

PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO DA SETIC – 2022
PERFIS TÉCNICOS

LOTAÇÃO	PERFIL TÉCNICO	PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES	CONHECIMENTOS MÍNIMOS NECESSÁRIOS
GERAL	INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	Pesquisa e desenvolvimento de mecanismos e dispositivos tecnológicos que possam simular o raciocínio humano para auxiliar as tarefas de tomada de decisão. Pesquisa e desenvolvimento de algoritmos que possam simular o raciocínio humano e o processo de aprendizagem.	Análise de dados e criação de modelos de aprendizagem de máquina
			Administração de modelos de aprendizagem de máquina
GERAL	EMPREENDEDORISMO / INOVAÇÃO	Idealizar, coordenar e executar projetos, serviços ou negócios na área de TIC de forma a resolver situações complicadas por meio de soluções criativas que agreguem valor ao negócio.	Comunicação
			Liderança Criativa
			Inteligência emocional
			Avaliação de riscos
			Design Thinking
GERAL	GERENTE DE PROJETO	Planejar o projeto de acordo com a metodologia de GP, acompanhar sua execução e reportar seu andamento, negociar os recursos necessários, gerenciar os riscos, garantir a qualidade, gerenciar os custos (quando houverem aquisições).	PMI/PMBOK
			Metodologia de gestão de projetos adotada na STI
			Técnicas de gerenciamento e desenvolvimento ágil de projetos
			Desenvolvimento de competências de liderança e comunicação
			Ferramenta de Gerenciamento de Projetos
GERAL	GESTOR DE CONTRATO / FISCAL DE CONTRATO	GESTOR - Acompanhar a execução dos contratos, emitir ordens de serviço e comunicar-se com o representante das contratadas, reportar ocorrências na gestão dos contratos, controlar os SLAs. FISCAL - Fiscalizar a execução dos contratos de produtos e serviços de TI, de modo a assegurar a conformidade entre o objeto contratado e execução.	Legislação sobre licitações públicas
			Gestão e Fiscalização de Contratos
GERAL	GESTOR	Coordenar a equipe de servidores, orientar tecnicamente, avaliar desempenhos e promover sua qualificação, monitorar resultados, aprimorar processos operacionais e administrativos	Competências Gerenciais
GERAL	ESPECIALISTA EM CAPACITAÇÃO DE PESSOAL	Planejar e executar treinamentos visando a capacitação dos servidores do TRT, baseado nas demandas levantadas pela Coordenação de Capacitação da Secretaria de Recursos Humanos, nos conteúdos ligados à Área de Tecnologia da Informação.	Instrutoria pedagógica
GERAL	INTEGRANTE DA EQUIPE DE TRATAMENTO DE INCIDENTES DE SI	Opinar sobre assuntos relacionados a tratamento e resposta a incidentes em redes computacionais. Propor as metodologias e processos específicos para tratamento e resposta a incidentes em redes computacionais, tais como análise e avaliação de riscos e vulnerabilidades; Prover ações de monitoria, auditoria e registro de dados em redes computacionais; Participar da elaboração de planos de continuidade de negócio; Analisar tecnicamente e monitorar incidentes de segurança da informação; Realizar testes e verificações em sistemas e serviços de redes computacionais; Participar de investigações de incidentes de segurança da informação; Identificar e avaliar os riscos decorrentes da implementação de mudanças no ambiente computacional. <u>Detalhamento dos conhecimentos mínimos necessários</u> Melhores práticas de Segurança da Informação (família ABNT 27000, NIST, CIS Controls, etc) Gestão de Incidentes de Segurança da Informação Forense digital Programação (shell script, Python, Perl, PHP, Java, etc) Gestão de vulnerabilidades (ciclo de vulnerabilidades, análise, correção, teste de invasão, etc) Administração e gerência de sistemas operacionais (Microsoft, Unix e Linux) Arquitetura e protocolos de rede de computadores (TCP/IP, IPv4, IPv6, roteamento, LAN, WAN, WLAN, etc)	Melhores práticas de Segurança da Informação
			Gestão de Incidentes de Segurança da Informação
			Forense digital
			Programação
			Gestão de vulnerabilidades
			Administração e gerência de sistemas operacionais
			Arquitetura e protocolos de rede de computadores
GERAL	INTEGRANTE DE EQUIPES DE PLANEJAMENTO DE CONTRATAÇÕES	Participar do planejamento das contratações de TIC	Legislação sobre licitações públicas
			Resolução CNJ 182/2013
SETIC	SERVIDOR SETIC	Atribuições comuns a todas as unidades da Secretaria	Comunicação
			Noções Gerais de Tecnologia da Informação
			Relacionamento interpessoal
			Redação
			Aplicativos de escritório (Libre Office, MS Office, Google Docs)
			Devops
			LGPD básico
			OKR
SETIC	SECRETÁRIA	Recepcionar, atender ligações/fax, cuidar das correspondências e demandas administrativas de todas as unidades e servidores da Secretaria; administrar a agenda das salas de reuniões; administrar relatórios de patrimônio da Secretaria e encaminhar para consertos os bens móveis; produzir relatórios diversos; solicitar orçamentos diversos junto a empresas; registro e encaminhamento de documentos para as diversas unidades do TRT; orientar e encaminhar documentação dos cursos realizados pelos servidores da Secretaria; solicitar materiais em geral para o uso da Secretaria como material de almoxarifado e bombonas de água; administrar a Softeca; função de Webmaster da Secretaria de Informática, respondendo e encaminhando solicitações e observações de usuários externos; providenciar e encaminhar a documentação dos Certificados Digitais de Aplicação da A.C.C.AIXA- IIS para	Redação
			Comunicação
			Sistemas utilizados no TRT
			Br.Office

PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO DA SETIC – 2022
PERFIS TÉCNICOS

LOTAÇÃO	PERFIL TÉCNICO	PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES	CONHECIMENTOS MÍNIMOS NECESSÁRIOS
		documentação dos Certificados Digitais de Aplicação da ACCAIXA-JUS para equipamentos de rede; responder as caixas eletrônicas dos sistemas PRECAD e NOVO PETICIONAMENTO ELETRÔNICO e encaminhar as solicitações de usuários externos; verificar diariamente o Malote Digital do TST	Técnicas de Atendimento ao Público
SETIC	ESPECIALISTA EM GOVERNANÇA DE TI	Apoiar a implantação e manutenção de práticas e metodologias de governança de TI, do planejamento estratégico e dos indicadores	Governança de TI COBIT ITIL MPS.BR Planejamento Estratégico OKR avançado Gestão de Riscos BI Segurança da Informação Mapeamento de Processos
CGTIC	SERVIDOR CGTIC	Atribuições comuns a todas as unidades da Coordenadoria de Gestão de TIC	Conceitos de Governança de TI
CGTIC	ESPECIALISTA EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	Planejar, formalizar, coordenar, executar e monitorar ações para manutenção do nível adequado de proteção do ambiente tecnológico e dos dados pessoais no âmbito do Tribunal; auxiliar no planejamento e execução de atividades com vistas à conformidade com legislações, regulamentações e normativos relacionados ao tema de Segurança da Informação; planejar, formalizar, coordenar, executar e monitorar atividades relativas à gestão da segurança da informação (Sistema de Gestão, Gestão de Riscos, Continuidade de TIC, Gestão de Incidentes de SI); gerir documentação relacionada à Segurança da Informação (políticas, protocolos, planos e procedimentos), realizar assessoramento técnico especializado aos Comitês e Comissões relacionados à Segurança da Informação, proteção cibernética e de proteção de dados pessoais; gerenciar, operar e monitorar soluções de proteção do ambiente tecnológico; promover ações de capacitação e conscientização sobre segurança da informação; atuar de forma coordenada com outras áreas nos assuntos relacionados à segurança da informação, à proteção do ambiente tecnológico e dos dados pessoais tratados no Tribunal; elaborar a documentação necessária para aquisições e contratações de bens e serviços de tecnologia da informação relacionados a sua área de atuação; fiscalizar a execução de soluções de TIC contratadas no escopo de atuação da unidade; liderar tecnicamente os projetos e iniciativas sob sua responsabilidade e integrar o Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicações. <u>Detalhamento dos conhecimentos mínimos necessários:</u> Conhecimento normativo relacionado ao tema (ABNT's, legislação, regulamentações, normas governamentais, etc relacionadas); Conhecimento em frameworks e boas práticas de segurança da informação (CIS Controls, ISO 27000, CISSP, SANS, NIST, etc) Gestão de Segurança da Informação (Sistema de Gestão, Gestão de Riscos, Continuidade de Negócios, Gestão de Incidentes de SI, Métricas e Indicadores); Gestão de vulnerabilidades (ciclo de vulnerabilidades, análise, correção, teste de invasão, etc); Segurança de infraestrutura tecnológica (next-gen firewall, IDS, IPS, CDN, SIEM, CASB, CWS, NAC, antivírus, anti-ddos, antispam, webproxy, Inteligência artificial, security by design, SASE, Zero Trust Network Access, etc) Arquitetura e protocolos de rede de computadores (TCP/IP, IPv4, IPv6, roteamento, LAN, WAN, WLAN, etc) Administração e gestão de sistemas operacionais (Microsoft, Unix e Linux) Forense digital Noções de Desenvolvimento seguro DevSecOps (containers, deploy de aplicações, etc) Computação em nuvem (SaaS, PaaS, IaaS, dentre outros) Noções de desenvolvimento (PHP, script, SQL, etc) Administração e gestão de sistemas operacionais (Microsoft, Unix e Linux) Privacidade de dados (Privacy by design, privacy by default, LGPD, GDPR, noções jurídicas e tecnológicas) Noções em análise de viabilidade de negócios (TIR, Payback, VPL, etc)	Conhecimento normativo relacionado ao tema Conhecimento em frameworks e boas práticas de segurança da informação Gestão de Segurança da Informação Gestão de vulnerabilidades Segurança de infraestrutura tecnológica Forense digital Arquitetura e protocolos de rede de computadores Noções de Desenvolvimento seguro DevSecOps Computação em nuvem Noções de desenvolvimento Administração e gestão de sistemas operacionais Privacidade de dados Noções em análise de viabilidade de negócios
CGTIC	ESPECIALISTA EM GESTÃO ORÇAMENTÁRIA	Elaborar propostas de planejamento orçamentário da verba destinada à TI, auxiliar no acompanhamento da execução orçamentária de TI	Conhecimento em orçamento público e normas associadas
CGTIC	ESPECIALISTA EM FISCALIZAÇÃO ADMINISTRATIVA DE CONTRATAÇÕES	Conferir e encaminhar o pagamentos das contratações, observando o cumprimento das obrigações contratuais. Calcular, quando necessário, os descontos referentes a acordos de níveis de serviço. Instruir e encaminhar processo de aplicação de sanções por descumprimento de obrigações contratuais.	Legislação sobre licitações públicas IN nº 1/2019 / Resolução CNJ 182/2013 Gestão e Fiscalização de Contratos Planilha de cálculos (Calc) Portaria nº 5.943, de 13 de outubro de 2016 do TRT4
CGTIC	GERENTE DE PORTFÓLIO DE PROJETOS	Acompanhar o portfólio de projetos da STI com o objetivo de assegurar a conformidade destes com os planos aprovados, manter a metodologia de gerenciamento de projetos e garantir sua utilização no planejamento dos projetos, consolidar informações de portfólio para acompanhamento pela Administração do TRT e Direção de TI	Conhecimento avançado em projetos e portfólios de acordo com o PMBOK Metodologia de gestão de projetos adotada na SETIC Ferramentas de gestão ágil de demandas SCRUM COBIT MPS.BR Gestão por produtos Gestão por objetivos e resultados - OKR
CGTIC	ESPECIALISTA EM CONTRATAÇÃO	Apoiar a elaboração de especificações técnicas, termos de referência e demais documentos do processo de contratação e gestão de contratos de TI. Apoiar a gestão e fiscalização de contratos de TIC.	Legislação sobre licitações públicas Técnicas de Negociação IN nº 1/2019 / Resolução CNJ 182/2013 Gestão e Fiscalização de contratos

PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO DA SETIC – 2022
PERFIS TÉCNICOS

LOTAÇÃO	PERFIL TÉCNICO	PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES	CONHECIMENTOS MÍNIMOS NECESSÁRIOS
CGTIC	ADMINISTRADOR DA FERRAMENTA DE GER. DE PROJETOS e DEMANDAS DE TI	Parametrizar e configurar novos processos e mudanças nos processos existentes na ferramenta, comunicar-se com a contratada para quaisquer questões técnicas, prestar suporte aos usuários da ferramenta	Noções em PMBOK
			SCRUM
			MPS.BR
			Ferramenta de gestão Serviços de TIC (Assyst)
			Metodologia de Gestão de Projetos da SETIC
	ANALISTA DE TESTES	Desenvolvimento, validação e execução de testes de software com objetivo de assegurar a qualidade e exatidão dos softwares a serem implantados.	Teste de Unidade
			Teste de Integração
			Automatização de Testes
			Segurança da Informação para profissionais de TI
			Noções de desenvolvimento seguro
	ANALISTA DE NEGÓCIOS	Realizar o alinhamento entre as necessidades de negócio e a SETIC, de acordo com os objetivos estratégicos do Tribunal, promovendo soluções tecnológicas inovadoras e eficazes.	Sistema de processo eletrônico
			BABOK - Business Analysis Body of Knowledge
	DESENVOLVEDOR DE CONTEÚDOS EAD	Desenvolver, distribuir e atualizar conteúdos relativos aos sistemas utilizados pelas áreas de negócio do Tribunal.	Noções de Direito Processual do Trabalho
			Gestão do conhecimento
CAU	SERVIDOR CAU	Atribuições comuns a todas as unidades da Coordenadoria de Atendimento a Usuários	Software utilizados para elaboração de treinamentos EAD
			ITIL
			Ferramenta de HelpDesk
CAU	ESPECIALISTA EM PROCESSO ELETRÔNICO	Solucionar eventuais paradas do sistema PJE, analisando as causas tanto na parte de pré requisitos do funcionamento, elaborar documentação quanto a sua funcionalidade e orientar usuários quanto ao seu funcionamento	Técnicas de Atendimento ao Público
CAU	ESPECIALISTA EM CERTIFICAÇÃO DIGITAL	Configuração dos sistemas relacionados, realização de testes, criação de procedimentos para utilização, atendimento a incidentes, apoio na emissão de certificados novos	Sistema de processo eletrônico
CAU	ESPECIALISTA EM ESTAÇÕES DE TRABALHO	Configurar e instalar sistemas operacionais, instalar aplicações utilizadas pelo TRT conforme a destinação do equipamento	Tipos de mídias e softwares relacionados
			Sistemas Operacionais Microsoft
			Sistemas Operacionais Linux
			Elaborar imagem para computadores
			Ferramentas para distribuição de políticas aos computadores
			Software envolvido na solução corporativa de comunicação
			Configuração de redes(desktop e servidor)
			LAN
			Software e configurações de dispositivos móveis
			Linguagem de programação
			Ferramentas de monitoramento e segurança
			Funcionalidades e requisitos sistemas institucionais
			Segurança da Informação para profissionais de TI
CAU	ESPECIALISTA EM GERÊNCIA DE IDENTIDADES	Administrar as contas de usuários e respectivas permissões nos diretórios e sistemas utilizados no Tribunal, a partir das solicitações dos gestores das unidades ou das portarias de movimentação de pessoal	Ferramentas de gestão de LDAP
CAU	ESPECIALISTA EM SISTEMAS DE 1º GRAU	Solucionar eventuais paradas dos sistemas, analisando as causas tanto na parte de pré requisitos do funcionamento elaborar documentação quanto a sua funcionalidade e orientar usuários quanto ao seu funcionamento	Sistemas de 1º grau
CAU	ESPECIALISTA EM SISTEMAS DE 2º GRAU	Solucionar eventuais paradas dos sistemas, analisando as causas tanto na parte de pré requisitos do funcionamento elaborar documentação quanto a sua funcionalidade e orientar usuários quanto ao seu funcionamento	Sistemas de 2º grau
CAU	ESPECIALISTA EM SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	Solucionar eventuais paradas dos sistemas, analisando as causas tanto na parte de pré requisitos do funcionamento elaborar documentação quanto a sua funcionalidade e orientar usuários quanto ao seu funcionamento	Sistemas Administrativos
CAU	ESPECIALISTA EM SOFTWARES DE ESCRITÓRIO	Solucionar dúvidas de usuários	Editor de texto(Writer)
			Ferramenta de e-mail
			Planilha de cálculos (Calc)
			Apresentação (impress)
CAU	ESPECIALISTA EM GERENCIAMENTO DE EQUIPAMENTOS	Tirar relatórios diretamente do banco de dados do Tribunal para controle de equipamentos e softwares	Banco de Dados
			Excel
CAU	ESPECIALISTA EM HARDWARE	Analisar o perfeito funcionamento de equipamentos de Ti, das peças e componentes desses equipamentos	Configuração de Equipamentos
			Manutenção de Equipamentos
			Técnicas de diagnóstico de defeitos em software e hardware
CIT	SERVIDOR CIT	Atribuições comuns a todas as unidades da Coordenadoria de Infraestrutura Tecnológica	Sistemas Operacionais
			Segurança da Informação para profissionais de TI
CIT	ESPECIALISTA EM ESTAÇÕES DE TRABALHO	Instalar, clonar, configurar, atualizar e gerenciar políticas de configuração e segurança de sistemas Operacionais Desktop. Desenvolver e prestar manutenção a programas scripts.	Redes: conceitos e gerenciamento
			Sistemas operacionais Desktop
			Programação de scripts
		* Administrar bancos de dados: instalação, manutenção, operação, distribuição e gerenciamento de bancos no interior do estado, segurança, controle, replicações,	Banco de Dados Oracle (básico e avançado)
			Banco de Dados SQLSERVER (básico e avançado)
			Banco de Dados PostgreeSQL (básico e avançado)

PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO DA SETIC – 2022
PERFIS TÉCNICOS

LOTAÇÃO	PERFIL TÉCNICO	PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES	CONHECIMENTOS MÍNIMOS NECESSÁRIOS
CIT	ADMINISTRADOR DE BANCO DE DADOS	auditorias, desempenho, instalações de softwares e aplicativos baseados em bancos, usuários. Especialização em Oracle, PostgreSQL, SqlServer, mysql; replicações avançadas; Oracle Data Guard; PostgreSQL Standby; clusters Oracle RAC; Oracle ASM; migrações no interior e capital; ferramentas de integração e sincronização; Oracle Discovery; Oracle Enterprise Management e Grid Control; tuning, metalink; Oracle APEX; etc. * Administrar servidores de aplicações: instalação, manutenção, operação, distribuição, segurança, controle, replicações, auditorias, desempenho, instalações de softwares e aplicativos baseados nos servidores; Java, TomCat, WebLogic. * Administrar soluções de backup: instalação e configuração de equipamentos, manutenção, operação, distribuição, segurança, controle, auditorias, desempenho, rede de dados, inclusão de novos backups, recuperações de dados, administração de ativos de informações (fitas magnéticas), desenvolvimento de rotinas, schedules e soluções próprias de backup (PJe). Gerenciamento de backups da capital e do interior, bancos de dados, servidores, VMs, sistema de arquivos. TSM, TSM4VE, RMAN, Tape Library, VTL. * Administrar servidores WEB: Apache, ADCs, proxies, balanceamentos, desempenho, segurança, políticas de acesso, auditorias. * Atender ao Desenvolvimento e a soluções terceirizadas, suportando a criação de novos projetos, novos softwares e manutenção dos sistemas, softwares, configs e ferramentas afins: tuning, performance, Metalink, etc. Auditorias, análises de desempenho, informações e alertas aos desenvolvedores sobre gargalos, pontos críticos e técnicas de boas práticas de desenvolvimento para bancos e servidores de aplicações. * Administrar ou criar aplicações de monitoramentos de banco, servidores de aplicações, rede, sistemas operacionais, entre outros, tanto na capital como no interior. Divulgação de estatísticas e dados estratégicos. Zabbix, Oracle EM, Grid control, Kibana, bloqueios de robôs. * Configurar, instalar e manter sistemas operacionais, máquinas virtuais, aplicações de rede, de segurança, de gerenciamento de dados e comunicação banco/storages (powerpath e afins), gestão de sistemas nacionais e/ou estratégicos (eRevista, eGestão, PJeCalc, Processo Digital, PJe). Desenvolvimento e gestão de sistemas próprios ou de terceiros (Siabi, SIF). * Elaborar pesquisas de mercado e editais de aquisições de novas tecnologias, equipamentos ou softwares relativos às atribuições acima descritas. * Devops, infraestrutura como código, entrega contínua, docker, kubernetes, vagrant	Bancos de dados Outros: DB2, Sybase, mysql, percona
			Ferramentas e tecnologias de bancos (Grid Control, Tuning, Data Guard, RMAN, Discoverer etc.)
			Servidores Web, balanceadores, proxies: Apache, ADC
			Backups: conceitos básicos e avançados, scripts, rsync, TSM, RMAN, TSM4VE, VTL, tape libraries
			Conceitos avançados de segurança de informações
			Gerenciamento e administração básica de Storage
			Servidores de Aplicação: Jboss, WebLogic, Tom cat
			Ambientes virtualizados: VMware, KVM. Conceitos, administração, gerenciamento
			Sistemas operacionais para DBAs
			Apache, Jboss, WebLogic, TomCat, Zabbix, DataGuard, Discoverer, mysql, etc
			Programação Avançada: C, C++, Scripts Shell, PL/SQL, Delphi, Real Application Cluster (RAC)
			Noções de Computação em Nuvem
			Devops - básico
			Devops - intermediário e avançado
			Business Intelligence: banco BI (sybase) e aplicação (iqApp)
CIT	ADMINISTRADOR DE SISTEMAS	Administrar servidores de rede físicos e virtuais, instalação e manutenção de sistemas operacionais, configuração e manutenção dos sistemas e serviços que rodam nos servidores	Aplicativos e ferramentas de proteção (ANTIVIRUS E ANTISPYWARES)
			Software envolvido na solução corporativa de comunicação
			Serviços de Diretório (Active Directory e Open LDAP)
			Programação de scripts
			Virtualização de servidores
			Virtualização de aplicações
CIT	ESPECIALISTA EM ARMAZENAMENTO	Projetar, Implementar, Suportar e Administrar equipamentos Storage. Projetar, Implementar, Suportar e Administrar Redes de armazenamento (SAN). Projetar, Implementar, Suportar e Administrar a conectividade entre Initiators (servidores) e Targets(storages, libraries). Estudar novas tecnologias e prospectar novas tendências de mercado na área de Armazenamento de Dados.	Administração e monitoramento de containers
			Storage (SCSI, RAID, LUN)
			SAN (Fibre Channel, iSCSI, zoning, fabric, ISL)
CIT	ESPECIALISTA EM TELEFONIA	Instalações, configurações e manutenções de sistemas baseados em VOIP, PABX e aplicativos computacionais relacionados à telefonia.	Sistemas Operacionais (Sistemas de Arquivos, comandos SCSI, Multipath I/O)
			VOIP
			conhecimentos básicos em telefonia e PABX
CIT	ESPECIALISTA EM REDES	Projetar, implementar e dar suporte a Redes de comunicação de dados do TRT (LAN, MAN e WAN). Supervisionar e realizar a implantação de novas redes, em especial a configuração de equipamentos. Realizar diagnóstico de problemas da rede. Supervisionar e realizar a solução de problemas da rede. Documentações e Inventários.	sistemas e aplicativos
			Internet
			LAN
			WAN
			WLAN
			Cabeamento lógico (UTP, Fibra Ótica, transceivers)
CIT	ESPECIALISTA EM FERRAMENTAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	Instalar, configurar e gerenciar ferramentas ligadas a Segurança da Informação, como Firewall, proxy, controle de conteúdo de e-mail e Internet, de prevenção de intrusão, entre outros. Participar do grupo de respostas a incidentes e das auditorias e geração de relatórios sobre o uso dos recursos tecnológicos.	IPS
			Firewall
			Proxy
CIT	ESPECIALISTA EM MONITORAMENTO	Realizar a prospecção tecnológica, o planejamento de instalações e upgrades de sistemas de monitoramento. Determinar, junto aos responsáveis pelos sistemas informatizados do tribunal, quais métricas devem ser monitoradas em cada sistema, tendo em vista a resolução de problemas, a garantia de disponibilidade e a gerência de capacidade. Acompanhar e orientar o trabalho de consultores contratados pelo tribunal. Documentar as soluções de monitoramento.	Ferramentas de Monitoramento (Zabbix)
			ITIL
			Framework ELK
			Monitoramento e containers
		a. Dar suporte e gerenciar as soluções de ar-condicionado utilizadas na sala-cofre e cpds. b. Dar suporte, prover o abastecimento e gerenciar o funcionamento do grupo gerador. c. Dar suporte e gerenciar os Nobreaks e Banco de Baterias utilizados na sala-cofre e	Energia (gerador, quadros, UPS)

PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO DA SETIC – 2022
PERFIS TÉCNICOS

LOTAÇÃO	PERFIL TÉCNICO	PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES	CONHECIMENTOS MÍNIMOS NECESSÁRIOS
CIT	ESPECIALISTA EM DATACENTER	c. Dar suporte e gerenciar os nobreaks e Banco de Baterias utilizados na sala-cofre e cpds. d. Dar suporte e gerenciar os quadros de baixa tensão utilizados na sala do gerador, sala-cofre e cpds. e. Dar suporte e gerenciar o cabeamento estruturado nos shafts de lógica dos andares. f. Gerenciar a limpeza e organização das dependências da sala-cofre, cpds, sala do gerador e shafts de lógica dos andares. g. Dar suporte, instalar, documentar, gerenciar e manter a organização de todos os ativos existentes na sala-cofre, cpds, e shafts de lógica dos andares. h. Dar suporte e gerenciar sistemas de alarme de incêndio, líquidos e clima utilizados na sala-cofre e cpds. i. Verificar a existência de fatores externos que possam comprometer o funcionamento da infraestrutura e agir preventivamente. j. Projetar, Implementar, Suportar e Administrar equipamentos Storage. k. Projetar, Implementar, Suportar e Administrar Redes de armazenamento (SAN). l. Projetar, Implementar, Suportar e Administrar a conectividade entre Initiators (servidores) e Targets(storages, libraries). m. Estudar novas tecnologias e prospectar novas tendências de mercado na área de Armazenamento de Dados n. Ambiente Linux, com todos os serviços de um Foro rodando num único servidor	Climatização
			Detecção e combate a incêndio
			Computadores servidores (instalação, manutenção)
			Noções de operação de datacenters
CDS	SERVIDOR CDS	Atribuições comuns a todas as unidades da Coordenadoria de Desenvolvimento de Sistemas	Processo de Desenvolvimento de Software
			Processo de Sustentação de Software
			Bancos de Dados
			Segurança da Informação para profissionais de TI
CDS	ANALISTA DE SISTEMAS	Levantamento e especificação de requisitos, análise, definição de arquitetura e modelagem de dados, documentação do sistema a ser desenvolvido.	Ferramentas de Controle de Versão
			Análise e especificação de requisitos
			Análise e especificação de arquitetura
			Desenvolvimento seguro
CDS	ANALISTA DE TESTES	Desenvolvimento, validação e execução de testes de software com objetivo de assegurar a qualidade e exatidão do software produzido.	Teste de Unidade
			Teste de Integração
			Automatização de Testes
			Interfaces de Sistemas
CDS	DESIGNER DE INTERFACES	Criação de interfaces de sistemas com base nas melhores práticas de usabilidade, navegabilidade, acessibilidade e design.	Regras de usabilidade e navegabilidade
			Design
			Recomendações de Acessibilidade
			Programação em Delphi
CDS	DESENVOLVEDOR WEB	Implementação (programação) do sistema em tecnologia Java/JEE conforme as especificações e documentação, seguindo o processo de desenvolvimento definido.	Servidor de aplicações
			Linguagens e frameworks de Back-end
			Linguagens e frameworks de Front-end
			Linguagens e frameworks Full-Stack
			Ferramenta de integração contínua
			Ferramenta de gestão de dependências
			Ferramenta de apoio ao desenvolvimento
			Tecnologia Google Apps
CDS	DESENVOLVEDOR IA	Implementação (programação) de sistemas que utilizam inteligência artificial / aprendizagem de máquina.	Tecnologia Moodle
			Tecnologias de Inteligência Artificial
CDS	DESENVOLVEDOR BI	Administração, especificação e desenvolvimento de aplicações em solução de Business Intelligence.	Desenho de Universos & ETL
			Painéis de Controle, Aplicações e Ferramentas de Relatório
CDS	DESENVOLVEDOR PL/SQL	Desenvolvimento SQL e PL/SQL em tecnologia dos bancos de dados Oracle ou PostgreSQL, conforme as especificações e documentação, seguindo o processo de desenvolvimento definido.	Oracle SQL e PL/SQL
			PostgreSQL e PL/SQL.