



Intervalo de datas: 01/07/2022 a 30/09/2022.

Critérios do relatório

Período: 01/07/2022 a 30/09/2022

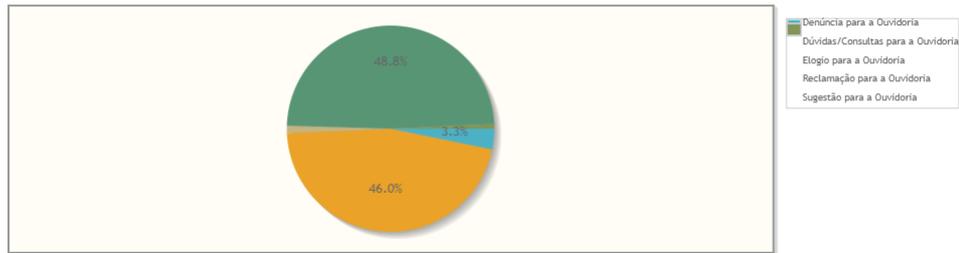
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

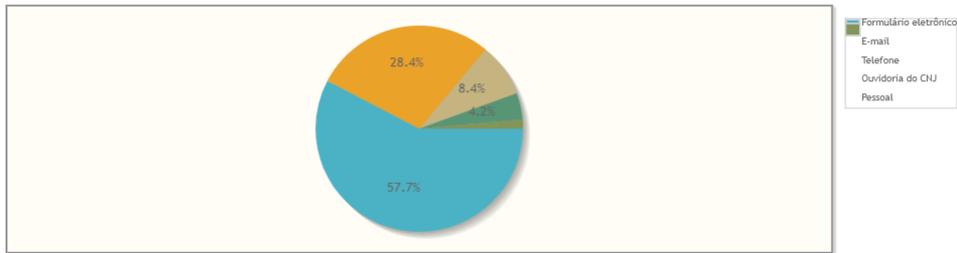
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	14	3,26%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	198	46,05%
Elogio para a Ouvidoria	5	1,16%
Reclamação para a Ouvidoria	210	48,84%
Sugestão para a Ouvidoria	3	0,70%
Total	430	100,00%

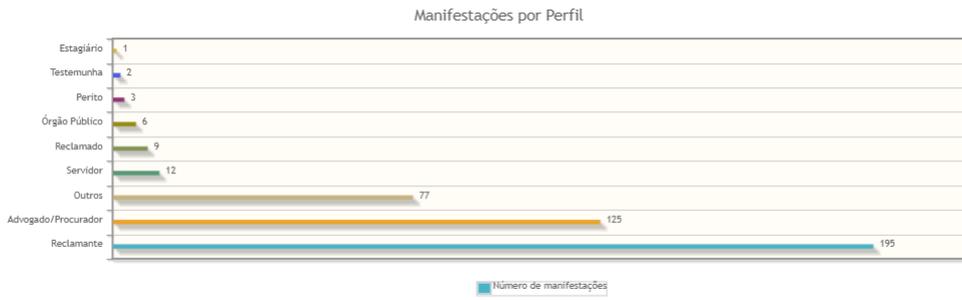
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	248	57,67%
E-mail	122	28,37%
Telefone	36	8,37%
Ouvidoria do CNJ	18	4,19%
Pessoal	6	1,40%
Total	430	100,00%

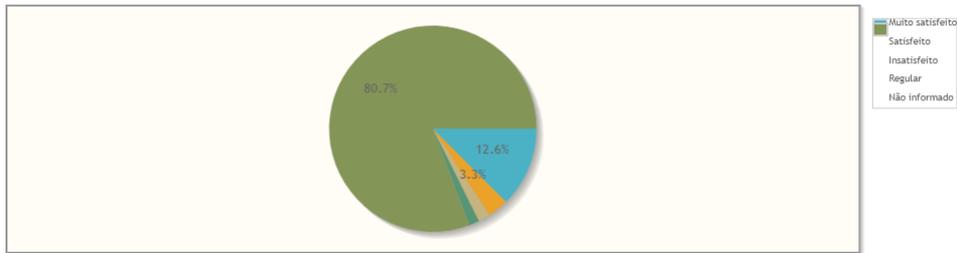
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	195	45,35%
Advogado/Procurador	125	29,07%
Outros	77	17,91%
Servidor	12	2,79%
Reclamado	9	2,09%
Órgão Público	6	1,40%
Perito	3	0,70%
Testemunha	2	0,47%
Estagiário	1	0,23%
Total	430	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

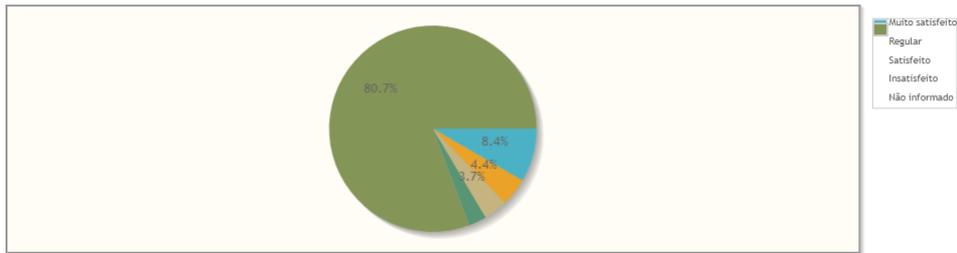
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	54	12,56%
Satisfeito	14	3,26%
Insatisfeito	8	1,86%
Regular	7	1,63%
Não informado	347	80,70%
Total	430	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	36	8,37%
Regular	19	4,42%
Satisfeito	16	3,72%
Insatisfeito	12	2,79%
Não informado	347	80,70%
Total	430	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

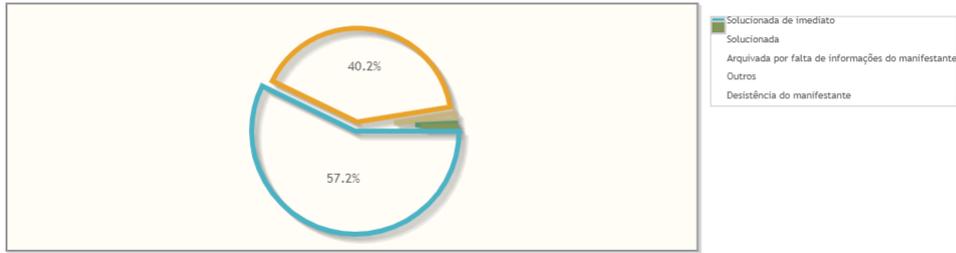


Estado	Quantidade	%
RS	404	93,95%
SP	9	2,09%
SC	7	1,63%
MG	2	0,47%
PR	2	0,47%
RJ	2	0,47%
AC	1	0,23%
ES	1	0,23%
GO	1	0,23%
RN	1	0,23%
Total	430	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

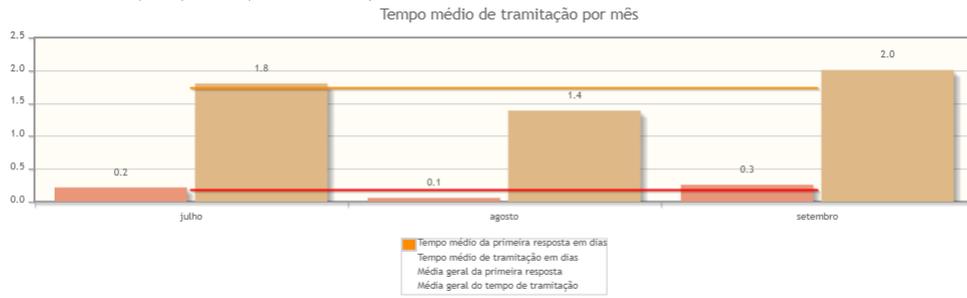
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	246	57,21%
Solucionada	173	40,23%
Arquivada por falta de informações do manifestante	8	1,86%
Outros	2	0,47%
Desistência do manifestante	1	0,23%
Total	430	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

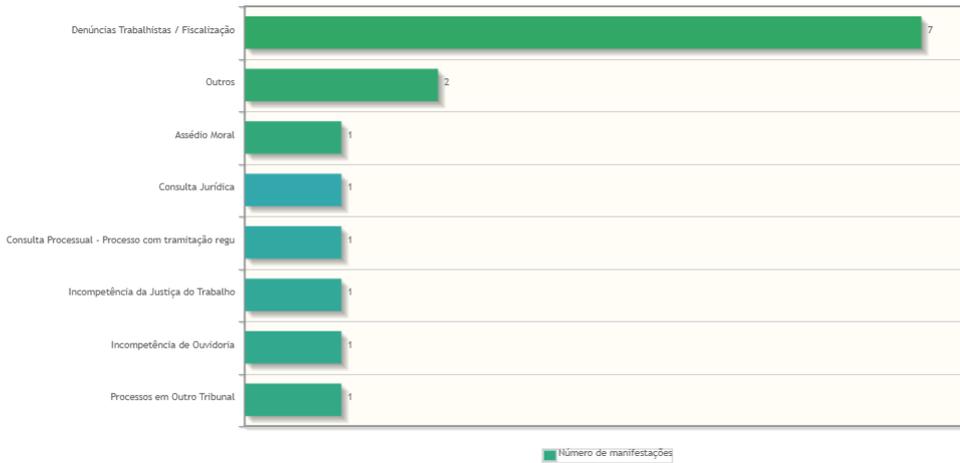


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

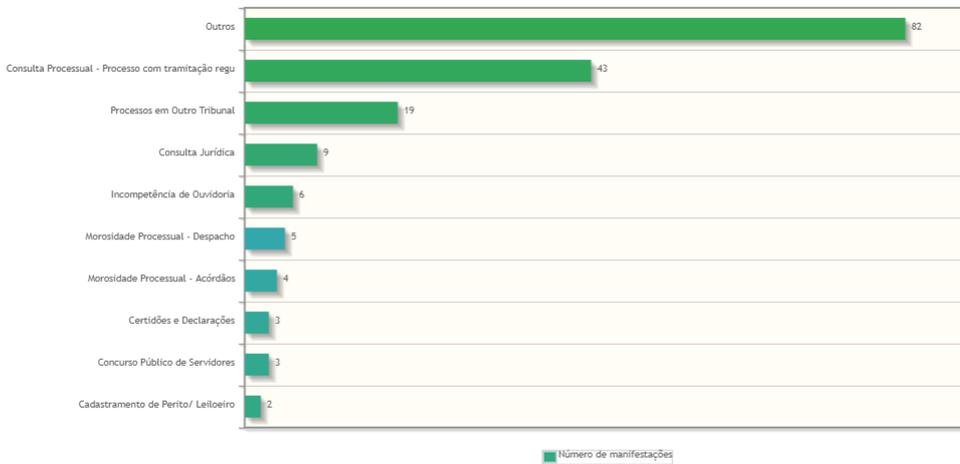
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



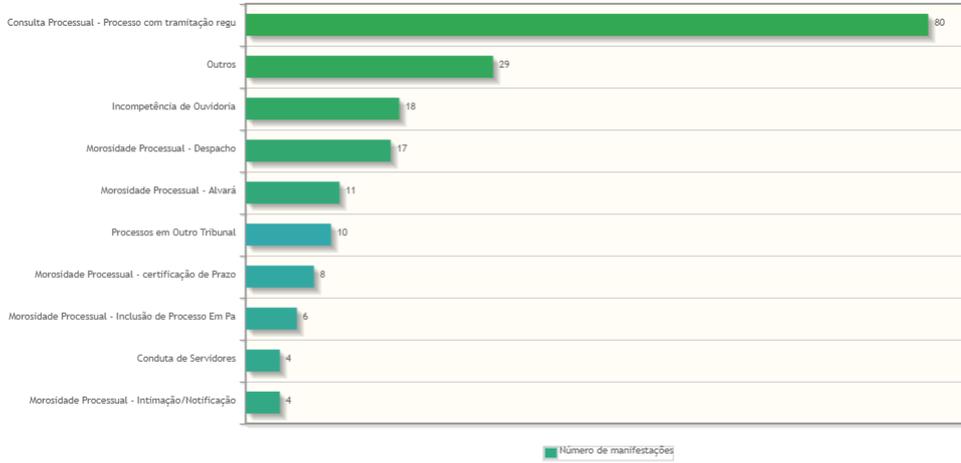
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



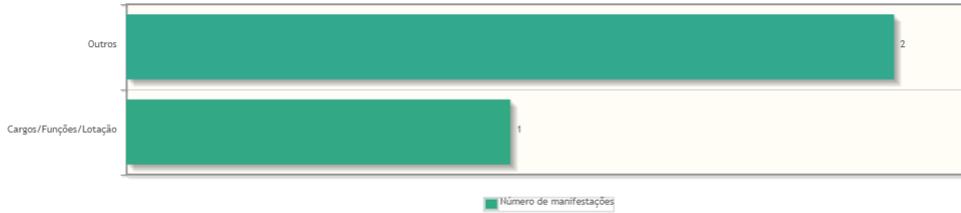
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



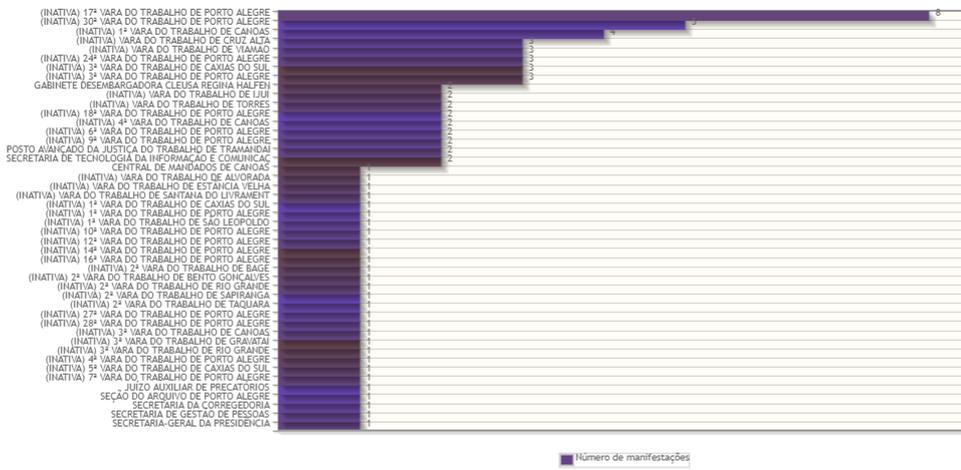
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

