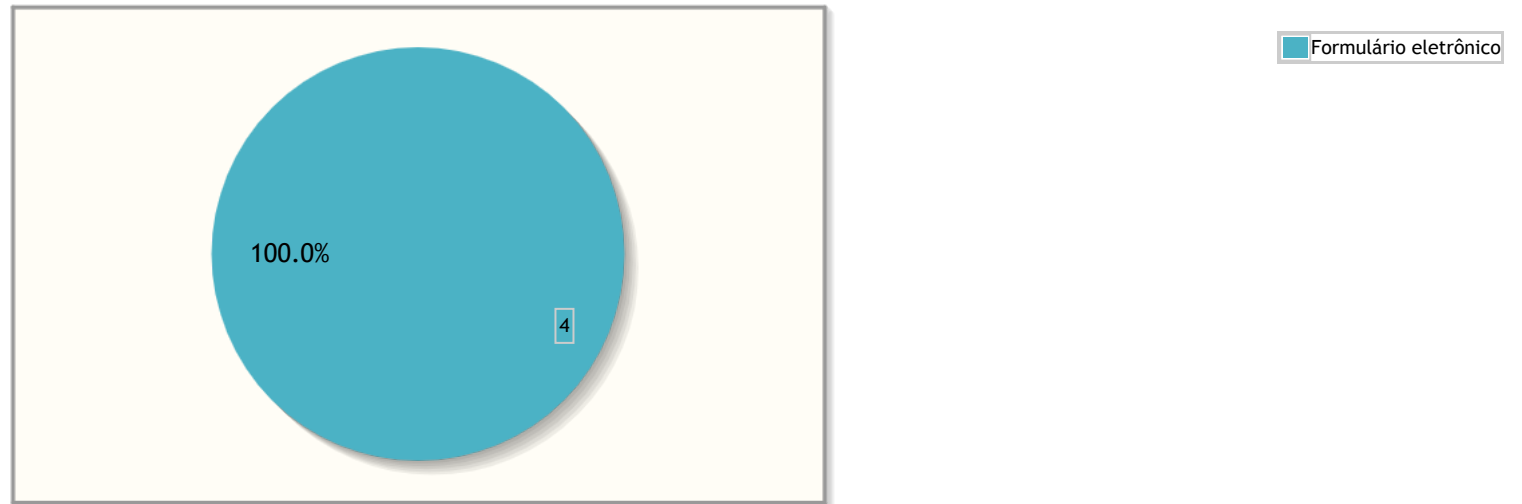


Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	4	100,00%
Total	4	100,00%

Manifestações por canal

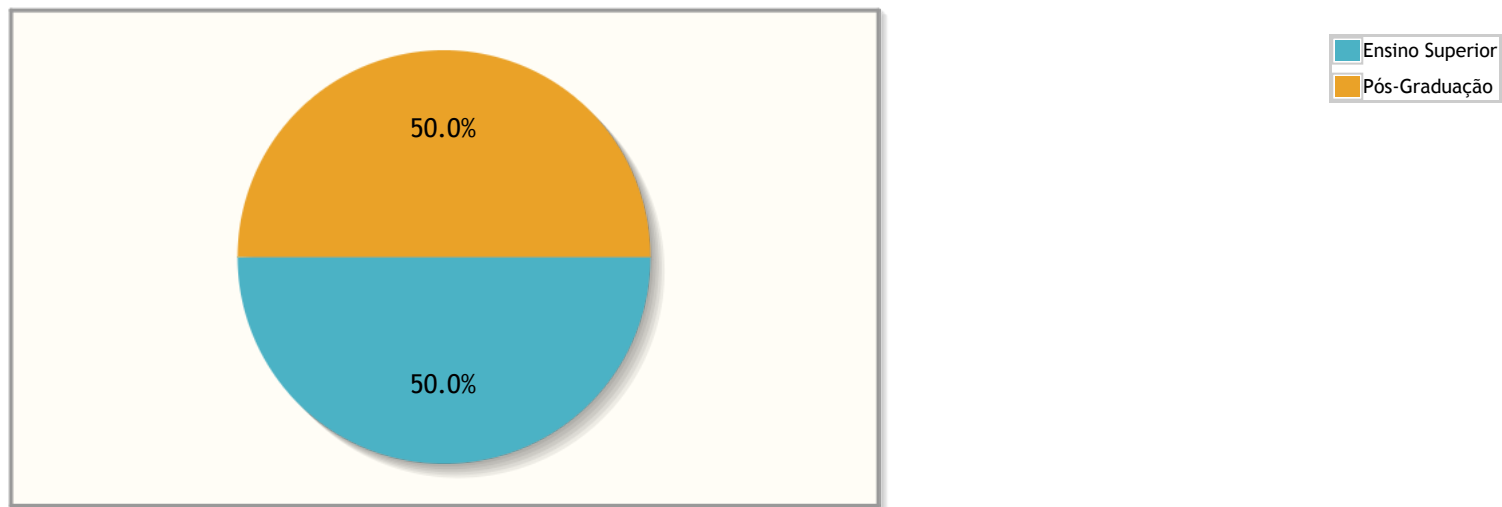
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	4	100,00%
Total	4	100,00%

Manifestações por escolaridade

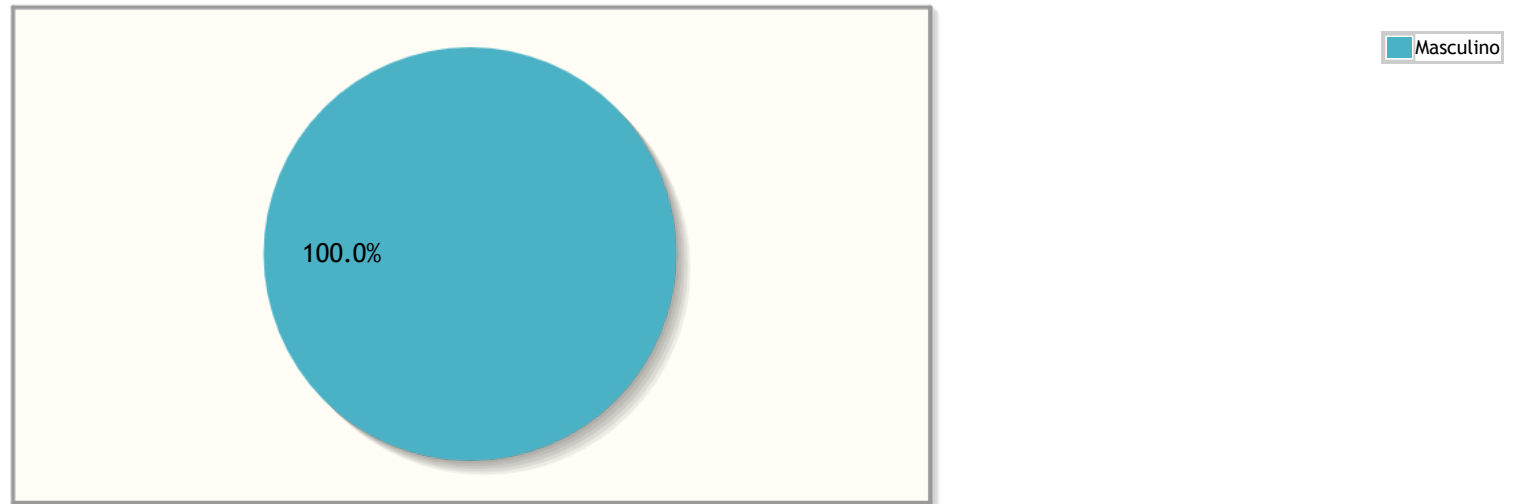
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	2	50,00%
Pós-Graduação	2	50,00%
Total	4	100,00%

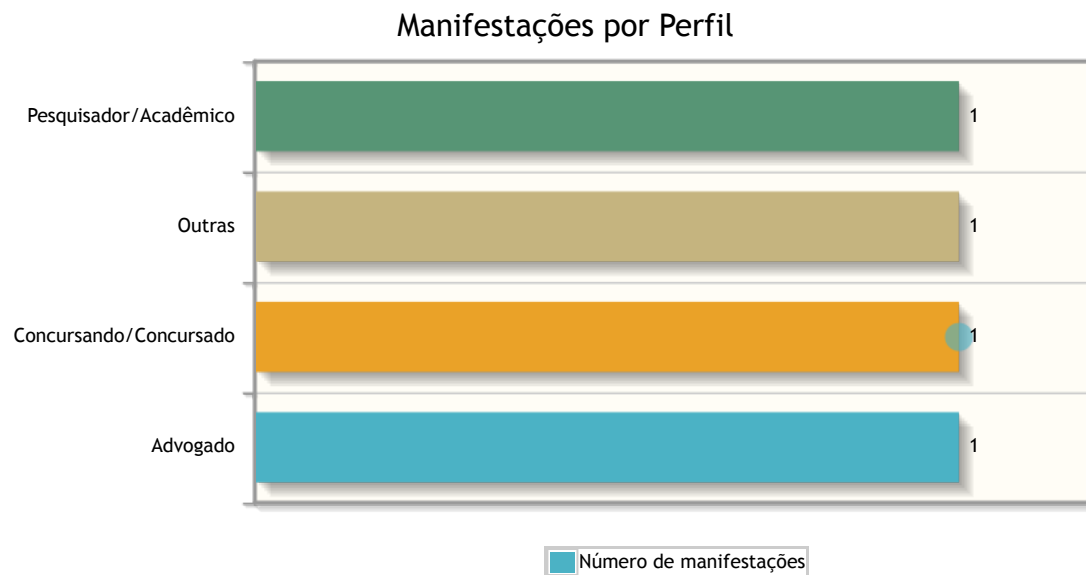
Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	4	100,00%
Total	4	100,00%

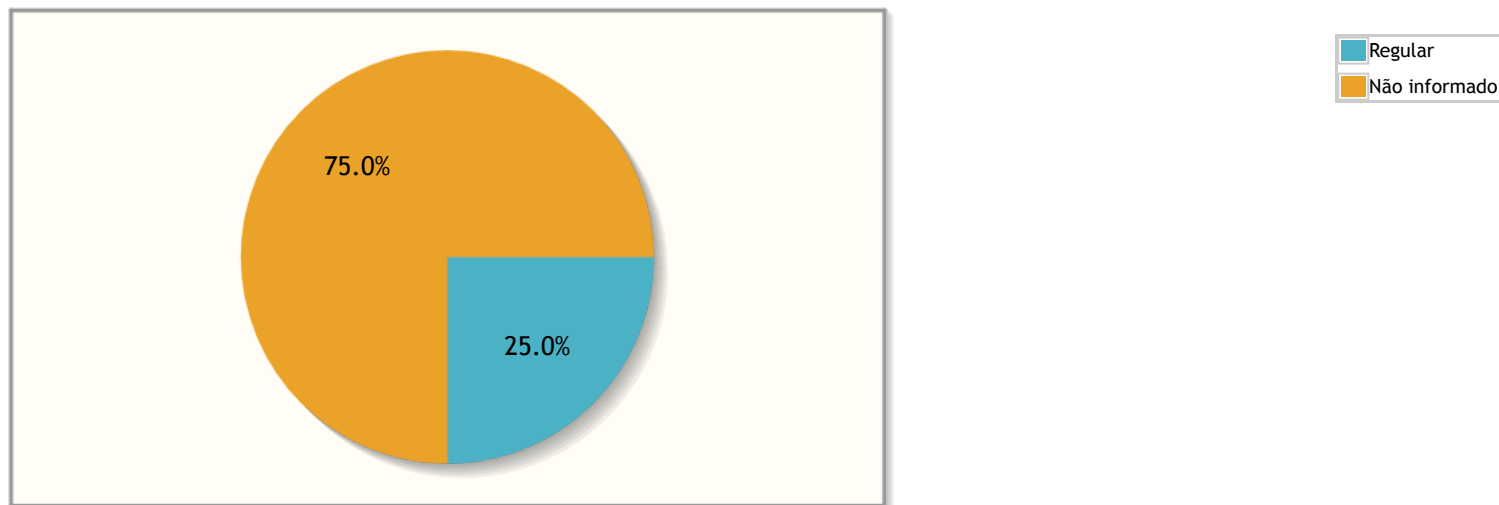
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado	1	25,00%
Concursando/Concursado	1	25,00%
Outras	1	25,00%
Pesquisador/Acadêmico	1	25,00%
Total	4	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

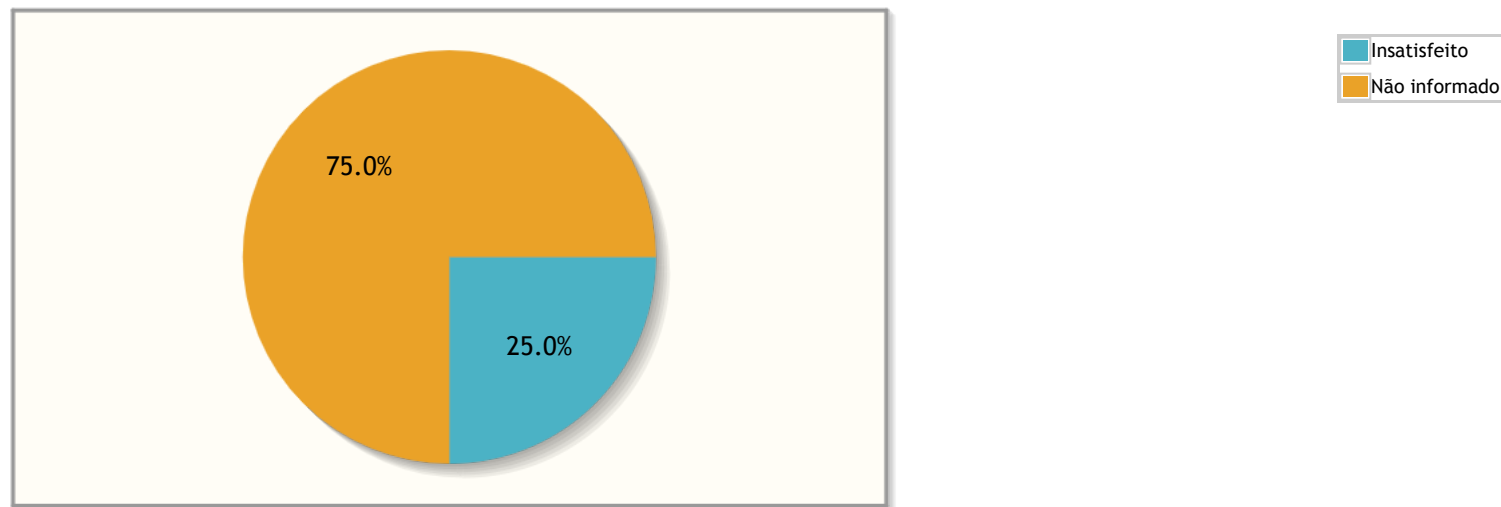
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Regular	1	25,00%
Não informado	3	75,00%
Total	4	100,00%

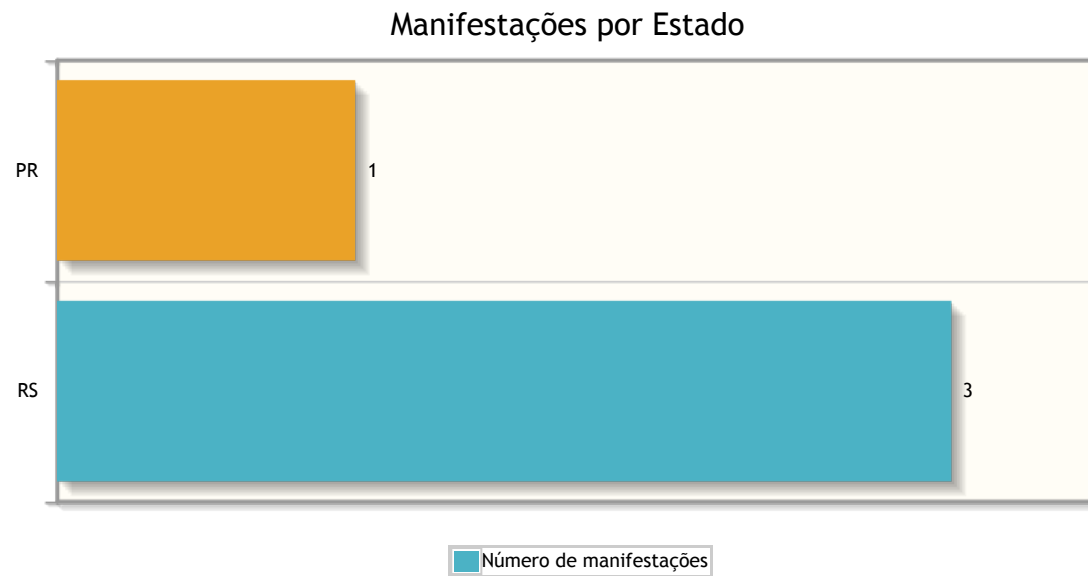
Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	1	25,00%
Não informado	3	75,00%
Total	4	100,00%

Manifestações por Estado

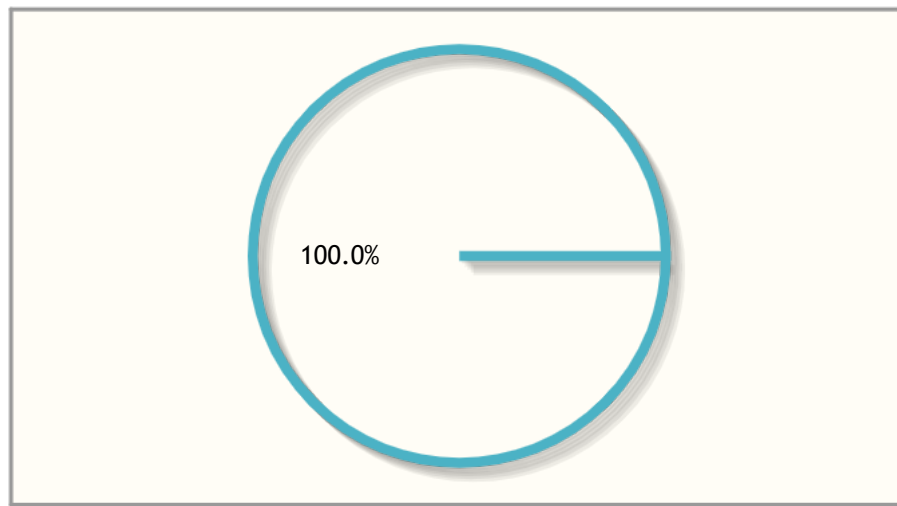


Estado	Quantidade	%
RS	3	75,00%
PR	1	25,00%
Total	4	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

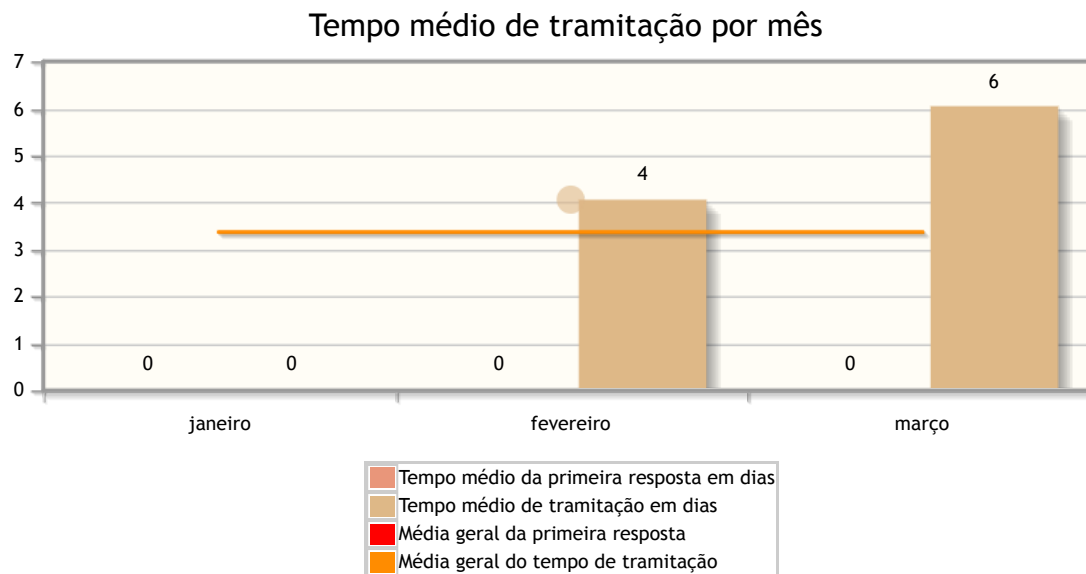
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	4	100,00%
Total	4	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

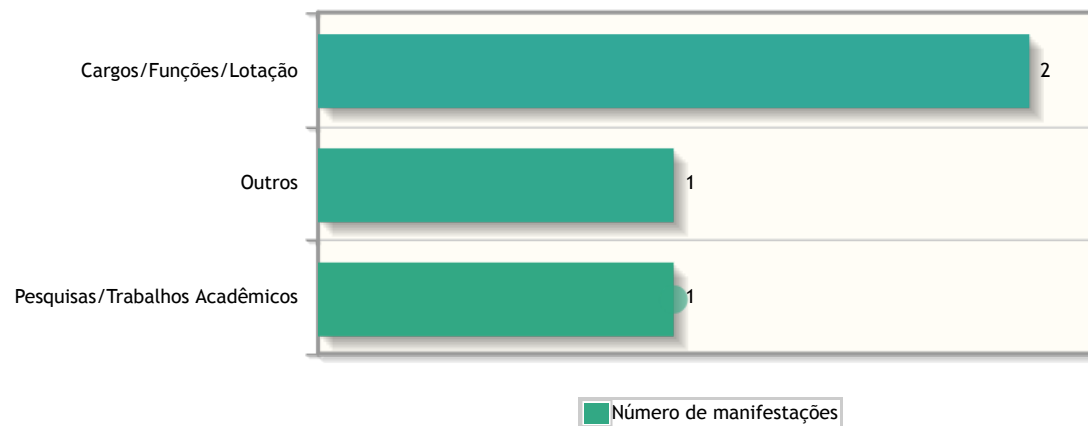


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



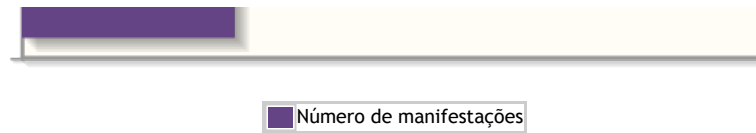
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)





Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região