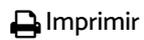


Relatórios do Serviço de Atendimento ao Cidadão (SIC)

Intervalo de datas e filtros

De: 01/07/2022

até: 30/09/2022

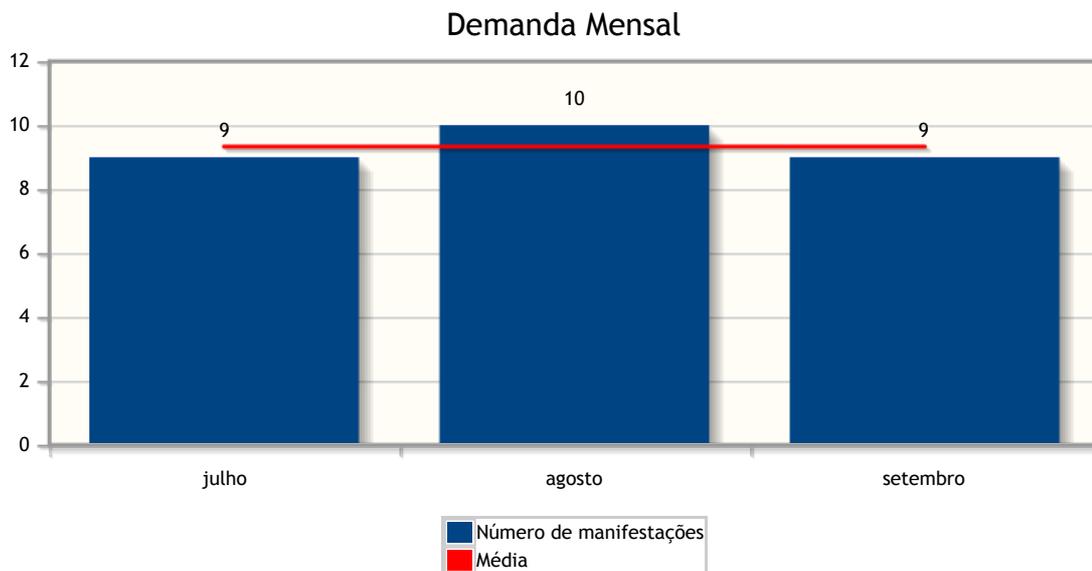
 Exibir Imprimir Limpar Filtros[> Critérios de pesquisa](#)

Critérios do relatório

Período: 01/07/2022 a 30/09/2022

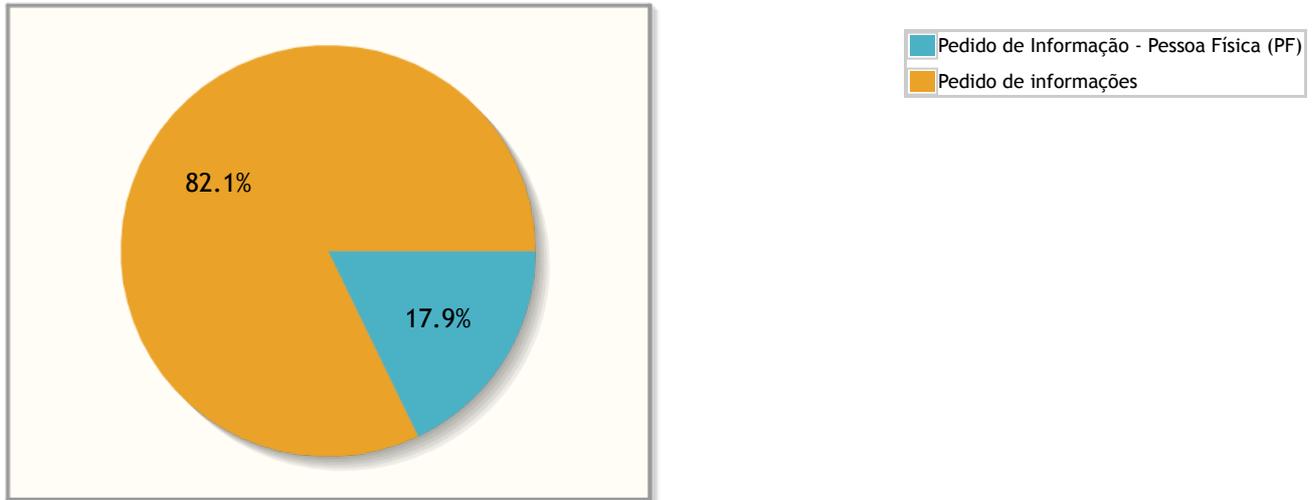
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

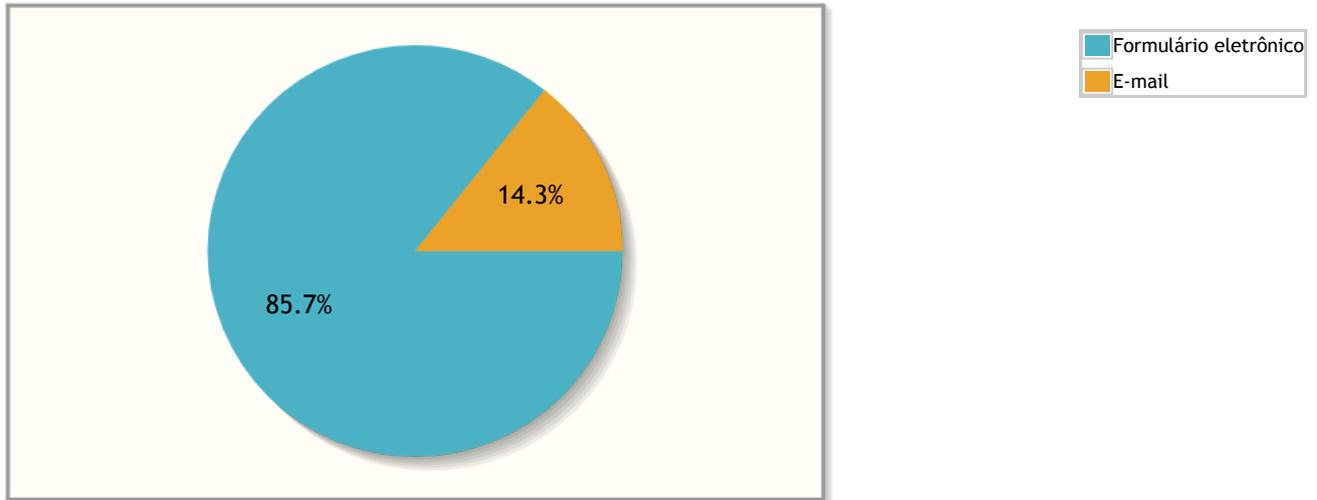
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	5	17,86%
Pedido de informações	23	82,14%
Total	28	100,00%

Manifestações por canal

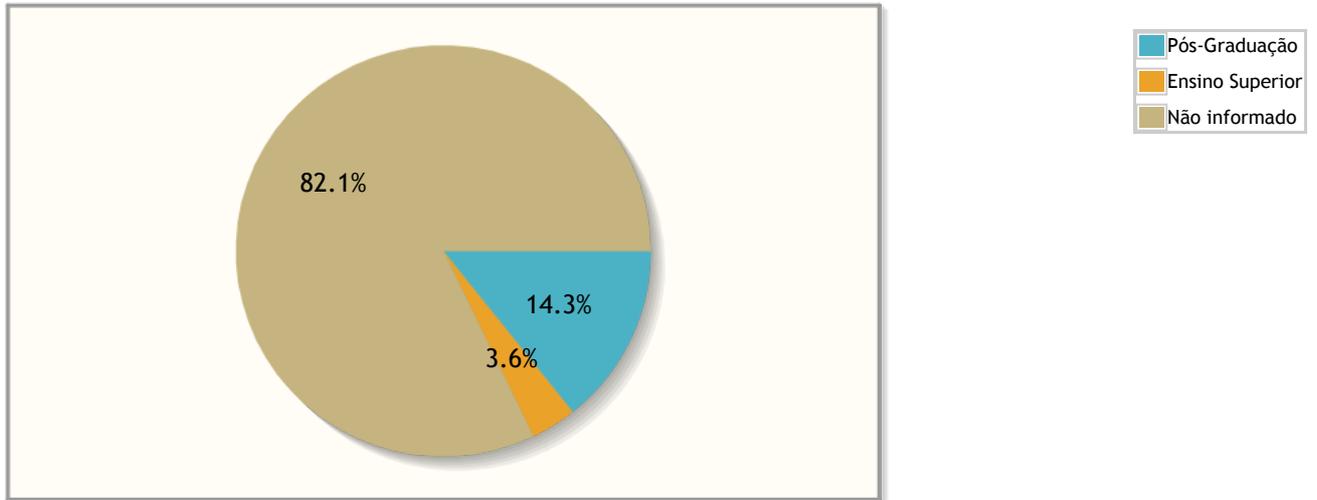
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	24	85,71%
E-mail	4	14,29%
Total	28	100,00%

Manifestações por escolaridade

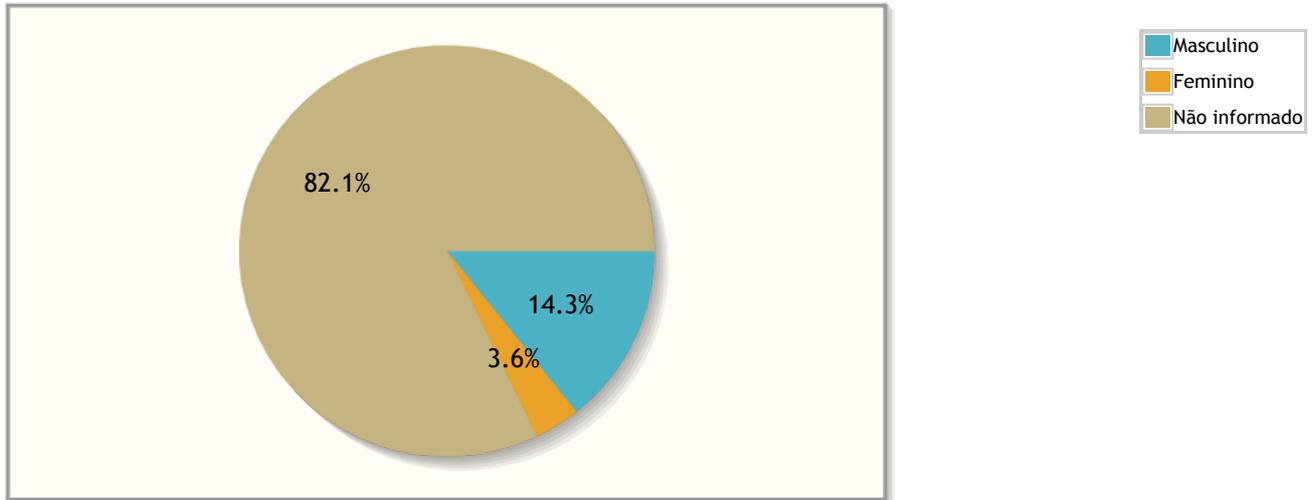
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Pós-Graduação	4	14,29%
Ensino Superior	1	3,57%
Não informado	23	82,14%
Total	28	100,00%

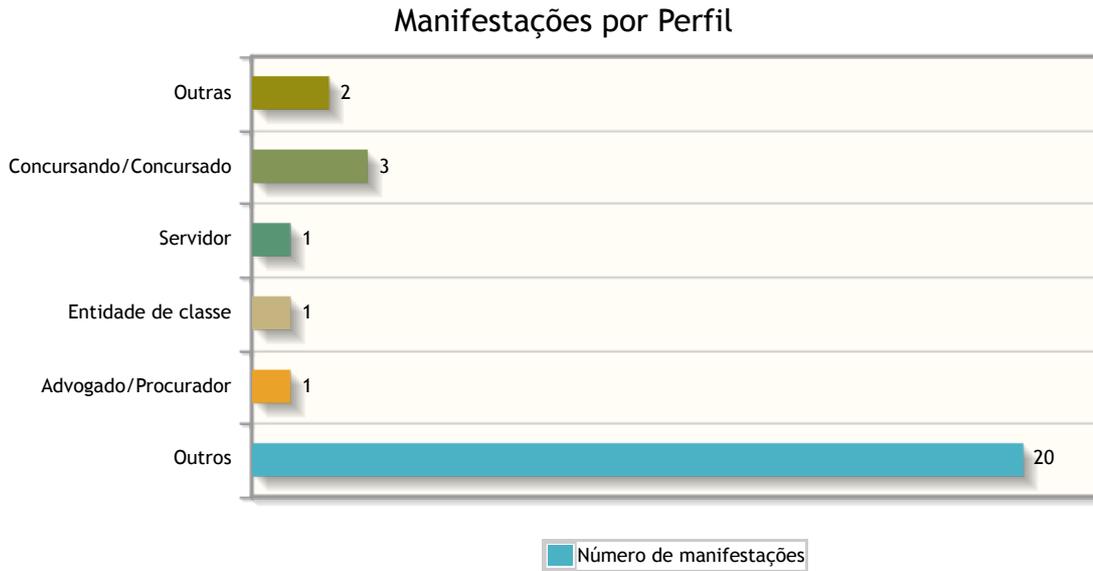
Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	4	14,29%
Feminino	1	3,57%
Não informado	23	82,14%
Total	28	100,00%

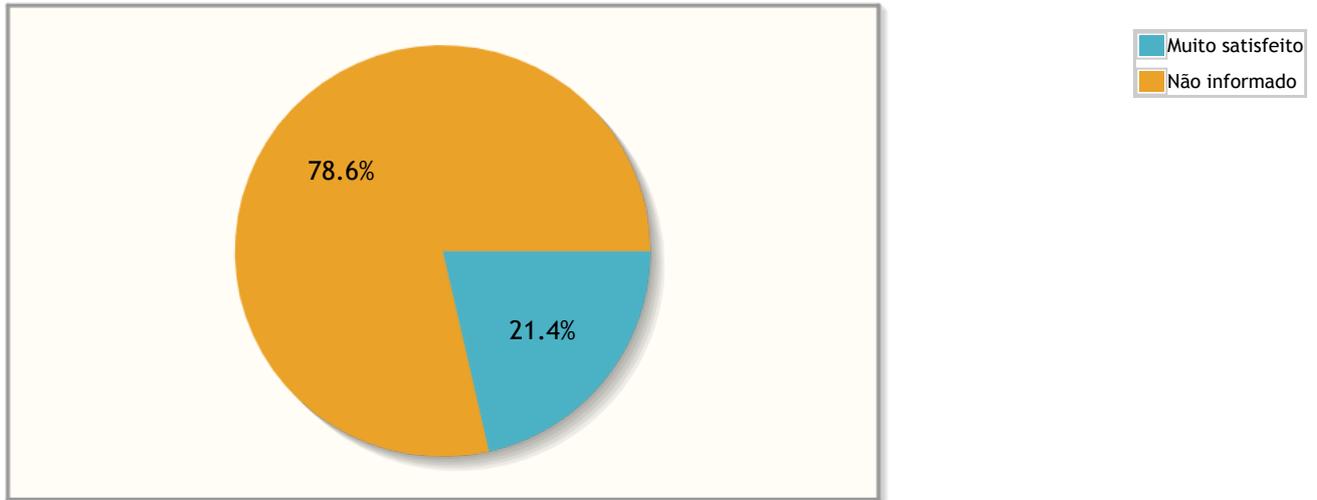
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	20	71,43%
Advogado/Procurador	1	3,57%
Entidade de classe	1	3,57%
Servidor	1	3,57%
Concursando/Concursado	3	10,71%
Outras	2	7,14%
Total	28	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

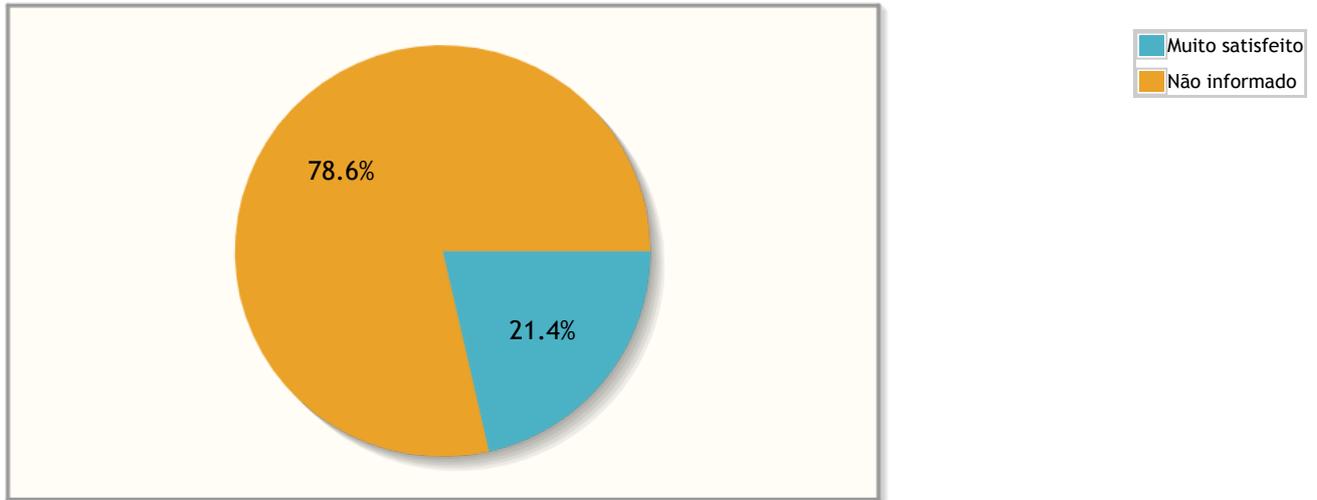
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	6	21,43%
Não informado	22	78,57%
Total	28	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

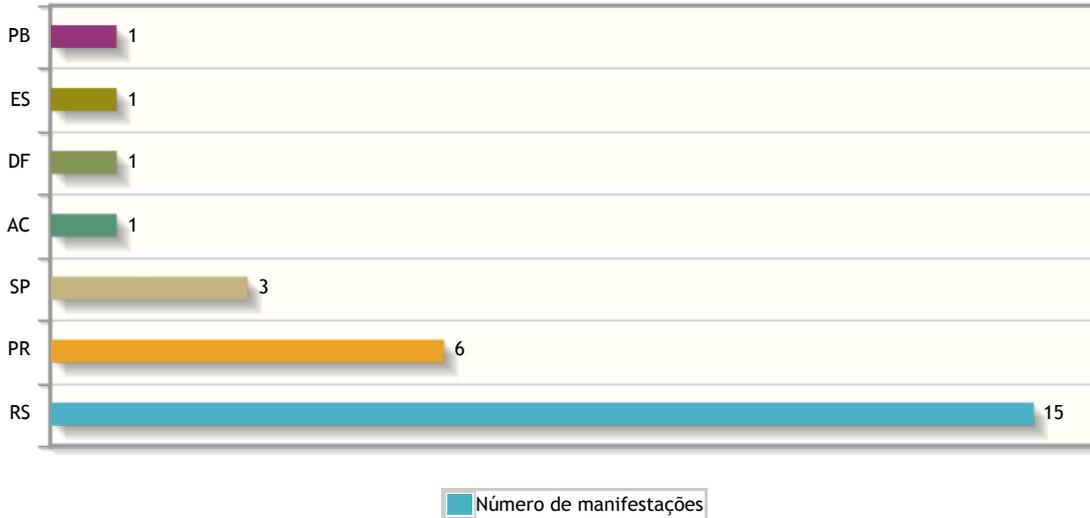
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	6	21,43%
Não informado	22	78,57%
Total	28	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

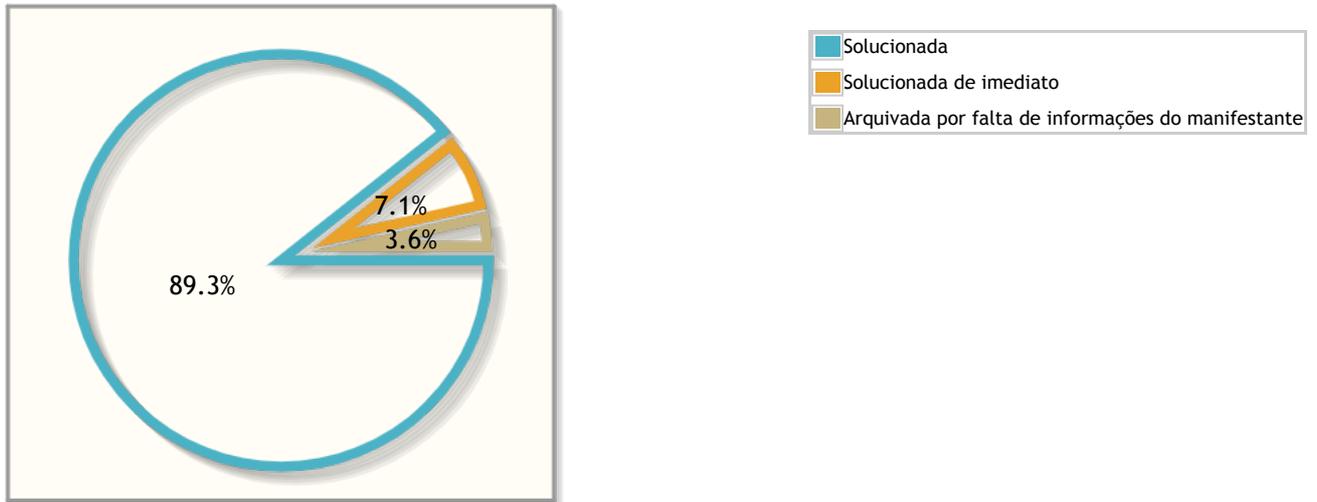


Estado	Quantidade	%
RS	15	53,57%
PR	6	21,43%
SP	3	10,71%
AC	1	3,57%
DF	1	3,57%
ES	1	3,57%
PB	1	3,57%
Total	28	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

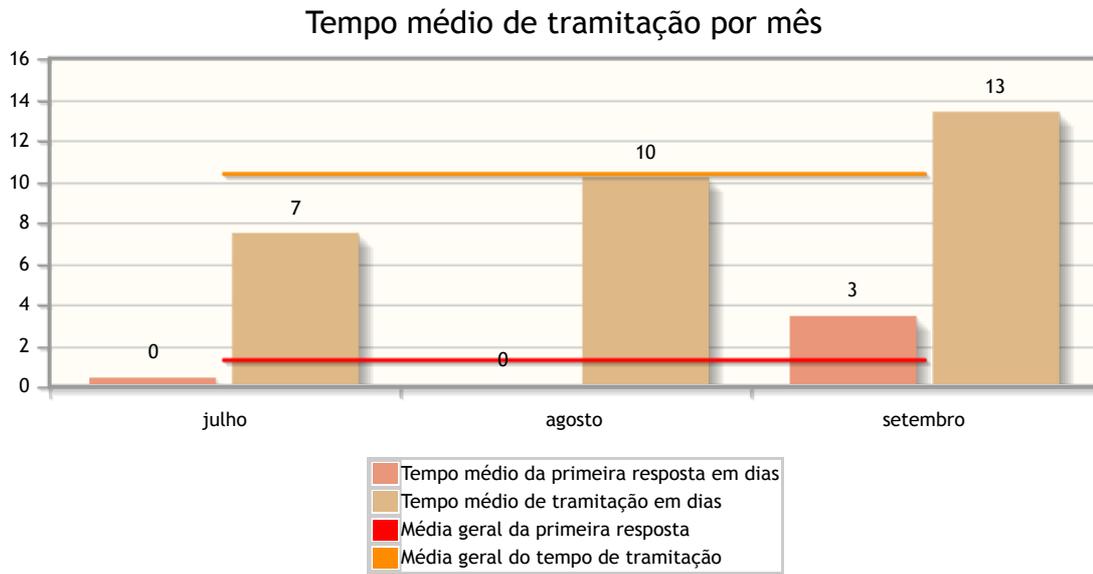
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	25	89,29%
Solucionada de imediato	2	7,14%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	3,57%
Total	28	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

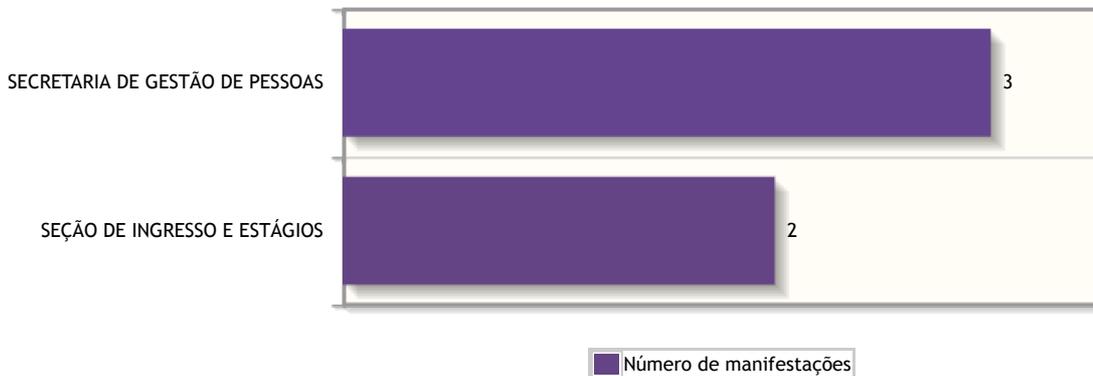


Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região