

Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

De: 01/10/2022

até: 31/12/2022

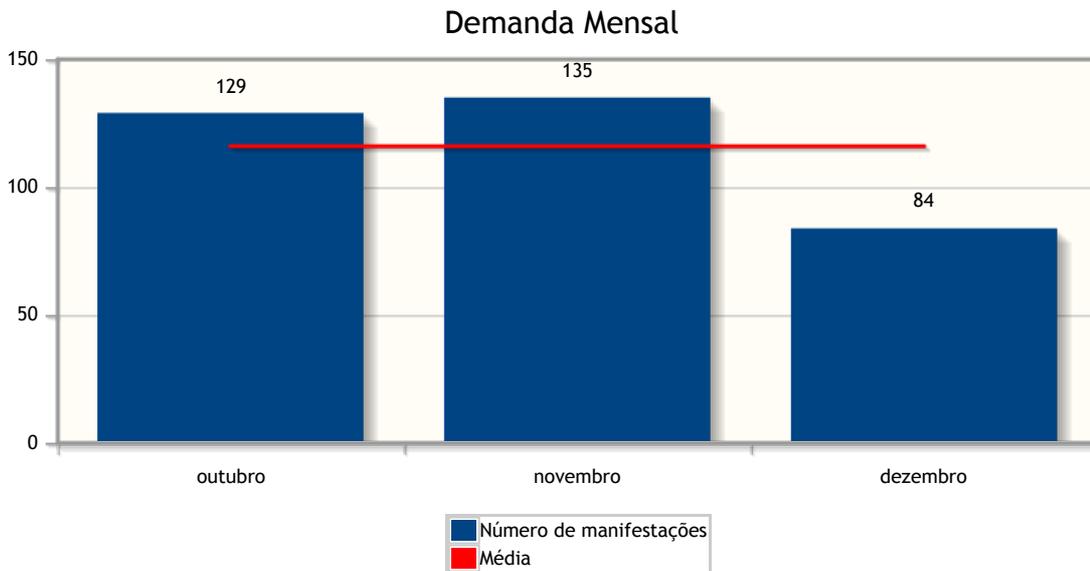
 Exibir Imprimir Limpar Filtros[> Critérios de pesquisa](#)

Critérios do relatório

Período: 01/10/2022 a 31/12/2022

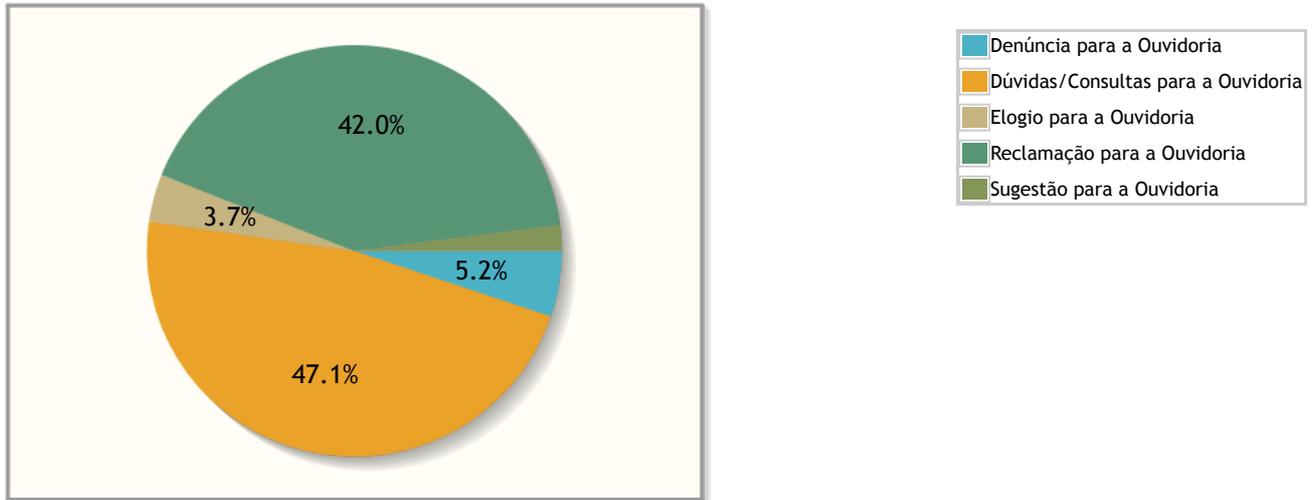
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

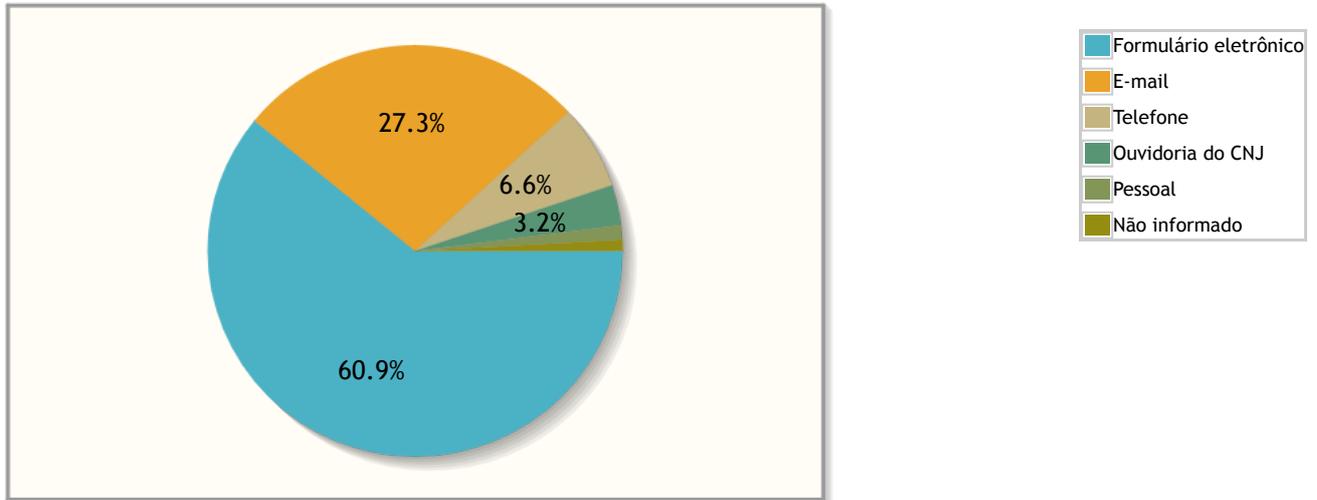
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	18	5,17%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	164	47,13%
Elogio para a Ouvidoria	13	3,74%
Reclamação para a Ouvidoria	146	41,95%
Sugestão para a Ouvidoria	7	2,01%
Total	348	100,00%

Manifestações por canal

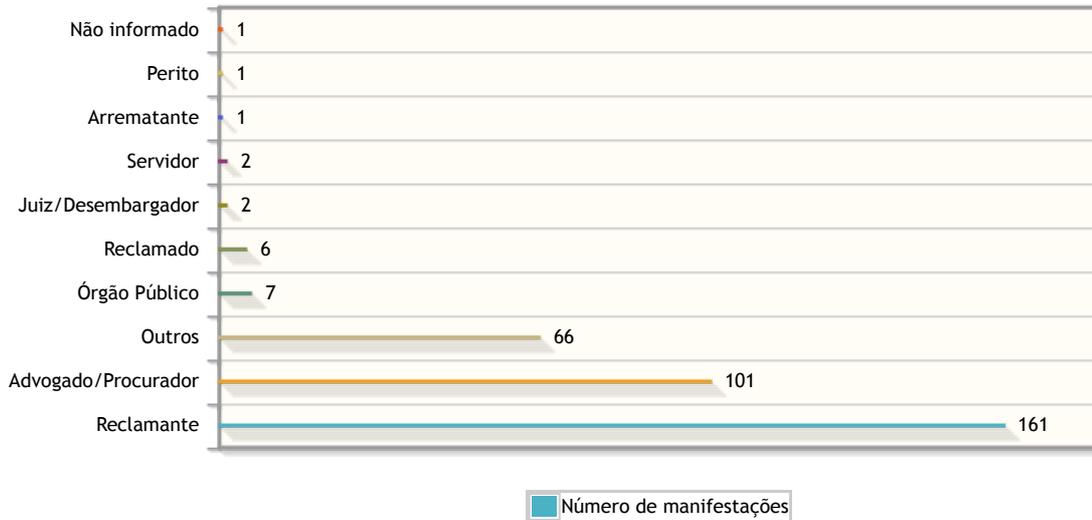
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	212	60,92%
E-mail	95	27,30%
Telefone	23	6,61%
Ouvidoria do CNJ	11	3,16%
Pessoal	4	1,15%
Não informado	3	0,86%
Total	348	100,00%

Manifestações por perfil

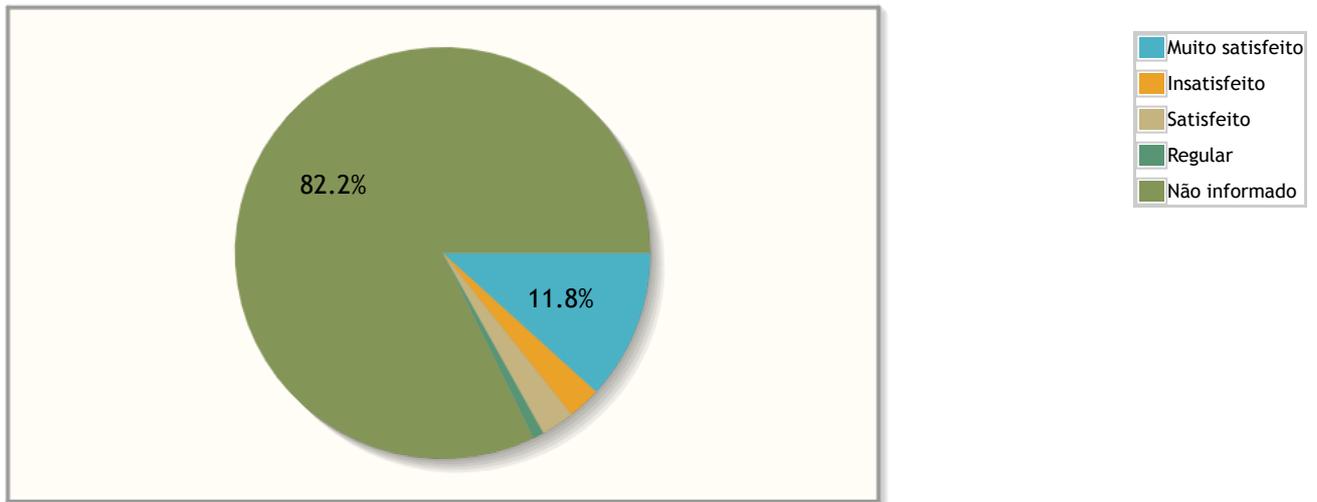
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	161	46,26%
Advogado/Procurador	101	29,02%
Outros	66	18,97%
Órgão Público	7	2,01%
Reclamado	6	1,72%
Juiz/Desembargador	2	0,57%
Servidor	2	0,57%
Arrematante	1	0,29%
Perito	1	0,29%
Não informado	1	0,29%
Total	348	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

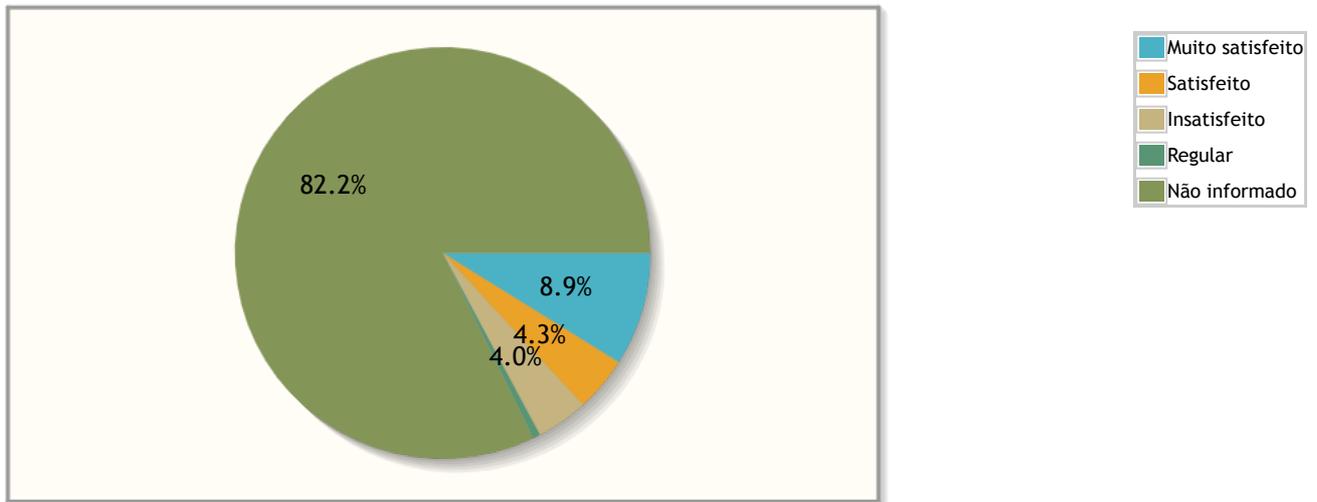
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	41	11,78%
Insatisfeito	9	2,59%
Satisfeito	9	2,59%
Regular	3	0,86%
Não informado	286	82,18%
Total	348	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

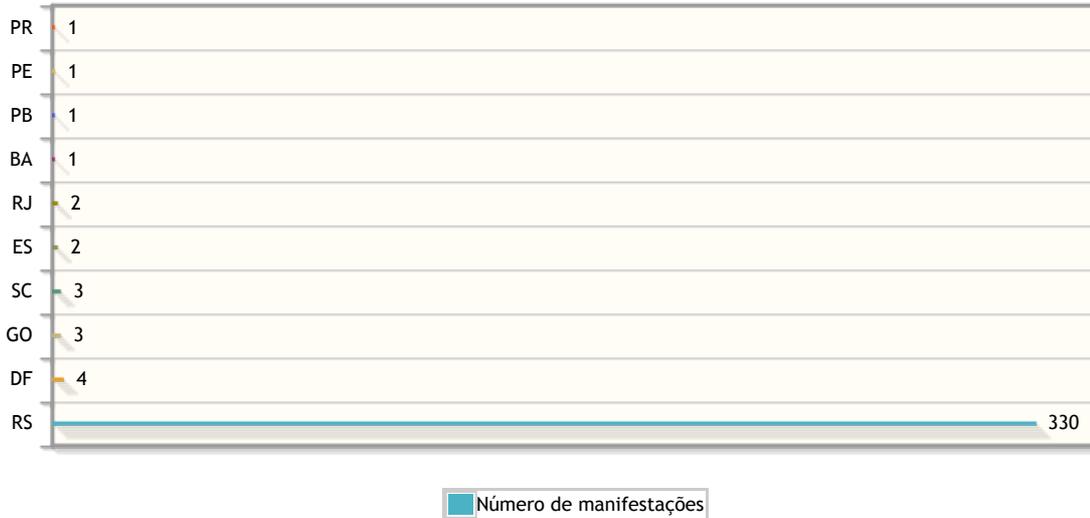
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	31	8,91%
Satisfeito	15	4,31%
Insatisfeito	14	4,02%
Regular	2	0,57%
Não informado	286	82,18%
Total	348	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

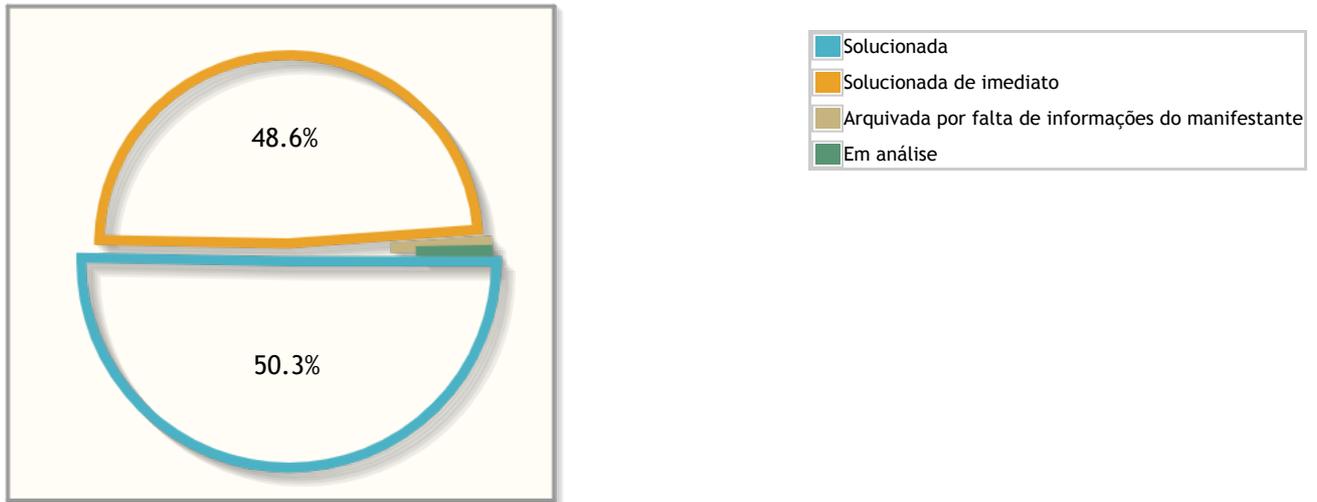


Estado	Quantidade	%
RS	330	94,83%
DF	4	1,15%
GO	3	0,86%
SC	3	0,86%
ES	2	0,57%
RJ	2	0,57%
BA	1	0,29%
PB	1	0,29%
PE	1	0,29%
PR	1	0,29%
Total	348	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

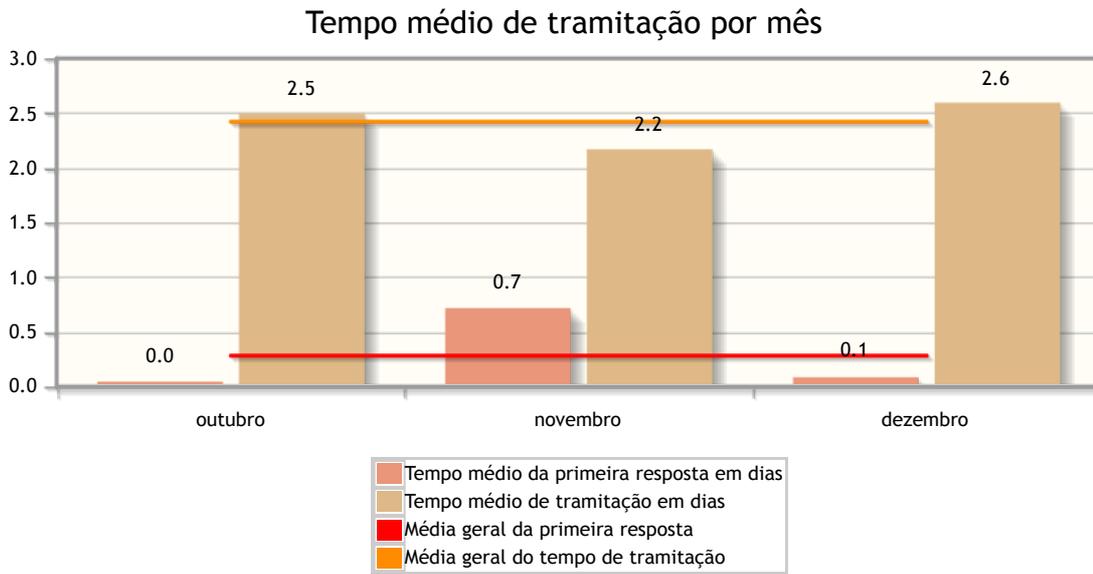
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	175	50,29%
Solucionada de imediato	169	48,56%
Arquivada por falta de informações do manifestante	3	0,86%
Em análise	1	0,29%
Total	348	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

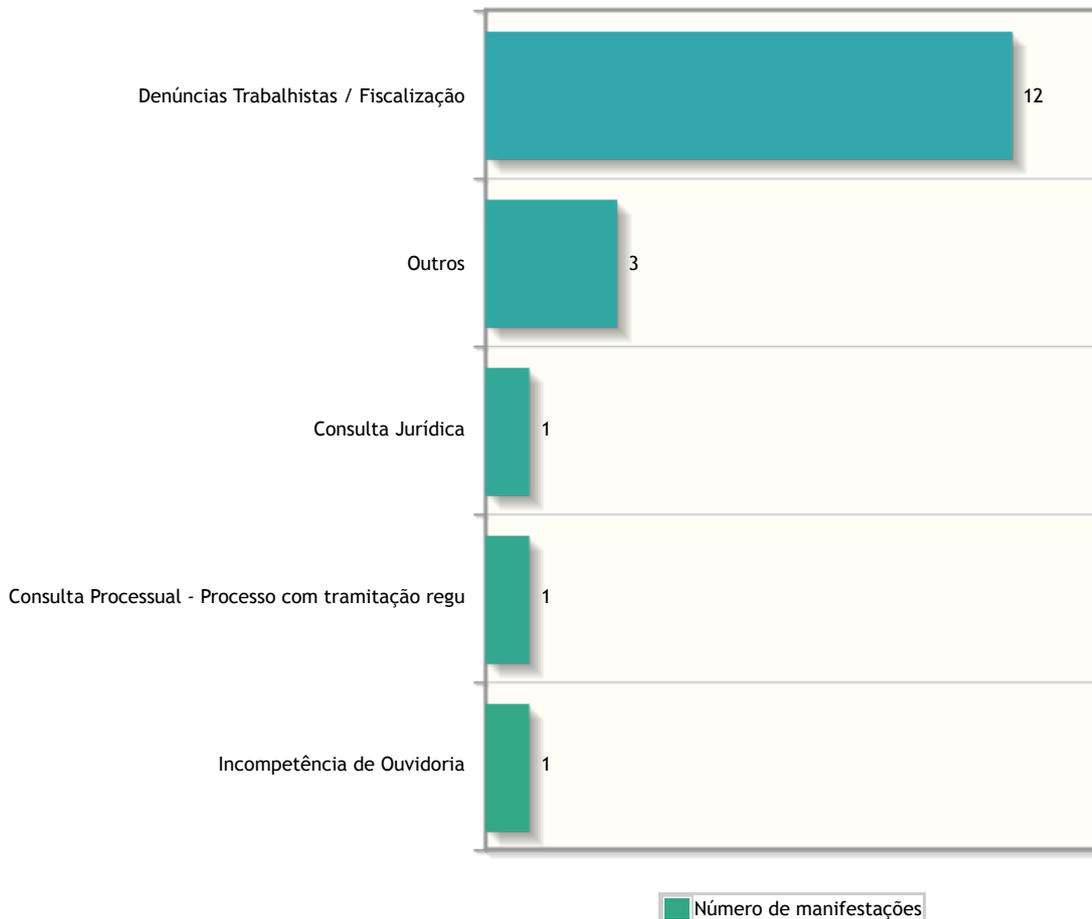


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

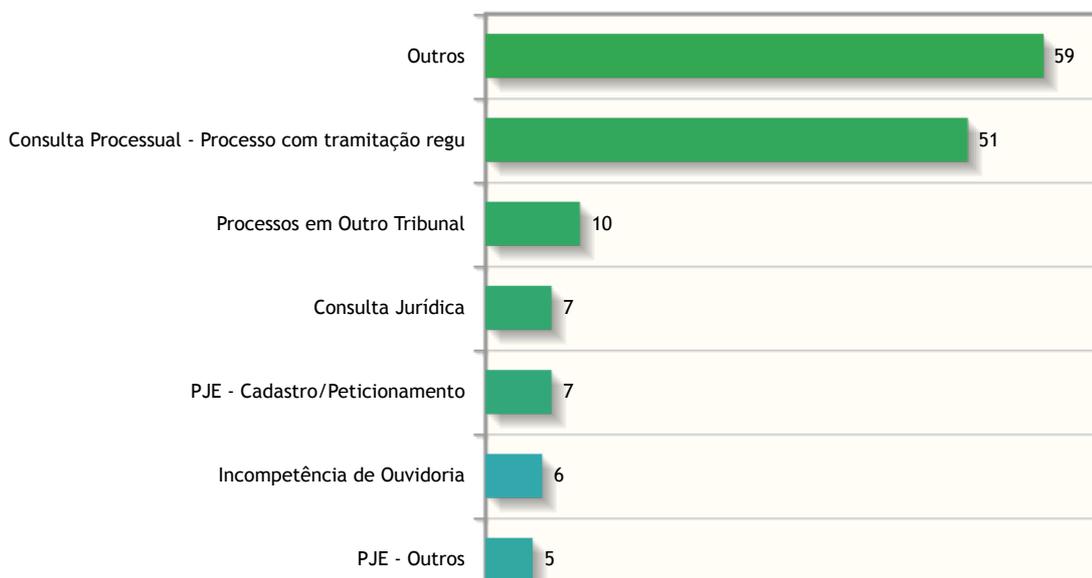
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

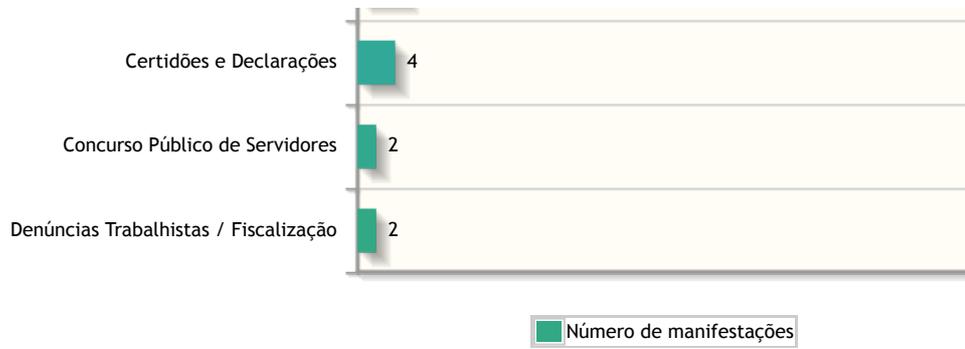
Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria





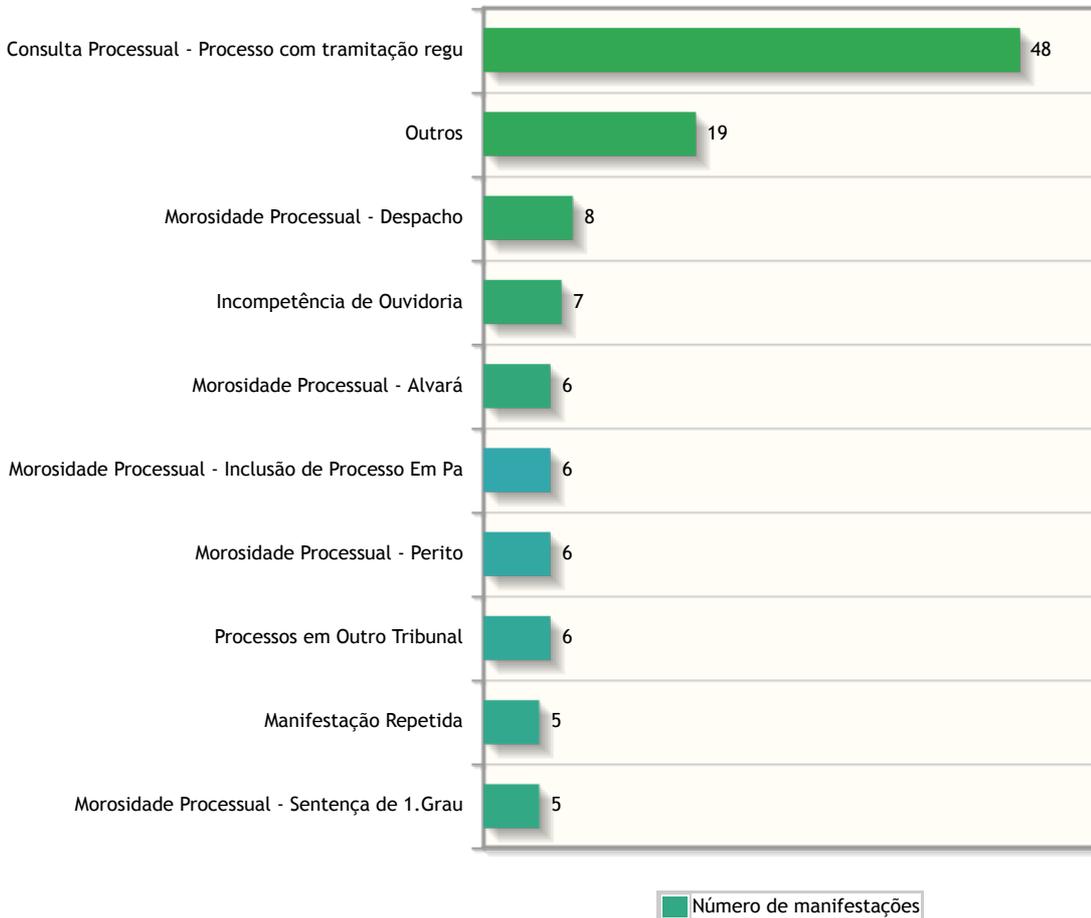
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



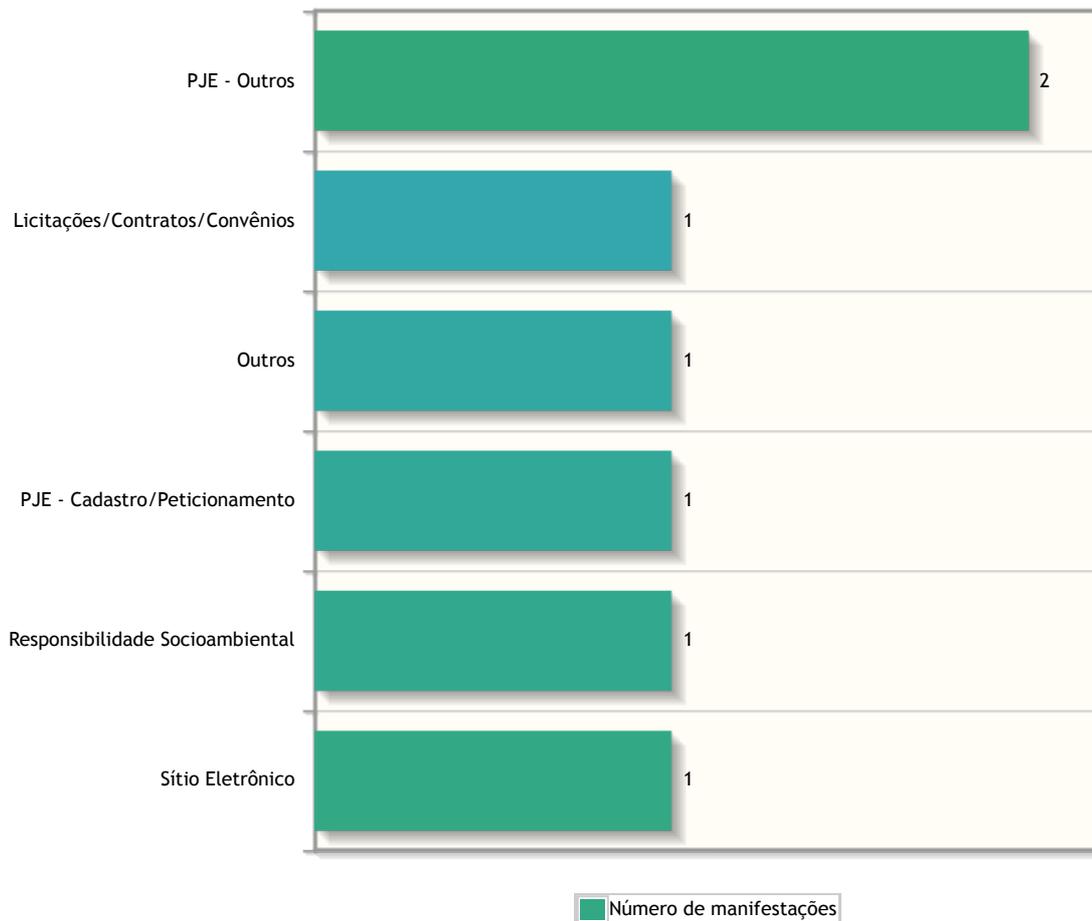
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria





■ Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

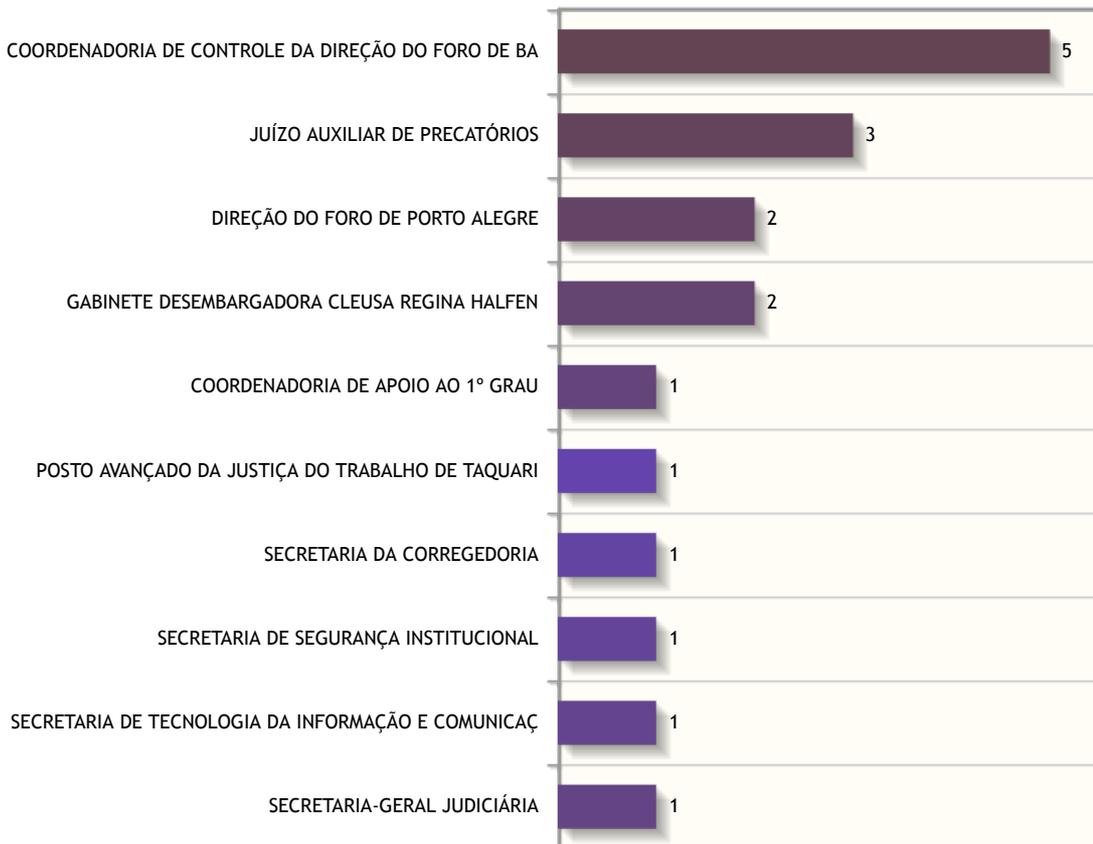
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



■ Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria

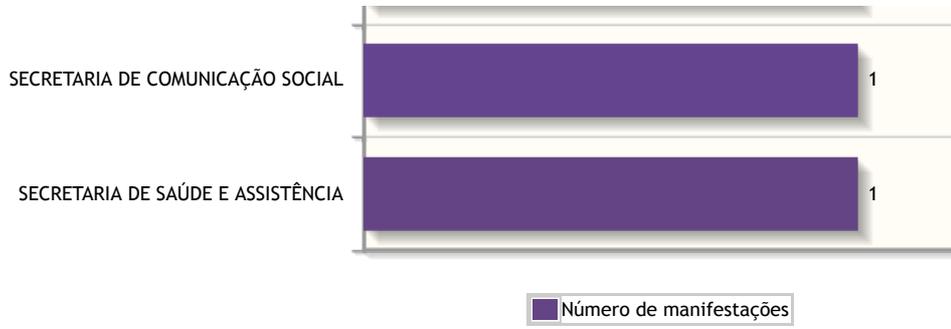


■ Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria





Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região