

Relatórios do Serviço de Atendimento ao Cidadão (SIC)

Intervalo de datas e filtros

De: 01/10/2022

até: 31/12/2022



Exibir



Imprimir



Limpar Filtros



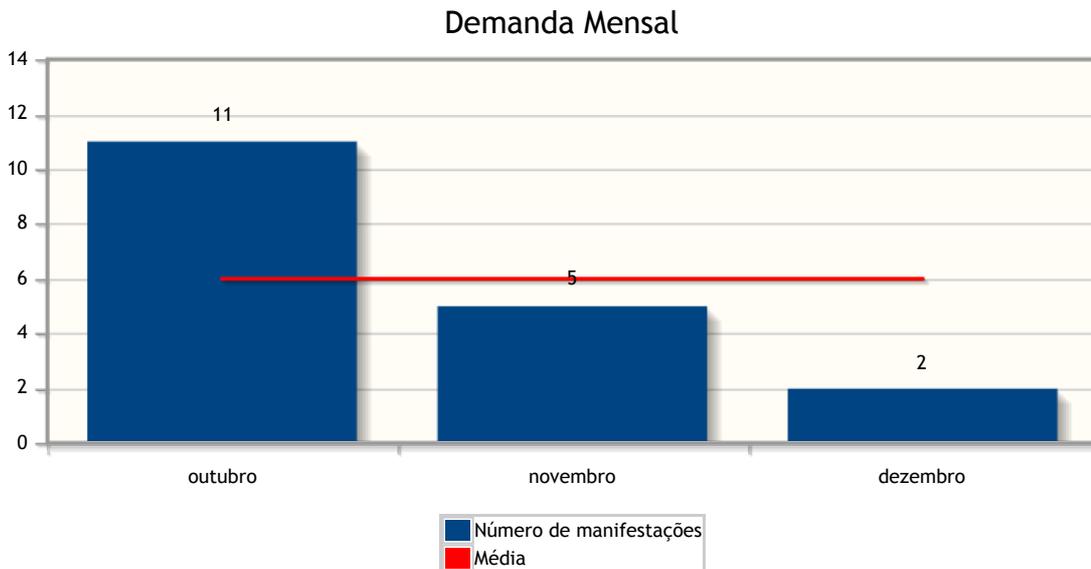
Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: 01/10/2022 a 31/12/2022

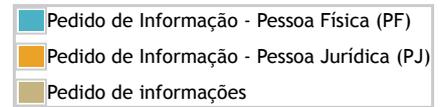
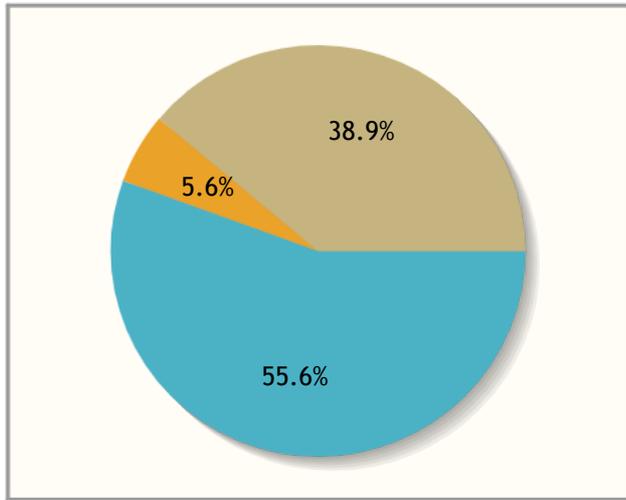
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

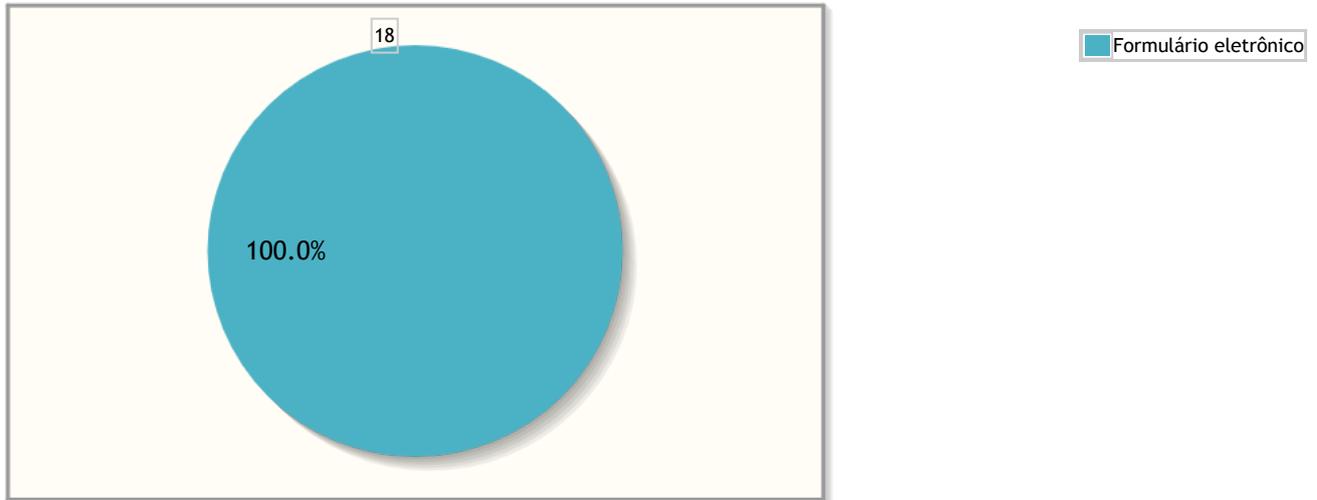
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	10	55,56%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	1	5,56%
Pedido de informações	7	38,89%
Total	18	100,00%

Manifestações por canal

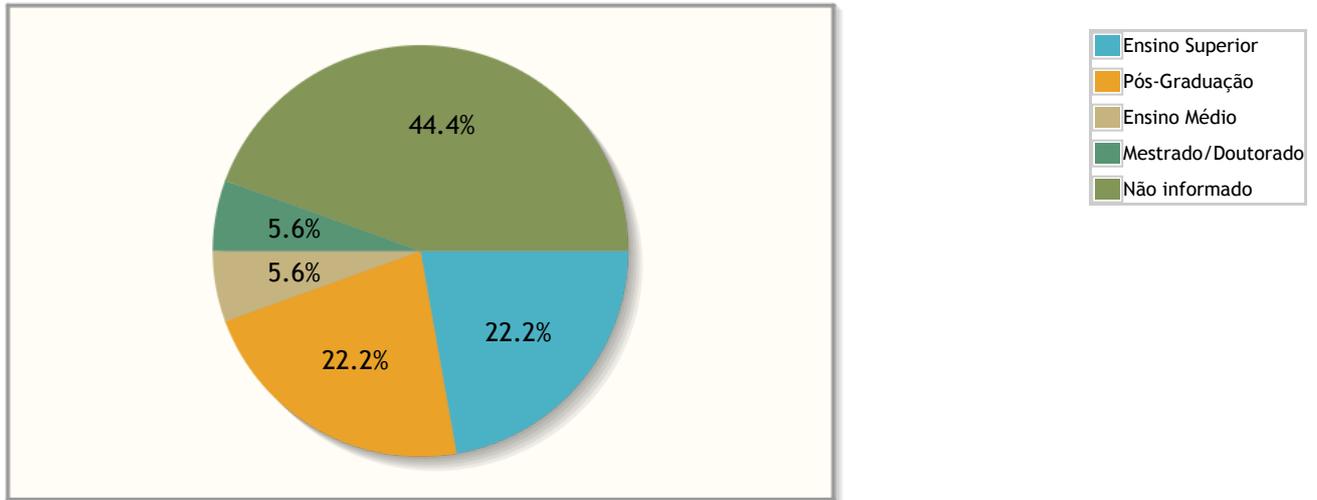
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	18	100,00%
Total	18	100,00%

Manifestações por escolaridade

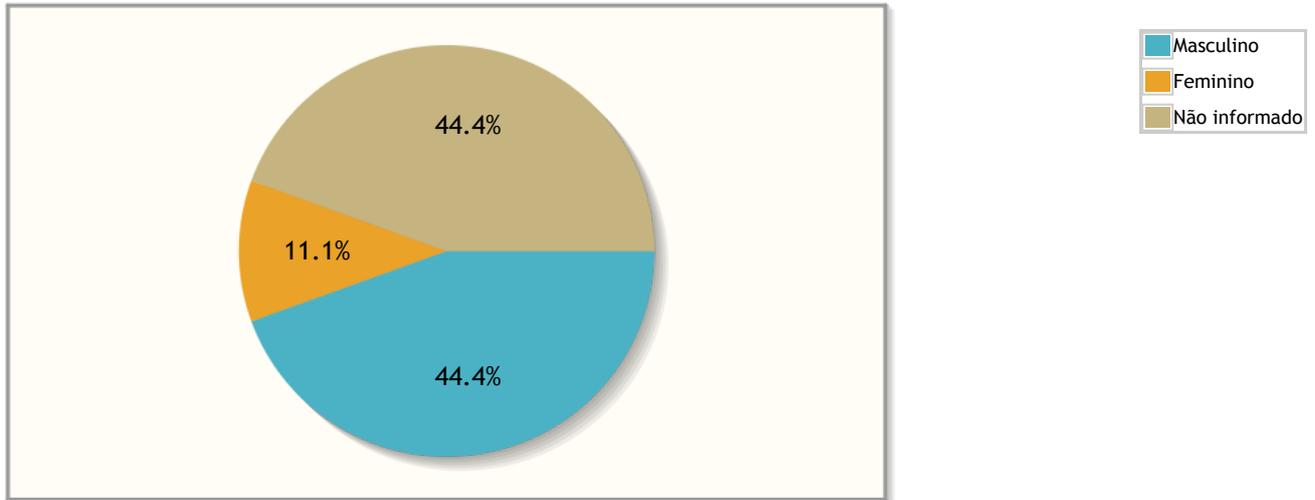
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	4	22,22%
Pós-Graduação	4	22,22%
Ensino Médio	1	5,56%
Mestrado/Doutorado	1	5,56%
Não informado	8	44,44%
Total	18	100,00%

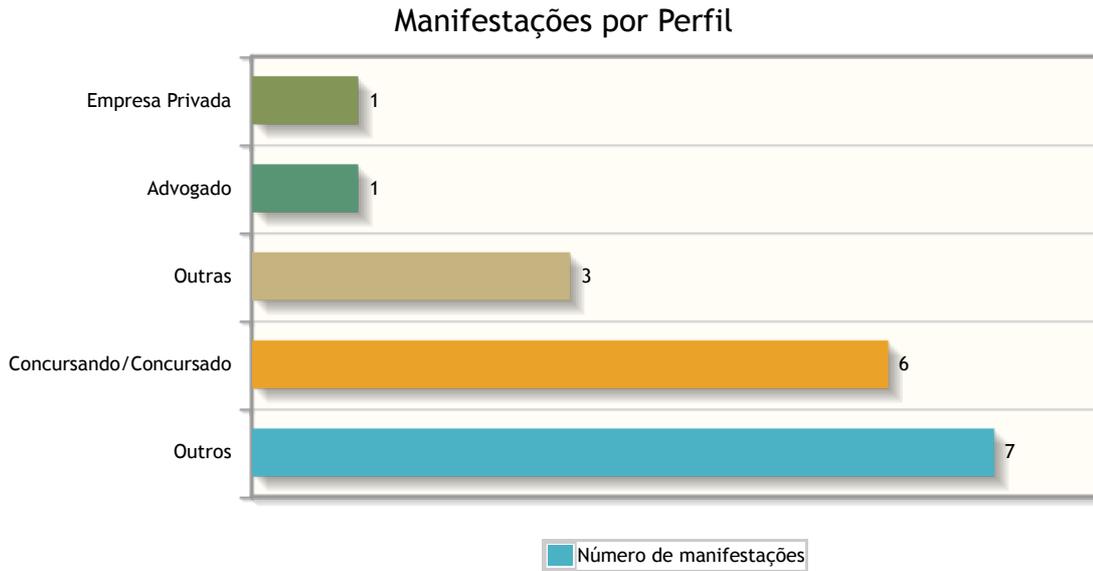
Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	8	44,44%
Feminino	2	11,11%
Não informado	8	44,44%
Total	18	100,00%

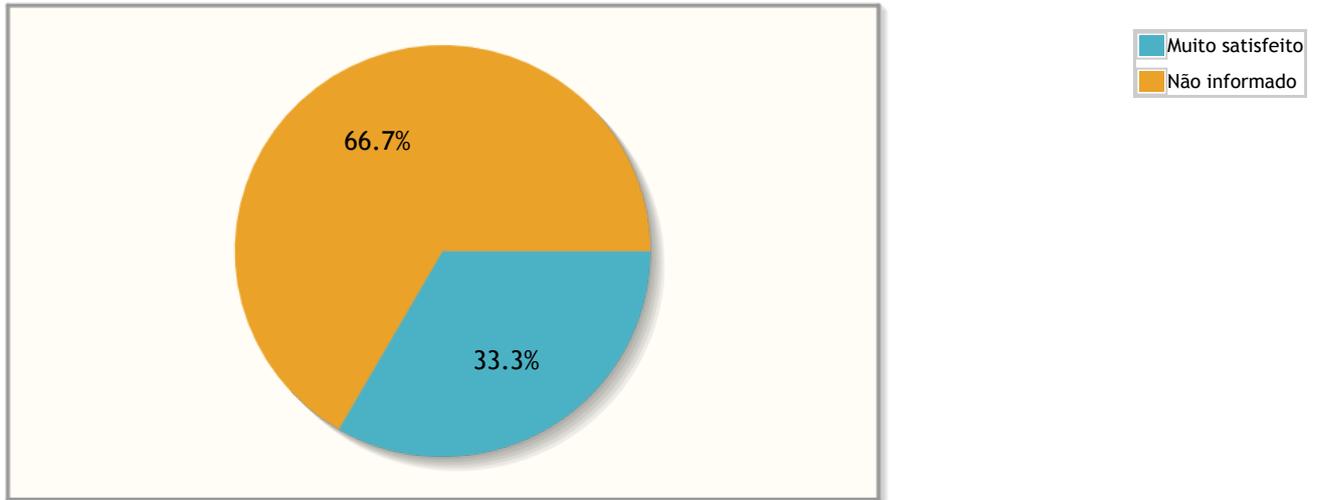
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	7	38,89%
Concursando/Concursado	6	33,33%
Outras	3	16,67%
Advogado	1	5,56%
Empresa Privada	1	5,56%
Total	18	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

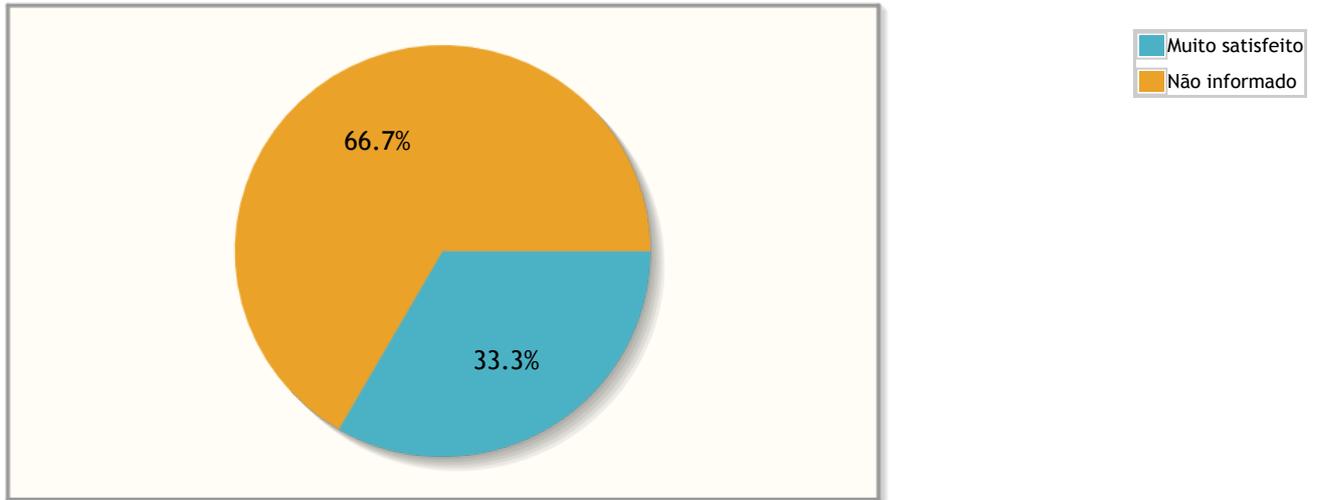
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	6	33,33%
Não informado	12	66,67%
Total	18	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

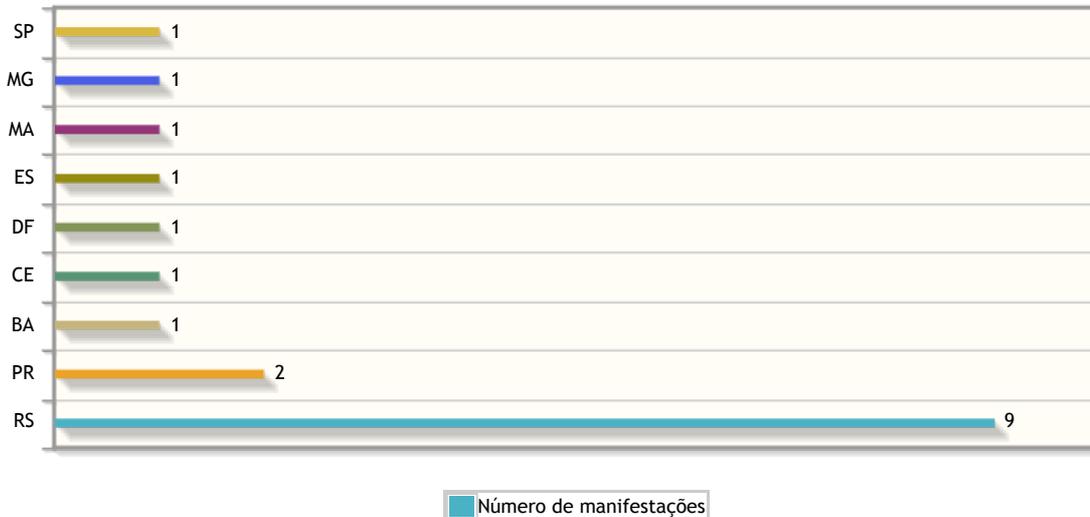
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	6	33,33%
Não informado	12	66,67%
Total	18	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

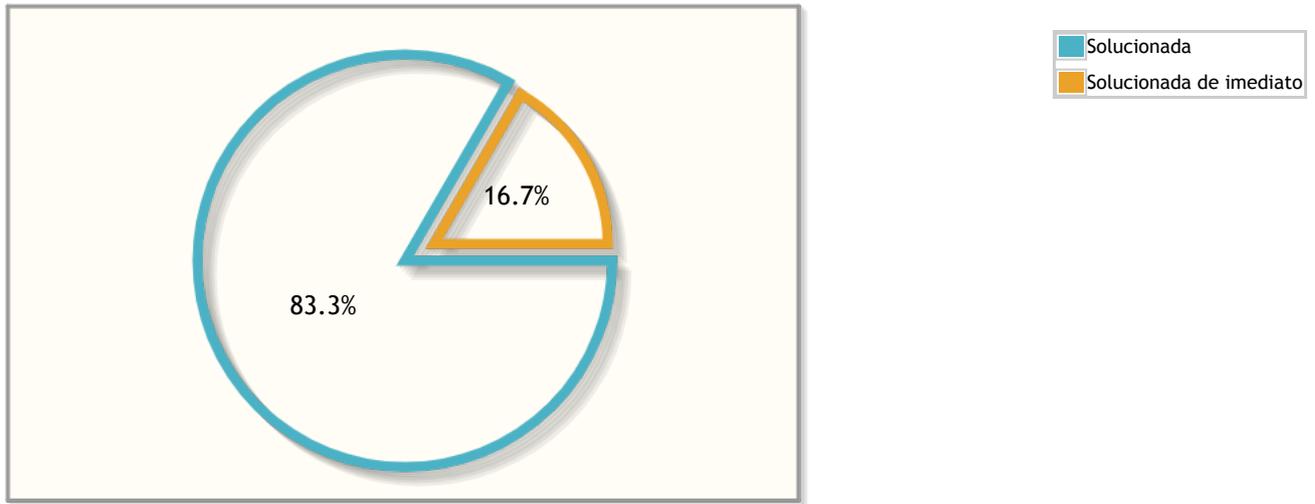


Estado	Quantidade	%
RS	9	50,00%
PR	2	11,11%
BA	1	5,56%
CE	1	5,56%
DF	1	5,56%
ES	1	5,56%
MA	1	5,56%
MG	1	5,56%
SP	1	5,56%
Total	18	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

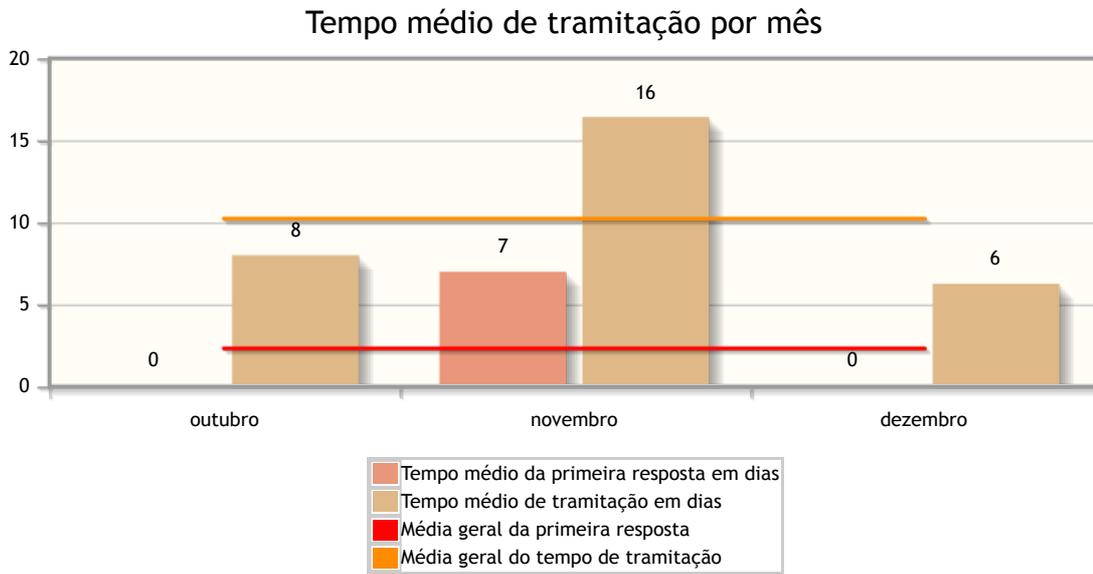
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	15	83,33%
Solucionada de imediato	3	16,67%
Total	18	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

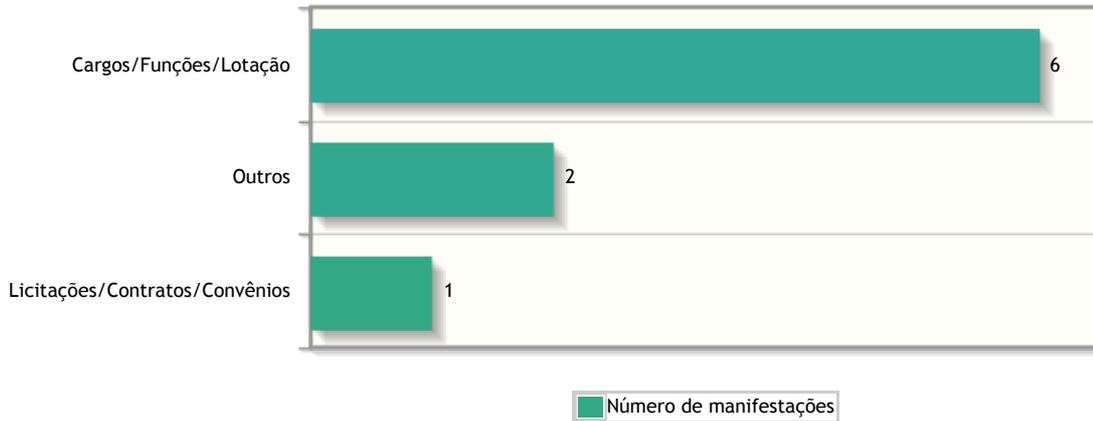


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



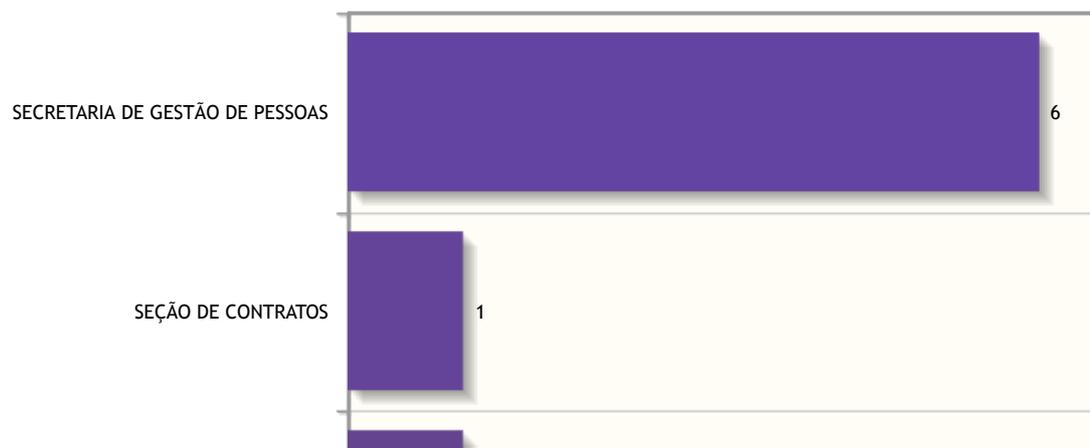
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

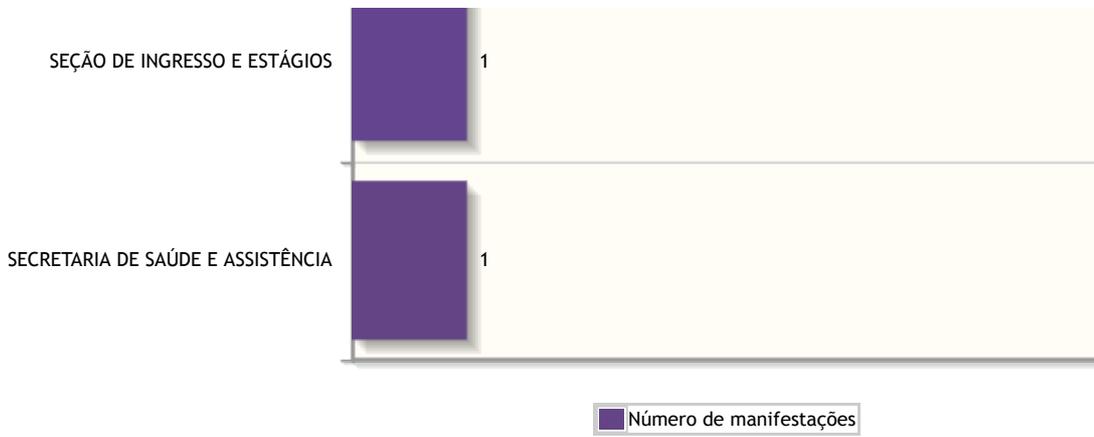
Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

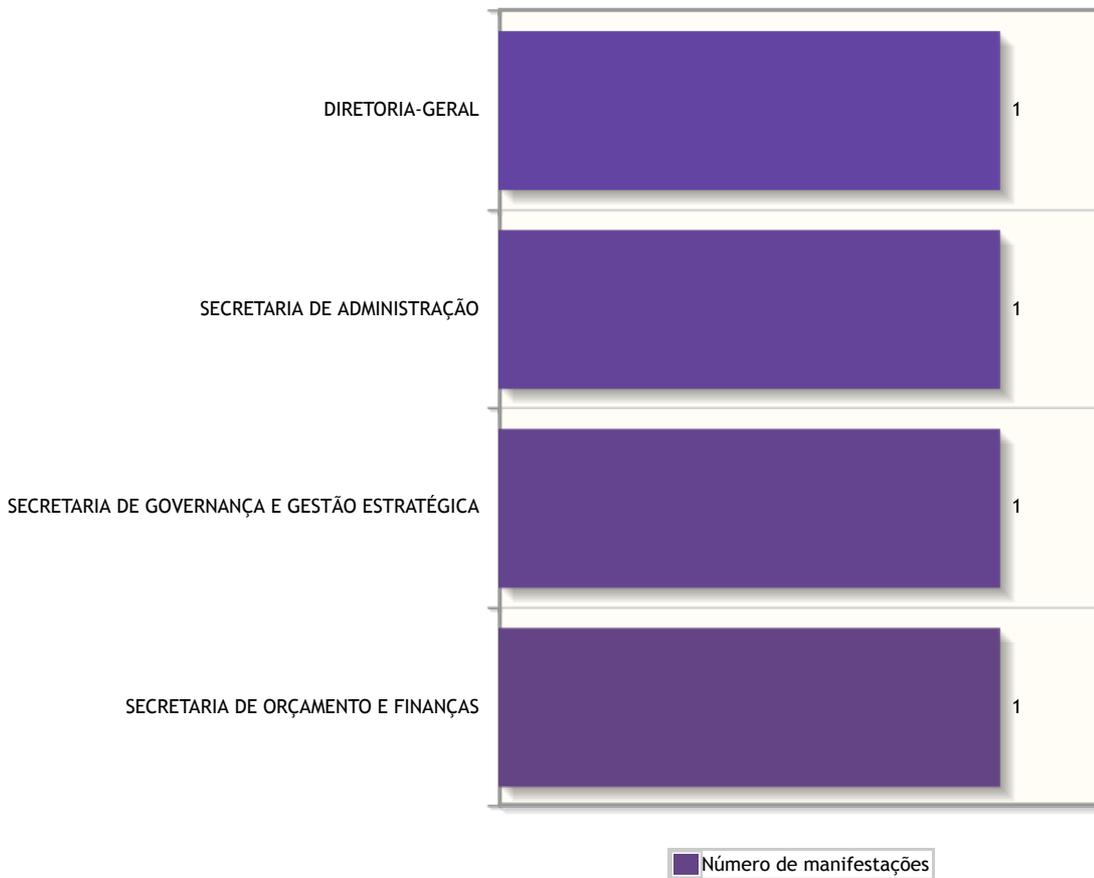
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)





Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região