

Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

De: 01/01/2022

até: 31/12/2022

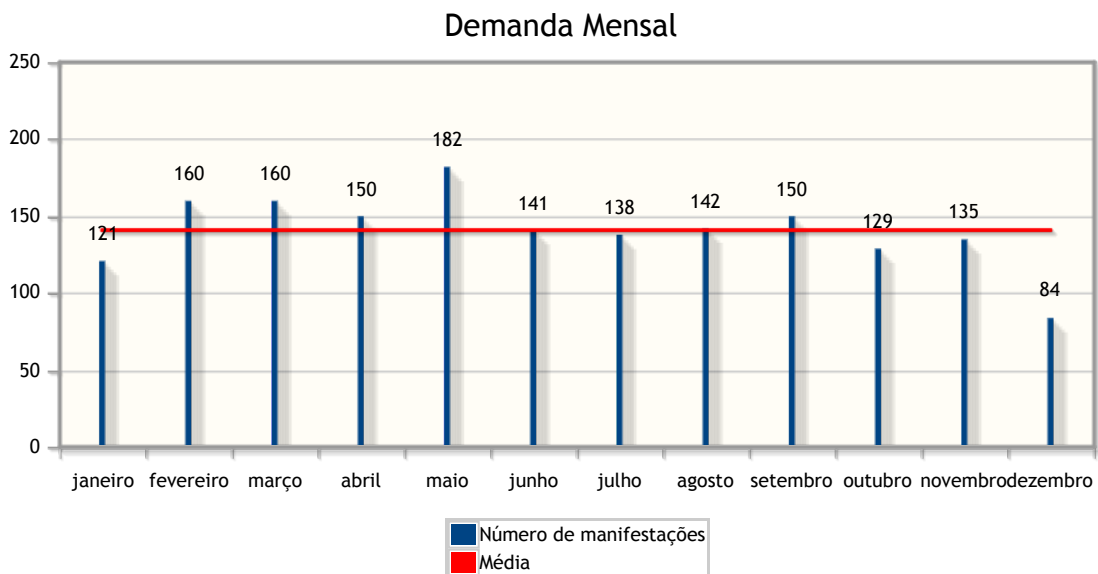
 Exibir Imprimir Limpar Filtros[> Critérios de pesquisa](#)

Critérios do relatório

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

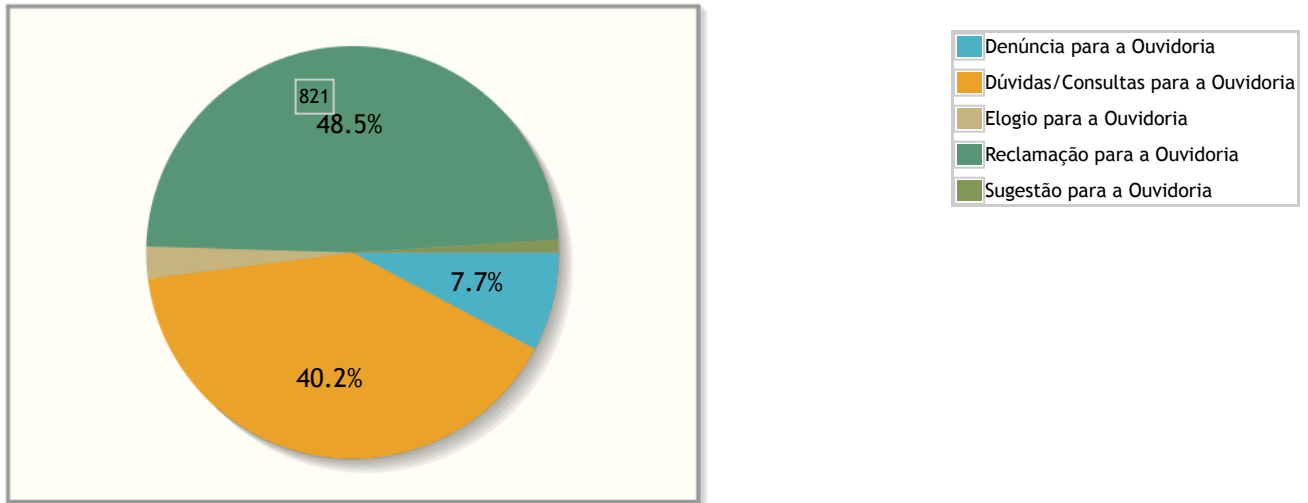
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

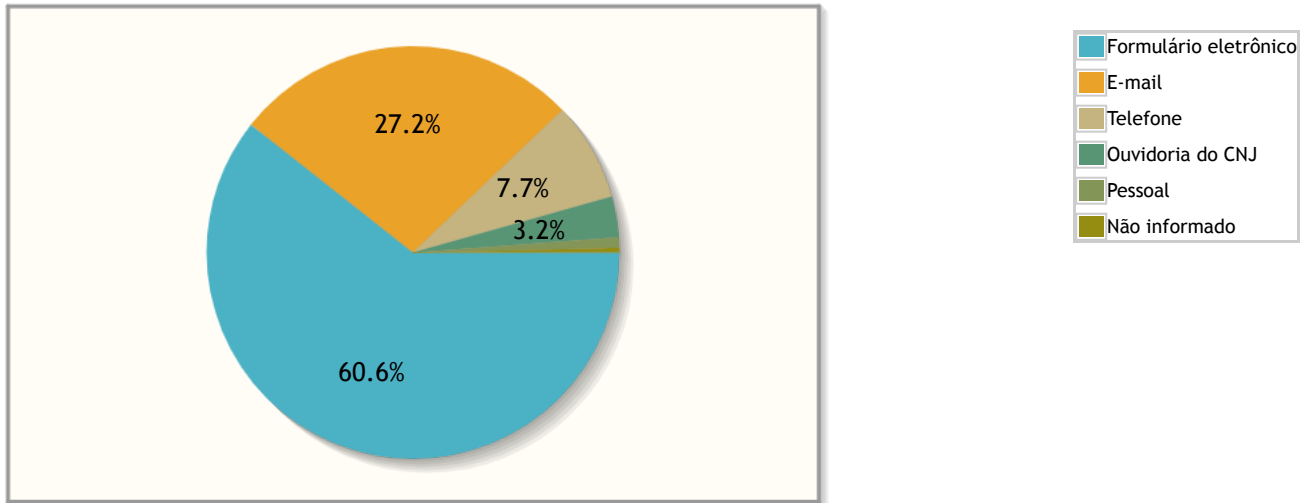
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	131	7,74%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	681	40,25%
Elogio para a Ouvidoria	42	2,48%
Reclamação para a Ouvidoria	821	48,52%
Sugestão para a Ouvidoria	17	1,00%
Total	1692	100,00%

Manifestações por canal

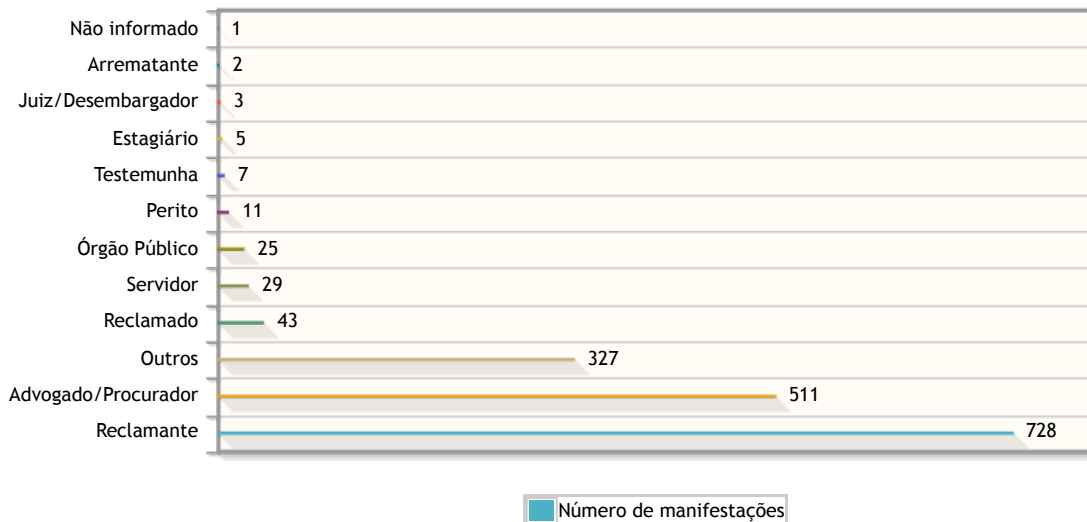
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	1026	60,64%
E-mail	461	27,25%
Telefone	131	7,74%
Ouvidoria do CNJ	54	3,19%
Pessoal	14	0,83%
Não informado	6	0,35%
Total	1692	100,00%

Manifestações por perfil

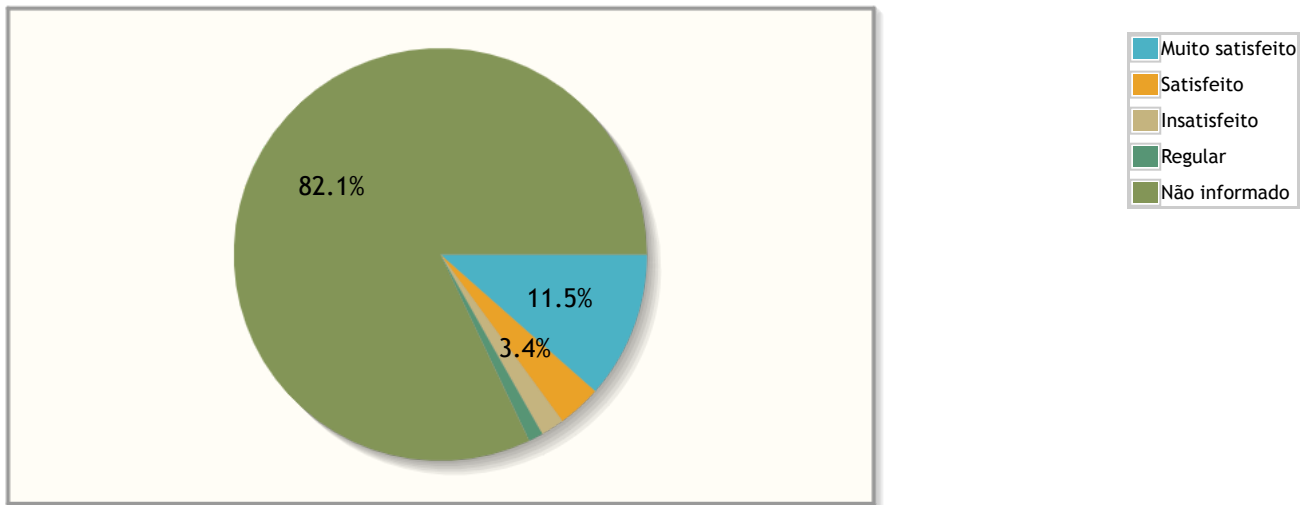
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	728	43,03%
Advogado/Procurador	511	30,20%
Outros	327	19,33%
Reclamado	43	2,54%
Servidor	29	1,71%
Órgão Público	25	1,48%
Perito	11	0,65%
Testemunha	7	0,41%
Estagiário	5	0,30%
Juiz/Desembargador	3	0,18%
Arrematante	2	0,12%
Não informado	1	0,06%
Total	1692	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

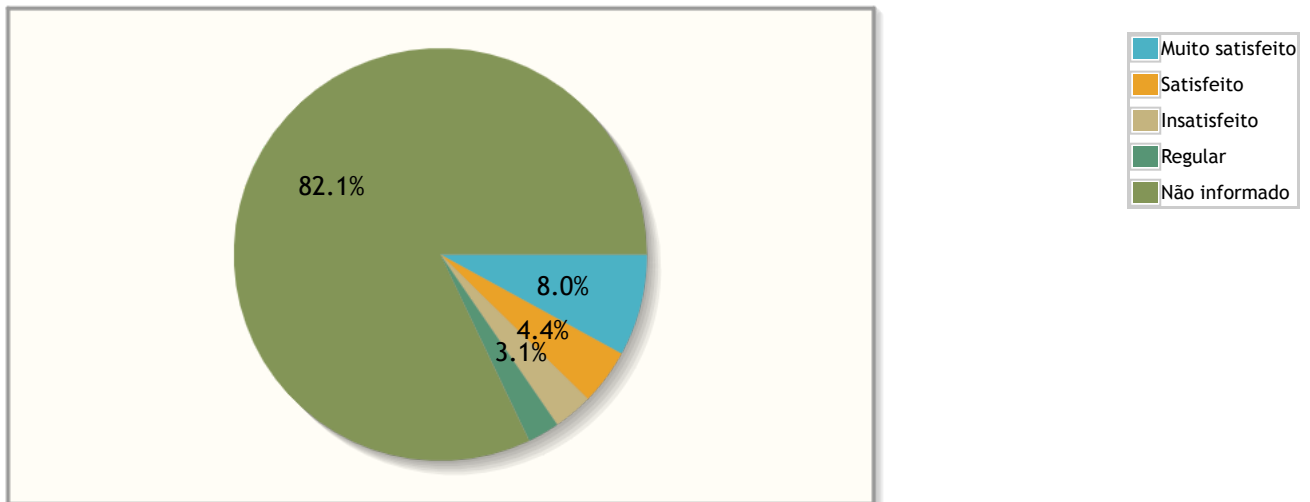
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	195	11,52%
Satisfeito	58	3,43%
Insatisfeito	31	1,83%
Regular	19	1,12%
Não informado	1389	82,09%
Total	1692	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

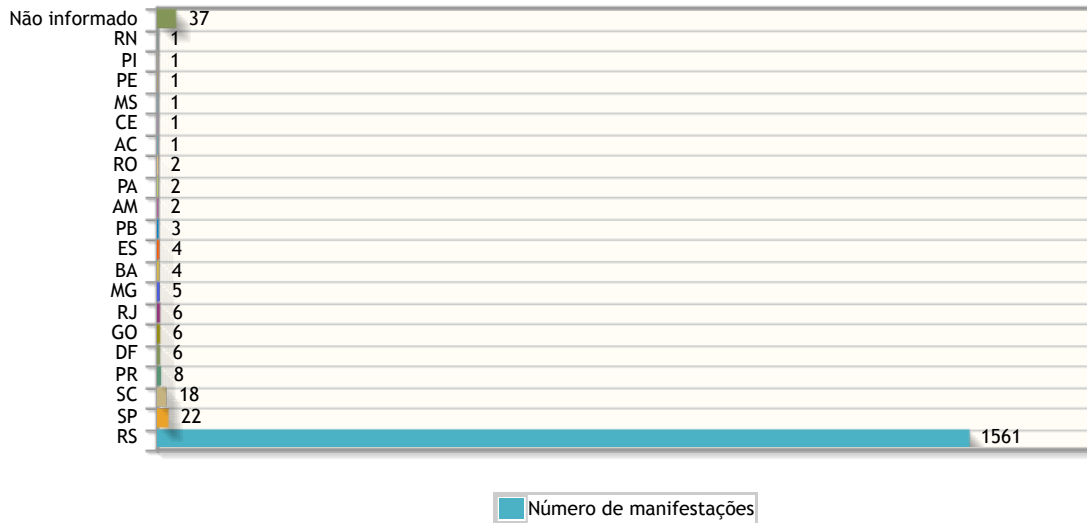
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	135	7,98%
Satisfeito	74	4,37%
Insatisfeito	52	3,07%
Regular	42	2,48%
Não informado	1389	82,09%
Total	1692	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



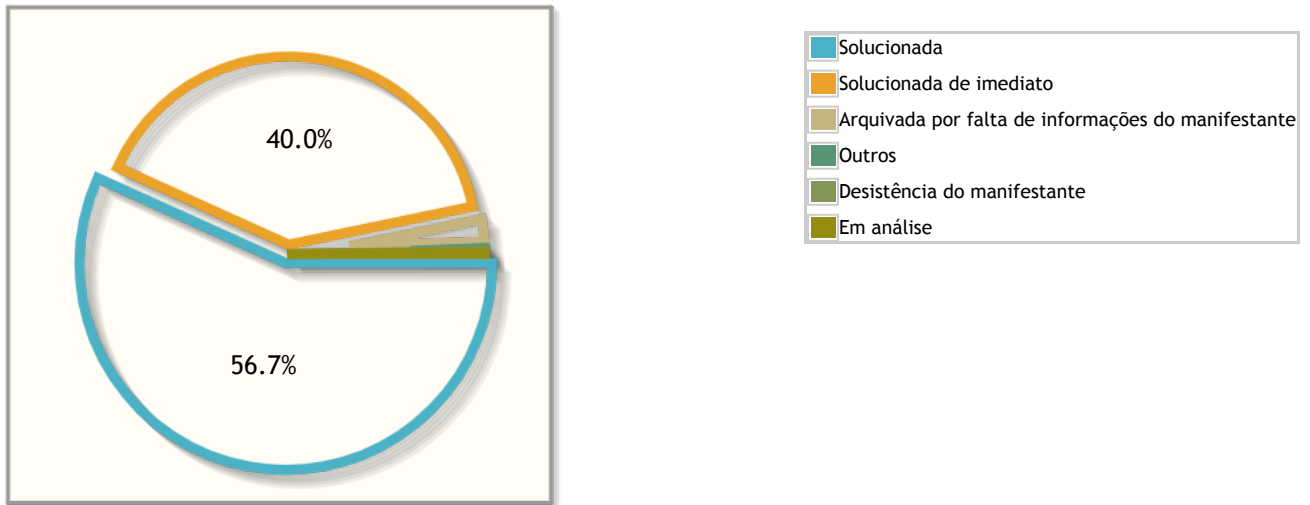
Estado	Quantidade	%
RS	1561	92,26%
SP	22	1,30%
SC	18	1,06%
PR	8	0,47%
DF	6	0,35%
GO	6	0,35%
RJ	6	0,35%
MG	5	0,30%
BA	4	0,24%
ES	4	0,24%
PB	3	0,18%
AM	2	0,12%
PA	2	0,12%
RO	2	0,12%
AC	1	0,06%
CE	1	0,06%
MS	1	0,06%
Total	1692	100,00%

Estado	Quantidade	%
PE	1	0,06%
PI	1	0,06%
RN	1	0,06%
Não informado	37	2,19%
Total	1692	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

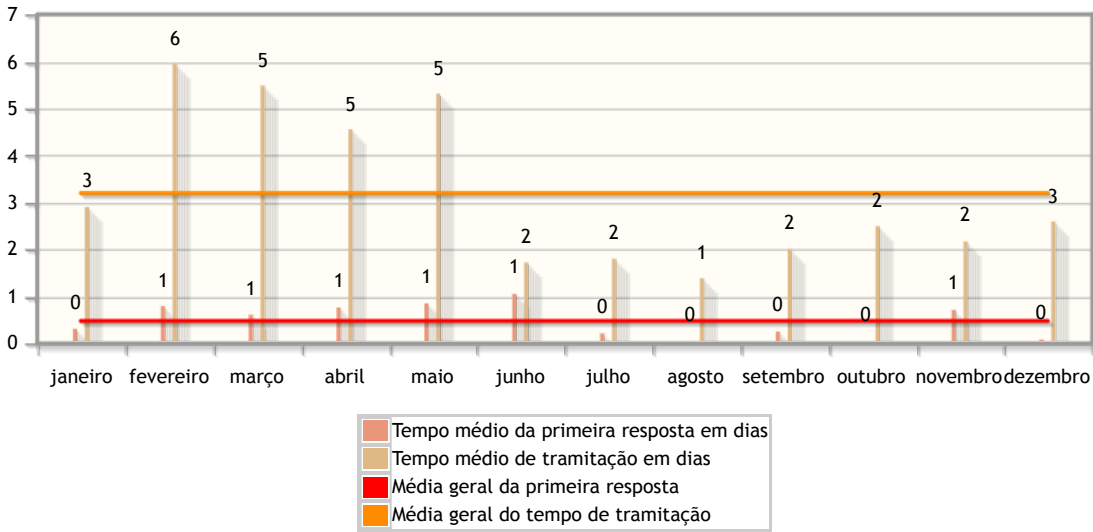


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	960	56,74%
Solucionada de imediato	677	40,01%
Arquivada por falta de informações do manifestante	45	2,66%
Outros	6	0,35%
Desistência do manifestante	2	0,12%
Em análise	2	0,12%
Total	1692	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

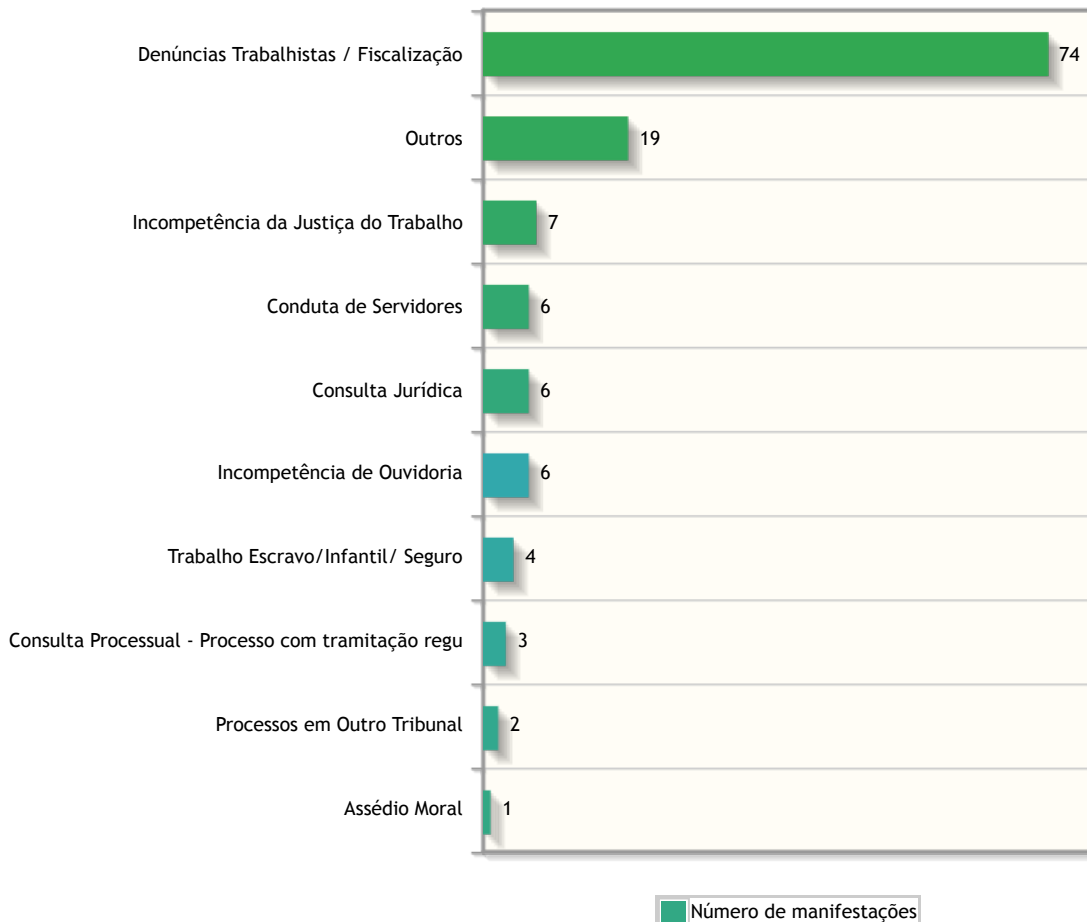


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

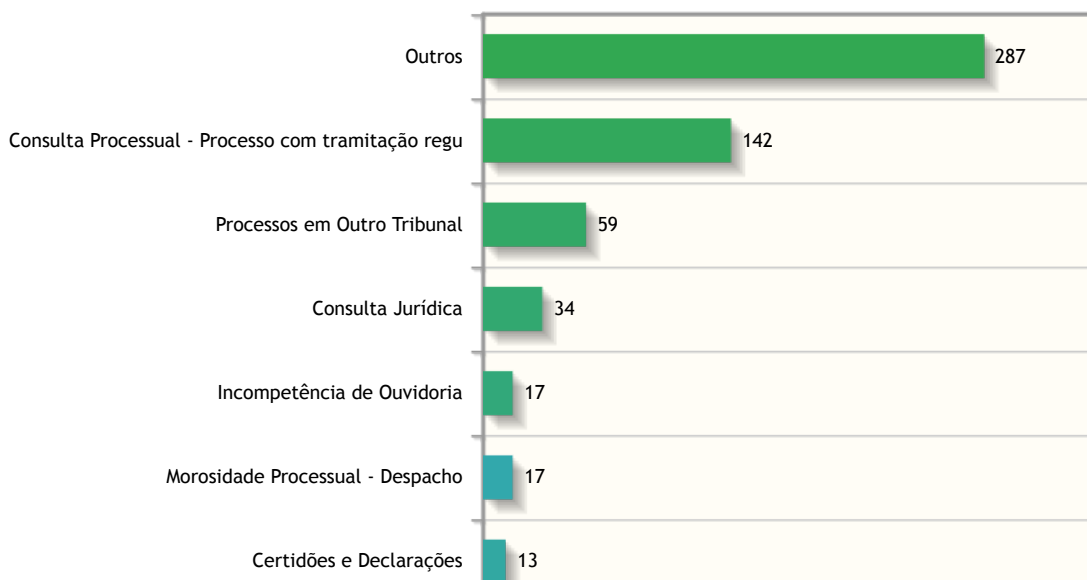
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

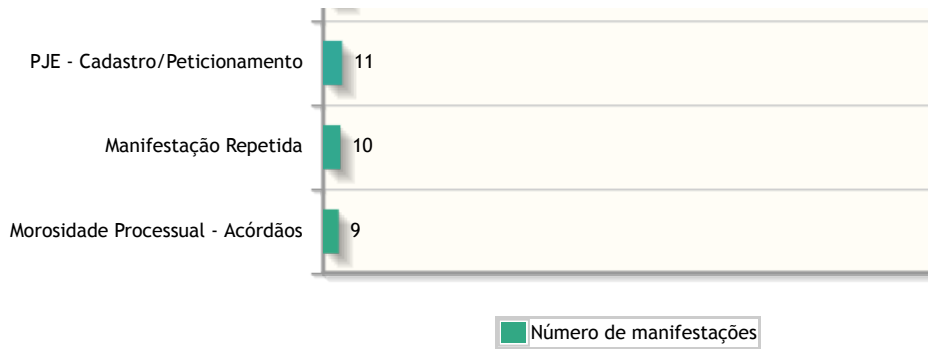
Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

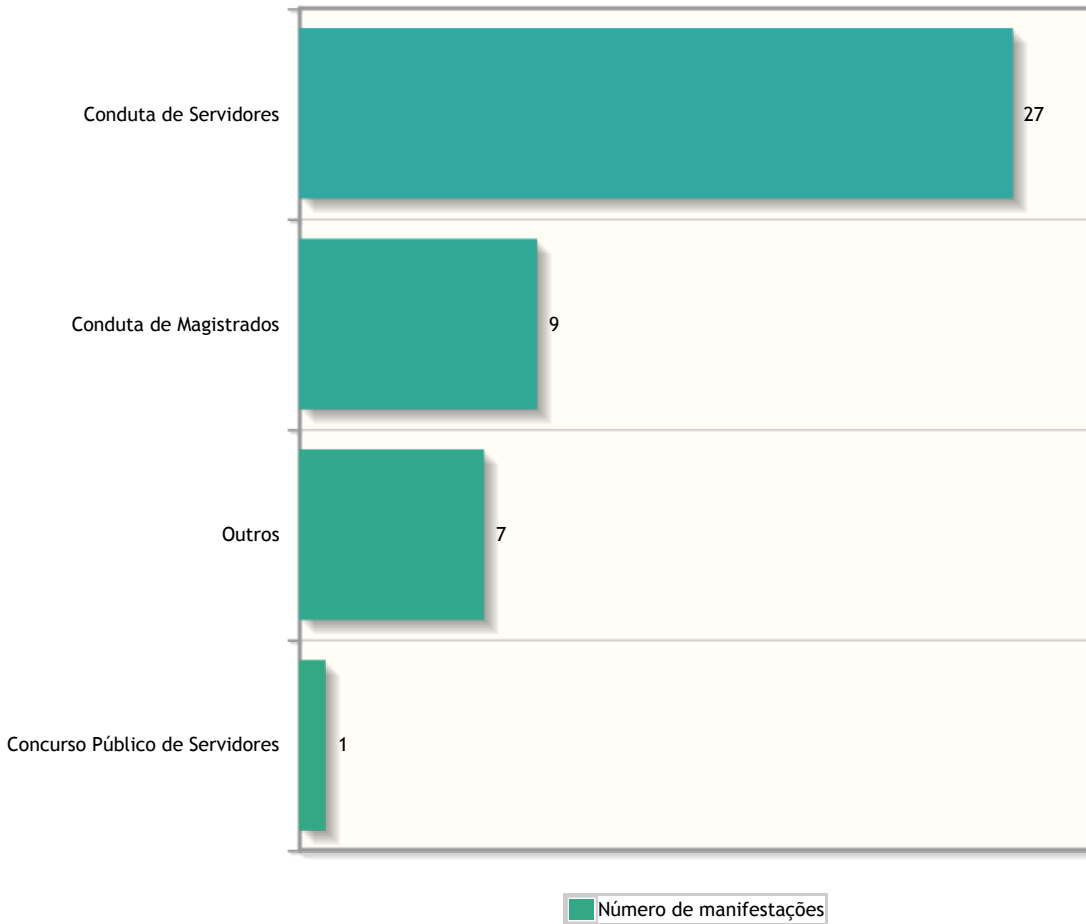
Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria





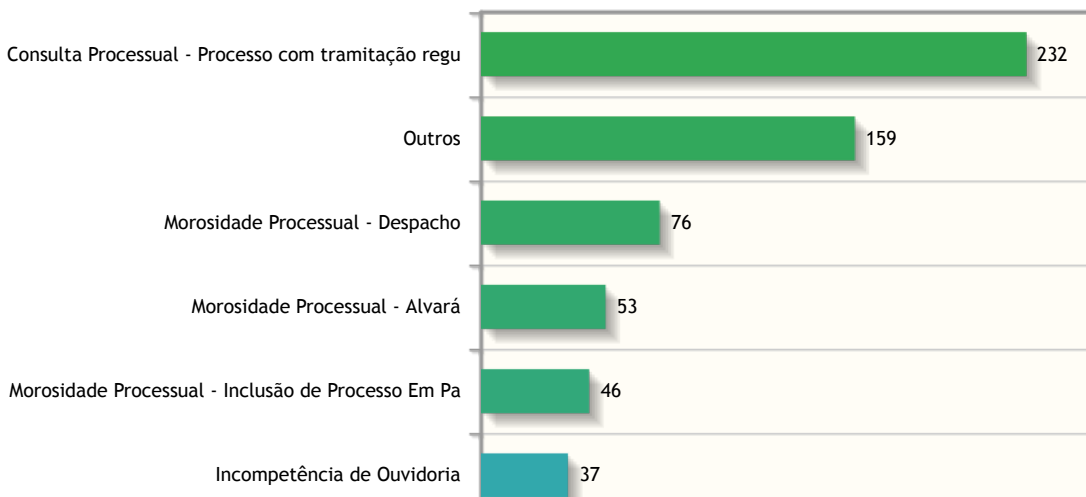
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

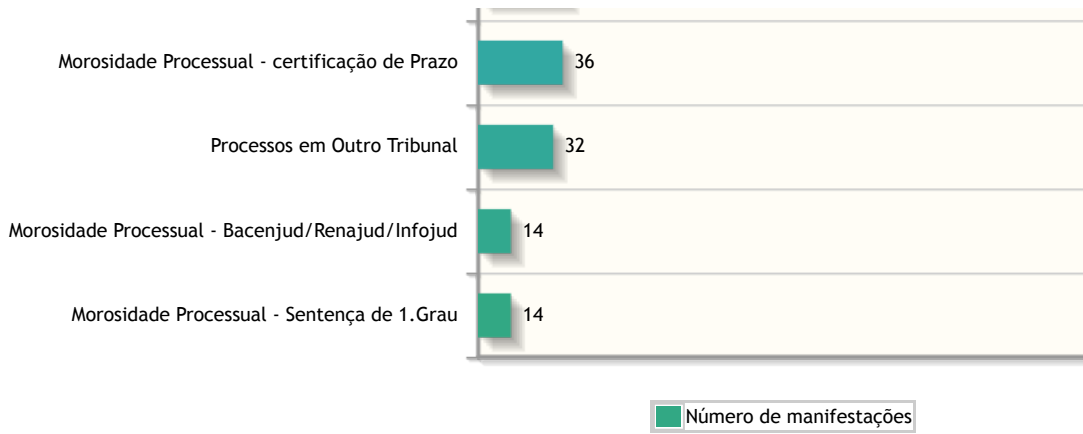
Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

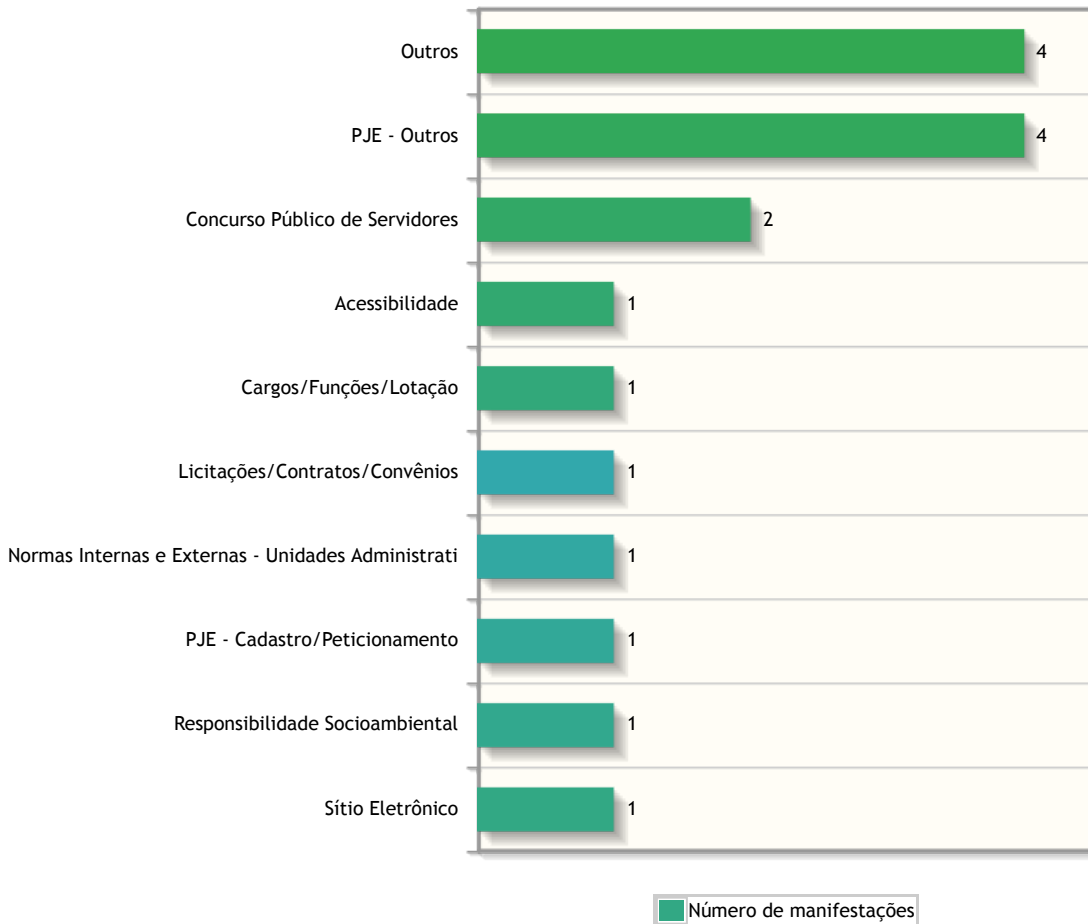
Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria





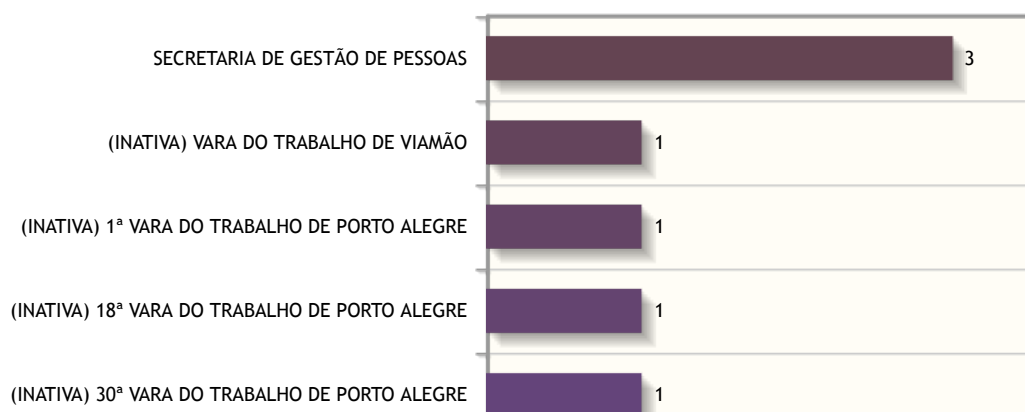
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

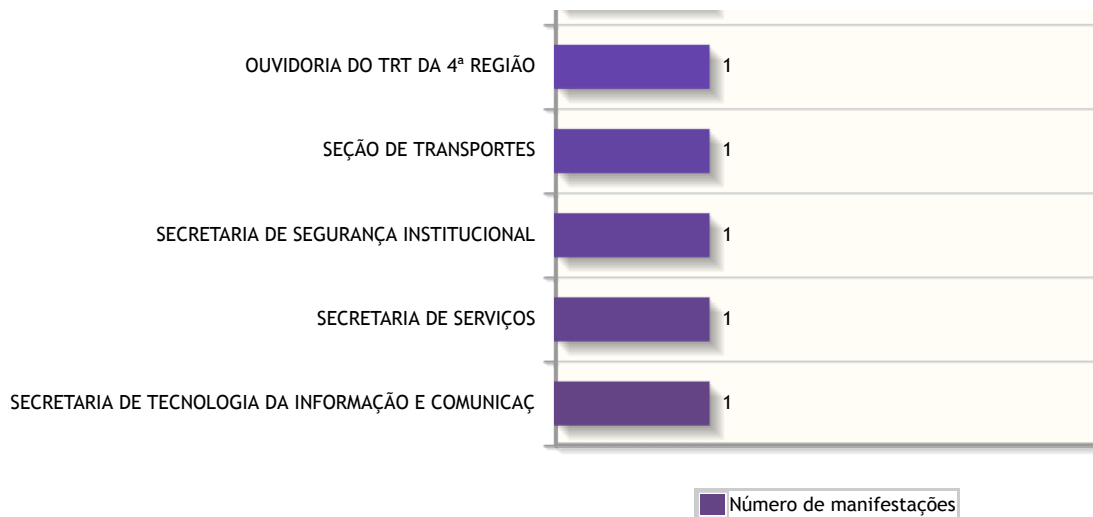
Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

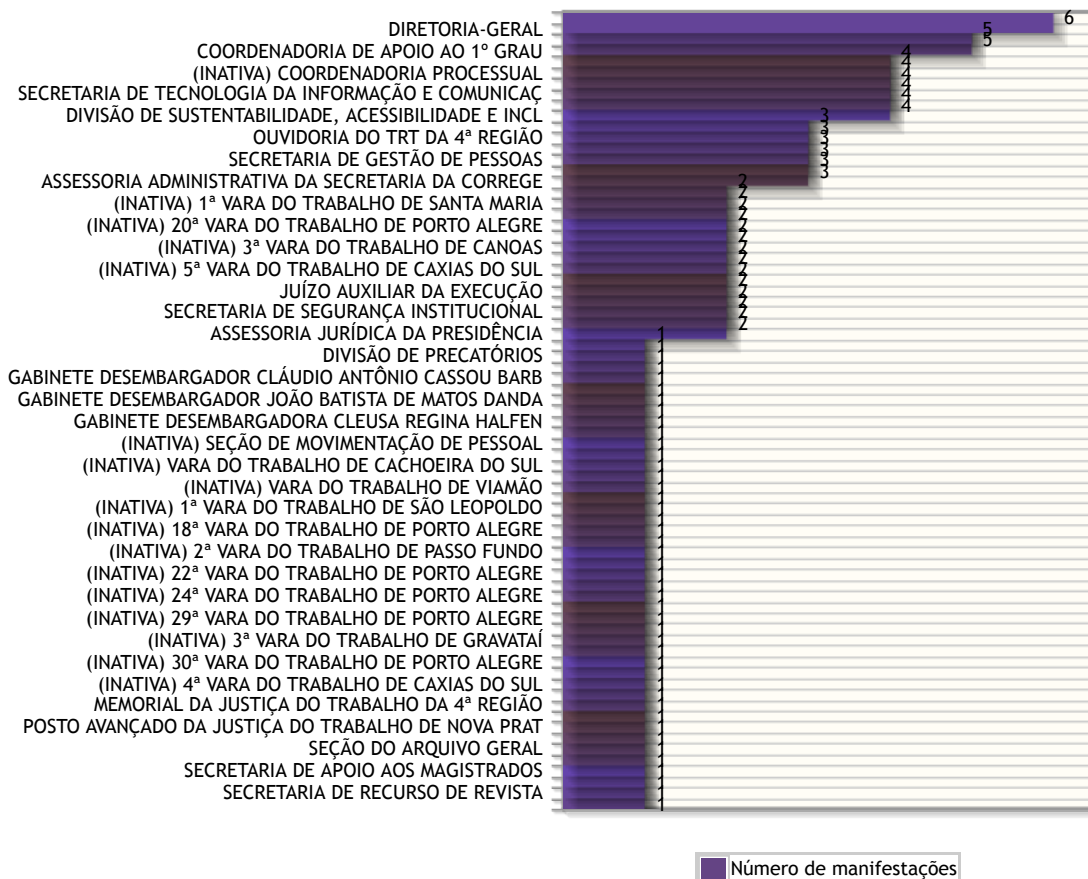
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria





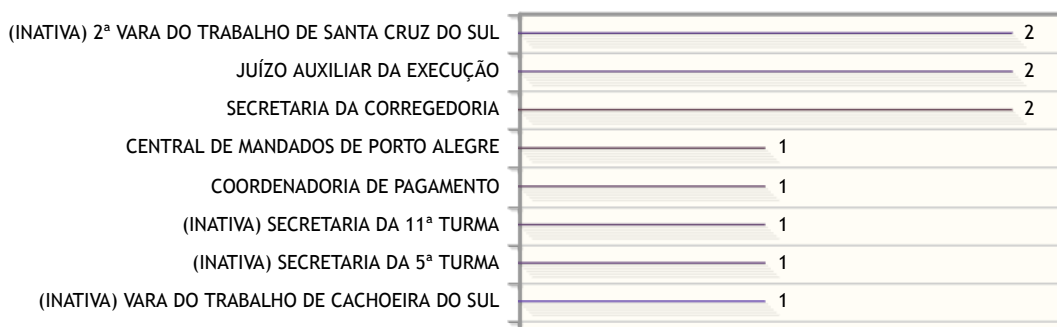
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

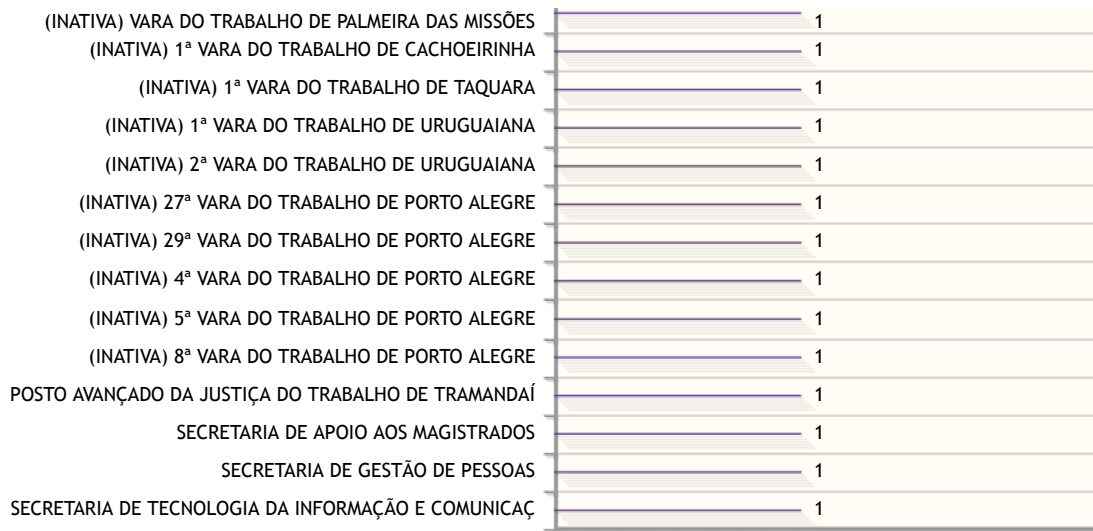
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria

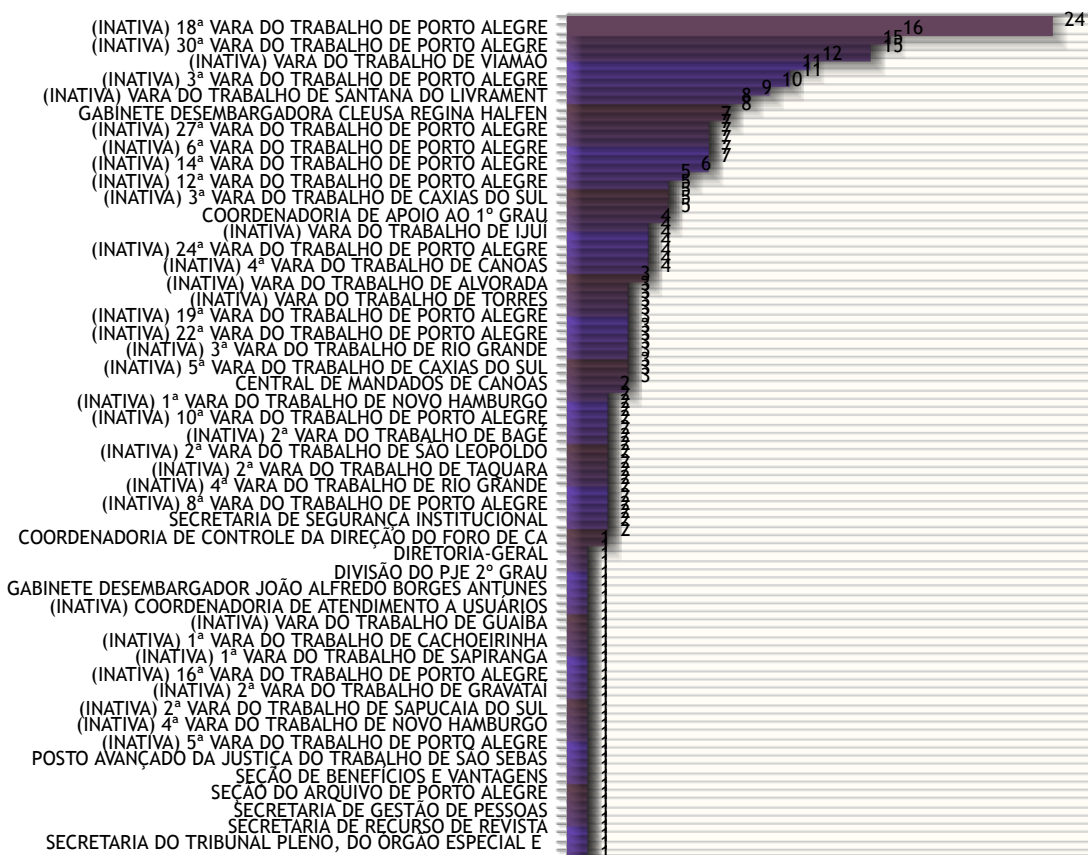




Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

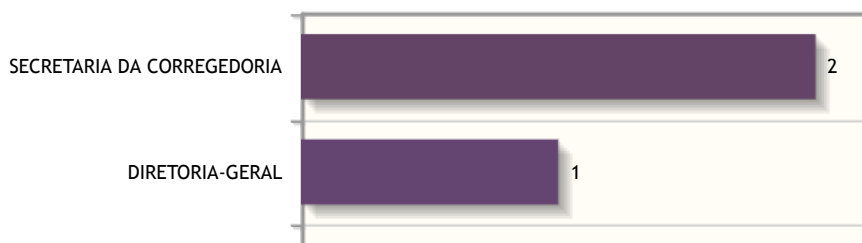
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria

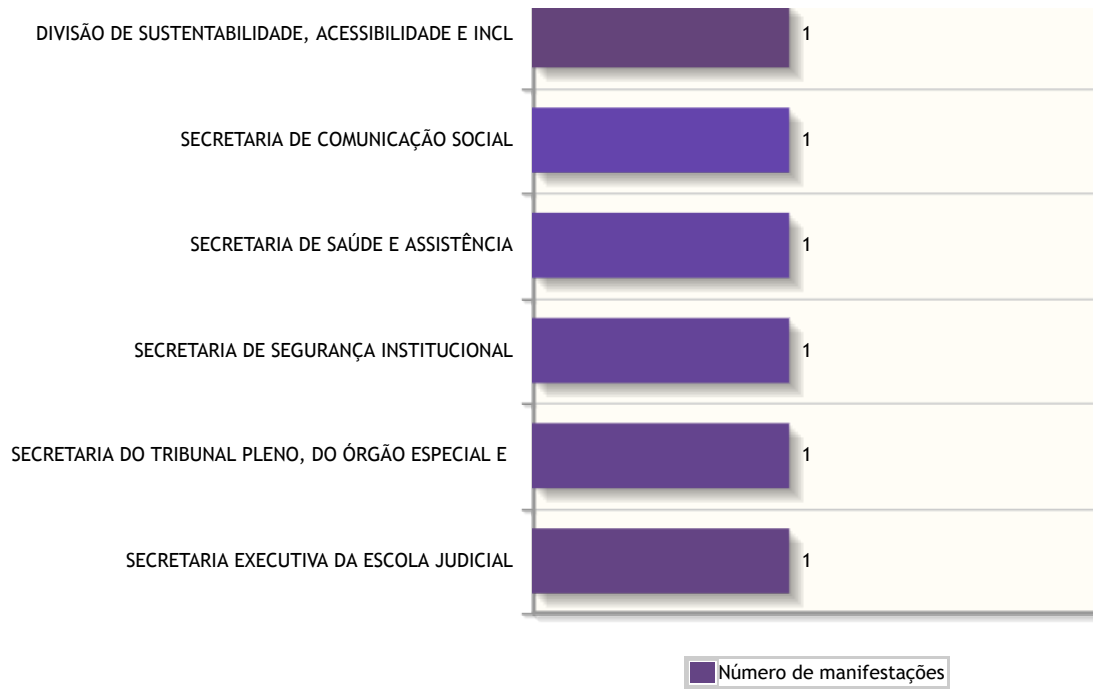


Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria





Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região