

Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

Nº PROCESSO / ANO

/ 2023

De: 01/01/2023 até: 31/03/2023

> Critérios de pesquisa

Minhas Tarefas

- Estou tratando
- Tenho que assinar
- Tenho que revisar
- Tenho que autorizar

Pendências

- Processos pendentes
- Alguém de minhas áreas tratando
- Em pastas virtuais
- Protocolos aguardando autorização
- Minutas aguardando assinatura/revisão
- Encaminhados e pendentes

Organização de Processos

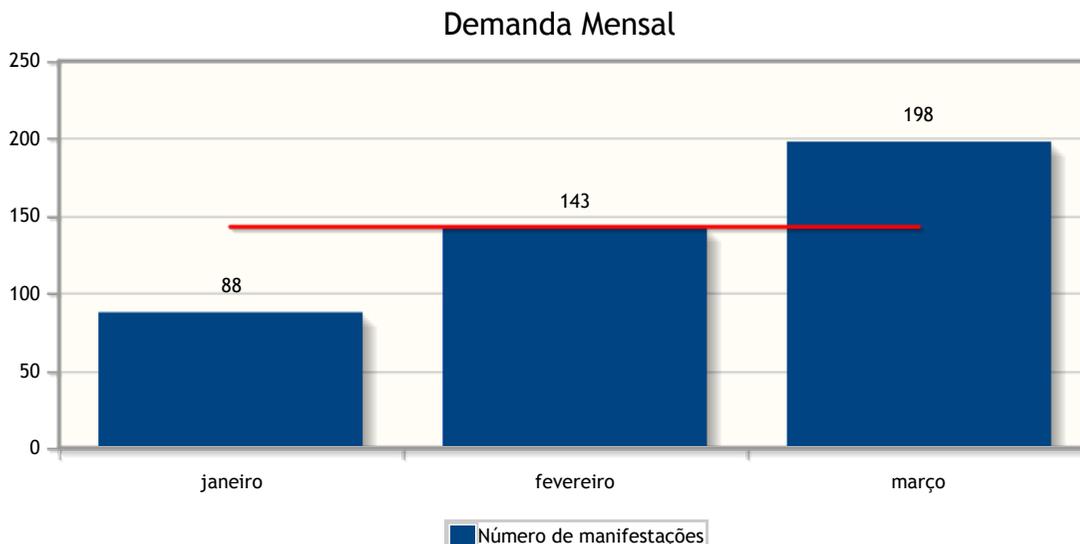
- Alertas e prazos
- Acompanhados por minhas áreas

Critérios do relatório

Período: 01/01/2023 a 31/03/2023

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



 Protocolados por minhas áreas (0)

 Arquivados temporariamente (0)

Processos com marcadores (0)

Ouvidoria

 Relatórios da Ouvidoria (0)

 Pesquisar manifestações (0)

 Formulário rápido (0)

SIC

 Relatórios do SIC (0)

 Pesquisar manifestações (0)

 Formulário rápido (0)

LGPD

 Relatórios da LGPD (0)

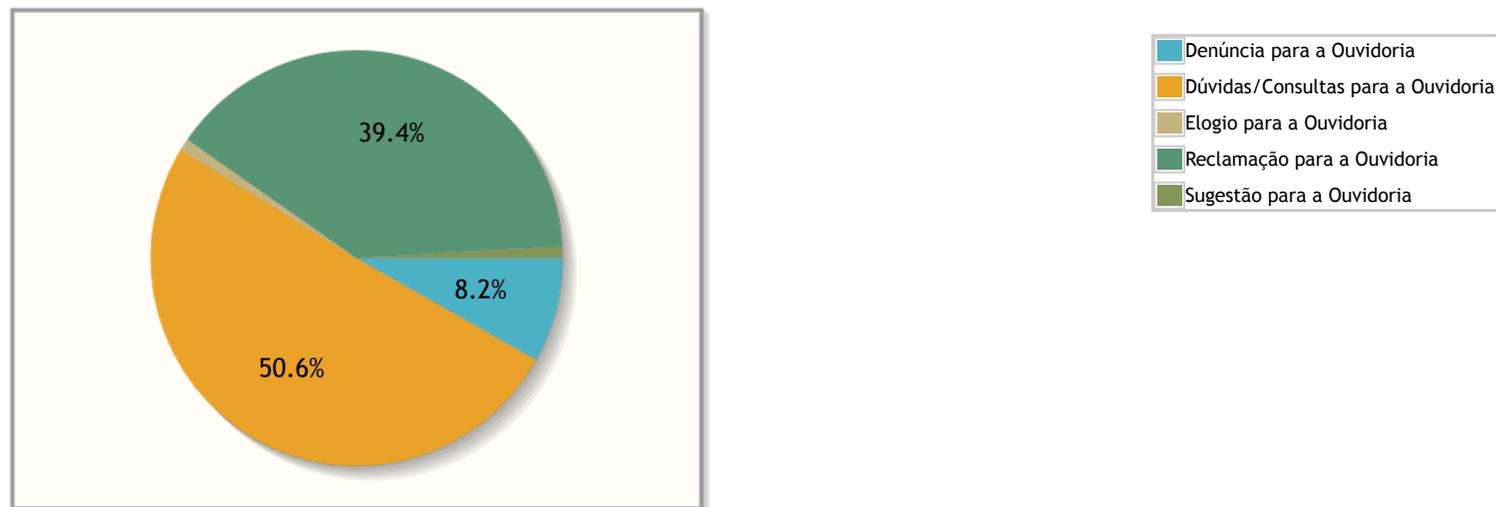
 Pesquisar manifestações (0)

 Formulário rápido (0)

 Média

Manifestações por tipo

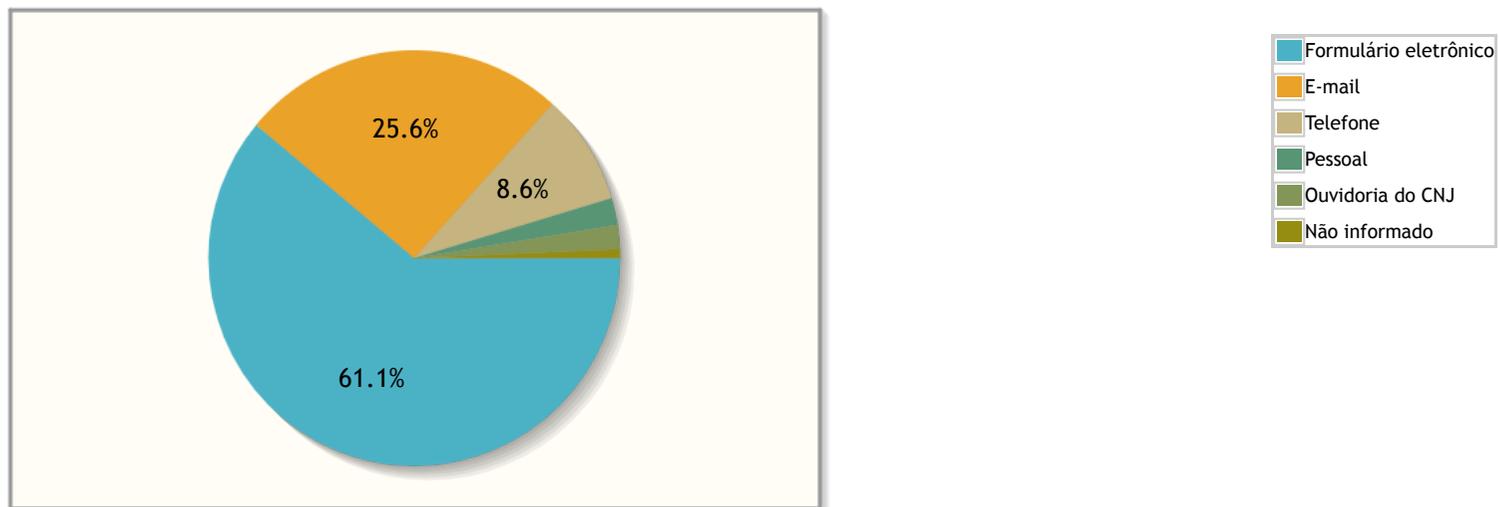
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	35	8,16%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	217	50,58%
Elogio para a Ouvidoria	4	0,93%
Reclamação para a Ouvidoria	169	39,39%
Sugestão para a Ouvidoria	4	0,93%
Total	429	100,00%

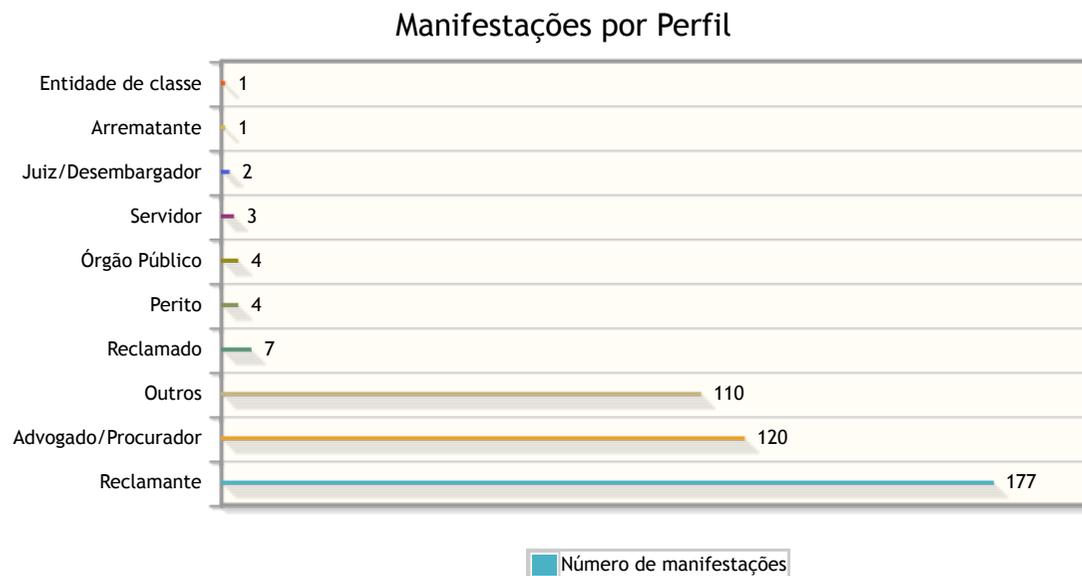
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	262	61,07%
E-mail	110	25,64%
Telefone	37	8,62%
Pessoal	9	2,10%
Ouvidoria do CNJ	8	1,86%
Não informado	3	0,70%
Total	429	100,00%

Manifestações por perfil

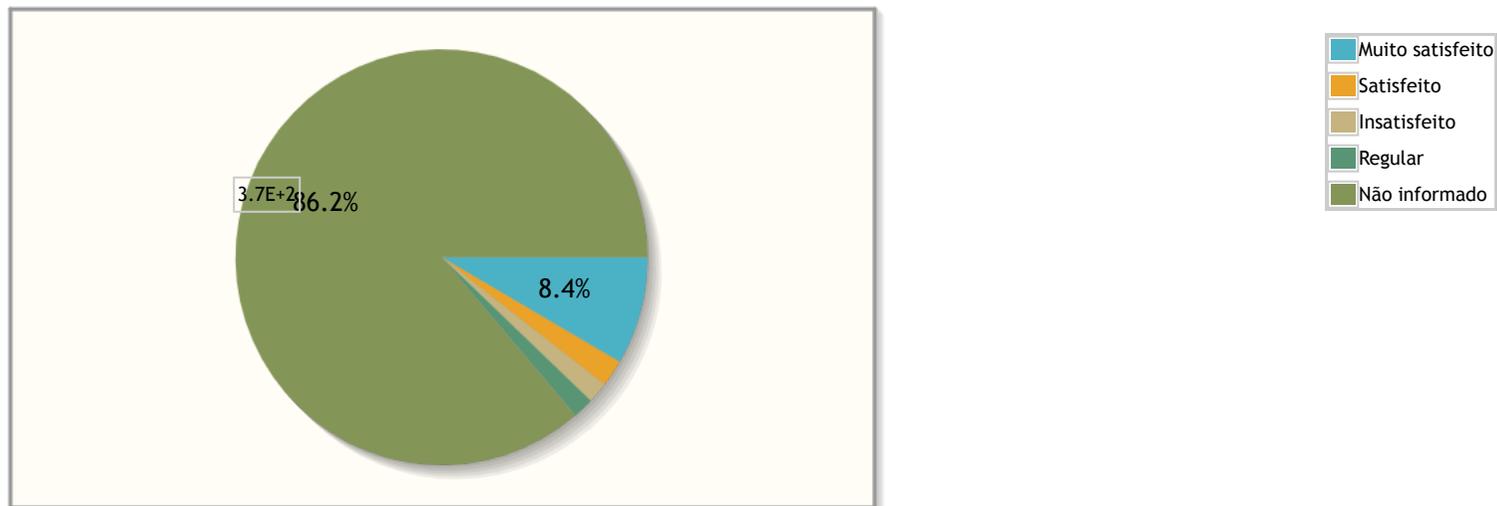


Perfil	Quantidade	%
Reclamante	177	41,26%
Advogado/Procurador	120	27,97%
Outros	110	25,64%
Reclamado	7	1,63%
Perito	4	0,93%
Órgão Público	4	0,93%
Servidor	3	0,70%
Total	429	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Juiz/Desembargador	2	0,47%
Arrematante	1	0,23%
Entidade de classe	1	0,23%
Total	429	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

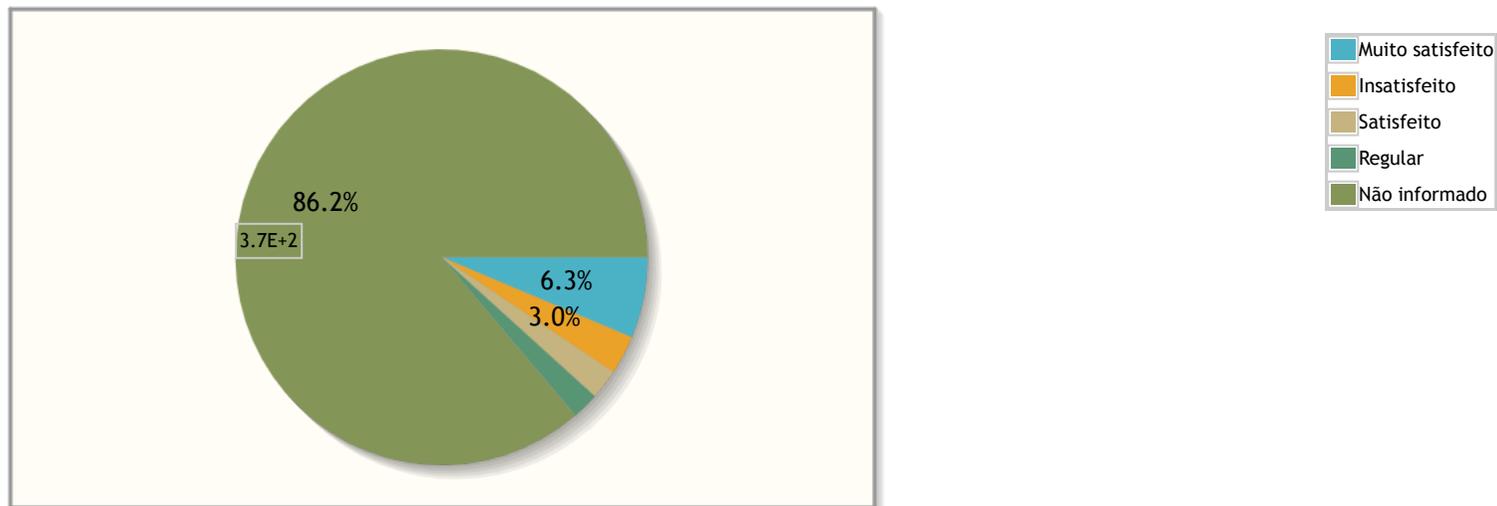
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	36	8,39%
Satisfeito	9	2,10%
Insatisfeito	7	1,63%
Regular	7	1,63%
Não informado	370	86,25%
Total	429	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	27	6,29%
Insatisfeito	13	3,03%
Satisfeito	10	2,33%
Regular	9	2,10%
Não informado	370	86,25%
Total	429	100,00%

Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
RS	393	91,61%
SP	8	1,86%
RJ	6	1,40%
SC	6	1,40%
MG	3	0,70%
CE	2	0,47%
ES	2	0,47%
Total	429	100,00%

Estado	Quantidade	%
GO	2	0,47%
PR	2	0,47%
BA	1	0,23%
MA	1	0,23%
PB	1	0,23%
PI	1	0,23%
TO	1	0,23%
Total	429	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

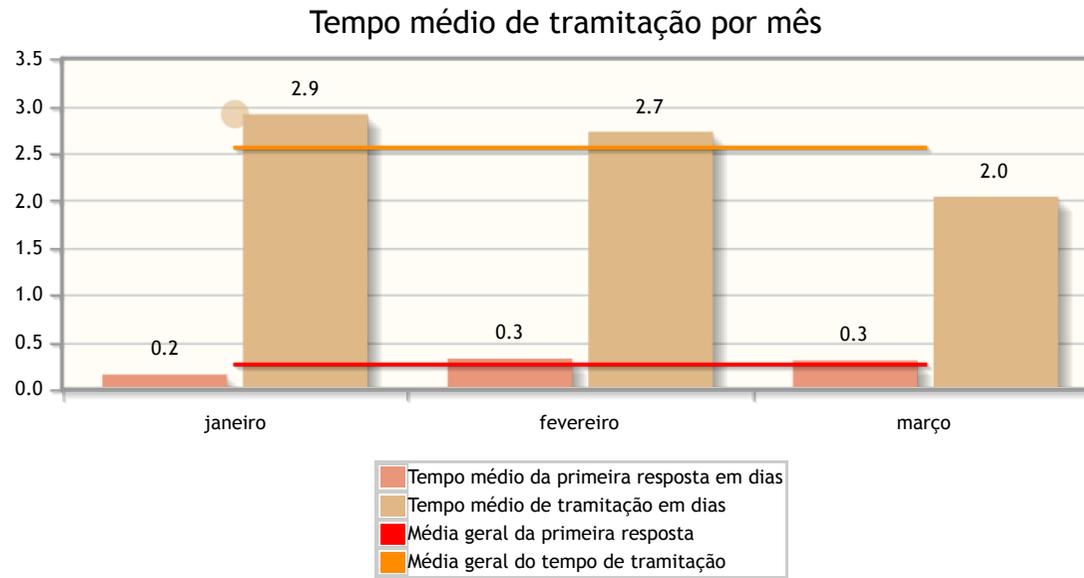
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	225	52,45%
Solucionada de imediato	197	45,92%
Outros	4	0,93%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	0,47%
Em análise	1	0,23%
Total	429	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

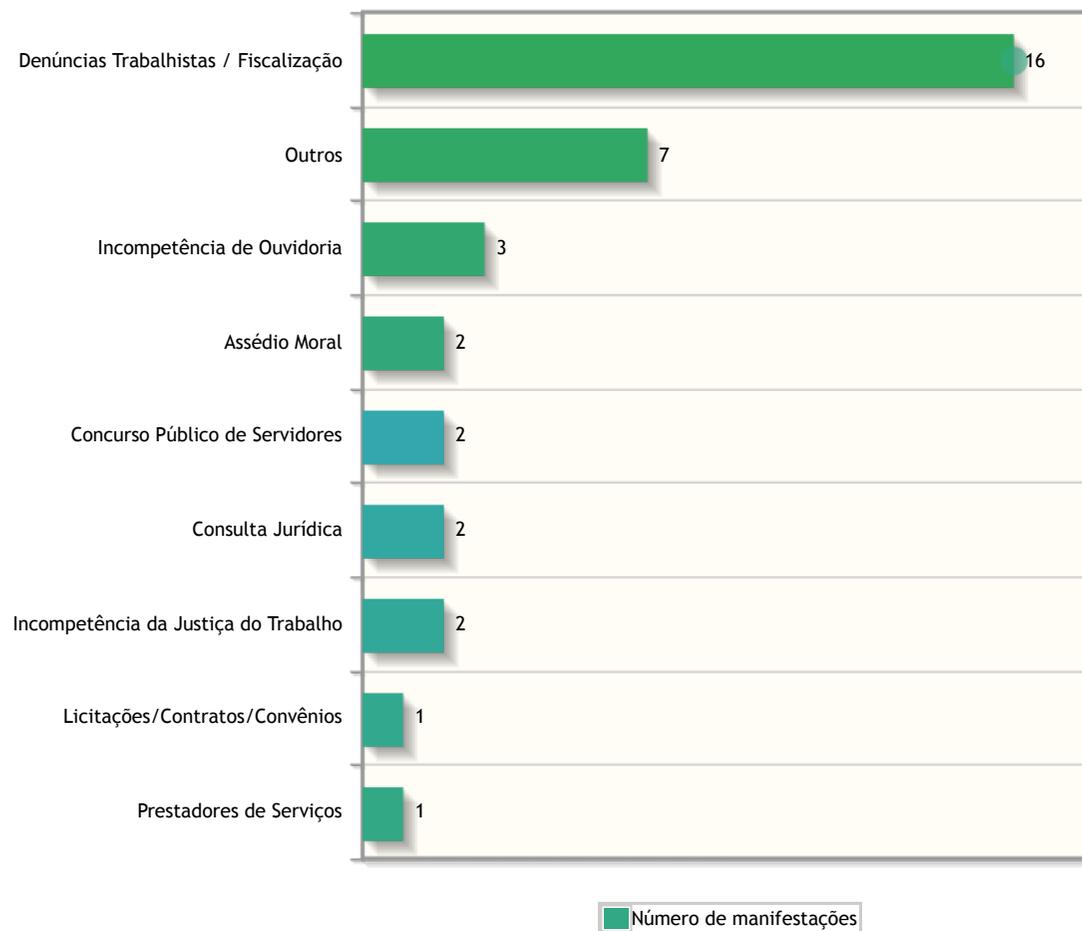


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

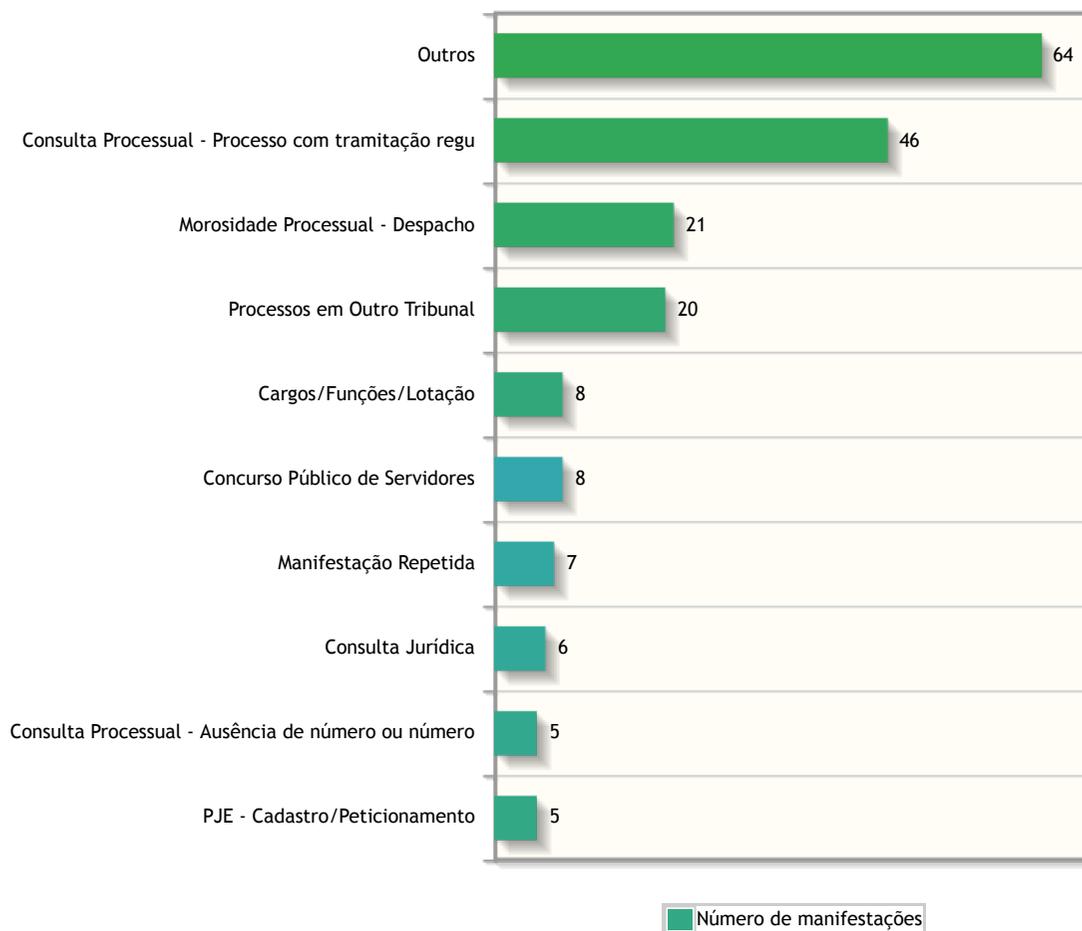
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



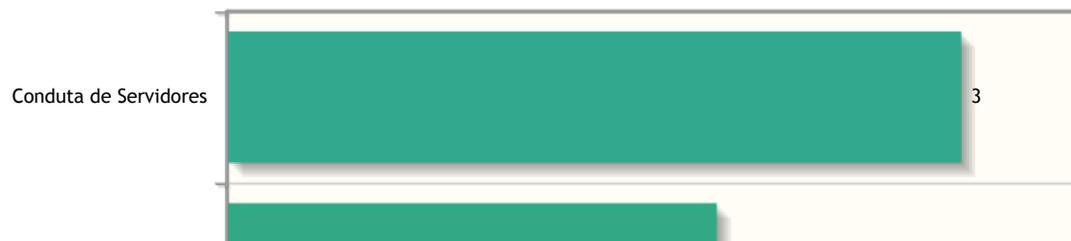
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

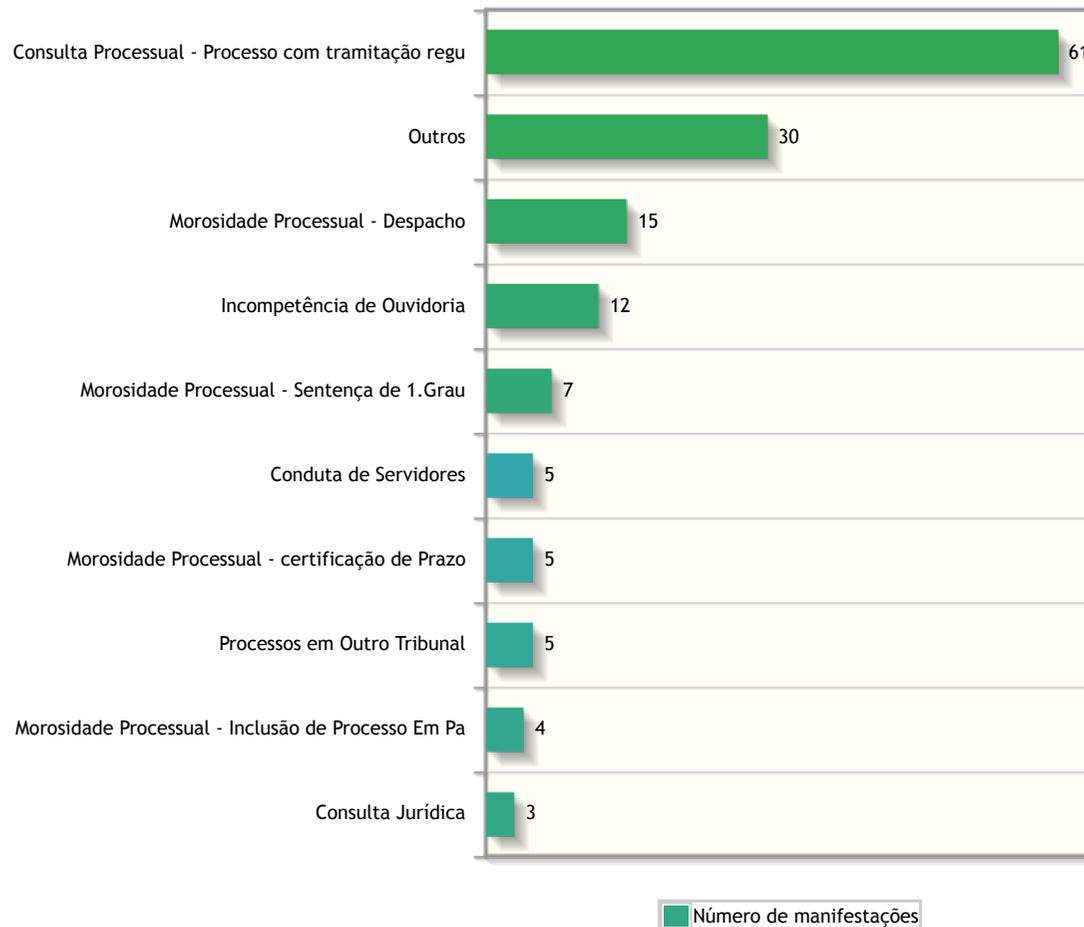
Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria





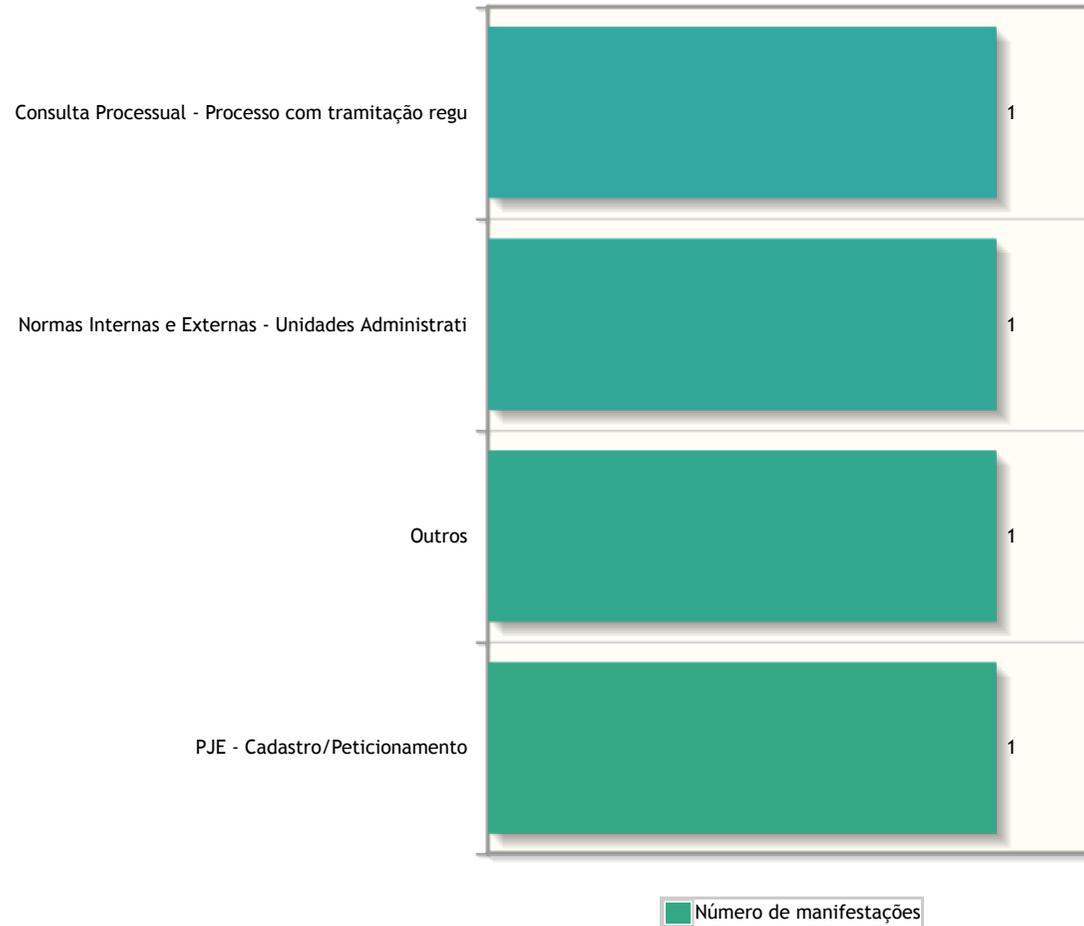
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

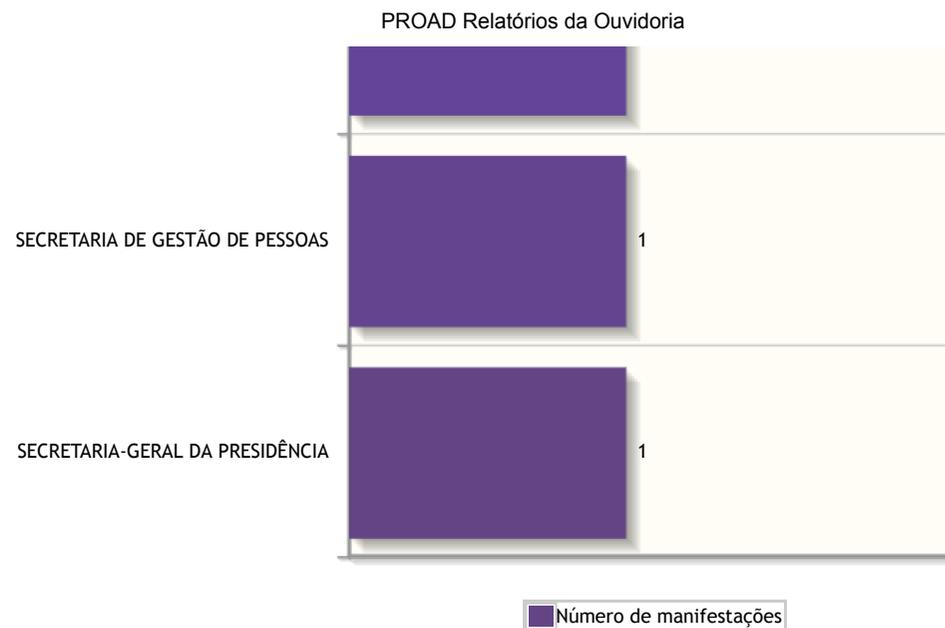
Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

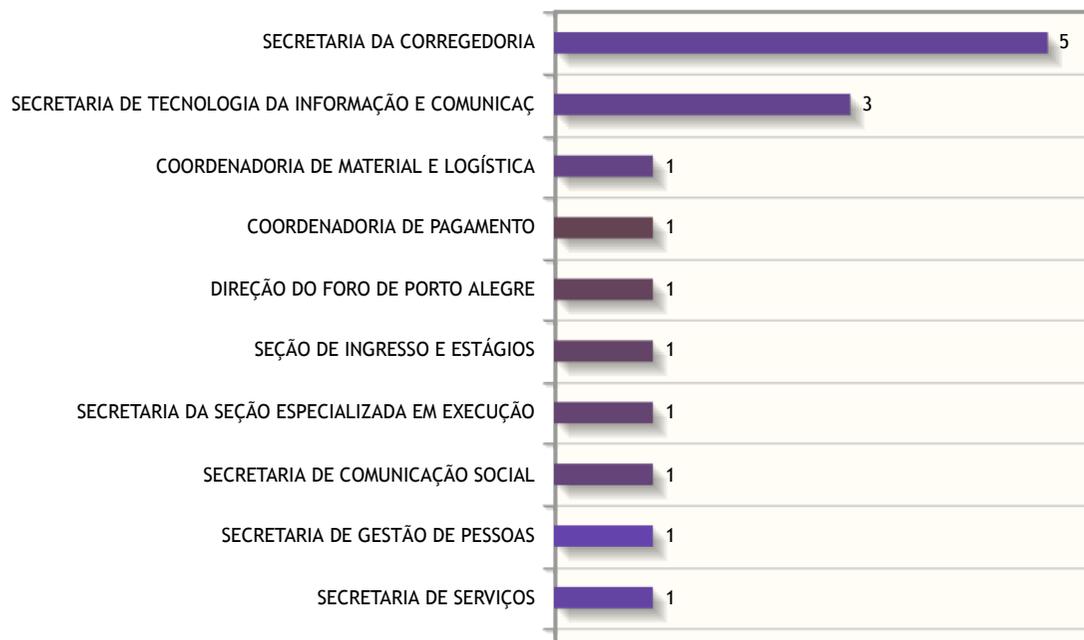
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria





Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

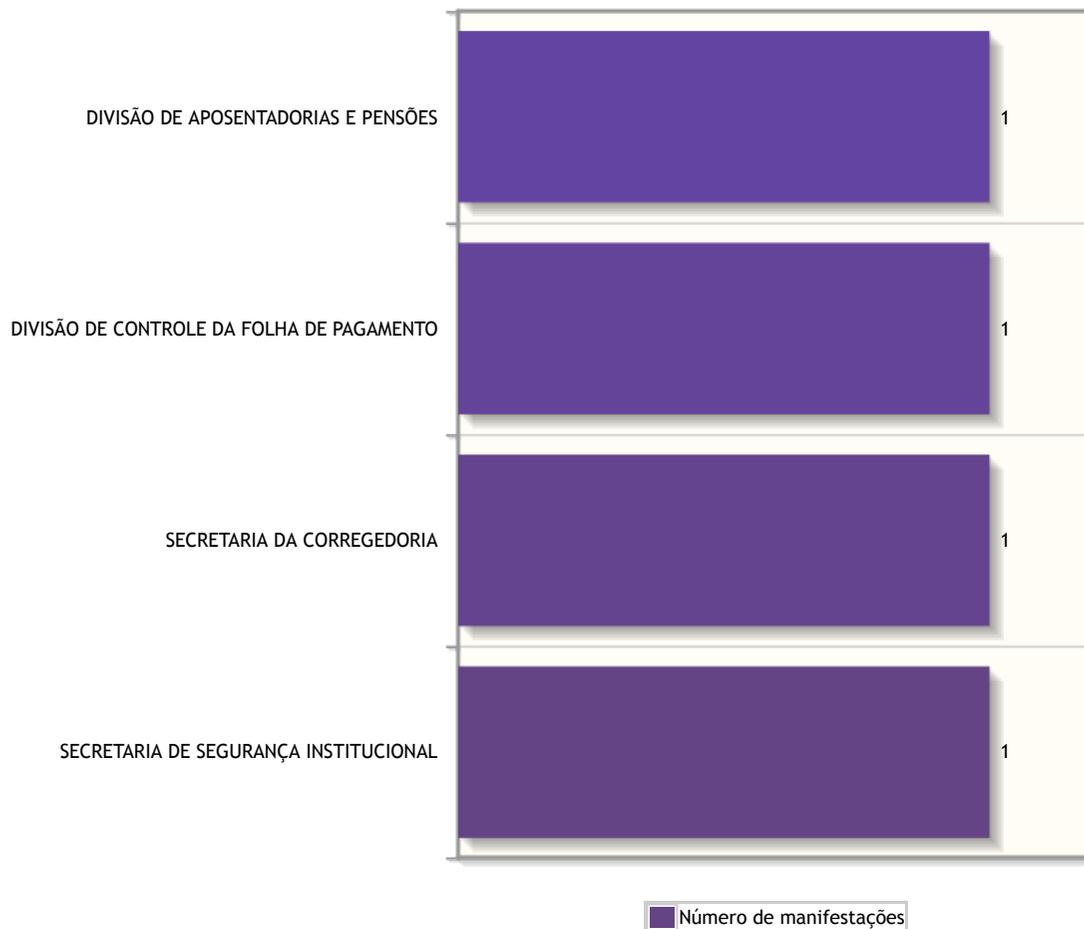


PROAD Relatórios da Ouvidoria



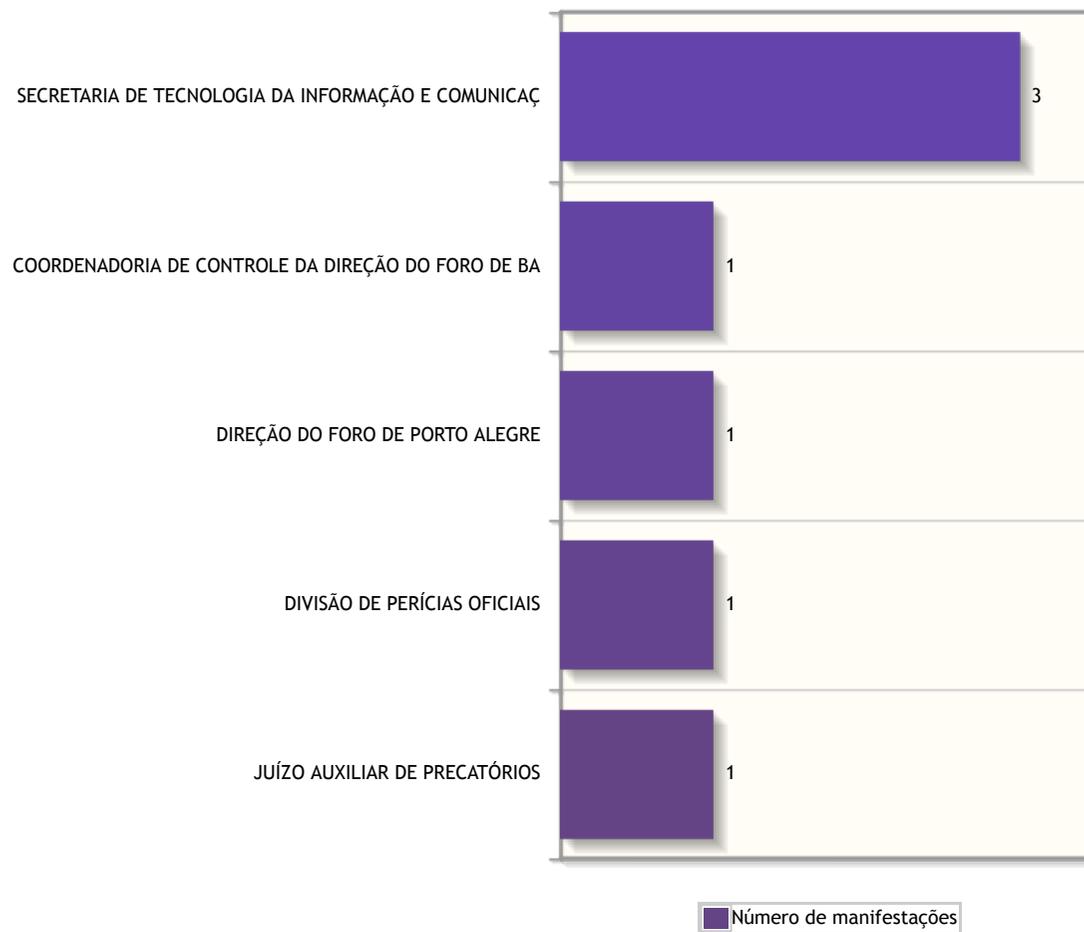
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



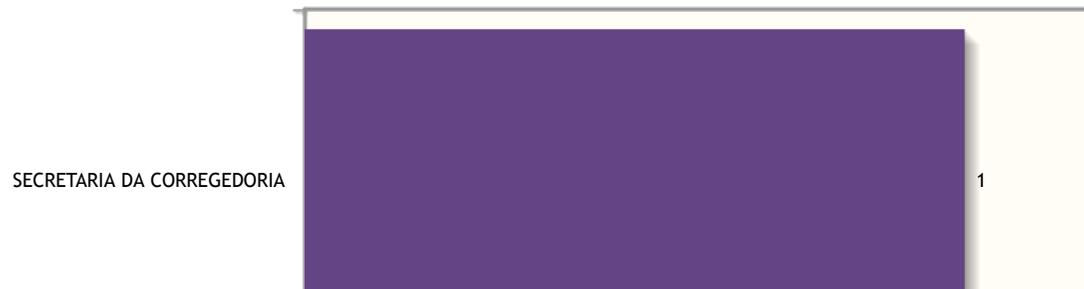
Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

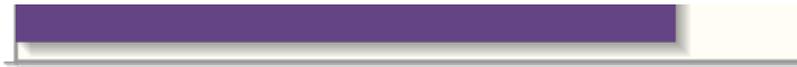
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria





■ Número de manifestações

Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região