



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4.ª REGIÃO

REGISTRO DE REUNIÃO

1. INFORMAÇÕES DA REUNIÃO

Data	28/10/2020	Horário início	16h	Horário término	18h
Tipo	Reunião do Comitê Gestor de TIC				
Local	SETIC				
Objetivo	1. Processo de desativação de sistemas 2. Ação de revisão dos ANS/ANO 3. Aprovação da pesquisa de satisfação dos sistemas 4. Aprovação PAC 2021				

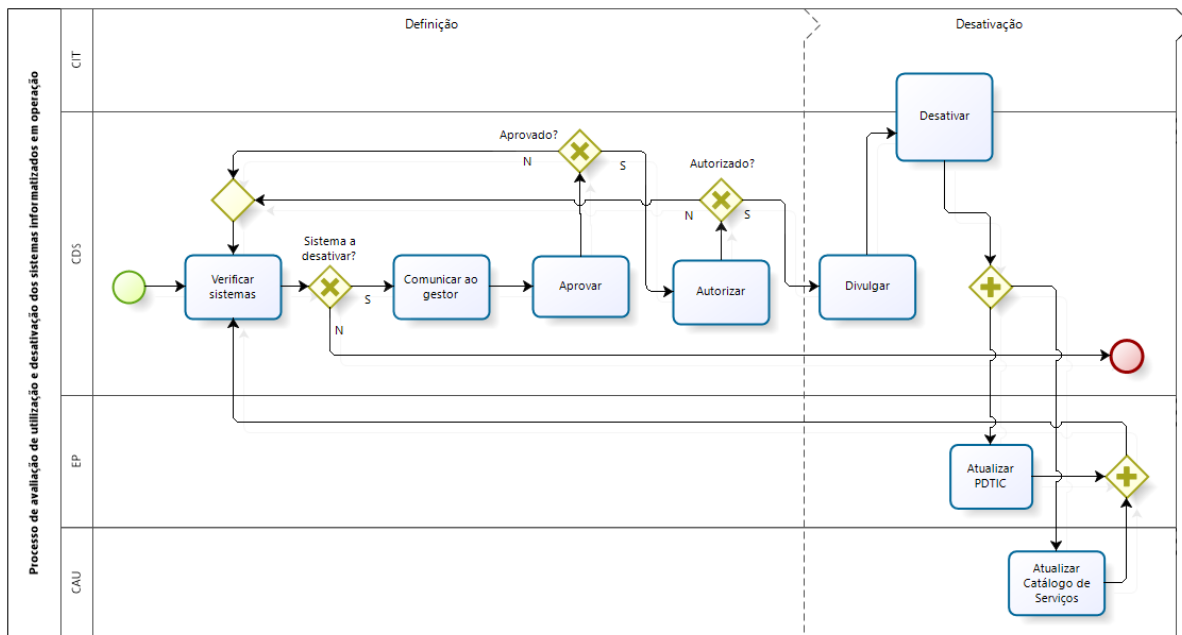
2. PARTICIPANTES

Nome	Área
Natasha Moraes de Oliveira	Diretora da SETIC
Alberto Muller	Coordenadoria de Gestão de TIC
André Farias	Coordenadoria de Desenvolvimento de Sistemas
Denilson de Quadros	Coordenadoria de Atendimento a Usuários
Pablo Barros	Coordenadoria de Implantação de Sistemas
Paulo Mendes	Coordenadoria de Infraestrutura Tecnológica
Lucas Pozatti	Escritório de Segurança da Informação
Deise Alexandra Koerber	Escritório de Projetos
Ricardo Kurylenko	Escritório de Processos de TI

3. PONTOS DISCUTIDOS

3.1 Processo de desativação de sistemas

Relato: Apresentado o processo de desativação de sistemas



Deliberação: Foi solicitada a inclusão do processo de gerenciamento de mudanças para o planejamento de desativação (na tarefa desativar). Foram realizadas alterações diretamente no documento. Concluído esses ajustes o processo está aprovado.

Será criado um checklist, no Google Drive, contendo todos os itens que devem ser revisados durante a desativação de um sistema. Esse checklist será um artefato do processo de gerenciamento de mudanças.

3.2 Ação de revisão dos ANS/ANO

Relato: Na última reunião:

- Dividir no Assyst em 3 serviços: ETR, VPN e GV
- Criar na planilha esses 3 serviços e solicitar aos gestores que preencham os tempos de atendimento (ANOs).

A planilha foi preenchida pelas áreas da Setic, registrando o tempo necessário para cada uma das equipes atender o chamado.

Deliberação: A deliberação foi no sentido de alertar as equipes para atuarem o mais rápido possível nos chamados, priorizando os mais urgentes e identificando aqueles que necessitam ser encaminhados para outras áreas. Foi lembrado que o processo de Monitoração e Aferição de Níveis de Serviços tem essa finalidade. Esta ação foi suspensa neste momento.

3.3 Aprovação da pesquisa de satisfação dos sistemas

Relato:

Satisfação com os Sistemas de TIC 2016- média geral 89,7%

Satisfação com os Sistemas de TIC 2017 - média geral 91,2%

Satisfação com os Sistemas de TIC 2018 - média geral 89,7%

Satisfação com os Sistemas de TIC 2019 - média geral 89,01%

Número total de participantes: 331 (306 servidores + 25 magistrados)

1. Local de trabalho	Capital	Interior	Região Metropolitana	2. Atividade principal	Magistrado	Servidor	3. Área de atuação	1º Grau	2º Grau	Administrativa
331	179	107	45	331	25	306	331	207	68	56
	54,1%	32,3%	13,6%		7,6%	92,4%		62,5%	20,5%	16,9%

	Total Satisfeito	
Como você avalia a evolução dos sistemas informatizados utilizados durante o período de pandemia?	301	90,9%
Como você avalia a infraestrutura disponibilizada pela Setic para atender ao trabalho remoto compulsório?	299	90,3%
Como você avalia o atendimento e suporte aos usuários prestados de forma remota?	305	92,1%
De uma maneira geral, como você avalia a atuação da Setic durante o período de pandemia?	310	93,7%

% satisfação geral: 89,1%
% satisfação magistrado 89,3%
% satisfação servidor 89,1%

		%Utiliza	%Satisfação	% Satisfação Magistrado	% Satisfação Servidor
1º Grau	Infor	87,4%	93,9%	100,0%	93,5%
1º Grau	PJe 1º Grau	99,0%	76,1%	81,3%	75,7%
1º Grau	E-Sentença	5,8%	100,0%	100,0%	100,0%
1º Grau	e-Sentença web	2,9%	100,0%	100,0%	100,0%
1º Grau	Pje Calc	37,7%	55,1%	80,0%	53,4%
1º Grau	AUD Pje	29,5%	59,0%	72,7%	56,0%
1º Grau	FAE	35,7%	71,6%	100,0%	69,1%
1º Grau	RPHP	55,1%	93,9%	100,0%	93,6%
1º Grau	CEAT 1º Grau	18,8%	94,9%	100,0%	94,7%
2º Grau	NovaJus4	95,6%	95,4%	100,0%	94,6%
2º Grau	PJE 2º Grau	94,1%	82,8%	66,7%	85,5%
2º Grau	E-Rec	11,8%	50,0%	50,0%	50,0%
2º Grau	CEAT 2º Grau	7,4%	100,0%	100,0%	100,0%
Administrativos	RH	69,6%	92,3%		92,3%
Administrativos	Folha	44,6%	92,0%		92,0%
Administrativos	Compras	28,6%	68,8%		68,8%
Administrativos	Patrimônio	30,4%	76,5%		76,5%
Administrativos	Almoxarifado	28,6%	93,8%		93,8%
Administrativos	pDep	10,7%	83,3%		83,3%
Administrativos	SIGEO	10,7%	66,7%		66,7%
Administrativos	SILC	21,4%	91,7%		91,7%
Administrativos	SIGEP	26,8%	40,0%		40,0%
Uso comum	PROAD	33,5%	92,8%	94,1%	92,6%
Uso comum	Pesq Jurisprudência	66,2%	94,5%	92,0%	94,8%
Uso comum	Precatórios	13,0%	81,4%	75,0%	82,1%
Uso comum	Portal Internet	96,7%	97,5%	92,0%	98,0%
Uso comum	Portal Vox	99,7%	96,7%	92,0%	97,0%
Uso comum	Portal EAD	94,0%	93,9%	87,5%	94,4%
Uso comum	EJus2	23,0%	90,8%	100,0%	88,7%
Uso comum	BI	21,8%	88,9%	75,0%	91,7%

Deliberação: Aprovado para publicação no Portal de Governança. Colocar a pesquisa como 2019/2020 com a seguinte observação: "A pesquisa de sistemas é normalmente realizada no mês de março do ano seguinte ao

período avaliativo. Em razão da pandemia, no ano de referência 2019 ela foi publicada apenas em setembro de 2020. Adicionalmente, foram incluídas questões para verificar o desempenho da área de tecnologia durante esse evento, que impôs o distanciamento social e o trabalho remoto a toda a população.”

3.4 Aprovação PAC 2021

Relato: Foi apresentada a proposta para o PAC 2021.

Valor total PAC 2021: R\$ 302.390,38

Valor total PAC 2020: R\$ 320.529,54 (devolvido R\$ 118.176,20)

Secretaria / Coord.	Seção	Nº Servidores	Nº Vagas	PLANEJAMENTO INICIAL			
				Treinamento	Diárias, Passagens e Adicional de Deslocamento	Valor total	Carga Horária Presencial / EAD
SETIC	Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações	SETIC	1	1	0,00	0,00	40
CGTIC	Coordenadoria de Gestão de TIC	CGTIC	1	1	0,00	0,00	40
	Escritório de Processos de TI	EPROC	2	9	1.597,00	0,00	92
	Escritório de Projetos de TIC	EP	2	12	3.600,00	0,00	140
	Escritório de Segurança da Informação	ESI	3	10	13.070,00	14.376,66	328
CIS	Seção de Apoio a Contratações de TIC	SACTIC	3	6	9.354,00	0,00	160
	Coordenadoria de Implantação de Sistemas	CIS	5	21	17.787,00	0,00	381
CAU	Coordenadoria de Atendimento a Usuários	CAU	1	4	1.000,00	0,00	66
	Seção de Atendimento a Usuários	SAU	11	56	10.000,00	0,00	496
	Seção de Gerenciamento de Equipamentos	SGE	7	31	6.000,00	0,00	289
	Seção de Microinformática	SM	8	47	10.890,00	0,00	406
CDS	Coordenadoria de Desenvolvimento de Sistemas	CDS	1	1	0,00	0,00	40
	Seção de Sistemas de Apoio à Decisão	SDEC	8	28	20.500,00	0,00	332
	Seção de Sistemas Judiciais	SJUD	7	28	8.190,16	0,00	325
	Seção de Sistemas de Processo Eletrônico	SPE	10	46	13.190,16	0,00	543,5
	Seção de Sistemas Administrativos	SADM	5	17	5.000,00	0,00	258
	Seção de Portais Corporativos	SPORT	6	25	10.777,04	0,00	314,5
CIT	Coordenadoria de Infraestrutura Tecnológica	CIT	1	1	0,00	0,00	40
	Seção de Gerenciamento de Banco de Dados	SGBD	7	35	9.190,16	0,00	357
	Seção de Redes e Telecomunicações	SRT	9	53	12.000,00	0,00	471,5
	Seção de Suporte Técnico	SST	10	54	26.449,70	0,00	609,5
-	TURMA IN COMPANY	A DEFINIR	-	20	86.000,00	23.418,50	0
TOTAL		108	506	R\$ 264.595,22	R\$ 37.795,16	R\$ 302.390,38	5729
VALOR TOTAL				R\$ 302.390,38			
CARGA HORÁRIA MÉDIA POR SERVIDOR				53,05			

Deliberação:

Acrescentar um curso in company para tratar de LGPD, para o maior número de pessoas da Setic. Valor estimado R\$ 20.0000,00.

Remover todos os cursos de LGPD menos do Escritório de Segurança da Informação, uma vez que serão atendidos pelo curso in company.

A carga horária de cada servidor não deve ultrapassar 90 horas. Os Coordenadores farão uma revisão e encaminharão ao Escritório de Processos as alterações necessárias.

Aprovado pelo Comitê Gestor após os ajustes.