

---

**Fwd: Revisão Anual dos Processos da SETIC**

1 mensagem

**SETIC – Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações**

&lt;setic@trt4.jus.br&gt;

26 de dezembro de 2022 às 10:36

Para: Ricardo Krause Kurylenko &lt;rkk@trt4.jus.br&gt;

Cc: Alberto Daniel Muller &lt;alberto.muller@trt4.jus.br&gt;

Aprovada revisão anual dos processos de TIC.

Respeitosamente,

*André Farias**Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações**Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região**(51) 3255-2090*

----- Forwarded message -----

De: **Presidencia TRT4** <presidencia@trt4.jus.br>

Date: qua., 21 de dez. de 2022 às 16:33

Subject: Re: Revisão Anual dos Processos da SETIC

To: SETIC – Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações &lt;setic@trt4.jus.br&gt;

Boa tarde,

De ordem do Exmo. Desembargador Francisco Rossal de Araújo, Presidente do TRT da 4ª Região, informo que está aprovada a proposta de Revisão Anual dos Processos da SETIC.

Atenciosamente,

Adolfo Marques Pereira

Secretário-Geral da Presidência

TRT da 4ª Região

Em qua., 7 de dez. de 2022 às 11:34, SETIC – Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações <setic@trt4.jus.br> escreveu:

Senhor Secretário-Geral da Presidência,

De acordo com a Resolução CNJ 370/2021, que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), a área de TIC deverá adotar macroprocessos e processos de trabalho aderentes às boas práticas de Governança de TIC, promovendo revisões bienais e propondo atualizações e melhorias quando necessário.

Nesse contexto, a Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação realizou, em 2022, a revisão dos seguintes processos de trabalho, junto às áreas responsáveis, sendo que os demais processos foram revisados sem necessidade de alterações:

<b>Processo</b>	<b>Alterações 2022</b>
Incidente em Serviços	<b>Incluída meta ao indicador</b> Indicador: Percentual de incidentes resolvidos dentro do prazo Meta: 2021:70%, 2022:73%, 2023:75%, 2024:78%, 2025:80%
Mudança e Liberação de Serviços	<b>Alterado template de solicitação de mudanças</b> Foi incluído um quadro no template para que seja informado os riscos da mudança, impacto, probabilidade e ações de escalada.
Problemas	<b>Incluído indicador e meta</b> Indicador: Quantidade de problemas abertos há mais de 6 meses e ainda não fechados Meta: manter em 0
Aferição e Monitoração dos Níveis de Serviço de TIC	<b>Incluída meta ao indicador</b> Indicador: Número de ações de melhoria Meta: manter acima de 5 ações
Processo de Gerenciamento da Central de Serviços de TIC	<b>Incluída meta ao indicador</b> Indicador: Percentual de chamados abertos pela ferramenta AssystNET Meta: 2021:75%, 2022:77%, 2023:80%, 2024:82%, 2025:85%
Processo de Desenvolvimento e Sustentação de Software	<b>Foi instituído um novo processo, já aprovado no PROAD nº 1684/2020, Publicado pela Portaria nº 1.066/2022</b>
Processo de Desativação de Sistemas	<b>Incluída meta ao indicador</b> Indicador: Número de sistemas que foram avaliados para desativação Meta: Avaliar no mínimo 50% da lista dos sistemas
Homologação e Implantação de Sistemas	<b>Incluída meta ao indicador</b> Indicador: Quantidade de erros significativos identificados após a implantação de uma versão Meta: quantidade de erros menor ou igual a 5
Planejamento de Contratações de TIC	<b>Incluída meta ao indicador</b> Indicador: Percentual de contratações encaminhadas no prazo Meta: manter em 100%
Gestão de Contratações de TIC	<b>Incluída meta ao indicador</b> Indicador: Percentual de processos de fiscalização com registros atualizados

	Meta: manter em 100%
Planejamento e Gestão do Plano Anual de Capacitação	<p><b>Incluída meta ao indicador</b></p> <p>Indicador: Total de treinamentos planejados e executados do plano / total de treinamentos constantes do PAC</p> <p>Meta: 2021:82%, 2022:84% 2023:86% 2024:87% 2025:88%</p>
Gestão de Incidentes de Segurança em Redes Computacionais	<p><b>Incluída meta ao indicador</b></p> <p>Indicador: Percentual de relatórios de incidentes de SI corretamente preenchidos</p> <p>Meta: 2021:90%, 2022:95%, 2023:95%, 2024: 95%, 2025:95%</p>
Treinamento e conscientização em SI	<p><b>Incluída meta ao indicador</b></p> <p>Indicador: Percentual de usuários treinados</p> <p>Meta: 2021:30%, 2022:31%, 2023:33%, 2024:33%, 2025:33%</p>
Sistema de Gestão de Segurança da Informação	<p><b>Incluída meta ao indicador</b></p> <p>Indicador: Percentual de conformidade em relação à ISO 27002:2013</p> <p>Meta: 2021:82%, 2022:84%, 2023:85%, 2024: 85%, 2025:85%</p>
Modelagem e Gestão de Processos	<p><b>Incluída meta ao indicador</b></p> <p>Indicador: Percentual de processos padronizados</p> <p>Meta: 2021:77%, 2022:80%, 2023:82%, 2024: 84%, 2025:86%</p>
Gerenciamento da Disponibilidade e Capacidade de TIC	<p><b>Incluída meta ao indicador</b></p> <p>Indicador: Número de itens monitorados</p> <p>Meta: 2022:10, 2023:11, 2024:12, 2025:13</p>

Diante disso, solicito a aprovação da Presidência.

Por oportuno, informo que a referida revisão já foi aprovada pelo Comitê de Governança de TIC durante a reunião realizada em 2 de dezembro de 2022, em anexo, cuja Ata será anexada ao Proad 264/2022.

Respeitosamente,  
*André Farias*  
 Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações  
 Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região  
 (51) 3255-2090