

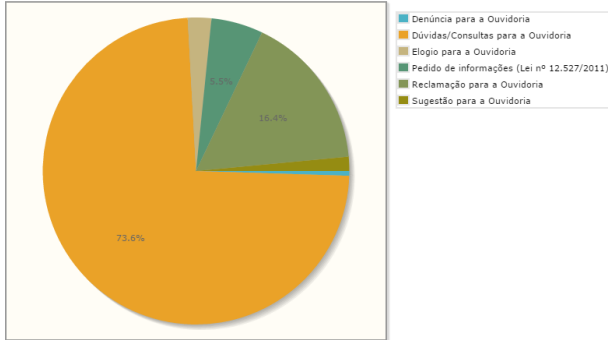
Intervalo de datas: 01/01/2018 a 31/01/2018.

**Demanda Mensal**

Quantidade de manifestações criadas, por mês.

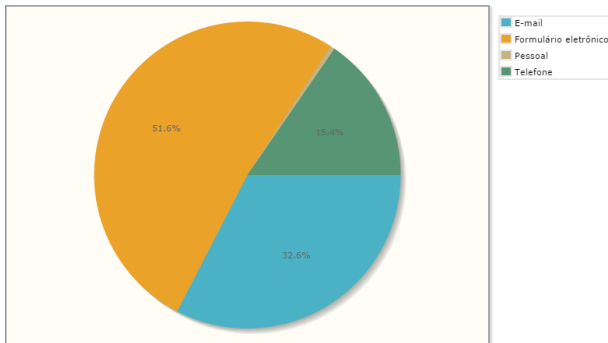


**Manifestações por tipo**



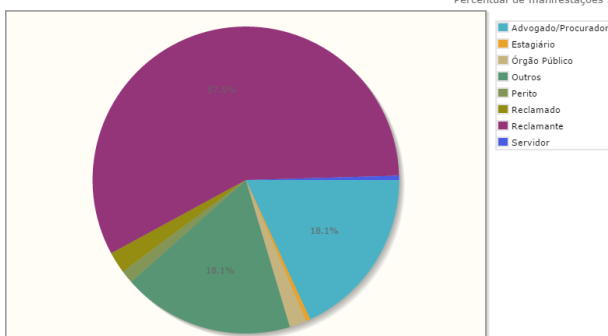
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	1	,50%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	148	73,63%
Elogio para a Ouvidoria	5	2,49%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	11	5,47%
Reclamação para a Ouvidoria	33	16,42%
Sugestão para a Ouvidoria	3	1,49%
<b>Total</b>	<b>201</b>	<b>100,00%</b>

**Manifestações por canal**



Canal da manifestação	Quantidade	%
E-mail	72	32,58%
Formulário eletrônico	114	51,58%
Pessoal	1	,45%
Telefone	34	15,38%
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>100,00%</b>

**Manifestações por relacionamento do manifestante**

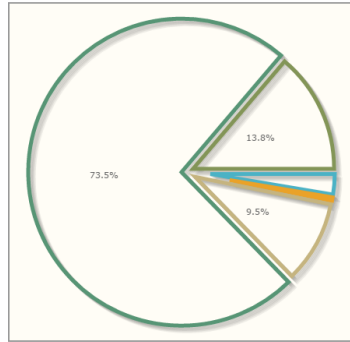


Relacionamento do manifestante	Quantidade	%
Advogado/Procurador	18	18,1%
Estagiário	1	,5%
Órgão Público	1	,5%
Outros	1	,5%
Perito	1	,5%
Reclamado	1	,5%
Reclamante	82	37,5%
Servidor	1	,5%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,00%</b>

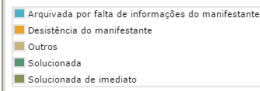
Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	40	18,10%
Estagiário	1	,45%
Órgão Público	4	1,81%
Outros	40	18,10%
Perito	3	1,36%
Reclamado	5	2,26%
Reclamante	127	57,47%
Servidor	1	,45%
Total	221	100,00%

### Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações



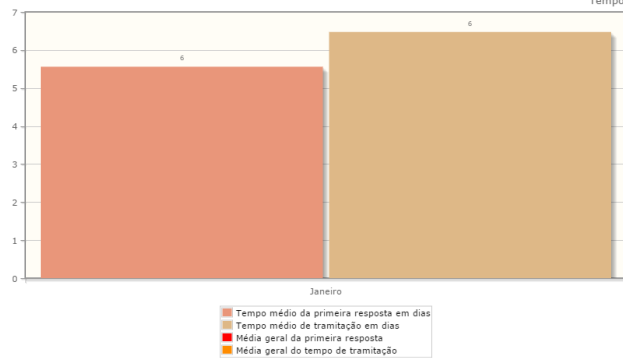
Percentual de manifestações segundo a resolução



Motivo do arquivamento	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	5	2,65%
Desistência do manifestante	1	,53%
Outros	18	9,52%
Soluçionada	139	73,54%
Soluçionada de imediato	26	13,76%
Total	189	100,00%

### Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Tempo médio de tramitação por mês

